

Se trata del primer sistema del suburbano del mundo que incorpora una red logística subterránea

La Comunidad de Madrid supera los 174.000 paquetes transportados a través de Metro y evita 158.000 kilómetros de reparto en superficie

- El proyecto de *Última milla* ha permitido reducir en 39,5 toneladas las emisiones de CO₂ asociadas a la distribución de mercancía
- Además, ha generado un ahorro estimado de más de 63.000 euros en costes asociados a la congestión, la contaminación y la accidentalidad
- Más de 15.000 pedidos se han retirado ya de los 57 puntos de recogida con taquillas inteligentes distribuidos en 19 estaciones de la Línea 3, entre Moncloa y El Casar

16 de agosto de 2026.- La Comunidad de Madrid ha transportado 174.000 paquetes a través de Metro durante los primeros ocho meses de funcionamiento de *Metropaq*, un innovador sistema de logística de última milla que utiliza las líneas 3 y 12 para el traslado de mercancías. Esta iniciativa ha convertido al suburbano madrileño en el primero del mundo en incorporar una infraestructura logística subterránea para el reparto de paquetería.

Durante este periodo, esta iniciativa ha evitado que las furgonetas de reparto recorran más de 158.000 kilómetros por las calles de la región, contribuyendo a reducir el tráfico en superficie. Además, ha permitido evitar la emisión de aproximadamente 39,5 toneladas de CO₂, una cantidad equivalente a la capacidad de absorción anual de cerca de 1.800 árboles.

Además, según las estimaciones realizadas conforme a la metodología de la Comisión Europea, la iniciativa ha generado un ahorro de 63.200 euros al reducir los costes asociados al tráfico, la contaminación del aire, el ruido, las emisiones que afectan al clima y los accidentes de circulación.

Este servicio funciona actualmente en dos líneas de Metro con modelos diferentes. En la Línea 12 (MetroSur) opera desde 2025 un sistema de primera milla, desarrollado en colaboración con distintas agencias de GLS del sur de la región, que utiliza la red ferroviaria para transportar paquetes y reducir los desplazamientos por carretera.

A este se suma el implantado en la L3, con 57 puntos de recogida mediante taquillas inteligentes distribuidas en 19 estaciones entre Moncloa y El Casar. Estas instalaciones están disponibles durante las 19 horas de funcionamiento diario de Metro, los 365 días del año, y permiten retirar los pedidos de manera autónoma mediante un código QR.

Amazon, GLS y SEUR se han incorporado progresivamente a esta modalidad desde el pasado 14 de abril, ampliando las opciones de entrega disponibles para los viajeros. Hasta el 15 de julio, los clientes habían retirado ya más de 15.000 paquetes de estas taquillas.

ESTACIONES CON MAYOR VOLUMEN DE RECOGIDAS

Las estaciones de Embajadores, Ciudad de los Ángeles y Palos de la Frontera concentran el mayor volumen de recogidas. Por días de la semana, los lunes registran más actividad, seguidos de los martes y los jueves, lo que refleja la incorporación de esta opción a los desplazamientos cotidianos de los viajeros.

Los resultados obtenidos en estos primeros meses consolidan Metropaq como una alternativa pionera de logística urbana que aprovecha las posibilidades del transporte público para disminuir el tráfico en superficie y las emisiones contaminantes, al tiempo que ofrece nuevos servicios a los ciudadanos. Todo el proceso se desarrolla sin afectar a la frecuencia de los trenes, la calidad del servicio ni la seguridad de los usuarios.