

La Consejería de Digitalización puso en marcha este recurso el 15 de julio de 2024 y ya reúne más de 350 servicios públicos

La Comunidad de Madrid supera el millón y medio de usuarios en su plataforma Cuenta Digital

- Los ciudadanos han realizado más de dos millones de trámites y han efectuado cerca de 15 millones de accesos
- Este 2026, la Administración autonómica ha aumentado en un 25% las gestiones online, ahorrando más de 20.000 horas de trabajo a los empleados públicos
- Las funcionalidades más utilizadas son las solicitudes de la beca comedor, el carné joven y la tarjeta sanitaria

5 de agosto de 2026.- La Comunidad de Madrid ha superado el millón y medio de usuarios en Cuenta Digital, que permite a los ciudadanos realizar gestiones en los más de 350 servicios públicos que unifica la plataforma. Así, en junio un total de 137.000 personas utilizaron este recurso, lo que supone un incremento del 9% con respecto al mes anterior. Del mismo modo, el número de descargas de la aplicación en Android e iOS creció un 13% en el mismo periodo de tiempo.

Gracias a este servicio, que la Consejería de Digitalización puso en marcha el 15 de julio de 2024, los madrileños han realizado más de dos millones de trámites administrativos, siendo los más demandados la beca comedor, el carné joven y la tarjeta sanitaria. En cuanto a la edad, la mayor franja se sitúa en los jóvenes de entre 18 y 30 años (25%), seguido de 30 a 40 (23%), de 40 a 50 (22%), de 50 a 60 (16%) y de 60 a 70 (6%). Asimismo, se han registrado más de 15 millones de accesos.

Por su parte, en este 2026 las gestiones digitales en la Administración regional han aumentado de media un 25%. De esta forma, los empleados públicos han podido ahorrar más de 20.000 horas de trabajo, ya que se ha reducido a una media de 3 minutos por expediente el tiempo que utilizaban en operaciones manuales, lo que ha posibilitado que los profesionales hayan podido dedicarlo a otras funciones.

Además, gracias a esta plataforma, los ciudadanos han disminuido hasta en un 50% el tiempo que emplean para realizar trámites en los servicios públicos autonómicos.

ACTUALIZACIÓN CONTINUA PARA INCORPORAR FUNCIONALIDADES

La actualización de Cuenta Digital es continua, tanto para mejorar las funcionalidades que ya están incluidas como para incorporar nuevas, atendiendo a la demanda de los madrileños. Así, se ha creado un espacio dedicado al Carné Joven, para que los jóvenes menores de 30 años puedan acceder a las ventajas y actividades desde la plataforma.

Además, se han incorporado otros servicios, como el pago de tasas, la solicitud de becas educativas y de bachillerato, el reconocimiento y la revisión del grado de discapacidad y de dependencia, la solicitud de matrimonio, entre otros.

La aplicación también notifica sobre cambios en las gestiones, la caducidad de los carnés y la continuidad de los procesos en los trámites, para evitar que a los usuarios se les pase ningún plazo. Asimismo, recuerda su historial y sus datos, para evitar pedir información de la que ya dispone la Administración regional.