



La Consejería de Sanidad califica de éxito la respuesta ciudadana a este servicio, que se puso en marcha el pasado agosto

---

## El teléfono gratuito para informar sobre donación de sangre y médula recibe mil llamadas en tres meses

- Se reparten al 50% entre donación de sangre y de médula y la mayoría giran sobre consultas médicas y criterios para donar
- La Comunidad de Madrid dispone de 48 puntos de donación de sangre, entre hospitales públicos y unidades móviles, además del propio Centro de Transfusión y el de Cruz Roja

**14 de noviembre de 2015.-** El teléfono gratuito 900 30 35 30, puesto en marcha el pasado mes de agosto por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid para facilitar la donación de sangre y médula ósea, ha atendido mil llamadas en sus primeros tres meses de funcionamiento, lo que refleja el interés que la donación suscita en los ciudadanos.

El total de llamadas se reparte al 50% entre las relacionadas con la donación de sangre (481) y las referidas a donación de médula (483). La mayoría de las dudas giran sobre consultas médicas y criterios para donar (410). La información sobre puntos de donación de sangre (152) o los distintos métodos que existen para donar médula son otros de los temas que más preguntas generan (191).

La puesta en marcha de esta línea de atención telefónica se enmarca en el plan de la Consejería de Sanidad de humanización de los canales de comunicación con el ciudadano, que junto a los más modernos avances técnicos, siguen requiriendo la calidad de la atención humana directa. El teléfono presta servicio de lunes a sábado en horario de 8:30 a 21:00 horas por teleoperadores y facultativos.

Este recurso se suma a los otros canales de información que la Consejería de Sanidad, a través del Centro de Transfusión (CTCM), ha puesto a disposición de los ciudadanos para atender a las personas interesadas en donación de sangre ([www.madrid.org/donarsangre](http://www.madrid.org/donarsangre)) y de médula ([www.madrid.org/donarmedula](http://www.madrid.org/donarmedula)). Su perfil de twitter @Madridonasangre, con cerca de 12.000 seguidores, es uno de los perfiles más dinámicos dentro del ámbito de la donación de sangre. A través de él se informa, se responden dudas, se sensibiliza sobre la necesidad de donar y se alerta ante urgencias en las reservas.



## VISITAS FORMATIVAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES

El Centro de Transfusión lleva a cabo también labores de información y concienciación a través de otras iniciativas. Así, los martes y jueves abre sus puertas a alumnos de Formación Profesional y Bachillerato en un ciclo de visitas formativas que muestra a los estudiantes las distintas fases del procesamiento y análisis de la sangre desde que se dona hasta que se distribuye. Miles de alumnos se han beneficiado de esta iniciativa desde su puesta en marcha hace cinco años.

Para poder acceder a estas visitas, los centros educativos han de ponerse en contacto con el CTCM a través del correo electrónico [centro.transfusion@salud.madrid.org](mailto:centro.transfusion@salud.madrid.org) y rellenar una solicitud.

La donación de sangre es un acto sencillo, que dura unos minutos y que cualquiera puede hacer. A cambio de este gesto, tres personas pueden salvar su vida.

La Consejería de Sanidad dispone de 48 puntos de donación de sangre, entre hospitales públicos y unidades móviles, además del propio Centro de Transfusión y el de Cruz Roja. Por otro lado, cuenta con nueve centros sanitarios públicos donde los ciudadanos pueden realizarse la analítica necesaria para ser donante de médula.

Más información en: [www.madrid.org/centrodetransfusion](http://www.madrid.org/centrodetransfusion)  
[www.madrid.org/donarsangre](http://www.madrid.org/donarsangre) y [@Madridonasangre](https://twitter.com/Madridonasangre)