

La consejera Matute ha destacado que esta distinción no es “fruto del azar ni de la casualidad”, sino del esfuerzo de sus profesionales

El Hospital público Guadarrama, primero en España en obtener el sello EFQM 700 en reconocimiento a su excelencia de gestión e innovación

- Sus profesionales atienden cada año a 1.100 personas, que reciben una atención integral e individualizada, adaptada a sus necesidades
- La dirección y el personal del centro han escrito un libro en el que se explica el modelo organizativo de este referente regional de la media estancia

30 de septiembre de 2025.- El Hospital público Guadarrama de la Comunidad de Madrid ha sido el primer centro sanitario en España en obtener el sello de calidad EFQM 700 en reconocimiento a la excelencia en la gestión y la innovación, desde la perspectiva asistencial, docente e investigadora. Esta distinción la otorga el Club de Excelencia en Gestión, en nombre de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad.

La consejera de Sanidad, Fátima Matute, ha participado hoy en la entrega al complejo de este premio, en un acto donde también se ha presentado el libro *Modelo Guadarrama. Modelo de gestión en la media estancia*, escrito por la dirección y el personal, en el que se explica el modelo organizativo de este referente regional de la media estancia.

“No es fruto del azar ni de la casualidad, sino del esfuerzo de unos magníficos profesionales que cada día dan lo mejor de sí mismos para mejorar la atención y el cuidado de los pacientes”, ha enfatizado la consejera, que ha destacado el “orgullo” que supone para toda la sanidad madrileña.

Para obtener este prestigioso certificado, que sólo ostentan en España cuatro organizaciones, ninguna de ellas un hospital, el de Guadarrama se ha sometido a una exigente evaluación externa e independiente.

Los profesionales de este recurso de la sanidad pública madrileña atienden cada año a más de 1.100 personas. Consta de 144 camas en habitaciones individuales y dobles dotadas con terrazas y baños adaptados y, algo pionero en el Sistema Nacional de Salud, tabletas digitales para los usuarios. También cuenta con un gimnasio interior y otro exterior, que prestan servicios de terapia ocupacional,



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

logopedia y fisioterapia. Entre sus instalaciones también destacan sus jardines terapéuticos, donde los pacientes pueden realizar ejercicios al aire libre. Durante el ingreso, un equipo interdisciplinar los asiste para ofrecerles una atención integral e individual enfocada a dar respuesta a sus necesidades y que se sientan seguros y acompañados en todo momento.

