

La propuesta de adjudicación de contrato asciende a 13 millones de euros, con un plazo de ejecución de dos años

La Comunidad de Madrid garantiza el mantenimiento de la historia clínica electrónica de los hospitales

- Asegura la presencia de técnicos en los centros hospitalarios y el soporte remoto para solucionar incidencias
- Este sistema otorga mayor seguridad en la decisión clínica y avanza en la humanización de la asistencia

4 de enero de 2020.- La Comunidad de Madrid ha conocido la propuesta de adjudicación del contrato de mantenimiento remoto y presencial de las aplicaciones informáticas que conforman la historia clínica electrónica de los hospitales del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

Este contrato contempla las aplicaciones de gestión económica y facturación hasta la implantación completa del nuevo sistema NEXUS, por un importe de 12.969.588,28 euros y con un plazo de ejecución de 2 años.

La historia clínica electrónica es un sistema de información homogéneo de los hospitales del SERMAS, al tiempo que un instrumento que facilita el trabajo diario en los centros. Además, elimina rutinas administrativas innecesarias y proporciona mayor seguridad en la decisión clínica, lo que presenta beneficios tanto para la organización como para el profesional y el paciente.

La empresa propuesta para la adjudicación se encargará del mantenimiento y soporte de las aplicaciones HP-HIS1 y HP-HCIS, con actualizaciones y mantenimiento de los parches y las versiones de software, la resolución de incidencias y un servicio de soporte ante otro tipo de incidencias.

Asimismo, se cubrirán las incidencias relacionadas con la implantación específica de los programas en cada hospital, por lo que se contará con un servicio de soporte presencial para distintos hospitales y para los servicios centrales del SERMAS, con personal técnico especializado.

Además, habrá un soporte telefónico las 24 horas durante los siete días de la semana. La empresa colaborará con la Dirección General de Sistemas de Información y Equipamientos Sanitarios de la Consejería de Sanidad en situaciones de urgencia y preparará una base de datos anonimizada para su integración con otros sistemas.