

Las empresas interesadas pueden presentar la solicitud hasta el próximo 10 de noviembre de 2017

---

## La Comunidad convoca la XII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

- Los premios fomentan que las empresas orienten su gestión hacia los clientes, a la vez que impulsan los sectores empresariales y su competitividad contribuyendo a dinamizar la economía regional
- Se pueden presentar las organizaciones instaladas en la región, de cualquier tamaño y sector de actividad, públicas o privadas, tengan o no el sello de calidad Madrid Excelente

**23 de octubre de 2017.**- La Comunidad de Madrid ha convocado la XII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que anualmente reconocen la excelencia en gestión de las empresas y la confianza depositada en ellas por los clientes.

Los premios se convocan en seis categorías: Grandes empresas y Grandes Grupos Empresariales; Pymes; Microempresas; Organizaciones sin Ánimo de Lucro; Sector Sanitario; y Sector Educativo.

A los galardones se puede presentar cualquier empresa instalada en la Comunidad de Madrid, independientemente de su tamaño y sector de actividad, de que sea pública o privada y de que tenga o no el sello de calidad Madrid Excelente.

“Lo que pretendemos con estos galardones es incentivar a las compañías madrileñas a orientar su gestión hacia los clientes y/o consumidores, como factor clave para garantizar su desarrollo exitoso; a la vez que contribuimos a que los ciudadanos reciban cada vez mejores productos y servicios”, señala Irene Navarro, directora general de Madrid Excelente.

Las organizaciones interesadas pueden presentar la solicitud oficial para participar en los premios hasta el próximo 10 de noviembre. Una vez admitida a trámite, las compañías candidatas tienen que presentar una memoria de la organización basada en los criterios que analizan los premios: Liderazgo y Orientación al Cliente; Confianza de los Clientes; y Resultados en los Clientes.

El plazo para entregar la memoria del premio concluye el 31 de enero de 2018. Posteriormente, tendrá lugar la evaluación de las memorias candidatas y finalmente el jurado de los premios seleccionará a las empresas ganadoras.

Toda la información de los premios y la solicitud de participación en la XII edición está colgada en la página web <http://madridexcelente.com/premio-madrid-excelente/>.

## **EMPRESAS PREMIADAS EN OTRAS EDICIONES**

Algunas de las empresas ganadoras en anteriores ediciones de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes han sido Adecco, EY, Ilunion Contact Center, Atento, Santalucía, Gredos San Diego, Acciona Service, NH Collection Eurobuilding y Viena Capellanes, entre otras muchas hasta llegar en la actualidad a un total de 89 organizaciones distinguidas.

Además de estos premios, la Fundación Madrid por la Excelencia, en su misión de ayudar al desarrollo, la innovación y la competitividad de la Comunidad de Madrid, gestiona la marca de calidad Madrid Excelente, que reconoce y certifica la excelencia en la gestión de empresas e instituciones asentadas en la región.