

Según se destaca en los resultados de la Encuesta del Servicio Madrileño de Salud 2025

La Atención Primaria de los profesionales de Enfermería logra un 92,7% de satisfacción de los usuarios en la sanidad pública madrileña

- También sobresale que nueve de cada diez recomiendan su centro de salud de referencia a familiares y amigos
- Mejoran su percepción sobre la facilidad para una cita y los tiempos de espera dentro de las instalaciones
- El estudio recoge la alta valoración sobre la información recibida por los pacientes y que llega al 91%
- El Gobierno autonómico ha incrementado en 2026 un +10% sus inversiones en Atención Primaria en una Legislatura que suma 34 nuevos centros de salud

7 de mayo de 2026.- La Atención Primaria de los profesionales de Enfermería de la sanidad pública en la Comunidad de Madrid logra un 92,7% de satisfacción de sus usuarios, según se destaca en los resultados de la Encuesta del Servicio Madrileño de Salud 2025. El nuevo estudio también subraya cómo nueve de cada diez recomiendan su centro de salud de referencia a familiares y amigos.

Los resultados del sondeo anual desde la Consejería de Sanidad reflejan el aumento de la confianza de los pacientes en sus dispositivos del primer nivel asistencial de la sanidad pública regional.

La Encuesta de Salud 2025 refleja la altísima valoración de los usuarios con la atención recibida por profesionales de Enfermería y médicos, situándose entre los ámbitos con mejor nota, con una satisfacción global del 92,7% y el 90,4%, respectivamente.

La Atención Primaria de la sanidad pública madrileña sigue avanzando para reforzar un modelo más cercano, según confirman los datos de la Encuesta. Así, el Índice de Satisfacción con la Humanización supera en 2025 el 80%, mejorando las cifras del año anterior. La información recibida por los pacientes, clave para una mejor atención, alcanza una valoración superior al 91%.

Los datos del estudio resaltan también avances en la organización asistencial: mejora la percepción sobre la facilidad para conseguir cita y los tiempos de espera dentro de los centros de salud.

En conjunto, los datos muestran que dos de cada tres indicadores de la Atención Primaria de la Comunidad de Madrid evolucionaron positivamente en 2025, consolidando una Atención Primaria bien valorada, cercana y cada vez más humanizada.

MÁS INVERSIÓN Y CENTROS DE SALUD

La Atención Primaria es una prioridad en la Sanidad del Gobierno de la Comunidad de Madrid. En los Presupuestos autonómicos de 2026 hay un +10% del incremento en sus inversiones con un total de casi 3.000 millones de euros. Además, de los 34 centros de salud comprometidos para esta Legislatura, seis ya están funcionando en la actualidad –el último abierto, en Parla– y el resto lo estarán entre este año y 2027.