

El Gobierno regional implanta en los centros sanitarios un conjunto de pautas de excelencia ligadas al Plan de Humanización

La Comunidad presenta a sus profesionales sanitarios un modelo de autoevaluación en humanización para mejorar la atención al paciente

- El cuestionario para hospitales recoge 70 indicadores, el de centros de salud 57 y el del SUMMA 58

13 de octubre de 2018.- La Comunidad de Madrid ha implantado un novedoso modelo de autoevaluación entre los profesionales de los centros sanitarios de la región para fomentar e impulsar las distintas acciones que, en el ámbito de la humanización, se están incluyendo en los centros sanitarios de la región, para mejorar la atención que reciben los pacientes.

La Consejería de Sanidad, a través de la Dirección General de Humanización, acaba de distribuir a todas las áreas y centros del Servicio Madrileño de Salud la herramienta denominada 'Cuestionario de autoevaluación. Criterios de excelencia en humanización', que incluye un cuestionario específico para cada ámbito asistencial, es decir, hospitales, centros de salud y SUMMA 112.

La participación en este cuestionario, ligado al Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2016-2019, permitirá a la Consejería conocer de forma detallada aquellas áreas que necesiten un refuerzo para el correcto cumplimiento de las buenas prácticas en humanización y para fomentar una cultura de mejora continua.

Con este modelo está previsto evaluar la implantación de recomendaciones o buenas prácticas en humanización de la asistencia en relación con cinco áreas: el liderazgo para la humanización, la gestión basada en la humanización, la asistencia sanitaria centrada en la persona, el cuidado al profesional y la humanización de los espacios.

En ellas se contemplarán dimensiones tales como las infraestructuras, la comunicación entre profesionales y pacientes, el acompañamiento de pacientes por parte de sus familiares o allegados y la prevención del riesgo psicosocial de los profesionales, entre otras.

El cuestionario elaborado para los hospitales recoge 70 indicadores, los destinados a centros de salud y direcciones asistenciales incluyen 57 y el cuestionario relativo al SUMMA 112 cuenta con 58.