



## Comunidad de Madrid

### LAUDO ARBITRAL

N/R.: 21 - ARBC - 07714.8/2024

**RECLAMANTE:** D./D<sup>a</sup> [REDACTED]

NIF [REDACTED]

**RECLAMADO :** [REDACTED]

CIF [REDACTED]

En Madrid, a 21 de enero de 2025 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

#### **PRESIDENTE:**

D./D<sup>a</sup> [REDACTED], empleado público y árbitro acreditado de la Comunidad de Madrid.

#### **VOCALES:**

D./D<sup>a</sup> [REDACTED], en representación de la Asociación ASOCIACION DE AMAS DE CASA, CONSUMIDORES Y USUARIOS DE MADRID, debidamente acreditada ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid.

D./D<sup>a</sup> [REDACTED] en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

1.-Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse como sigue:



## Comunidad de Madrid

- Disconformidad con las lecturas estimadas realizadas mientras el contador estaba roto.

Cabe destacar de la documentación y/o prueba aportada por el reclamante:

- Facturas.

De la documentación y/o prueba aportada por el reclamado se extrae que:

- “Que tras recibir la reclamante, se procedió a solicitar revisión de consumos a la empresa distribuidora, en el caso que nos ocupa [REDACTED] procediendo esta a regularizar los consumos para el periodo 09.03.2023 - 15.02.2024.
- IV. Que [REDACTED] tras recibir los nuevos peajes por parte de la empresa distribuidora, anuló las facturas afectadas por la regularización y emitió nuevas facturas con los consumos reales enviados por [REDACTED] para el periodo 09.03.2023 - 15.02.2024, cuya copia se ha remitido al PS de la reclamante. Se adjunta cuadro de las facturas anuladas y nuevas emitidas.
- V. Que la reclamante tiene abonadas todas las facturas emitidas hasta la fecha de hoy”.

### 2.- Dar audiencia a las partes

- La reclamante se refirma en sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO, considerando que

- (i) De conformidad con los arts. 94, 95 y 96.2 del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre, tanto la lectura de los suministros, como la verificación del correcto funcionamiento de los contadores, es competencia y responsabilidad de la empresa distribuidora, no de la comercializadora (que es la reclamada en este expediente).
- (ii) Con todo, la reclamada manifiesta que, tras haber contactado con la distribuidora, han procedido a anular las facturas estimadas, de acuerdo con la siguiente tabla, incluida como anexo en la factura [REDACTED] (aportada por la reclamante):



## Comunidad de Madrid

### ANEXO REGULARIZACIÓN FACTURA

|                      | Fecha inicio | Fecha fin  | Consumo (kWh) | Compensación excedentes (€) | Peaje acceso potencia (€) | Margen comerc. Fijo (€) | Peaje acceso (€) | Coste energía (€) | Dev. 1T2014 (€) | Dev. 2T2014 (€) | Impuesto Eléctrico (€) | Alquiler equipos (€) | Otros | Total (sin Impto. Indirecto) |
|----------------------|--------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------------|----------------------|-------|------------------------------|
| Facturación anterior | 07.03.2023   | 16.03.2023 | 21,00         | 0,00                        | 2,27                      | 0,26                    | 0,73             | 2,34              | 0,00            | 0,00            | 0,14                   | 0,24                 | 0,00  | 6,00                         |
| Facturación anterior | 16.03.2023   | 16.04.2023 | 82,00         | 0,00                        | 7,84                      | 0,91                    | 2,88             | 8,43              | 0,00            | 0,00            | 0,50                   | 0,83                 | 0,00  | 21,39                        |
| Facturación anterior | 16.04.2023   | 16.05.2023 | 73,00         | 0,00                        | 7,58                      | 0,88                    | 2,51             | 8,69              | 0,00            | 0,00            | 0,49                   | 0,80                 | 0,00  | 20,95                        |
| Facturación anterior | 16.05.2023   | 15.06.2023 | 82,00         | 0,00                        | 7,58                      | 0,88                    | 2,79             | 8,97              | 0,00            | 0,00            | 0,51                   | 0,80                 | 0,07  | 21,60                        |
| Facturación anterior | 15.06.2023   | 16.07.2023 | 88,00         | 0,00                        | 7,84                      | 0,91                    | 2,44             | 11,43             | 0,00            | 0,00            | 0,62                   | 0,83                 | 2,14  | 26,21                        |
| Facturación anterior | 16.07.2023   | 16.08.2023 | 84,00         | 0,00                        | 7,84                      | 0,91                    | 2,44             | 9,87              | 0,00            | 0,00            | 0,58                   | 0,83                 | 2,14  | 24,61                        |
| Facturación anterior | 16.08.2023   | 17.09.2023 | 71,00         | 0,00                        | 8,08                      | 0,94                    | 2,00             | 9,73              | 0,00            | 0,00            | 0,57                   | 0,85                 | 2,20  | 24,37                        |
| Facturación anterior | 17.09.2023   | 16.10.2023 | 43,00         | 0,00                        | 7,33                      | 0,83                    | 1,37             | 6,34              | 0,00            | 0,00            | 0,43                   | 0,77                 | 2,00  | 19,11                        |
| Facturación anterior | 16.10.2023   | 15.11.2023 | 555,00        | 0,00                        | 7,58                      | 0,88                    | 16,28            | 48,04             | 0,00            | 0,00            | 1,87                   | 0,80                 | 2,07  | 77,52                        |
| Facturación anterior | 15.11.2023   | 13.12.2023 | 570,00        | 0,00                        | 7,07                      | 0,82                    | 15,59            | 66,09             | 0,00            | 0,00            | 2,29                   | 0,75                 | 1,93  | 94,54                        |
| Facturación anterior | 13.12.2023   | 16.01.2024 | 776,00        | 0,00                        | 8,53                      | 1,00                    | 23,65            | 89,37             | 0,00            | 0,00            | 3,11                   | 0,90                 | 1,78  | 128,34                       |
| Facturación actual   | 07.03.2023   | 16.03.2023 | 70,02         | 0,00                        | 2,27                      | 0,26                    | 2,32             | 7,72              | 0,00            | 0,00            | 0,31                   | 0,24                 | 0,00  | 13,12                        |
| Facturación actual   | 16.03.2023   | 16.04.2023 | 222,53        | 0,00                        | 7,84                      | 0,91                    | 6,50             | 22,73             | 0,00            | 0,00            | 0,95                   | 0,83                 | 0,00  | 39,76                        |
| Facturación actual   | 16.04.2023   | 16.05.2023 | 195,78        | 0,00                        | 7,58                      | 0,88                    | 5,83             | 23,15             | 0,00            | 0,00            | 0,94                   | 0,80                 | 0,00  | 39,18                        |
| Facturación actual   | 16.05.2023   | 15.06.2023 | 186,54        | 0,00                        | 7,58                      | 0,88                    | 5,73             | 20,36             | 0,00            | 0,00            | 0,87                   | 0,80                 | 0,07  | 36,29                        |
| Facturación actual   | 15.06.2023   | 16.07.2023 | 207,32        | 0,00                        | 7,84                      | 0,91                    | 5,89             | 26,95             | 0,00            | 0,00            | 1,09                   | 0,83                 | 2,14  | 45,65                        |
| Facturación actual   | 16.07.2023   | 16.08.2023 | 220,49        | 0,00                        | 7,84                      | 0,91                    | 6,52             | 25,93             | 0,00            | 0,00            | 1,08                   | 0,83                 | 2,14  | 45,25                        |
| Facturación actual   | 16.08.2023   | 17.09.2023 | 214,48        | 0,00                        | 8,08                      | 0,94                    | 6,21             | 29,43             | 0,00            | 0,00            | 1,17                   | 0,85                 | 2,20  | 48,88                        |
| Facturación actual   | 17.09.2023   | 16.10.2023 | 174,25        | 0,00                        | 7,33                      | 0,83                    | 5,15             | 25,66             | 0,00            | 0,00            | 1,02                   | 0,77                 | 2,00  | 42,78                        |
| Facturación actual   | 16.10.2023   | 15.11.2023 | 191,26        | 0,00                        | 7,58                      | 0,88                    | 5,78             | 16,64             | 0,00            | 0,00            | 0,82                   | 0,80                 | 2,07  | 34,57                        |
| Facturación actual   | 15.11.2023   | 13.12.2023 | 210,51        | 0,00                        | 7,07                      | 0,82                    | 5,92             | 24,45             | 0,00            | 0,00            | 1,00                   | 0,75                 | 1,93  | 41,94                        |
| Facturación actual   | 13.12.2023   | 16.01.2024 | 284,78        | 0,00                        | 8,53                      | 1,00                    | 8,30             | 32,62             | 0,00            | 0,00            | 1,31                   | 0,90                 | 1,78  | 54,44                        |
| Diferencia           | 07.03.2023   | 16.03.2023 | 49,02         | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | 1,57             | 5,38              | 0,00            | 0,00            | 0,17                   | 0,00                 | 0,00  | 7,12                         |
| Diferencia           | 16.03.2023   | 16.04.2023 | 140,53        | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | 3,62             | 14,30             | 0,00            | 0,00            | 0,43                   | 0,00                 | 0,00  | 18,37                        |
| Diferencia           | 16.04.2023   | 16.05.2023 | 122,78        | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | 3,32             | 14,46             | 0,00            | 0,00            | 0,43                   | 0,00                 | 0,00  | 18,23                        |

### ANEXO REGULARIZACIÓN FACTURA

|            | Fecha inicio | Fecha fin  | Consumo (kWh) | Compensación excedentes (€) | Peaje acceso potencia (€) | Margen comerc. Fijo (€) | Peaje acceso (€) | Coste energía (€) | Dev. 1T2014 (€) | Dev. 2T2014 (€) | Impuesto Eléctrico (€) | Alquiler equipos (€) | Otros | Total (sin Impto. Indirecto) |
|------------|--------------|------------|---------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------------|----------------------|-------|------------------------------|
| Diferencia | 16.05.2023   | 15.06.2023 | 104,54        | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | 2,94             | 11,39             | 0,00            | 0,00            | 0,36                   | 0,00                 | 0,00  | 14,69                        |
| Diferencia | 15.06.2023   | 16.07.2023 | 119,32        | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | 3,45             | 15,52             | 0,00            | 0,00            | 0,47                   | 0,00                 | 0,00  | 19,44                        |
| Diferencia | 16.07.2023   | 16.08.2023 | 136,49        | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | 4,08             | 16,06             | 0,00            | 0,00            | 0,50                   | 0,00                 | 0,00  | 20,64                        |
| Diferencia | 16.08.2023   | 17.09.2023 | 143,48        | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | 4,21             | 19,70             | 0,00            | 0,00            | 0,60                   | 0,00                 | 0,00  | 24,51                        |
| Diferencia | 17.09.2023   | 16.10.2023 | 131,25        | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | 3,78             | 19,32             | 0,00            | 0,00            | 0,57                   | 0,00                 | 0,00  | 23,67                        |
| Diferencia | 16.10.2023   | 15.11.2023 | -363,74       | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | -10,50           | -31,40            | 0,00            | 0,00            | -1,05                  | 0,00                 | 0,00  | -42,95                       |
| Diferencia | 15.11.2023   | 13.12.2023 | -359,49       | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | -9,67            | -41,64            | 0,00            | 0,00            | -1,29                  | 0,00                 | 0,00  | -52,60                       |
| Diferencia | 13.12.2023   | 16.01.2024 | -491,22       | 0,00                        | 0,00                      | 0,00                    | -15,35           | -56,75            | 0,00            | 0,00            | -1,80                  | 0,00                 | 0,00  | -73,90                       |

Regularización Período 07.03.2023 a 16.01.2024

-22,78 €

(iii) El resultado de -22,78€ fue deducido en la propia factura



## Comunidad de Madrid

### DESGLOSE DE LA FACTURA

|                                                               |                                                |                 |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Facturación por potencia contratada ("TÉRMINO FIJO")</b>   |                                                | <b>8,33 €</b>   |
| Importe por peajes de transporte y distribución y cargos:     |                                                |                 |
| P1 (Punta) peajes:                                            | 3,45 kW x 22,401746 €/kW año x (30/366) día(s) | 6,33 €          |
| P2 (Valle) peajes:                                            | 3,45 kW x 0,776564 €/kW año x (30/366) día(s)  | 0,22 €          |
| P1 (Punta) cargos:                                            | 3,45 kW x 2,989915 €/kW año x (30/366) día(s)  | 0,85 €          |
| P2 (Valle) cargos:                                            | 3,45 kW x 0,192288 €/kW año x (30/366) día(s)  | 0,05 €          |
| Margen de comercialización fijo:                              | 3,45 kW x 3,113000 €/kW año x (30/366) día(s)  | 0,88 €          |
| <b>Facturación por energía consumida ("TÉRMINO VARIABLE")</b> |                                                | <b>36,28 €</b>  |
| Importe por peajes de transporte y distribución y cargos:     |                                                |                 |
| P1 (Punta) peajes:                                            | 82,47 kWh x 0,033081 €/kWh                     | 2,73 €          |
| P2 (Llano) peajes:                                            | 69,34 kWh x 0,019184 €/kWh                     | 1,33 €          |
| P3 (Valle) peajes:                                            | 115,24 kWh x 0,000557 €/kWh                    | 0,06 €          |
| P1 (Punta) cargos:                                            | 82,47 kWh x 0,043893 €/kWh                     | 3,62 €          |
| P2 (Llano) cargos:                                            | 69,34 kWh x 0,008779 €/kWh                     | 0,61 €          |
| P3 (Valle) cargos:                                            | 115,24 kWh x 0,002195 €/kWh                    | 0,25 €          |
| Coste de la energía:                                          |                                                |                 |
| P1 (Punta):                                                   | 82,47 kWh x 0,114658 €/kWh                     | 9,46 €          |
| P2 (Llano):                                                   | 69,34 kWh x 0,102022 €/kWh                     | 7,07 €          |
| P3 (Valle):                                                   | 115,24 kWh x 0,096773 €/kWh                    | 11,15 €         |
| <b>Facturación por financiación del bono social:</b>          |                                                | <b>1,02 €</b>   |
| 5,394483 x 2,299047 €/año x (30/366) día(s)                   |                                                |                 |
| <b>Facturación por energía excedentaria del autoconsumo:</b>  |                                                | <b>0,00 €</b>   |
| <b>Ajuste límite de compensación por autoconsumo:</b>         |                                                | <b>0,00 €</b>   |
| <b>Impuesto de electricidad:</b>                              |                                                | <b>0,00 €</b>   |
| <b>Alquiler del contador:</b>                                 |                                                | <b>0,90 €</b>   |
| 30 día(s) x 0,026557 €/día                                    |                                                |                 |
| <b>Regularización Período 07.03.2023 a 16.01.2024:</b>        |                                                | <b>-22,78 €</b> |
| <b>Impuesto de aplicación:</b>                                |                                                | <b>2,38 €</b>   |
| <b>TOTAL IMPORTE FACTURA</b>                                  |                                                | <b>26,13 €</b>  |

Precios de los términos del peaje de transporte y distribución, de los cargos, del contador y margen de comercialización fijo según normativa en vigor PVPC calculado según Real Decreto RD 216/2014 (disposición normativa).

En virtud del RD-ley 8/2023, de 27 de diciembre, el IVA aplicable a tu factura de electricidad se modifica del 5% al 10%.

En virtud del RD-ley 8/2023, de 27 de diciembre, el impuesto especial sobre la electricidad aplicable a tu factura se modifica del 0,5% al 2,5%.

- (iv) Debe recalcar que las facturas que la reclamante reputa válidas por su bajo importe también eran estimadas, por lo que no reflejaban el consumo real, que realmente fue superior al estimado del 7.3.2023 al 16.10.2023:

| Ctacto | Factura | Fec.cont.  | Periodo facturación                              | Lectura P1 | Lectura P2 | Lectura P3 | Tipo lectura | Dir.pto.su                                           | Energía | Total   |
|--------|---------|------------|--------------------------------------------------|------------|------------|------------|--------------|------------------------------------------------------|---------|---------|
|        |         | 29/02/2024 | 07 de Marzo de 2023 a 16 de Marzo de 2023        | 2.841,00   | 1.905,00   | 1.033,00   | Estimada     | CL PARROCO EUSEBIO CUENCA 58, 7º, B. MADRID - MADRID | 21      | 6,60 €  |
|        |         | 29/02/2024 | 16 de Marzo de 2023 a 16 de Abril de 2023        | 2.872,00   | 1.923,00   | 1.066,00   | Estimada     | CL PARROCO EUSEBIO CUENCA 58, 7º, B. MADRID - MADRID | 82      | 23,53 € |
|        |         | 29/02/2024 | 16 de Abril de 2023 a 16 de Mayo de 2023         | 2.898,00   | 1.941,00   | 1.095,00   | Estimada     | CL PARROCO EUSEBIO CUENCA 58, 7º, B. MADRID - MADRID | 73      | 23,05 € |
|        |         | 29/02/2024 | 16 de Mayo de 2023 a 15 de Junio de 2023         | 2.927,00   | 1.961,00   | 1.128,00   | Estimada     | CL PARROCO EUSEBIO CUENCA 58, 7º, B. MADRID - MADRID | 82      | 23,76 € |
|        |         | 29/02/2024 | 15 de Junio de 2023 a 16 de Julio de 2023        | 2.950,00   | 1.983,00   | 1.171,00   | Estimada     | CL PARROCO EUSEBIO CUENCA 58, 7º, B. MADRID - MADRID | 88      | 28,83 € |
|        |         | 29/02/2024 | 16 de Julio de 2023 a 16 de Agosto de 2023       | 2.973,00   | 2.005,00   | 1.210,00   | Estimada     | CL PARROCO EUSEBIO CUENCA 58, 7º, B. MADRID - MADRID | 84      | 27,07 € |
|        |         | 29/02/2024 | 16 de Agosto de 2023 a 17 de Septiembre de 2023  | 2.992,00   | 2.023,00   | 1.244,00   | Estimada     | CL PARROCO EUSEBIO CUENCA 58, 7º, B. MADRID - MADRID | 71      | 26,81 € |
|        |         | 29/02/2024 | 17 de Septiembre de 2023 a 16 de Octubre de 2023 | 3.006,00   | 2.033,00   | 1.263,00   | Estimada     | CL PARROCO EUSEBIO CUENCA 58, 7º, B. MADRID - MADRID | 43      | 21,02 € |

- (v) Finalmente, la fecha de refacturación en la factura [REDACTED] es el 29 de febrero de 2024, iniciándose el periodo a refacturar el 7 de marzo de 2023, es decir, sin exceder el año máximo a rectificar según el art. 96.2 del Real Decreto 1955/2000, de 1 de diciembre.



## Comunidad de Madrid

Y, ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Colegio Arbitral acuerda **ESTIMAR PARCIALMENTE** la reclamación presentada por Dña. [REDACTED], en el sentido de reconocer el derecho que ostentaba a obtener una rectificación de las facturas emitidas para los períodos 7.3.2023-16.1.2024, pero no puede ordenarse restitución alguna puesto que la reclamada ya ha rectificado y compensado los importes en la factura [REDACTED]

Dicho Laudo ha sido adoptado por UNANIMIDAD.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

-Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo desde el día de su notificación.

Contra el mismo, cabe interponer acción de anulación, ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, de acuerdo con lo previsto en el art. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, si se hubiera solicitado corrección, aclaración o complemento del laudo, dicho plazo se contará desde la notificación de la resolución de la citada solicitud, o desde la expiración del plazo para adoptarla. Las partes podrán así mismo solicitar dentro de los diez naturales siguientes a la notificación del laudo, la corrección, aclaración, complemento o rectificación a que se refiere el art. 39 de la Ley de Arbitraje.

En caso de incumplimiento, cualquiera de las partes podrá solicitar la ejecución forzosa del Laudo ante el Juzgado de Primera Instancia del lugar en que se haya dictado, de acuerdo con lo previsto en el apartado 2 del artículo 545 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

[REDACTED]

Fdo. [REDACTED]

VOCAL REPRESENTANTE  
CONSUMIDORES

[REDACTED]

Fdo. [REDACTED]

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR  
EMPRESARIAL

[REDACTED]

Fdo. [REDACTED]