

La compañía metropolitana invertirá alrededor de 7 millones de euros en este proyecto, que dotará a cada línea de su propio espacio

---

## La Comunidad de Madrid duplicará los centros de control remoto en Metro para reforzar la gestión y seguridad del suburbano

- También se han incrementado los profesionales que trabajan en estas instalaciones, con el objetivo de aumentar tanto los recursos técnicos como personales
- Junto al Puesto Central, los TICS vigilan el correcto funcionamiento del servicio con sistemas que muestran en tiempo real la situación de estaciones
- Esta iniciativa contempla nuevas ubicaciones para supervisar la *Circular*, que a partir de 2027 operará en modo automático con la llegada de los trenes sin conductor

**9 de abril de 2026.-** La Comunidad de Madrid va a duplicar los centros de control en remoto de Metro con el objetivo de reforzar la gestión y seguridad del suburbano. En concreto, la compañía metropolitana invertirá alrededor de 7 millones de euros en este plan, destinado a aumentar tanto los recursos técnicos como personales de estos departamentos.

De esta forma, Metro contará próximamente con seis nuevos espacios de Telemando de Instalaciones y Control de Seguridad (TICS) para mejorar la prestación del servicio, alcanzado un total de 12 centros para que cada uno de ellos supervise la actividad de una única línea, ya que hasta ahora los seis actuales se repartían el conjunto de la red.

Junto al Puesto Central del suburbano, las TICS gestionan de forma centralizada cuestiones como la energía, ventilación, peajes y vigilancia de las estaciones. Además, tienen la posibilidad de llevar a cabo una actuación remota sobre distintos elementos para asegurar en todo momento su correcto funcionamiento y realizan, por ejemplo, la atención a los usuarios a través de los interfonos o la reactivación de escaleras mecánicas en caso de detención.

La compañía metropolitana inició este modelo de gestión en 2002, cuando se implementó la figura del supervisor comercial. Este refuerzo contribuirá de manera positiva a la experiencia de los viajeros, ya que disponen de sistemas que muestran en tiempo real las imágenes captadas por las cámaras instaladas

en estaciones y trenes, así como dispositivos de autodiagnóstico que permiten conocer el estado de los equipos embarcados en tren y detectar posibles averías, reduciendo los tiempos de detección y reparación de incidencias.

Los cambios han comenzado a implantarse desde comienzos de año, mediante el aumento del personal que atiende los actuales TICS: Pacífico (L1), Ventas (L2 y Ramal), Moncloa (L3), Avenida de América (L7), Nuevos Ministerios (L10) y Puerta del Sur (L12). Por su parte, está previsto que los nuevos espacios estén disponibles a partir del primer trimestre de 2027, una vez finalicen las obras para su adecuación. Estarán ubicados en Pinar de Chamartín (L4 y ML1), Ópera (L5), Conde de Casal (L6), Mar de Cristal (L8), Sainz de Baranda (L9) y Plaza Elíptica (L11).

## **ATENCIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA NUEVA LÍNEA 6**

En el marco de estas actuaciones, se encuentra también la adaptación de los centros TICS o la creación de cuartos específicos para ubicar al personal destinado a la futura automatización de la Línea 6, cuya función será la supervisión, control, atención y asistencia ante posibles incidencias. Estos puestos estarán localizados en Pacífico, Moncloa, Conde de Casal, Sainz de Baranda, Nuevos Ministerios, Plaza Elíptica, Avenida de América, Laguna y Príncipe Pío.

El proyecto para la modernización de la *Circular* convertirá esta infraestructura en la primera con conducción automática de toda la red de Metro, mejorando tanto la capacidad como la frecuencia de un servicio que utilizan a diario alrededor de 430.000 personas.