

El consejero Pérez ha visitado hoy el COMMIT, en el que trabajan más de 100 personas todo el año las 24 horas del día

La Comunidad de Madrid gestiona por control remoto las incidencias de hasta 123.000 instalaciones de Metro

- El 86,6% de los equipos de la red está monitorizado a distancia y un 83,7% dispone además de telemando
- Este modelo de mantenimiento ha suscitado el interés de empresas nacionales e internacionales del sector ferroviario

10 de febrero de 2023.- La Comunidad de Madrid controla y conserva por control remoto hasta 123.000 instalaciones repartidas por toda la red de Metro, lo que permite una asistencia más eficaz, que garantiza su correcto funcionamiento. El consejero de Transportes e Infraestructuras, David Pérez, ha visitado hoy el Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones (COMMIT) de la compañía pública ferroviaria, donde ha comprobado cómo se realiza la gestión y solución de problemas en los equipos, muchos de ellos en remoto.

El COMMIT es el lugar desde donde se coordinan todos los dispositivos de Metro. Los técnicos supervisan, monitorizan y solucionan las averías, tanto de los equipos de comunicación y sistemas informáticos, como los relacionados con la señalización, energía o aparatos electromecánicos que el suburbano posee a lo largo de 302 estaciones. Entre ellos, 1.712 escaleras mecánicas, 558 ascensores, 1.273 máquinas de venta de billetes, 2.629 torniquetes, 9.270 cámaras de seguridad o 2.340 teleindicadores.

En 2022, el Centro de Operaciones gestionó más de 209.000 incidencias de equipos, infraestructuras y avisos. Actualmente, están monitorizados un 86,6% y, de ellos, un 83,7% dispone de telemando para solucionar a distancia los posibles problemas.

El Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones, que nació en el año 2006, permite reducir los fallos en un 30%, lo ha convertido en un elemento de gran interés para numerosas empresas vinculadas al sector ferroviario, tanto nacionales como internacionales, así como de empresas de otros sectores (sanitario, transportes, alimentación, etc.).



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

El COMMIT opera las 24 horas del día, los 365 días del año, tiene una superficie cercana a los 400 metros cuadrados, con capacidad para unos 39 puestos de operador, desde los que prestan servicio más de 100 personas. Está dotado con sistemas tecnológicos que posibilitan la prevención y detección temprana de incidencias, así como la subsanación de fallos desde el mismo centro. En caso de no poder resolverlo de manera remota, permite que el personal técnico acuda al lugar conociendo exactamente el fallo al que se va a enfrentar y disponer de los medios técnicos y materiales necesarios para solucionarlo.

Dentro de su estrategia de mejora, Metro de Madrid continúa avanzando hacia la digitalización, que consiste en conectar viajeros, empleados, estaciones y trenes mediante la tecnología. Uno de los elementos del futuro, junto a la estación 4.0 y el tren digital, será el futuro Centro de Control de Operación de Red (CCOR), que estará completamente automatizado y unificará el control de tráfico centralizado, el control de estaciones, la información al viajero, el telemando de energía, la seguridad de la red, el actual COMMIT de instalaciones y el de material móvil.