

La nueva herramienta llamada NaviLens puede descargarse en cualquier teléfono móvil o tableta y en el idioma que se elija

La Comunidad de Madrid extiende la instalación del sistema de guiado por voz a todas las estaciones de la línea 8 de Metro

- Esta tecnología está especialmente dirigida a personas con discapacidad visual o cognitiva y a turistas que no conocen la red del suburbano
- Describe la ubicación de ascensores, accesos, vestíbulos, escaleras y andenes, o la existencia de posibles incidencias y los tiempos de paso de los trenes

8 de agosto de 2023.- La Comunidad de Madrid ha extendido a todas las estaciones de la línea 8 de Metro el sistema de guiado por voz, NaviLens, que, de forma fácil e intuitiva, ayuda a personas con discapacidad visual o cognitiva y a los turistas que nos visitan a conocer la red del suburbano y a orientarse dentro del mismo.

Para acceder a la herramienta, sólo es necesario abrir la aplicación de Metro en el teléfono móvil o tableta electrónica para recibir información hablada del lugar donde se encuentra el viajero y en el idioma que elija. Esto es posible gracias a que el software escanea de manera casi instantánea los códigos instalados para este fin, sin que los usuarios tengan que enfocar las cámaras de sus dispositivos e incluso a una distancia de 15 metros.

Cada código aporta los datos necesarios para facilitar la orientación y describe la ubicación de ascensores, accesos, vestíbulos, escaleras o andenes. Además, ofrece indicaciones de interés como la existencia de posibles incidencias en la red e incluso los tiempos de paso de los próximos trenes.

Gracias a esta tecnología, estos viajeros pueden disponer de la misma información que ofrecen los carteles y señales colocados en los diferentes espacios de la compañía ferroviaria.

Este sistema ha sido probado previamente por personas ciegas, con restos de visión y discapacidad cognitiva, en colaboración con entidades con las que el suburbano trabaja habitualmente en materia de accesibilidad. Gracias a estos análisis, la aplicación ha podido ser mejorada y adaptada a las particularidades de la red.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

La Comunidad de Madrid, a través de Metro, además de llevar a cabo las obras del nuevo Plan de Accesibilidad e Inclusión 2021-2028, que permitirá aumentar las estaciones accesibles de su red del 70% actual a un 84%, se apoya de manera constante en la innovación y la tecnología para poder poner en marcha nuevas herramientas como esta.