



Con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad

La Comunidad fomenta la autonomía de 320 personas con discapacidad a través del programa de “visitas especiales” desarrollado por Metro

- Durante 2015 se han celebrado 17 visitas de este tipo por las instalaciones de la línea 8
- Además, dentro de la línea social, se han realizado cuatro acciones de voluntariado con personas con discapacidad

3 de diciembre de 2015.- La Comunidad de Madrid fomenta la autonomía de 320 personas con discapacidad a través del programa de “visitas especiales” desarrollado por Metro de Madrid y que tiene como objetivo proporcionar una visita directa sobre el uso del transporte público dentro de un ambiente de tranquilidad y confianza para estos colectivos, fomentando así su autonomía en los desplazamientos por la red.

Durante 2015 se han realizado un total de 17 visitas de este tipo, que se unen a las cuatro acciones que, incluidas en la “línea social” de la compañía, realizan los voluntarios de Metro de Madrid, con colectivos en riesgo de exclusión y que consisten en realizar acompañamientos y servir de guía a personas o grupos con necesidades especiales.

El programa de visitas a la red de Metro para personas con distintas capacidades tiene lugar los dos últimos viernes de cada mes y lleva funcionando desde el año 2010. La visita cuenta con materiales de apoyo que facilitan la comprensión y el aprendizaje de elementos básicos de funcionamiento y seguridad y hacen especial hincapié en las recomendaciones que deben ser observadas y respetadas por todos los clientes. Esos materiales sirven de herramienta de comunicación y son un elemento fundamental para conseguir un mayor grado de autonomía personal.

El objetivo de este programa es colaborar con los centros de educación especial en el desarrollo e integración de personas con diferentes capacidades a través del aprendizaje y la adquisición de habilidades, para fomentar el uso autónomo de las instalaciones y dar a conocer la red de Metro como un servicio accesible a todos.



ACCIONES DE VOLUNTARIADO

A este programa hay que añadir las acciones que se llevan a cabo dentro de la línea social gracias a la colaboración de empleados de Metro que, de forma voluntaria, ceden parte de su tiempo para que personas con discapacidad, además de familiarizarse con la red, conozcan de primera mano el día a día de los trabajadores de la compañía y aprendan a desenvolverse con soltura en sus desplazamientos.

En la actualidad, varios voluntarios de la compañía participan en un programa de acompañamiento que permite que una joven de Fundación Alas Madrid que participa en los programas formativos de Down Madrid, adquiera la confianza y capacidades suficientes para, en un futuro, realizar los desplazamientos en Metro de forma autónoma.

Para ello, empleados de Metro le acompañan todos los viernes en su recorrido hasta el centro en el que recibe su formación universitaria. A través de esta colaboración, la joven está familiarizándose con los distintos canales de comunicación con los que cuenta la red de Metro, entre los que se encuentra la señalética. Asimismo, le permite acercarse al personal de Metro y conocer los distintos aspectos del servicio, con el objetivo de aumentar su autonomía en sus desplazamientos habituales.

En total, en las cuatro acciones realizadas a lo largo de este año, han participado un total de 29 voluntarios, que han realizado 97 horas de voluntariado con 40 personas con discapacidad, en concreto, de la Asociación Sinteno para el Ocio y la Inclusión Social, que trabaja con personas TEA (con trastorno del espectro autista). Así, voluntarios de Metro acompañaron a chicos y chicas TEA al Museo Sorolla. Además, se han realizado dos visitas a los simuladores de Metro, una al simulador de trenes y otra al de estaciones.

Los voluntarios de Metro asisten también a jornadas formativas sobre las características de diversos colectivos en riesgo de exclusión con el fin de mejorar el trato a los usuarios y, por lo tanto, su experiencia en las instalaciones de Metro.

Además, y coincidiendo con el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, que se celebra hoy, Metro de Madrid colabora con la Fundación Juan XXIII en la difusión de su campaña “Queremos nuestra propia Universidad”, para la que cederá varios espacios publicitarios en la red y con la que colaborará con la emisión de varias piezas en Canal Metro Madrid que den visibilidad a las acciones desempeñadas por sus miembros.