



Comunidad  
de Madrid

25 AÑOS  
1998  
2023

112 EMERGENCIAS

# 25º ANIVERSARIO CENTRO DE EMERGENCIAS MADRID 112

El 112 ha sido testigo de los grandes sucesos y acontecimientos acaecidos en la región durante los últimos 25 años.

## Incendio Monte Abantos de El Escorial (1999)

- La rápida actuación tras la primera llamada a las 15.44 horas permitió la ordenada evacuación de casi 10.000 personas de urbanizaciones y fincas aledañas.

## Atentados del 11 de marzo (2004)

- Apenas transcurridos 79 segundos de las explosiones en los primeros trenes, se activaron todos los servicios. Atendidas 316 llamadas en los primeros 27 minutos de la tragedia.

## Incendio de la Torre Windsor, en Madrid (2005)

- Hasta 239 llamadas atendidas durante los primeros instantes, con un tiempo de respuesta medio de 5 segundos.

## Atentado de ETA en la T-4 (2006)

- Se facilitó toda la información para volcarla en el video-wall (pantallas) del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas.

## Accidente aéreo de Spanair (2008)

- Recibidas 184 llamadas requiriendo información y otras 83 de profesionales sanitarios y psicólogos de todos los Centros 112 del país ofreciendo ayuda.

## Incendio de neumáticos en Seseña (2016)

- Activo durante 24 días, generó una gran columna de humo tóxica que obligó a Madrid 112 a realizar avisos y recomendaciones masivas a la población del sur de la región debido a la mala calidad del aire.

## **Pandemia del COVID-19 (2020-Actualidad)**

- Se registraron más de 40.000 llamadas en las 48 primeras horas (del 8 al 10 de marzo).
- Hasta la fecha, se ha atendido un total de 112.362 expedientes relacionados con el coronavirus.

## **Borrasca Filomena (2021)**

- Más de 255.000 llamadas recibidas en el Centro Madrid 112.

## **Situaciones de emergencia en el extranjero**

- En 2009, en Bulgaria, gracias a la coordinación con los servicios de emergencias locales, se pudo rescatar a una pareja de senderistas madrileños perdidos.
- En 2013, rescate de un ciudadano español que navegaba a la deriva con un kayak entre Túnez y Argelia.

## **Otros eventos**

- Casi 95.000 comunicaciones telefónicas atendidas en apenas 6 días durante la Jornada Mundial de la Juventud 2011.
- Coordinación de seguridad y emergencias en la Cumbre Internacional del Clima CECOP 25, en 2019.