

El consejero Rodrigo ha visitado las instalaciones de Embajadores, una de las 19 estaciones de la L3 en las que operará esta iniciativa

La Comunidad de Madrid estrena las taquillas inteligentes del proyecto *Metropaq* para facilitar la recogida de paquetes a los usuarios del suburbano

- Desde mañana 14 de abril, los viajeros podrán utilizar cualquiera de estos espacios para recibir sus pedidos, evitando desplazamientos innecesarios
- Hay 57 puntos con una capacidad para gestionar más de 3.000 bultos diarios y sin interferir en el funcionamiento habitual de Metro
- Estarán disponibles los 365 días del año en el horario del servicio que presta la compañía metropolitana, de 6:00 a 1:30 horas

13 de abril de 2026.- La Comunidad de Madrid estrenará este martes 14 de abril las primeras taquillas inteligentes del proyecto *Metropaq* para facilitar la recogida de paquetes a los usuarios del suburbano. Así lo ha anunciado hoy el consejero de Vivienda, Transportes e Infraestructuras, Jorge Rodrigo, durante su visita a Embajadores, una de las 19 estaciones de la Línea 3 en las que operará esta iniciativa de la compañía metropolitana.

Rodrigo ha detallado que “a partir de mañana los viajeros podrán utilizar cualquiera de los 57 puntos ya instalados en la L3 y la intención de Gobierno regional es ampliar este servicio de manera progresiva en el resto de la red”.

Cada estación cuenta con tres terminales, con consignas de diferentes tamaños, de las empresas SEUR, Amazon y GLS, con capacidad para gestionar más de 3.000 bultos diarios. Estos espacios estarán disponibles los 365 días del año, en horario de 6:00 a 1:30 horas. “Es un método muy ágil y sencillo, que evita desplazamientos innecesarios y que tan solo requiere de un código QR para completar la acción”, ha explicado el consejero.

Además, la planificación de este proyecto se ha diseñado prestando especial atención a que la actividad de distribución de las mercancías en el eje Moncloa – El Casar (Getafe) se realiza sin interferir a los usuarios ni a la circulación de los trenes. En este sentido, Rodrigo ha asegurado que “el Metro del futuro mejora la experiencia con nuevos servicios, pero sin olvidar que el principal

objetivo del suburbano es continuar ofreciendo la mejor alternativa de transporte público a los madrileños”.

REDUCIRÁ 50.000 KILÓMETROS DIARIOS EN EL REPARTO TRADICIONAL

Los envíos comenzarán a recibirse cada día a partir de las 4:30 horas en el depósito de Villaverde, desde donde partirá un tren con destino a Argüelles. Una vez allí, los paquetes se distribuirán a ocho estaciones de la línea. El personal de la empresa CITYlogin se encargará de trasladarlos a las taquillas inteligentes correspondientes.

“Gracias a esta iniciativa, se refuerza el papel de las estaciones como nodos logísticos urbanos, reduciendo el tráfico en superficie y evitando más de 50.000 kilómetros diarios de recorridos asociados al reparto tradicional”, ha añadido el consejero.

Metropaq representa la segunda fase del plan estratégico de transporte de mercancías de Metro de Madrid, iniciado el pasado 28 de noviembre en MetroSur. Tras el éxito de esta primera etapa, en la que ya se han transportado 110.000 bultos a través de la L12, el sistema se consolida ahora con su extensión a nuevas líneas de la red.

En este caso, un tren realiza paradas específicas en Alcorcón Central y El Bercial entre las 20.00 y las 21.00 horas, franja de menor afluencia de viajeros, para recoger la carga. El recorrido finaliza en el depósito de Loranca, desde donde la mercancía se traslada a su centro de reparto para completar la entrega final.