



Con la colaboración de la Federación Profesional del Taxi de Madrid

La Comunidad de Madrid pone en marcha un pionero sistema de alerta y seguimiento de taxis

- El sistema permite que Madrid 112 reciba el aviso de la emergencia filtrado por la propia Federación del Taxi
- Cualquier falsa alarma es eliminada y se evita que ocupe una línea telefónica en el centro de emergencias regional
- Un total de 1.250 vehículos de la emisora Tele Taxi cuentan ya con este sistema

10 de febrero de 2016.- La Comunidad de Madrid ha puesto en marcha un nuevo sistema de alerta y seguimiento de taxis que optimiza la comunicación de posibles situaciones de urgencia o emergencia y permite ofrecer una mayor agilidad en la atención y respuesta a las mismas.

El sistema permite conectar a los taxistas con el Centro de Emergencias 112 de la Comunidad de Madrid. La principal novedad es que, para eliminar posibles falsas alarmas y ganar en eficiencia, los avisos serán filtrados previamente por la central de la Federación Profesional del Taxi de Madrid.

El viceconsejero de Presidencia y Justicia de la Comunidad de Madrid, Enrique Ruiz Escudero, y el gerente de Madrid 112, Javier Orcaray, han comprobado hoy el funcionamiento de este sistema en la central de la Federación, donde han estado acompañados por su presidente, Julio Sanz.

Ahora, en el momento en el que se produce una amenaza, el taxista se pone en contacto con su central mediante una aplicación de alerta, a la que puede acceder a través del móvil o de otros dispositivos ocultos. La central localiza al taxista y avisa al Centro de Emergencias 112 de la Comunidad de Madrid mientras hace seguimiento del vehículo. El operador del 112, por su parte, se encarga de avisar a los servicios de emergencia correspondientes.

GESTIÓN MÁS EFICIENTE PARA EL 112

“Gracias a este nuevo sistema, la alerta llega filtrada a la sala del 112 y, de esta manera, se eliminan posibles alarmas falsas y se consigue una gestión más eficiente de los recursos del 112”, ha subrayado Ruiz Escudero.



En la actualidad, los 1.250 vehículos de la emisora Tele Taxi cuentan ya con este servicio. Está previsto que el número de usuarios crezca a corto plazo, ya que el sistema está disponible tanto para todos los socios de la Federación Profesional del Taxi de Madrid como para el resto del colectivo del taxi en la región.

En los dos últimos años, el número de alertas reales recibidas por el Centro de Emergencias 112 a través de este sistema por parte de los profesionales del taxi en la región ronda las 30 de media anual.

El pasado mes de enero, el 112 de la Comunidad de Madrid cumplió 18 años prestando servicio a los ciudadanos. Desde entonces no ha dejado de optimizar procedimientos, avanzar en materia de nuevas tecnologías e intentar mejorar día a día un servicio muy valorado por los madrileños.

Madrid 112 es referente europeo en redes sociales, donde mantiene informados a los ciudadanos de las emergencias que se producen en la región y facilita todo tipo de consejos para inculcar una necesaria cultura de la autoprotección. Además, cuenta con sendos sistemas de teletraducción simultánea en más de 80 idiomas y de comunicación con personas con discapacidad auditiva.

El centro de emergencias regional también cuenta con la aplicación My112, disponible para dispositivos Apple y Android, que permite localizar al usuario que lanza un aviso de emergencia, lo que es de extrema utilidad en caso de que éste se encuentre perdido o desorientado. Asimismo, la aplicación da la posibilidad de lanzar avisos masivos a los ciudadanos ante posibles eventos extraordinarios.