

La región se sitúa a la vanguardia internacional al utilizar el suburbano para la distribución de mercancías sin afectar al viajero ni la frecuencia de los trenes

---

## La Comunidad de Madrid instala en la Línea 3 de Metro las primeras taquillas inteligentes del proyecto *Metropaq* para la recogida de paquetes

- La compañía metropolitana adjudica a tres compañías el servicio, que comenzará a funcionar en abril
- La instalación de estos terminales permitirá a los usuarios retirar sus pedidos de forma ágil mediante un código QR
- La medida está compuesta por una red de 57 puntos de consigna con capacidad para más de 3.000 bultos al día

**9 de marzo de 2026.-** La Comunidad de Madrid ha comenzado a instalar en la Línea 3 de Metro las primeras taquillas inteligentes del proyecto *Metropaq*, una iniciativa pionera que permitirá a los usuarios recoger pedidos de comercio electrónico en las estaciones del suburbano. El despliegue contempla la colocación de tres terminales de diferentes tamaños en cada una de las 19 estaciones de este trazado.

Este sistema creará una red de 57 puntos de recogida con capacidad para gestionar más de 3.000 paquetes diarios, disponibles los 365 días del año durante todo el horario de funcionamiento del Metro, de 6:00 a 1:30 horas. Esta solución posiciona a la región a la vanguardia internacional al aprovechar la infraestructura del transporte público para la distribución de mercancías sin interferir en el tránsito de viajeros ni en la frecuencia de los trenes.

Las empresas Amazon, GLS y SEUR integrarán sus servicios en la Línea 3 a mediados de marzo, con el objetivo de que la red de consignas esté plenamente operativa en el mes de abril. La logística se ha diseñado para garantizar la total compatibilidad con la actividad del suburbano, mientras se prevé el transporte eficiente de más de 2.000 paquetes al día a lo largo de este eje que une Moncloa con El Casar en Getafe.

La instalación de estos terminales permitirá a los viajeros recoger sus pedidos de forma ágil mediante un código QR, sin interferir en el flujo de tránsito de la estación.

## AMPLIACIÓN AL RESTO DE LA RED DE METRO

*Metropaq* se ampliará progresivamente al resto de la red para consolidar una infraestructura logística integral en toda la ciudad. Este modelo de distribución de última milla, pionero en el ámbito de la movilidad urbana global, reducirá los desplazamientos de vehículos de reparto en superficie mediante alternativas más respetuosas con el medio ambiente. De hecho, se estima que el sistema suprimirá más de 50.000 kilómetros diarios de recorridos asociados a esta actividad.

Además de ofrecer un nuevo servicio a los ciudadanos, esta iniciativa optimiza el papel de las estaciones como nodos logísticos urbanos. Los ingresos generados por este modelo de negocio se reinvertirán íntegramente en la mejora de la red y de la calidad del transporte público.

Este proyecto representa la segunda fase del plan estratégico de transporte de mercancías, iniciado el pasado 28 de noviembre en MetroSur. Tras el éxito de esta primera etapa, en la que ya se han transportado más de 85.000 paquetes a través de la Línea 12, el sistema se consolida como una propuesta eficiente que ahora escala al resto de la red.

En esta iniciativa, un tren realiza paradas específicas en Alcorcón Central y El Bercial entre las 20.00 y las 21.00 horas, franja de menor afluencia de viajeros, para recoger la carga. El recorrido finaliza en el depósito de Loranca, desde donde la mercancía se traslada a su centro de reparto para completar la entrega final.

El crecimiento del comercio electrónico y la demanda de soluciones de distribución más eficientes representan una oportunidad estratégica para Metro de Madrid, que diversifica así su actividad y refuerza su papel como actor clave en la logística urbana.