



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

EXPE. Nº: ARCB 05216.8 / 2020.pdf

RECLAMANTE:

NIF

RECLAMADO:

CIF

En Madrid, a 03 de noviembre de 2022, constituido el Colegio Arbitral, compuesto por los siguientes miembros:

PRESIDENTE:

, empleado público de la Comunidad de Madrid.

VOCALES:

, en representación de la Asociación UNION DE CONSUMIDORES DE LA CM -UCE , debidamente acreditada ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

, en representación de ASOCIACIÓN DE ENSEÑANZA A DISTANCIA debidamente acreditado ante esta Junta Arbitral Regional de Consumo de la Comunidad de Madrid.

Se inició la Audiencia con la lectura de la **reclamación** que puede resumirse en: que en febrero de 2020 la reclamante comenzó sus estudios en ##### Informática. Disponía de 12 meses para completarlos. Podía hacerlo de manera online o presencial. Con el comienzo del estado de alarma las oficinas cerraron, pero podía continuar con el curso online. Luego de un mes, para fines de mayo, la plataforma online no era accesible. Intentó contactarse de varias maneras: llamadas telefónicas, correo electrónico, redes sociales, WhatsApp y nunca obtuvo una respuesta. Pasaron más de 3 meses y sigue sin respuesta, el sitio de internet sigue sin funcionar, las oficinas están cerradas y el administrador del edificio le comentó que no se paga el alquiler desde febrero. Solicita que se le devuelva el dinero invertido en la matrícula para poder matricularse en otro instituto.

El Colegio Arbitral entra en el estudio de las actuaciones practicadas, consistentes en:

1. Estudiar la documentación adjuntada al expediente.
2. Dar audiencia a las partes.

La parte reclamante comparece a la audiencia por escrito.

La parte reclamada no comparece a la audiencia ni presenta alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronunció emitiendo el correspondiente LAUDO, en **EQUIDAD**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, el Colegio Arbitral acuerda: **NO ENTRAR A CONOCER** de la pretensión formulada por la parte reclamante, por cuanto el expediente arbitral carece de la necesaria contradicción, toda vez que no consta que la empresa reclamada haya recibido copia de la solicitud de arbitraje formulada por la reclamante, vulnerándose los principios del procedimiento arbitral de consumo. Además, tanto la comunicación de la designación del Colegio Arbitral como de la celebración por escrito de la presente Audiencia, no han sido debidamente notificadas a la parte reclamada, a pesar de los intentos realizados. Por lo tanto, no se puede considerar válidamente formalizada la designación del Colegio Arbitral (artículo 39 del Real Decreto 231/2008 y artículo 41,1 b) de la Ley 60/2003).

Comunidad de Madrid

Procediendo por eso el **archivo del expediente**, dando por terminadas las actuaciones arbitrales, quedando expedita la vía judicial para formular, en su caso, nueva **reclamación** al respecto.

Dicho LAUDO ha sido adoptado por **unanimidad**.

El **plazo** para el cumplimiento del presente LAUDO, ejecutivo y vinculante, será de treinta días, a contar desde la recepción de la notificación del LAUDO.

Asimismo y de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado diez de la Ley 11/2011, de 20 de mayo, de reforma de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje y de regulación del arbitraje institucional en la Administración General del Estado, podrá solicitar a los árbitros dentro de los DIEZ DÍAS NATURALES siguientes a esta notificación, **previa notificación a la otra parte**: la corrección de cualquier error de cálculo, de copia, tipográfico o de naturaleza similar; la aclaración de un punto o de una parte concreta del LAUDO; el complemento del LAUDO respecto de peticiones formuladas y no resueltas en él; la rectificación de la extralimitación parcial del LAUDO, cuando se haya resuelto sobre cuestiones no sometidas a su decisión o sobre cuestiones no susceptibles de arbitraje.

Previo audiencia de las demás partes, los árbitros resolverán sobre las solicitudes de corrección de errores y de aclaración en el **plazo** de diez días, y sobre la solicitud de complemento y la rectificación de la extralimitación, en el **plazo** de veinte días.

Contra este Laudo cabe Acción de Anulación ante la Sala de lo Civil y de lo Penal del Tribunal Superior de Justicia de Madrid a interponer en el **plazo** de DOS MESES desde su notificación o si se ha solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación del Laudo, desde la expiración del **plazo** para adoptarla.

En caso de incumplimiento del LAUDO por cualquiera de las partes, podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado, de conformidad con lo dispuesto en el artículo único, apartado cuatro de la citada Ley 11/2011.

Y para que conste, firman el presente Acuerdo los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha señalados al principio.