



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

N/R.: 21 - ARBC - 12426.0/2023

RECLAMANTE:

RECLAMADO :

En Madrid, a 17 de julio de 2024 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

[REDACTED], empleado público y árbitro acreditado de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

[REDACTED], en representación de la Asociación CONSUMIDORES Y USUARIOS EN ACCION FACUA "LA UNIDAD", debidamente acreditada ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid.

[REDACTED], en representación de CONFEDERACION EMPRESARIAL MADRID debidamente acreditado ante la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

1.-Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse como sigue:

- "La empresa suministradora de gas ([REDACTED]) cambió de forma unilateral y sin previo aviso el precio del kWh pasando de 0,055606€ a 0,216716 pasando por diversos precios en diversos tramos. Incumpliendo las condiciones del contrato vigente con tarifa de precio estable durante un año y cuya vigencia llegaba hasta el 25/6/2023.
- Solicito que se rehagan las facturas n.º PM8201n551088, PM8301n0048357, PM8309n0002444 de fechas 2/11/2022, 4/1/2023 y 17/1/2023 respectivamente y se facturen a precio de 0,055606€/kWh.

Cabe destacar de la documentación y/o prueba aportada por el reclamante:



Comunidad de Madrid

- Reclamación y alegaciones previas de la empresa en fase de mediación.
- Facturas reclamadas.
 - En la factura PM8201n551088 se observa que se aplica un precio de 0,10625 a 59kWh y de 0,106499 a 99kWh (RI. 3).
 - En la factura PM8301n0048357 se aplica un precio de 0,1973 a 2665 kWh (RI. 2).
 - En la factura PM8309n0002444 se aplica un precio de 0,1973 a 83 kWh y de 0,210716 a 749kWh (RI. 2).

De la documentación y/o prueba aportada por el reclamado se extrae que:

- Alega que el cambio de tarifa obedece al cambio de peaje.
- Con todo, reconoce que los precios aplicados en dos facturas son erróneos y procede a recalcularlas.
 - La PM8301n0048357 la recalcula a 0,1183€/kwh
 - En esta factura modificativa se incluye un aviso del cambio de peaje en el apartado “notificaciones” que no se encuentra en la factura original emitida.
 - La PM8309n0002444 la recalcula a 0,1463€/kwh (solo 768 kWh, cuando dicha factura arrojaba un consumo de 832 kWh)
- No se explica nada de la factura PM8201n551088 en la que se duplica el precio sin haber cambio de peaje.

2.- Dar audiencia a las partes

- Ambas partes se reafirman en sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en DERECHO, considerando que:

- (i) El art. 25.1.b) de la Circular 6/2020, de 22 de julio, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se establece la metodología para el cálculo de los peajes de transporte, redes locales y regasificación de gas natural (en adelante, “Circular 6/2020”), establece que “Al iniciar un nuevo año de gas, *el responsable de la facturación procederá a comprobar la correcta ubicación y en su caso a la reubicación* de todos los suministros (...). A los efectos de la reubicación de los suministros en el peaje que corresponda se tendrá en cuenta el consumo total registrado en el punto de suministro resultante de agregar todos los contratos, independientemente del número y duración de los mismos, en el año de gas inmediatamente anterior”.

Por su parte, el art. 25.2 de la Circular 6/2020 dispone que “Si se produce una reubicación del punto de suministro, en los términos establecidos en el apartado b) del punto anterior, el responsable de la facturación procederá a facturar de nuevo el peaje de salida de la red de transporte, redes locales y otros costes de regasificación teniendo en cuenta el grupo tarifario que le hubiera correspondido considerando el consumo real para el periodo considerado (...). Las refacturaciones resultantes se facturarán al mismo comercializador al que fueron emitidas las facturas originales”.



Comunidad de Madrid

(ii) En el Acuerdo por el que se contestan las consultas formuladas en relación con el real decreto-ley 23/2021, de medidas urgentes en materia de energía para la protección de los consumidores y la introducción de transparencia en los mercados mayorista y minorista de electricidad y gas natural, la CNMC aclara que “Cuando el contrato contemple la revisión del precio por la variación de los conceptos regulados, no será necesario notificar al consumidor con antelación la variación de precios derivada de dicha revisión. Bastará con comunicarlo cuando se produce la actualización. Adicionalmente, en el caso del gas, se informará al consumidor sobre la variación de precios en caso de reasignación a un grupo tarifario diferente, de acuerdo con su consumo anual, cuando el comercializador conozca la reasignación realizada por el distribuidor”.

Es decir, que la variación de precios por grupo tarifario es un concepto regulado y que solo existirá obligación de comunicar el cambio por parte del comercializador cuando Endesa conociera la reasignación realizada por el distribuidor, sin que deba mediar el preaviso de un mes aplicable a otras modificaciones como el cambio de tarifa por renovación contractual. Ahora bien, conocido el cambio, debía comunicarse en la factura en que este cambio se produzca, a saber, la factura PM8301n0048357.

- (iii) Que en la factura PM8301n0048357 en la que se cambia el peaje, no se hace mención a dicho cambio ni aporta información alguna al respecto, incumpliendo la obligación de informar sobre el cambio de precios en los términos señalados por el Acuerdo precitado de la CNMC. Solo introduce esta información la reclamada en la factura rectificativa, emitida tras el inicio de este procedimiento.
- (iv) Que el cambio de tarifa en la factura PM8201n551088 no encuentra justificación en el cambio de peaje y tampoco existió preaviso de un mes sobre el cambio de tarifas.

Y, teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Colegio Arbitral acuerda: **ESTIMAR TOTALMENTE** la reclamación presentada por [REDACTED] y ordenar a la reclamada que recalcule las facturas PM8201n551088, PM8301n0048357, PM8309n0002444 a precio de 0,055606€/kWh y emita carta de pago con los importes rectificadas caso de estar pendientes de pago; o restituya el remante al reclamante, de estar abonadas las facturas cuya rectificación se ordena.

Dicho Laudo ha sido adoptado por UNANIMIDAD.

El plazo para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS**, a contar desde la recepción de la notificación del Laudo.

-Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo desde el día de su notificación.

Contra el mismo, cabe interponer acción de anulación, ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del



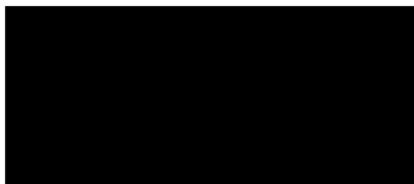
Comunidad de Madrid

Tribunal Superior de Justicia de Madrid, de acuerdo con lo previsto en el art. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, si se hubiera solicitado corrección, aclaración o complemento del laudo, dicho plazo se contará desde la notificación de la resolución de la citada solicitud, o desde la expiración del plazo para adoptarla. Las partes podrán así mismo solicitar dentro de los diez naturales siguientes a la notificación del laudo, la corrección, aclaración, complemento o rectificación a que se refiere el art. 39 de la Ley de Arbitraje.

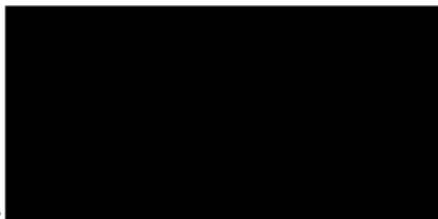
En caso de incumplimiento, cualquiera de las partes podrá solicitar la ejecución forzosa del Laudo ante el Juzgado de Primera Instancia del lugar en que se haya dictado, de acuerdo con lo previsto en el apartado 2 del artículo 545 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.

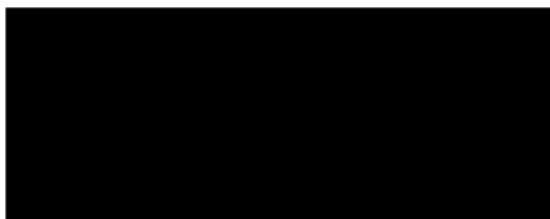
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL



VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES



VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL



Fdo.