

La empresa pública apuesta por esta tecnología de vanguardia que sitúa a la compañía en un referente tanto a nivel nacional como internacional

La Comunidad de Madrid alerta a más de 69.000 usuarios de consumos inusuales de agua potable gracias a la telelectura de Canal de Isabel II

- Este servicio, disponible ya en el 93% de los equipos de la región, ha permitido ahorrar un volumen de agua equivalente a más de 6.000 piscinas olímpicas
- Los usuarios que disponen de estos dispositivos inteligentes pueden configurar alertas personalizadas cuando el consumo supere o no alcance los niveles diarios u horarios que hayan establecido

7 de agosto de 2026.- La Comunidad de Madrid ha alertado a más de 69.000 usuarios de consumos inusuales en sus domicilios durante este año gracias al sistema de telelectura que Canal de Isabel II ha incorporado a los contadores de agua potable. Este servicio, disponible ya en el 93% de los equipos de la región —más de 1,55 millones—, ha permitido ahorrar un volumen de agua equivalente a más de 6.000 piscinas olímpicas.

Los contadores utilizan la tecnología NB-IoT, cuya implantación por parte de Canal de Isabel II ha situado a la compañía como referente tanto a nivel nacional como internacional.

Está previsto que a finales de 2026 la telelectura alcance el 100% del parque de contadores de agua potable, con 1,6 millones de equipos capaces de registrar automáticamente una medición cada hora, frente a la lectura presencial que hasta ahora se realizaba cada dos meses. Este sistema multiplica por 1.460 los datos disponibles, reduce el tiempo de detección de anomalías y permite una gestión más eficiente y personalizada del recurso.

El análisis de esa información ha permitido alertar, en los últimos tres años, a más de 155.000 clientes cuyos patrones de consumo resultaban anómalos, propios de un escape de agua en el interior de la instalación. El envío de estos avisos automáticos por posibles fugas ha permitido ahorrar cerca de 37 hectómetro cúbicos de agua, el equivalente a más de 11.000 piscinas olímpicas.

Los servicios asociados a este sistema, así como la instalación y conexión del contador, no tienen coste para los usuarios, que pueden consultar el detalle de sus consumos y configurar alertas a través de la Oficina Virtual de Canal de

Isabel II. El acceso a esta información favorece un uso más responsable del agua y la adopción de medidas de ahorro en el ámbito doméstico. Además, el servicio de atención al cliente de la compañía, disponible en el teléfono 900 365 365, ofrece asesoramiento para ayudar a los usuarios a sacar el máximo partido a esta herramienta.

CONFIGURACIÓN DE ALERTAS PERSONALIZADAS

Los usuarios que disponen de estos equipos inteligentes pueden configurar alertas personalizadas cuando el consumo supere o no alcance los niveles diarios u horarios que hayan establecido. Más de 8.000 clientes ya utilizan esta funcionalidad, que permite detectar consumos cuando no deberían producirse.

Estos avisos pueden ayudar a identificar posibles fugas o usos irregulares del suministro cuando el titular se encuentra fuera de casa e, incluso, advertir de una posible ocupación si se registra actividad en una vivienda que debería permanecer vacía. Asimismo, resultan especialmente útiles para alertar de incidencias en los domicilios de mayores o personas dependientes cuando no se alcanza el umbral mínimo establecido. En estos casos, Canal de Isabel II informa a los contactos asociados al contrato.

La telelectura no solo mejora la gestión del agua en el ámbito doméstico, sino que también proporciona datos valiosos para optimizar el funcionamiento de la red general de abastecimiento. Por ejemplo, el análisis de los patrones de consumo de los usuarios facilita a Canal la realización de comparativas entre distintas zonas y el ajuste de una planificación más eficiente de la demanda.