



Comunidad
de Madrid

El consejero Rodrigo ha participado hoy en la XII edición de la iniciativa *Héroes de Metro*

La Comunidad de Madrid destaca la profesionalidad y vocación de servicio de 43 trabajadores por sus actuaciones ejemplares en la red de Metro

- Las distinciones están dirigidas a empleados cuyas intervenciones resultaron decisivas para salvar vidas, evitar incidentes graves y garantizar la seguridad de los viajeros
- Entre las acciones reconocidas figuran rescates por caídas a las vías, asistencias sanitarias y la devolución de un sobre con más de mil euros a la Policía Nacional

30 de enero de 2026.- La Comunidad de Madrid ha reconocido hoy la profesionalidad, entrega y votación de servicio de 43 trabajadores por sus actuaciones ejemplares en la red de Metro a lo largo de 2025. Este reconocimiento se ha llevado a cabo en el marco de la iniciativa *Héroes de Metro*, que celebra este año su XII edición y con la que la compañía metropolitana pone en valor intervenciones decisivas en momentos de especial riesgo.

En esta ocasión han sido distinguidos 23 empleados de estaciones, del Puesto Central y maquinistas, 15 profesionales de empresas de seguridad, cuatro agentes de la Policía Nacional y una trabajadora del servicio de limpieza, cuyas actuaciones resultaron determinantes para salvar vidas, evitar incidentes y proteger la integridad de los viajeros.

El consejero de Vivienda, Transporte e Infraestructuras, Jorge Rodrigo, ha participado en el acto homenaje a estos trabajadores y ha destacado que "gracias a su rápida y eficaz respuesta, han contribuido a preservar la seguridad de los usuarios en situaciones de emergencia". Asimismo, ha subrayado "su compromiso y vocación de servicio público", señalando que "sus acciones reflejan los valores que definen a Metro".

Entre las actuaciones reconocidas figura la de un agente de la Policía Nacional que, fuera de su horario de trabajo y acompañado de su hija de cuatro años, evitó que una mujer se arrojara a la vía en Puerta del Ángel. Una intervención similar llevó a cabo una empleada de limpieza en la estación de Sainz de Baranda. También se ha distinguido la actuación de una jefa de sector que impidió un arrollamiento en la estación de Sevilla al ordenar de inmediato la



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

detención del tráfico ferroviario tras detectar a una persona en la vía que se adentraba en el túnel.

Igualmente, se ha puesto en valor la rápida reacción de un maquinista que salvó a un viajero caído a la vía en la estación de Núñez de Balboa, realizando señales luminosas hasta lograr la detención del tren que circulaba por la vía contraria. Especialmente relevantes han sido también los casos de un jefe de sector que atendió a una viajera arrollada entre Sol y Ópera, permaneciendo con ella hasta la llegada de los servicios de emergencia, y de un inspector de seguridad que practicó maniobras de reanimación a un usuario en parada cardiorrespiratoria en el vestíbulo de Aviación Española.

Por último, se ha reconocido la actuación conjunta de tres trabajadores del Puesto Central, que junto a personal de estaciones y de seguridad, evitaron posibles altercados entre aficionados de los equipos de fútbol Rayo Vallecano y Lech Poznań el pasado 6 de noviembre. Asimismo, se ha distinguido a un empleado que custodió un sobre con 1.252 euros hallado en la estación de Nuevos Ministerios, garantizando su entrega a la Policía Nacional tras no localizar a su propietario.

Metro de Madrid organiza este evento desde 2014 para elogiar y dar visibilidad a conductas ejemplares como estas, que reflejan el compromiso, la humanidad y la profesionalidad de los empleados de la compañía. Estas actuaciones subrayan la vocación de servicio público de quienes trabajan cada día para hacer del suburbano un entorno más seguro, humano y confiable para los más de dos millones y medio de viajeros que utilizan la red a diario.

