



Comunidad de Madrid

LAUDO ARBITRAL

EXPE. Nº: ARCB 01291.3 / 2020

RECLAMANTE:

NIF

RECLAMADO:

CIF

En Madrid, a 15 de diciembre de 2020, constituido el Órgano arbitral colegiado, éste se compone por los tres árbitros debidamente acreditados ante esta Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid siguientes:

PRESIDENTE: ##### , empleado pública de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad.

VOCALES:

, propuesto por la Asociación de Consumidores y Usuarios en Acción "FACUA", y la Unidad.

, propuesto por el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación.

Recibida con fecha 7 de febrero de 2020 solicitud de arbitraje y dictada el 12 de noviembre de 2020 **Resolución de inicio** por el Presidente de la Junta Arbitral, por la que admite a trámite la solicitud de arbitraje, verifica la existencia de convenio arbitral válido y designa el órgano arbitral, el presente arbitraje de consumo se decidirá, en su caso, en **EQUIDAD**.

El Colegio Arbitral designado, reunido el día de la fecha, entra en el estudio de las actuaciones practicadas y de la documentación incorporada en el expediente, iniciándose la sesión con la lectura de las alegaciones formuladas por las partes y que constan asimismo por escrito en el expediente.

La **reclamación** objeto de la controversia puede resumirse en la disconformidad con la falta de servicio en dos líneas móviles, ##### y ##### viéndose obligada a cambiar de operador. Solicita el reintegro de la parte de cuotas facturadas, una compensación económica pertinente y la anulación del compromiso de permanencia por baja anticipada, habida cuenta del incumplimiento de la operadora.

La parte reclamada ha realizado alegaciones, manifestando que con fecha 08/11/19, la reclamante aceptó una oferta para las líneas ##### ##### ##### y ##### con 12 meses de permanencia, facturándose correctamente. Que habiendo

Comunidad de Madrid

dado de baja por portabilidad las líneas con fecha 30/01/20, se han generado los cargos por baja anticipada correspondientes, manteniendo una deuda de 183,45€ de la factura emitida el 21/02/20, cantidad por la que formula expresa reconversión.

Celebrándose la audiencia escrita el 15 de diciembre de 2020, las partes han sido citadas en tiempo y forma, reiterando la reclamada por escrito sus alegaciones.

Tras lo cual y, previa deliberación, el Colegio Arbitral se pronuncia emitiendo el LAUDO, adoptado colegiadamente por **UNANIMIDAD**:

Ante las manifestaciones de las partes y teniendo en cuenta la documentación aportada al expediente, este Colegio Arbitral acuerda **estimar parcialmente la pretensión de la parte reclamante** por cuanto, revisada la facturación emitida desde noviembre de 2019 hasta febrero de 2020, ambas inclusive, vista la oferta contratada, pero no constando acreditado en el expediente por qué las líneas ##### y ##### han dejado de generar un consumo el 13/11/19 y 13/12/19, respectivamente; se acuerda que los cargos por baja anticipada o penalizaciones facturados sean asumidos por las partes al 50%, de modo que de la factura objeto de reconversión, emitida el 23/02/20 de 183,45€, la reclamante pague la cantidad de 111,67€, IVA incluido, y la operadora anule el resto.

El **plazo** para el cumplimiento del presente Laudo será de **TREINTA DÍAS NATURALES**, a contar desde la recepción de la notificación de este Laudo, cumplimiento del que se deberá informar, respectivamente, a la otra parte. Asimismo, una vez saldada la deuda de 111,67€ por la reclamante, deberá la parte reclamada realizar las gestiones pertinentes para la exclusión, en su caso, de los datos del reclamante de cualquier **fichero de solvencia patrimonial y de créditos**.

De conformidad con los artículos 41 y 45,3º del RD 231/2008, el presente procedimiento arbitral es gratuito, no procediendo pronunciamiento en cuanto a **costas** al no haber generado la fase de prueba gasto alguno.

Notifíquese a las partes el presente Laudo, haciéndoles saber que tiene carácter vinculante y ejecutivo, y que es eficaz desde el día de su notificación. En caso de incumplimiento del Laudo por cualquiera de las partes, se podrá solicitar la ejecución forzosa ante el Juez de Primera Instancia del lugar donde se haya dictado el Laudo, de conformidad con lo dispuesto en el art. 44 y ss de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la citada Ley 60/2003, dentro de los diez días naturales siguientes a esta notificación, cualquiera de las partes podrá pedir al Órgano Arbitral corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del LAUDO, **previa notificación a la otra parte** del escrito de corrección, aclaración, complemento o rectificación.

Este Laudo solo podrá ser anulado ante el Tribunal competente de Madrid, mediante la Acción de Anulación en el **plazo** de dos meses contados a partir de su notificación o, en caso de que se haya solicitado corrección, aclaración, complemento o rectificación por extralimitación del ámbito del arbitraje.



Instituto Regional de Arbitraje de Consumo
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



Junta Arbitral
Regional
de Consumo

Comunidad de Madrid

Laudo, desde la expiración del **plazo** para adoptarla. Todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 40 y siguientes de la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje.

Y para que conste, firman el presente los indicados miembros del Colegio Arbitral, en el lugar y fecha al principio señalados.