

Este mes de agosto se ha reabierto el Centro de Atención al Cliente en Plaza de Castilla, tras las obras de remodelación

La Comunidad de Madrid custodia cada año alrededor de 60.000 objetos perdidos en los trenes y estaciones de Metro

- La mitad son Tarjetas de Transporte Público y más del 10% documentos de identidad y carnés de conducir
- Gracias a los diferentes canales gratuitos de consulta del suburbano, el 22% de los artículos extraviados son recuperados por sus propietarios

22 de agosto de 2023.- La Comunidad de Madrid custodia cada año alrededor de 60.000 objetos perdidos en la red de Metro, de los cuales el 22% son recuperados por sus propietarios, y el resto conservados en los almacenes del Centro de Atención al Cliente (CAC) de la estación de Plaza de Castilla, reabierto este mes de agosto tras concluir las obras de remodelación.

Todos ellos permanecen 48 horas en las estaciones donde se han extraviado, para posteriormente, en caso de no ser reclamados, ser almacenados otras cuatro semanas en el CAC. Los usuarios pueden preguntar presencialmente por ellos en esta oficina, en horario de 7.00 a 22.00 horas de lunes a viernes, y de 10.00 a 22.00 sábados, domingos y festivos. También pueden consultar telefónicamente en el teléfono gratuito 900.444.404 o por vía telemática a través un [formulario en la web de Metro de Madrid](#), que permite su rápida localización en caso de que se encuentre en la red del suburbano. Gracias a todos estos canales gratuitos, el porcentaje de recuperación alcanza el 22%.

De los aproximadamente 160 artículos que se reciben diariamente en el CAC, más de la mitad (50,9%) son Tarjetas de Transporte Público (TTP) y el 13,9% documentos de identidad y de conducir. El resto abarca desde los más cotidianos (llaves, carteras, auriculares o teléfonos móviles), a algunos más singulares (microondas, neveras de playa, bicicletas, sillas de ruedas o aparatos dentales).

Destaca también en invierno la pérdida de ropa de abrigo, guantes o paraguas; en verano aumentan los olvidos de gafas de sol, y en épocas de exámenes ocurre lo propio con apuntes y libros. Además, en las jornadas con eventos deportivos, aparecen bufandas de los equipos, e incluso en los días que la región sufrió los efectos de la borrasca Filomena, alguien olvidó los esquís que utilizaba para desplazarse por las calles cubiertas de nieve.