



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

EXPE. Nº: ARCB 04449.4 / 2022

RECLAMANTE:

NIF

RECLAMADO:

CIF

En Madrid, a 2 de diciembre de 2022, constituido el órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: ##### , empleado pública de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda.

VOCALES:

, propuesto por la Asociación de Consumidores y Usuarios en acción FACUA "la Unidad".

, propuesto por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación.

Recibida con fecha 29 de abril de 2022 solicitud de arbitraje y dictada el 7 de noviembre de 2022 **Resolución de inicio** por el Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje, verifica la existencia de convenio arbitral válido y designa el Colegio Arbitral. El presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la penalización de 230,96€ facturada tras darse de baja en la compañía al no recibir el servicio de TV contratado. Al no haber recibido en su totalidad el servicio contratado y no haberse portado las líneas de su anterior operador, solicita que ##### anule la facturación emitida y asuma el pago de la facturación emitida por ##### en paralelo (total: 528,96€).

La parte reclamada ha realizado alegaciones con fecha 8 de junio de 2022, manifestando que ha realizado un abono de 366,93€, importe correspondiente a la suma del cargo por instalación facturado y de todas las cuotas facturadas de la línea ##### anulando la deuda de 230,96€ generada y reintegrando 135,97€ a la reclamante, mediante ingreso en la cuenta corriente de domiciliación del servicio.

Celebrándose la audiencia escrita el 30 de noviembre de 2022, las partes han sido citadas en tiempo y forma, habiendo reiterado la reclamada por escrito sus alegaciones.

LAUDO, adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**:

Comunidad de Madrid

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Colegio Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, si bien la reclamante ha suscrito la contratación con #####, se acepta el ofrecimiento realizado por esta última relativo al abono de 366,93€, importe correspondiente a la suma del cargo por instalación facturado y de todas las cuotas facturadas de la línea #####. Anulando con ello la deuda de 230,96€ generada y reintegrando 135,97€ a la reclamante, mediante ingreso en la cuenta corriente de domiciliación del servicio.

No procediendo el abono de la facturación emitida por #####, por cuanto la misma corresponde a líneas distintas y comprenden un consumo realizado.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS NATURALES**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte.

De conformidad con los artículos 41 y 45, 3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss. de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del LAUDO, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo solo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el **plazo** de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del Laudo, desde la expiración del **plazo** para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.