

El Consejo de Gobierno ha conocido hoy la adjudicación del contrato por un importe de 2,9 millones de euros

La Comunidad de Madrid incorporará profesionales con discapacidad a su red de Oficinas de Empleo para reforzar su inclusión laboral

- Asumirán tareas de gestión de aforos, apoyo e información a usuarios y capacitación de los demandantes de trabajo para hacer sus trámites de forma telemática

4 de marzo de 2026.- La Comunidad de Madrid incorporará profesionales con discapacidad a su red de Oficinas de Empleo (OE) para reforzar la inclusión laboral y mejorar la atención a los usuarios. El Consejo de Gobierno ha conocido hoy la adjudicación de un contrato de servicios que sitúa su contratación como eje prioritario del proceso.

Estos nuevos trabajadores asumirán tareas como la gestión de aforos, apoyo e información a los ciudadanos y capacitación de los demandantes de trabajo para que realicen sus trámites de manera telemática. De esta forma, el proyecto de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo facilitará la transición hacia el uso de canales digitales, minimizando la presencialidad en las oficinas.

El contrato fue aprobado por el Gobierno regional el pasado noviembre y se presentaron al concurso cuatro empresas. De estas, la adjudicataria definitiva ha sido *Integra Mantenimiento, Gestión y Servicios Integrados Centro Especial de Empleo Madrid SL*, que gestionará el servicio por un importe de 2,9 millones de euros durante el periodo 2026/28.

Con esta medida, el Ejecutivo autonómico busca mejorar la experiencia de los usuarios de las OE, así como consolidar su estrategia de inserción de las personas con discapacidad mediante la contratación directa en servicios de valor público.