



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

EXPE. Nº: ARCB 05933.0 / 2021

RECLAMANTE:

NIF

RECLAMADO:

CIF

En Madrid, a 13 de mayo de 2022, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: ##### , empleado pública de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

VOCALES:

, propuesto por la Asociación para la Protección de Datos de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.

, propuesto por la Asociación Empresarial denominada ARBITEL.

Recibida con fecha 23 de agosto de 2021 solicitud de arbitraje y dictada el 25 de marzo de 2022 **Resolución de inicio** por el Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje, verifica la existencia de convenio arbitral válido y designa el Colegio Arbitral. El presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la activación de una nueva línea y el distinto terminal recibido en tienda, tras la renovación en línea el 04/07/21 de un iPhone 12 Pro Max 128 Gb azul asociado a la línea ##### Solicita la baja de la nueva línea ##### activada, la devolución del terminal iPhone 12 Pro 256Gb Azul no pedido y la entrega del terminal realmente adquirido.

La parte reclamada ha realizado alegaciones el 6 de octubre de 2021, manifestando que el terminal del Plan Renove suscrito el 30/04/21, modelo iPhone 12 Pro Max 128 Gb azul asociado a la línea ##### fue devuelto el 10/05/21 al no haber sido recogido por el cliente; y el terminal iPhone 12 Pro 256Gb Azul adquirido en el Punto de venta ##### ha sido recogido, anulándose la permanencia asociada a la línea ##### y dando de baja sin cargo alguno la línea #####

Celebrándose la audiencia escrita el 11 de mayo de 2022, las partes han sido citadas en tiempo y forma, habiendo realizado ambas, por escrito, nuevas alegaciones.

LAUDO CONCILIATORIO, adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Colegio Arbitral acuerda elevar a Laudo el acuerdo alcanzado entre las partes, por cuanto expresamente la propia reclamante, vistas las alegaciones formuladas por la empresa reclamada del 31 de marzo de 2022,

Comunidad de Madrid

En sus últimas alegaciones ha aceptado "la anulación de las cuotas pendientes de pago relativas al terminal objeto de controversia y efectuado una devolución de 331,20€, IVA incluido, correspondiente a los importes abonados". Devolución que consta en la factura de fecha 21/02/22.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS NATURALES**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. El abono de la cantidad de 331,20€ se realizará mediante ingreso en la cuenta corriente de domiciliación del servicio.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del LAUDO, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo solo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el **plazo** de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del **plazo** para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.