

Así lo refleja una encuesta de la Consejería de Sanidad a más de 46.000 usuarios elaborada el último trimestre de 2025

El 95% de los pacientes de la sanidad pública madrileña valora satisfactoriamente la atención recibida en los hospitales

- El Gobierno regional constata que el sistema responde “con calidad” en un contexto de “presión asistencial, envejecimiento, cronicidad y complejidad en los cuidados”
- En Primaria, la puntuación llega al 90% y los vehículos de intervención rápida y UVIs móviles alcanzan casi el 100%

23 de abril de 2026.- La Comunidad de Madrid ha recibido una valoración satisfactoria de casi el 95% de los pacientes atendidos en sus hospitales públicos. En concreto el 94.4% los recomendarían a sus familiares y amigos, mientras que el 90,1% lo harían en Atención Primaria. La viceconsejera de Sanidad, Laura Gutiérrez ha presentado en el Hospital público de La Princesa los resultados de la encuesta realizada por la Consejería, con 46.712 entrevistas telefónicas entre octubre y diciembre de 2025.

Gutiérrez ha señalado que estos resultados significan que “el sistema responde con calidad y garantías”, teniendo en cuenta el contexto de presión asistencial, envejecimiento, cronicidad y creciente complejidad de los cuidados. “Esta es una muy buena noticia, pero también es una gran responsabilidad que nos obliga a seguir manteniendo y mejorando cada día estos estándares”, ha enfatizado.

Así, en la atención hospitalaria, sobresale la mejora en los índices de humanización, como la valoración del silencio nocturno durante el ingreso, que ha mejorado casi tres puntos en 2025 y una satisfacción superior al 90%, destacando aspectos como la información recibida, trato, dedicación o intimidad.

En el caso de Primaria, los usuarios de la sanidad pública madrileña valoran especialmente el trato, la amabilidad y la capacidad para resolver los problemas de salud por médicos y enfermeras, superando también el 90% de satisfacción, mejorando los resultados del año anterior.

Por su parte, los vehículos de Intervención Rápida (VIR), y las UVIs móviles del SUMMA 112 reciben una puntuación excelente, con casi el 97% de apoyo en lo referente a la información recibida por parte de sus profesionales.

Entre los más de 90.000 profesionales que trabajan en la sanidad pública madrileña, 600 se encargan de mantener los estándares de calidad en los tres niveles asistenciales, identificando y proponiendo cuantas actuaciones sean necesarias.

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS

La encuesta refleja también el acierto en la mejora de las infraestructuras puestas en marcha por el Ejecutivo autonómico, con espacios más confortables y humanos, aspectos recogidos en la planificación de los 34 nuevos Centros de Salud que se pondrán en marcha en esta Legislatura, de los cuales 6 ya están en funcionamiento y 28 en fase de ejecución, en consonancia a una de las mayores reivindicaciones de los madrileños.

Del mismo modo, las nuevas grandes infraestructuras públicas hospitalarias, como el nuevo 12 de Octubre, ya en funcionamiento, y la construcción de la nueva Ciudad de la Salud que albergará las instalaciones del Hospital público Universitario La Paz, o el nuevo Hospital Gregorio Marañón se suman a estas mejoras.