

García Martín visita la Oficina de Empleo del Barrio de la Concepción

La Comunidad amplía el horario de apertura de las Oficinas Públicas de Empleo para prestar una mejor atención a los ciudadanos

- El horario de atención comenzará a las 8:30 horas, media hora antes del horario habitual, y se amplía en cuatro horas y media la franja para poder realizar trámites rápidos
- Se trata de una de las 20 medidas del 'Plan de Innovación y Refuerzo de la Red de Oficinas Públicas de Empleo', dotado con 63,4 millones
- El plan incluye la mejora de las condiciones laborales de los empleados públicos de las oficinas de empleo y reforzar la plantilla con la incorporación de 200 nuevos técnicos especializados hasta 2019
- Desde la puesta en marcha del Plan, la Comunidad ha destinado 17 millones de euros para la mejora y renovación de 26 oficinas públicas de empleo

3 de mayo de 2017.- La Comunidad de Madrid ha ampliado el horario de atención al público de la Red de Oficinas Públicas de Empleo de la región que, a partir de hoy, abrirán sus puertas a las 8:30 horas, en vez de a las 9:00, siendo la franja horaria de apertura de 8:30 a 14:30 horas. Esta iniciativa supone destinar cada día 30 minutos más a la atención de las personas en situación de desempleo y da cumplimiento a una de las 20 medidas incluidas en el Plan de Innovación y Refuerzo de la Red de Oficinas Públicas de Empleo de la Comunidad de Madrid.

Además de adelantar el horario de apertura, esta medida incluye también ampliar hasta las 14:30 horas el horario establecido para la realización de trámites rápidos, como la inscripción o renovación de la demanda de empleo, que hasta ahora se podían realizar entre las 9:00 y las 10:30 horas. A partir de hoy, dichos trámites se podrán hacer durante todo el horario de apertura de las oficinas, es decir, de 8:30 a 14:30 horas.

Esta iniciativa se complementará en los próximos meses con la implantación de la cita previa, que comenzará a funcionar antes del verano, lo que permitirá mejorar de forma significativa los tiempos de atención y poder ofrecer una

atención más ágil y eficaz. Esta medida se encuentra recogida también en el Plan de Innovación y Refuerzo de la Red de Oficinas Públicas de Empleo de la Comunidad de Madrid.

El Plan es fruto del consenso entre la Comunidad de Madrid y FSC de CCOO sector autonómico, CSIT-Unión Profesional, UGT Madrid y CSIF.F Unión Autonómica de Madrid, y tiene como objetivo mejorar la eficacia y el servicio a los ciudadanos en las oficinas de empleo. Además, este Plan es la medida número uno de la Estrategia Madrid por el Empleo 2016-2017, destinada a mejorar y facilitar la empleabilidad de las personas que cuentan con mayores dificultades a la hora de acceder al mercado de trabajo.

Así lo ha destacado el viceconsejero de Hacienda y Empleo, Miguel Ángel García Martín, que hoy ha visitado la Oficina del Barrio de la Concepción de Madrid, una de las 42 oficinas de la Red de Oficinas Públicas de Empleo. “Hemos puesto en marcha el Plan de Innovación y Refuerzo de las oficinas de empleo porque queremos acercar cada vez más la oferta y demanda de empleo, y lograr que estas oficinas se conviertan en puntos de referencia, verdaderamente eficaces, ágiles y modernos”, ha subrayado.

MEJORA DE LAS CONDICIONES LABORALES DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS

Durante la visita, García Martín ha querido agradecer y destacar el esfuerzo y dedicación al servicio público a los madrileños de los 660 trabajadores de la Red de Oficinas Públicas de Empleo de la Comunidad de Madrid. “Hoy, hay casi 107.365 personas más trabajando que hace un año, y cerca de 48.608 personas menos registradas en las listas del desempleo, pero aún queda mucho por hacer y todos los esfuerzos son pocos para dar respuesta a las 409.826 personas que todavía buscan un empleo en nuestra región”, ha apuntado.

A este respecto, el viceconsejero ha recordado que el Plan de Innovación y Refuerzo de las Oficinas Públicas de Empleo recoge medidas específicas destinadas a mejorar las condiciones laborales y retributivas de los trabajadores, la implementación de un sistema de productividad por objetivos para los 660 trabajadores de las oficinas, la mejora de la formación y el establecimiento de un sistema de promoción profesional.

Asimismo, el Plan contempla reforzar la actual plantilla actual con 200 nuevos técnicos hasta 2019, y mantener la actividad de los 180 tutores especializados que fueron contratados durante este año para la orientación, de forma especial, de los jóvenes y los parados de larga duración.

PLAN PARA MEJORAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

El Plan de Innovación y Refuerzo de la Red de Oficinas Públicas de Empleo de la Comunidad de Madrid está estructurado en ejes estratégicos como son: la mejora de la atención al ciudadano y a la empresa; la modernización de las

oficinas de empleo, del sistema de información y rediseño de los procesos administrativos; y el refuerzo y organización de los recursos humanos.

Para su desarrollo, el Plan cuenta con un presupuesto total de 63,4 millones de euros hasta 2019. Del gasto total, 20,3 millones se van a destinar a la mejora de la atención al ciudadano y a la empresa, que incluye medidas como la ampliación del horario de atención de las Oficinas Públicas de Empleo.

Junto con esta medida, el Plan incluye iniciativas de mejora como la implantación de un sistema de cita previa que permita evitar esperas y que contribuya a mejorar de forma significativa los tiempos de atención. También está previsto poner en marcha la primera Oficina de Atención al Empleado para prestar atención especializada e individualizada a los autónomos, los empresarios y, en general, a todos los empleadores de la región. El objetivo es facilitar a quienes quieran contratar la búsqueda de candidatos adecuados a sus necesidades.

Cabe destacar también las acciones que se han llevado a cabo destinadas a la renovación de las instalaciones y la modernización de las infraestructuras y equipamientos de la Red de Oficinas Públicas de Empleo, para lo que se ha destinado hasta el momento 17 millones de euros que han permitido acometer mejoras en un total de 26 oficinas.