

El vicepresidente y el consejero de Transportes visitan el Centro de Control donde se gestiona toda la movilidad del transporte público madrileño

---

## Aguado y Garrido reconocen “la labor admirable” de los profesionales del Consorcio Regional de Transportes frente al temporal

- Estos trabajadores atendieron una media de 300 llamadas diarias para resolver las incidencias y recuperar la movilidad en la región tras el paso de la borrasca Filomena
- La red de transporte público de la Comunidad recupera hoy la práctica normalidad con la entrada en servicio de todas las líneas de la EMT
- El vicepresidente regional alaba “la vocación de Metro y de la red de transporte público regional para seguir favoreciendo la movilidad de todos los madrileños”

**19 de enero de 2021.-** El vicepresidente, consejero de Deportes, Transparencia y portavoz del Gobierno de la Comunidad de Madrid, Ignacio Aguado, y el consejero de Transportes, Movilidad e Infraestructuras, Ángel Garrido, han agradecido hoy a los profesionales del Consorcio Regional de Transportes de Madrid su labor tras el paso del temporal Filomena.

En una visita al Centro de Innovación y Gestión del Transporte Público (CITRAM), el vicepresidente regional ha querido agradecer “la inmensa y admirable labor” de todos los trabajadores del Consorcio, a los que se ha referido como “cerebro y responsables de todo lo que sucede en la red de transporte público y en la movilidad de la Comunidad de Madrid”.

“A pesar de la peor borrasca de las últimas décadas”, ha afirmado Aguado, el transporte público ha conseguido alcanzar “un hito sin precedentes”: funcionar de forma ininterrumpida, en el caso de Metro, durante el tiempo que fue necesario, y poner en marcha las líneas de transporte interurbano en tiempo reducido.

Aguado ha asegurado que “Metro y toda la red de transporte público madrileño tienen una vocación de seguir favoreciendo la movilidad de los ciudadanos” para “evitar que determinados colectivos se queden atrás” como consecuencia de la crisis del coronavirus o de las dificultades derivadas de la borrasca Filomena.



Comunidad  
de Madrid

“La gran capacidad que ha demostrado la red de transporte público de la Comunidad de Madrid para reactivarse tras la llegada del temporal es el resultado del esfuerzo de un gran equipo, en el que se han coordinado empresas, conductores, maquinistas, planificadores y, por supuesto, el CITRAM. Su trabajo ha sido vital y muy por encima de lo exigible”, ha indicado Garrido.

El CITRAM es el espacio desde el que se coordina en tiempo real toda la red de transporte público de la región, y es un espacio de referencia a nivel mundial en movilidad inteligente. El control de la red de transporte público se realiza las 24 horas del día, los 365 días del año.

Desde la llegada del temporal, una quincena de personas ha trabajado para resolver una media de 300 llamadas diarias con los distintos actores de la red del Consorcio, con el objetivo de recuperar progresivamente la movilidad. Habitualmente este centro de control gestiona una media de 42 incidentes al día en la red.

## **RECUPERACIÓN DE LA NORMALIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO**

Garrido ha informado de que hoy la red de transporte público de la Comunidad ha recuperado la normalidad, una vez que la EMT ha restablecido su servicio habitual. Metro de Madrid funciona sin incidencias con toda la tabla de trenes y empieza a registrar unos niveles de demanda que se van aproximando a los previos al temporal. En la hora punta de hoy martes, entre las 6 y las 8 de la mañana, han utilizado el suburbano madrileño casi 121.000 viajeros, lo que supone un 11% menos que la semana pasada, cuando era prácticamente la única alternativa de transporte público en la región.

Por su parte, los autobuses urbanos e interurbanos dependientes del Consorcio prestan servicio al 98%, debido a que algunos itinerarios de las líneas urbanas de los municipios están todavía afectados por la nieve y el hielo. El Consorcio de Transportes trabaja en coordinación con los ayuntamientos para que estos puedan terminar de limpiar las vías y restablecer cuanto antes estas líneas.

## **COORDINACIÓN EN TIEMPO REAL**

El transporte público madrileño está integrado por más de 40 operadores públicos y privados, con infraestructuras y servicios de transportes diversos, desde autobuses urbanos e interurbanos o trenes de Renfe Cercanías, hasta las redes de Metro de Madrid, Metro Ligero o tranvía.

Para optimizar en tiempo real los alrededor de 850 millones de desplazamientos que los madrileños realizaron el año pasado en transporte público de la región, el CITRAM tiene acceso a más de 10.000 cámaras de vigilancia de los distintos operadores de transporte, lo que permite la recogida de información en tiempo real tanto de la situación de las infraestructuras como de los vehículos que controla.



Comunidad  
de Madrid

# Medios de Comunicación

También supervisa el cumplimiento de los horarios del servicio y el correcto funcionamiento de todas las instalaciones, como ascensores, escaleras, climatización o ventiladores, con el objetivo de garantizar un servicio de calidad.

Todos los datos que se reciben en tiempo real se analizan con herramientas digitales que han sido diseñadas específicamente para este centro, y permiten una resolución ágil de las incidencias que puedan surgir en un entorno de colaboración y coordinación entre los distintos agentes de transporte.

También se coordina con otros centros de control en la región, como los de Metro de Madrid, EMT, Cercanías, Madrid Calle 30 o DGT, para lograr una mejor colaboración ante cualquier evento público que pueda tener repercusión en el sistema de transporte público.