

La consejera Matute ha inaugurado la Jornada *Centrados en las personas*, con más de 1.200 profesionales del SERMAS

La Comunidad de Madrid, pionera en España con su III Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria

- Para su elaboración, equipos de hospitales públicos, SUMMA 112 y Atención Primaria han presentado más de 150 propuestas
- Abordará nuevos formatos como el hospital virtual o la utilización de Inteligencia Artificial

26 de mayo de 2026.- La Comunidad de Madrid ultima su III Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria con el que volverá a ser pionera en España, como ha remarcado la consejera de Sanidad, Fátima Matute, en el Hospital Universitario Ramón y Cajal en la inauguración de la IV Jornada dedicada a la atención y la seguridad del paciente.

Para ello, el Ejecutivo autonómico cuenta ya con 166 propuestas de profesionales de Primaria, hospitales públicos y Servicio de Urgencia Médica regional (SUMMA 112), el 62,4% de las cuales están enfocadas a personas con problemas de salud, sus familias y personas que les cuidan.

Estas ponencias, que se incorporarán al Plan, abordan entre otros, nuevos formatos asistenciales como el hospital virtual, la continuidad de los cuidados o la atención personalizada, contemplando en algunos casos el uso de la Inteligencia Artificial.

Bajo el lema *Centrados en las personas*, la IV Jornada de Humanización ha reunido a 1.230 trabajadores del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), con la participación también de representantes de entidades de acción voluntaria y asociaciones de pacientes que colaboran en hacer más cercana la atención que reciben los usuarios de la sanidad pública madrileña, prestando apoyo emocional o actividades de ocio saludable.