

Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

N/R.: 21 - ARBC 01924.4/2023

RECLAMANTE:

RECLAMADO:

En Madrid, a 20 de septiembre de 2023 constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

[REDACTED], empleada pública designada como árbitro y Presidente de Colegio Arbitral de consumo de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

[REDACTED], en representación de la Asociación AS. CONSUMIDORES Y USUARIOS C. MADRID, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

[REDACTED], en representación de ARBITEL debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid

Se inició la Audiencia con la lectura de la reclamación que puede resumirse en los siguientes **HECHOS:**

1. La consumidora presenta escrito de reclamación en los siguientes términos:
“Teniendo una potencia contratada de 5,75 kw, solicité el cambio a [REDACTED] con la misma potencia, tal y como aparece reflejado en el contrato firmado. Sin embargo, en las facturas aparece una potencia de 10,75 kw por lo que reclamo rectifiquen la incongruencia y que me cobren a razón de lo contratado”.
Solicita que se le aplique su contrato y le sean devueltas las cantidades cobradas indebidamente.

2. La reclamada presenta alegaciones, que se resumen en las siguientes:

“Hemos revisado las condiciones de la oferta recogida en el contrato de la consumidora y hemos comprobado la procedencia de la solicitud. De esta forma, y de acuerdo con la reclamación, se efectuaron las correcciones oportunas sobre este contrato y se ha procedido a ajustar los importes incorrectos facturados durante este periodo, realizando el abono correspondiente en la cuenta habitual de pago de la consumidora”.

3. Para el Colegio Arbitral son **HECHOS PROBADOS**, los siguientes:

Según el contrato aportado por la consumidora se había contratado una potencia de 5,75 kwh.

Se han sucedido las facturas desde 9 de julio de 2022 hasta 15 de marzo de 2023, en las que se le ha facturado erróneamente conforme a una potencia de 10,75 kwh.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

- 1.- Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
- 2.- Dar audiencia a las partes.

Comunidad de Madrid

Y en virtud de ello adopta las siguientes **CONSIDERACIONES:**

ÚNICA:

De conformidad con las alegaciones y las facturas remitidas por la reclamada, las partes han resuelto su controversia, de tal modo que se eleva a LAUDO CONCILIATORIO.

La reclamada ha revisado y devuelto las cantidades correspondientes: 1º) a la facturación errónea de la potencia, que no era de 10,75 sino de 5,75 kw. Y 2º) dado que desde el 1 de julio de 2022 las instalaciones con una potencia inferior a 10 kw tenían derecho a la reducción del IVA al 5%, se le ha aplicado la compensación correspondiente en cada una de las facturas que se han emitido desde el 9 de julio de 2022 al 15 de marzo de 2023. La devolución se ha efectuado a la cuenta bancaria donde la consumidora tiene domiciliados sus pagos, por lo que la controversia ha quedado resuelta por la voluntad común de las partes, y ya se ha cumplido la devolución de las cantidades pertinentes.

LAUDO CONCILIATORIO:

Este Colegio Arbitral, en virtud de cuanto antecede ha decidido elevar a LAUDO CONCILIATORIO, el acuerdo tácito al que han llegado las partes, dado que la reclamada ha corregido todas las facturas emitidas erróneamente conforme a una potencia no contratada de 10,75 kwh, y se ha compensado a la consumidora por el exceso de tarifa en la potencia, así como por no haberle sido aplicado el Iva reducido al 5% al que tenía derecho por haber contratado una tarifa de potencia inferior a 10 kwh, reducción impositiva aplicada por el gobierno desde el pasado 1 de julio de 2022.

Las devoluciones ya han sido realizadas en la cuenta bancaria de la consumidora, donde tiene domiciliados los pagos.

Notifíquese a las partes el presente laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo desde el día de su notificación.

Contra el mismo, cabe interponer acción de anulación, ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid, de acuerdo con lo previsto en el art. 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, en el plazo de dos meses contados a partir de su notificación o, si se hubiera solicitado corrección, aclaración o complemento del laudo, dicho plazo se contará desde la notificación de la resolución de la citada solicitud, o desde la expiración del plazo para adoptarla. Las partes podrán así mismo solicitar dentro de los diez días siguientes a la notificación del laudo, la corrección, aclaración, complemento o rectificación a que se refiere el art. 39 de la Ley de Arbitraje. Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar señalado al principio.

Madrid, 21 de septiembre de 2023
PRESIDENTE DEL COLEGIO ARBITRAL

[Redacted Signature]

VOCAL REPRESENTANTE
CONSUMIDORES

[Redacted Signature]

VOCAL REPRESENTANTE SECTOR
EMPRESARIAL

[Redacted Signature]



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO

Comunidad de Madrid



Junta Arbitral
Regional
de Consumo