

El Consejo de Gobierno ha dado luz verde a este nuevo contrato que supone un incremento superior al 9% respecto a la anterior licitación

La Comunidad de Madrid invierte 36,7 millones en el servicio de teleasistencia avanzada para el seguimiento constante de personas en situación de dependencia

- Actualmente este servicio monitoriza a 50.867 beneficiarios que pueden seguir residiendo en sus domicilios, con una atención permanente 24 horas durante 365 días
- Cada uno de ellos dispondrá de un Plan Individual de Intervención, que contempla cuidados personales, estimulación cognitiva y hábitos saludables
- Se incluyen nuevos programas, como la atención a mayores de 90 años y en situación de alta complejidad
- El contrato permite la ampliación de horas de formación del personal y se incorporan más de 30 trabajadores sociales

1 de julio de 2026.- El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid ha aprobado hoy una inversión de 36,7 millones de euros para la prestación del servicio de teleasistencia avanzada a personas mayores en situación de dependencia entre el 1 de octubre de 2026 y el 30 de septiembre de 2028. Este contrato supone un incremento superior al 9% respecto a la anterior licitación.

Este sistema dispone actualmente de 400.000 dispositivos inteligentes basados en un modelo orientado a favorecer la autonomía personal y la atención preventiva. Entre ellos se incluyen detectores de movimiento y de caídas, sensores magnéticos para puertas, frigoríficos o microondas, así como otros elementos de seguridad, como avisos de humo, fuego o gas. Además, incorpora relojes con geolocalización y dispensadores electrónicos de medicamentos.

Con este contrato se introducen numerosas mejoras como la implantación de un Plan Individual de Intervención para cada usuario, que se alojará en una plataforma digital única de la Comunidad de Madrid, y que contempla intervenciones de cuidados personales, estimulación cognitiva, hábitos saludables o apoyo a los cuidadores.

Además, se incorporan nuevos programas dirigidos a personas mayores de 90 años y a aquellas en situación de alta complejidad. También se refuerza la cualificación de los equipos con la ampliación de las horas de formación y se

sumará la figura del trabajador social, lo que supondrá la incorporación de más de 30 profesionales de este ámbito.

Este renovado modelo de teleasistencia se articula en cinco lotes, ampliado en una zona, lo que permitirá disponer de más bases y unidades móviles para agilizar la asistencia en los domicilios. Actualmente atiende a 50.867 beneficiarios en sus hogares, que disfrutan de una ayuda inmediata y remota durante las 24 horas del día, garantizando su seguridad y autonomía.

El servicio está monitorizado por 450 profesionales y unidades móviles que se desplazan a las viviendas ante cualquier incidencia, en coordinación con otros recursos públicos, privados o familiares, con una atención permanente 24 horas al día, los 365 días del año. Estos equipos cuentan con psicólogos, terapeutas ocupacionales, personal de Enfermería, fisioterapeutas y trabajadores sociales que realizarán valoraciones individualizadas de cada persona dependiente, además de teleoperadores de referencia para cada usuario.