



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

EXPE. Nº: ARCB 09794.1.2019.pdf

RECLAMANTE:

NIF

RECLAMADO:

CIF

En Madrid, a 26 de octubre de 2020, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE: ##### , empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

, en representación de la Asociación ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS, debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

, en representación de CONFIANZA ONLINE, ASOCIACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la **reclamación** que puede resumirse en que realizó un pedido con fecha 17 de noviembre de 2019 por un importe de 99,99 euros. No obstante, tras la confirmación del pedido, el consumidor afirma que desde la reclamada le informaron de que no podían servirle el producto debido a un error en el precio anunciado. Solicita la entrega del pedido según las condiciones pactadas en el momento de la compra.

La parte reclamada alega que fruto de un error en el sistema informático, en fecha 17, 18 y 19 de noviembre de 2019, determinados productos aparecieron en la página web de la empresa a un precio de oferta que se pretendía establecer. En fecha 20 de noviembre de 2019, se colgó en la misma plataforma un comunicado donde se explicaba lo ocurrido a los usuarios y compradores. A todos los compradores se les ofertó, mediante escrito dirigido personalmente a cada uno de ellos, que podían optar por productos de igual precio o igual calidad al precio mínimo permitido por la ley.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

1. Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
2. Dar audiencia a las partes.

Comunidad de Madrid

La parte reclamante comparece a la audiencia por escrito y se reitera en su **reclamación**, que consta por escrito en el expediente, añade que no ha quedado demostrado el error como causa invalidante del consentimiento.

La parte reclamada comparece a la audiencia por escrito y se opone a la **reclamación** reiterándose en sus manifestaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **EQUIDAD**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda **ESTIMAR** la pretensión de la parte reclamante al considerar que, aunque se haya producido un error en el precio, la empresa no actuó con la diligencia debida tanto por el tiempo en que mantuvo el error, como en comunicarlo a la parte reclamante, haciendo referencia además a otros modelos distintos del reclamado. En consecuencia, y de acuerdo con la información reflejada en el pedido número ##### 0239, **la empresa reclamada debe hacer efectiva la compraventa de una cafetera súper automática express 15 bar Krups EA##### (u otra de similares o superiores características) entregándola en el domicilio de la parte reclamante, y éste deberá abonar 99,99 euros del precio de la cafetera y 9,99 euros por los gastos de envío.**

Dicho LAUDO ha sido adoptado por **UNANIMIDAD**.

El **plazo** para el cumplimiento del presente LAUDO será de TREINTA DÍAS, a contar desde la recepción de la notificación del LAUDO.

El abono de la cantidad se realizará por cualquier medio de pago admitido en derecho que deje constancia documental al reclamante o persona autorizada en su nombre, salvo que al día de la fecha ya lo hubiere efectuado.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del LAUDO; el complemento del LAUDO respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del LAUDO, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el **plazo** de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el **plazo** de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el **plazo** de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo desde la expiración del **plazo** para adoptarla.

En caso de incumplimiento del LAUDO por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



Junta Arbitral
Regional
de Consumo

Comunidad de Madrid

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.