



**PLAN ESTRATÉGICO
DE SALUD DIGITAL
(2026-2028)
COMUNIDAD DE MADRID**



**Comunidad
de Madrid**



PROPÓSITOS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SALUD DIGITAL

Situar a la Comunidad de Madrid a la vanguardia de la salud digital, impulsando un sistema sanitario moderno, conectado y orientado al valor para el ciudadano.

Garantizar una sanidad más accesible, equitativa y cercana, utilizando la tecnología para mejorar la experiencia de las personas y apoyar el trabajo de los profesionales.

Reforzar la sostenibilidad y la eficiencia del sistema público de salud, al servicio del bienestar de los ciudadanos y del fortalecimiento del sistema.

El Plan Estratégico de Salud Digital nace para poner la digitalización al servicio del bienestar de los ciudadanos y del fortalecimiento del sistema sanitario, dando una respuesta estructurada y ambiciosa a los retos actuales y futuros de la sanidad. Contará con una inversión de 336 millones de euros para los próximos tres años.

La región es líder institucional en el sector de la digitalización, tiene un potente ecosistema sanitario y tecnológico, cuenta con más de 7 millones de ciudadanos, una alta madurez digital y una infraestructura avanzada que la posiciona como nodo digital.

Este Plan articula y alinea todas estas fortalezas para garantizar una Sanidad Pública de alta calidad y equidad. Se trata de dar continuidad al proceso de transformación digital que ya está en marcha en el Servicio Madrileño de Salud.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1** Potenciar la accesibilidad y la mejora de la experiencia del paciente.
- 2** Facilitar el trabajo y mejorar la experiencia de los profesionales sanitarios.
- 3** Potenciar la innovación y la investigación.
- 4** Proveer tecnologías e infraestructuras de vanguardia.
- 5** Garantizar una asistencia integrada.
- 6** Posicionar el dato de salud como un activo estratégico.
- 7** Impulsar la progresión de la telemedicina.
- 8** Facilitar la adopción de las herramientas digitales por la ciudadanía y los profesionales.
- 9** Fortalecer la seguridad, la resiliencia y la continuidad de los servicios críticos.

80 INICIATIVAS: EJEMPLOS

- ✓ **Historia Clínica Electrónica Unificada (HCU):** acceso único, interoperable y en tiempo real a la información clínica en todos los niveles asistenciales.
- ✓ **Evolución de la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV)** como superapp de salud, incorporando nuevos servicios, seguimiento remoto y notificaciones inteligentes.
- ✓ **Portal del Paciente** para acceso web a información clínica, informes y servicios digitales.
- ✓ **Oficina de Gobierno del Dato**, garantizando calidad, trazabilidad, seguridad y uso ético.
- ✓ **Escritorios clínicos personalizados** por proceso y patología (oncología, salud mental, paciente mayor, ELA, etc.).
- ✓ **Plataforma de monitorización domiciliaria (IoMT)** para pacientes crónicos, comenzando por diabetes y cardiopatías.
- ✓ **Centro Madrileño de Análisis Genómico** para medicina personalizada y de precisión.
- ✓ **Rediseño de programas digitales de cribado poblacional** (colon, cérvix y futuros), con gestión centralizada y comunicación omnicanal.
- ✓ **App única para el profesional**, integrando servicios de RR. HH. y herramientas de trabajo.



LOS DATOS

428 Consultorios
locales y centros
adscritos

35 HOSPITALES
+14.000 camas

+89.000 profesionales y sanitarios red asistencial integrada

**+48 millones de consultas
en Atención Primaria**

**+515.000
intervenciones quirúrgicas**

+7 MILLONES DE CIUDADANOS

**DATOS DE +400 APLICACIONES
SANITARIAS**

**MAYOR REPOSITORIO DE DATOS SANITARIOS DE EUROPA:
+16.000 MILLONES DE
REGISTROS INTEGRADOS**

VALOR PARA LA CIUDADANÍA

- ✓ Acceso más sencillo y equitativo a los servicios de salud
- ✓ Experiencia digital personalizada, multicanal y accesible
- ✓ Mayor capacidad de autocuidado y participación
- ✓ Atención más proactiva, preventiva y continua

VALOR PARA LOS PROFESIONALES DE SALUD

- ✓ Información clínica integrada y disponible en tiempo real
- ✓ Menor carga administrativa y más tiempo para el paciente
- ✓ Herramientas digitales de apoyo a la toma de decisiones
- ✓ Entornos de trabajo más eficientes, seguros y modernos

VALOR PARA EL SISTEMA SANITARIO

- ✓ Continuidad asistencial basada en datos interoperables
- ✓ Mayor eficiencia operativa y mejor gestión de la demanda
- ✓ Capacidad de anticipación y planificación proactiva
- ✓ Sostenibilidad y resiliencia del sistema a largo plazo

VALOR PARA EL ECOSISTEMA TECNOLÓGICO Y DE INNOVACIÓN

- ✓ Oportunidades de colaboración público-privada
- ✓ Escalado de soluciones con impacto real



**Comunidad
de Madrid**