



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

EXPE. Nº: ARCB 09980.5 / 2021

RECLAMANTE:

NIF

RECLAMADO:

CIF

En Madrid, a 14 de junio de 2022, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: ##### , empleado pública de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

VOCALES:

, propuesto por la Unión de Cooperativas de Consumidores y Usuarios de Madrid.

, propuesto por la Asociación Empresarial denominada ARBITEL.

Recibida en fecha 5 de octubre de 2021 solicitud de arbitraje y dictada el 28 de abril de 2022 **Resolución de inicio** por el Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje, verifica la existencia de convenio arbitral válido y designa el Colegio Arbitral. El presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la segunda contratación de los servicios ##### Fibra y Móvil para su otra vivienda en #####, pues no le activan los mismos servicios, ni le aplican la misma tarifa. Solicita se subsane la instalación del router realizada en dicha vivienda y se active el mismo producto (Fijo, Fibra 600 Mb simétricos y línea móvil 30 Gb) que el contratado para su vivienda sita en ##### de la misma localidad.

La parte reclamada ha realizado alegaciones con fecha 27 de octubre de 2021, manifestando que de conformidad con la Cláusula 2, Párrafo 5º de las Condiciones Particulares del servicio ##### Fibra y Móvil, un mismo cliente no puede disponer de más de un producto de dichas características. Por lo que, disponiendo en otro domicilio del citado servicio, solo cabe aplicar en el segundo domicilio la tarifa Fibra de 38€/mes para la línea ##### y la tarifa ##### Móvil Adicional de 15€/mes para la línea #####

Celebrándose la audiencia escrita el 8 de junio de 2022, las partes han sido citadas en tiempo y forma, habiendo la reclamada reiterado por escrito sus alegaciones.

LAUDO, adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**:

Comunidad de Madrid

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Colegio Arbitral acuerda **desestimar la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, de conformidad con las Condiciones Particulares del servicio ##### Fibra y Móvil, Apartado 2, in fine, que literalmente establece que “no se podrá disponer de más de un producto ##### Fibra y Móvil por Cliente”; se concluye que la contratación y facturación emitida por la operadora es correcta y acorde al condicionado del contrato.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS NATURALES**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45, 3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss. de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del LAUDO, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo solo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el **plazo** de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del **plazo** para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.