

El consejero López-Valverde ha participado hoy en un laboratorio ciudadano, celebrado en el Centro Digitaliza Madrid para conocer su opinión sobre este servicio

## La Comunidad de Madrid evalúa con usuarios mayores de 65 años el funcionamiento de la Tarjeta Sanitaria Virtual para adaptarla a sus necesidades

- En esta sesión, los participantes han testeado la pantalla de inicio, los sistemas de identificación para entrar a la aplicación o las nuevas funcionalidades instaladas, entre otros aspectos
- Gracias a las sugerencias que se realizaron en la pasada jornada, la plataforma cuenta con más elementos visuales que la hacen una herramienta más sencilla e intuitiva

**10 de julio de 2026.-** La Comunidad de Madrid ha celebrado hoy un encuentro con una veintena de personas mayores de 65 años que utilizan la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV) para evaluar su funcionamiento y conocer la opinión de este sector de la población sobre el manejo de la plataforma con el objetivo de poder adaptarla a sus necesidades. El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, ha participado hoy en este segundo laboratorio ciudadano, que ha tenido lugar en el Centro de Innovación Digitaliza Madrid.

Durante la sesión, López-Valverde ha asegurado que la base del diseño de los servicios públicos digitales de la Administración “son los madrileños, que en definitiva son los usuarios finales y a quienes debemos una atención cada vez más cercana e intuitiva”.

En la jornada de hoy, los integrantes de este grupo de trabajo han podido testear la aplicación guiados por responsables de la TSV. El objetivo de esta cita es conocer para qué y con qué frecuencia utilizan este recurso, además de saber si encuentran alguna barrera en su uso o si consideran que se podrían incorporar mejoras.

Entre los aspectos que han evaluado destacan la pantalla de inicio, los sistemas de identificación para acceder a la plataforma, los nuevos servicios instalados, así como las funcionalidades más demandadas, como Cita Sanitaria, Mi Medicación e Informes y Resultados.

En la anterior sesión, los participantes realizaron sugerencias para hacer esta herramienta más sencilla e intuitiva, como incorporar una alerta al móvil a los usuarios cuando tengan nuevos resultados de pruebas médicas disponibles



# Medios de Comunicación

para consultar o incluir tanto un buscador en la parte superior como un menú fijo en la zona inferior, que recopile las opciones más usadas dentro de la aplicación.