Hospital Virgen de La Poveda

Memoria 2019

SaludMadrid

CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:
Secretaría General del Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica
Edición: 8/2020

Impreso en España – Printed in Spain

Hospital Virgen de la Poveda

Índice

Presentación. 4
Zona de influencia. 5
Marco geográfico. 5
Estructura de la población. 7
Organigrama 8
Recursos Humanos 10
Cartera de servicios. 11
Especialidades disponibles. 11
Otras áreas específicas. 13
Recursos Materiales 14
Actividad asistencial. 15
Hospitalización 15
Técnicas Utilizadas. 16
Calidad 20
Objetivos institucionales de calidad. 20
Comisiones clínicas. 24
Información y Atención al Paciente 25
Docencia y formación continuada 27
Docencia 27
Formación Continuada 28
Gestión económica. 32
Obligaciones reconocidas. 32
Farmacia 32
Otras actividades del hospital. 33

Presentación.

El Hospital Virgen de la Poveda, es un hospital público de media y larga estancia perteneciente a la red hospitalaria del Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid, SERMAS, que orienta toda su organización asistencial a prestar una atención sanitaria de calidad, basada en los ejes de la innovación, el conocimiento y la humanización, e involucrando en un plan de mejora continua de la asistencia sanitaria a los profesionales y a los pacientes, convirtiendo al paciente y su familia en el eje del sistema sanitario. A partir de este planteamiento, el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid viene conjugando las acciones necesarias bajo un marco común para ofrecer una asistencia sanitaria digna en nuestros centros desde el respeto, la calidez y la intimidad de las personas y reconociendo el derecho del paciente a la toma de decisiones respecto a su tratamiento médico.

El Hospital se encuentra situado en la zona suroeste de la Comunidad de Madrid, en el municipio de Villa del Prado y cuenta con 6 unidades (dos de Recuperación Funcional, dos de Cuidados Continuos, una de Cuidados Paliativos y una de Demencias), teniendo en total 175 camas funcionantes.

La actividad del hospital se basa en el tratamiento de pacientes derivados desde los hospitales de agudos de la Comunidad de Madrid, que nos son remitidos para su tratamiento en las distintas unidades, en función de su patología, a través de la Unidad Central de Ordenación Asistencial del SERMAS, siendo la población de referencia y el ámbito geográfico del hospital toda la Comunidad de Madrid, no teniendo asignado ningún Centro de Salud.

Desde el año 2007 el hospital cuenta con un servicio de interconsulta a través de Telemedicina para las especialidades que sin estar en la cartera de servicios del Hospital, son demandadas como imprescindibles por los facultativos para la mejor calidad asistencial. Esto agiliza los tiempos, mejora la asistencia pues permite el intercambio de opiniones entre facultativos y evita desplazamientos a los pacientes.

El Hospital, para mejorar la atención sanitaria que reciben los vecinos de la comarca en que se encuentra ubicado, también realiza radiografías ambulatorias prescritas por Atención Primaria, para los residentes en su zona de influencia, mejorando así acercando a los usuarios evitándoles desplazamientos para ser atendidos en su hospital de referencia.

El Hospital se encuentra permanentemente inmerso en un plan de adecuación de sus instalaciones a la normativa legal, así como en cuanto a la adaptación de su estructura para eliminación de barreras arquitectónicas y renovación de elementos para optimización del consumo energético, en el marco del Plan de Eficiencia Energética del centro.

Durante el 2019 se han llevado a cabo las obras de Rehabilitación de la Unidad 5 (hace años cerrada) con la que en el 2020 estará en marcha una nueva unidad de Cuidados Palitavos, avanzando de esta manera en la consecución de que el Hospital esté en funcionamiento al 100% de sus posibilidades.

En el 2019 se ha producido el relevo de las personas que estaban en la Dirección Médica y la Dirección de Enfermería, mediante un proceso trasparente sujeto a normativa vigente de la Comunidad de Madrid.

Finalmente agradecer el esfuerzo de los trabajadores del Hospital que son los que hacen posible que , con su trabajo diario, demos la mejor asistencia posible a nuestro pacientes y mejor trato a los mismos y sus familiares.

Dr. Fernando Jou Rivera

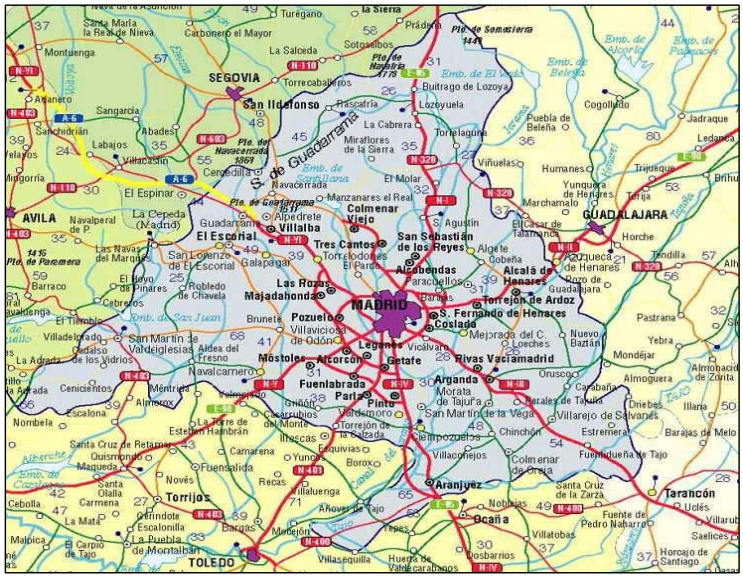
Zona de influencia.

Tras la entrada en vigor del Decreto 51/2010 por el que se regula el Ejercicio de la **Libertad de Elección** en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid, que se puso en marcha a partir del 1 de diciembre de 2010, cualquier ciudadano de la Comunidad de Madrid puede elegir el Hospital o el especialista que le atenderá. Para mejorar la coordinación de todos los Centros de atención primaria y atención especializada se modificó la antigua zonificación de once áreas sanitarias y se dividió la Comunidad de Madrid en siete zonas asistenciales.

Marco geográfico.

Geográficamente, el Hospital se encuentra situado dentro de la zona de influencia de la Dirección Asistencial Oeste y da servicio a toda la Comunidad de Madrid, al ser esta un Área de Salud Única.

Mapa de la zona de asignada:



Accesos

Descripción del Centro:

Construido en 1978 sobre una parcela de 40.000 m2, el Centro consta de dos plantas asistenciales y sótano, con una superficie total cubierta de 20.000 m2. La hospitalización se reparte entre 8 Unidades (4 por planta) y que constituyen cada uno de los "brazos" del edificio.

Como edificios anexos se encuentran los pabellones de Gerencia y Administración, donde tenemos una moderna Aula de Formación con capacidad para 30 alumnos.

En el edificio principal se ubican los Servicios comunes a todas las Unidades, como Laboratorio, Farmacia, Radiología, Fisioterapia (terapia ocupacional, logopedia y rehabilitación), Biblioteca científica, Salón de Actos, Lavandería o Cocina.

Actualmente, se encuentra a la espera de finalizar una remodelación estructural que ya se ha completado en más de un 60%. A su término contará con 280 camas de hospitalización, siendo todas las habitaciones exteriores y con una gran luminosidad.

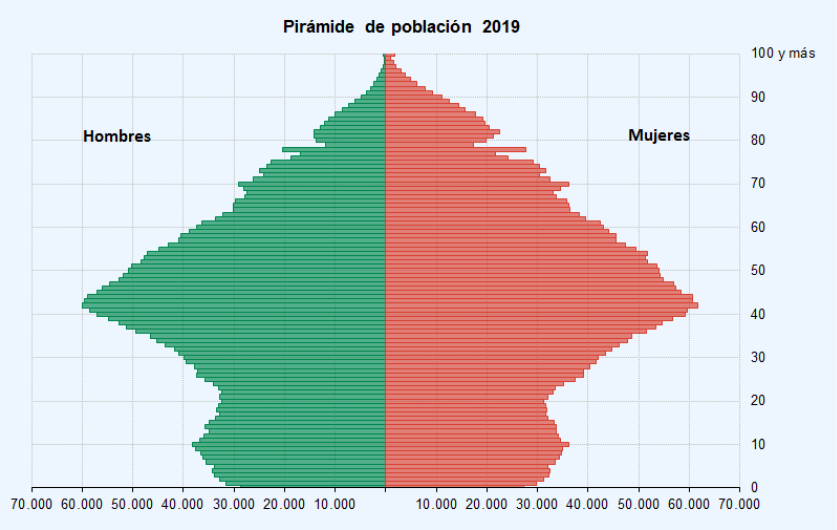
Se trata de un Hospital de Media y Larga Estancia dedicado a la atención médica especializada y cuidados de enfermería de pacientes con enfermedades crónicas reagudizadas, convalecientes, necesitados de rehabilitación o que precisen de cuidados paliativos y también personas demenciadas que presenten trastornos de conducta.

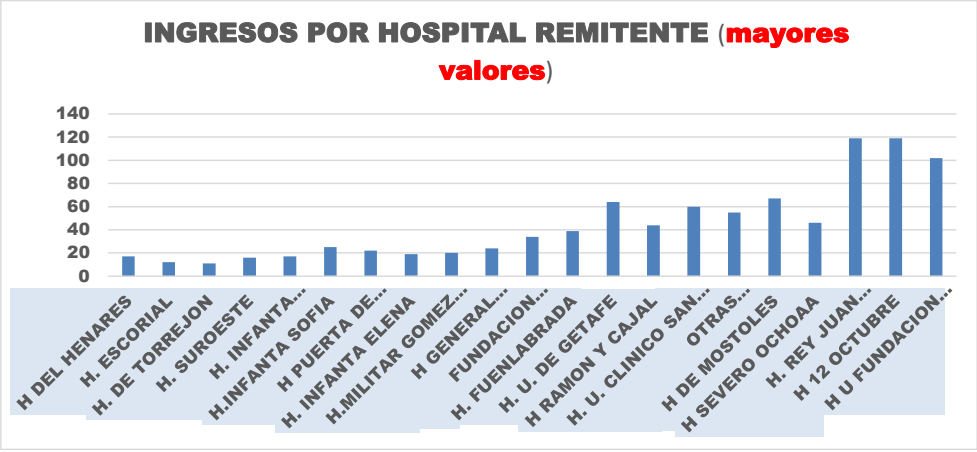
Atiende a pacientes de toda la Comunidad de Madrid, especialmente a los más próximos geográficamente, como los pertenecientes a la Dirección Asistencial Oeste.

Ubicación del Hospital.

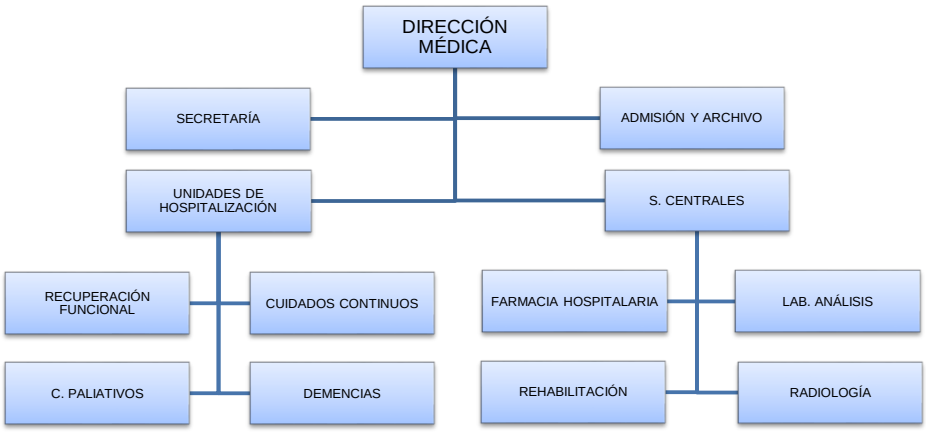
Estructura de la población.

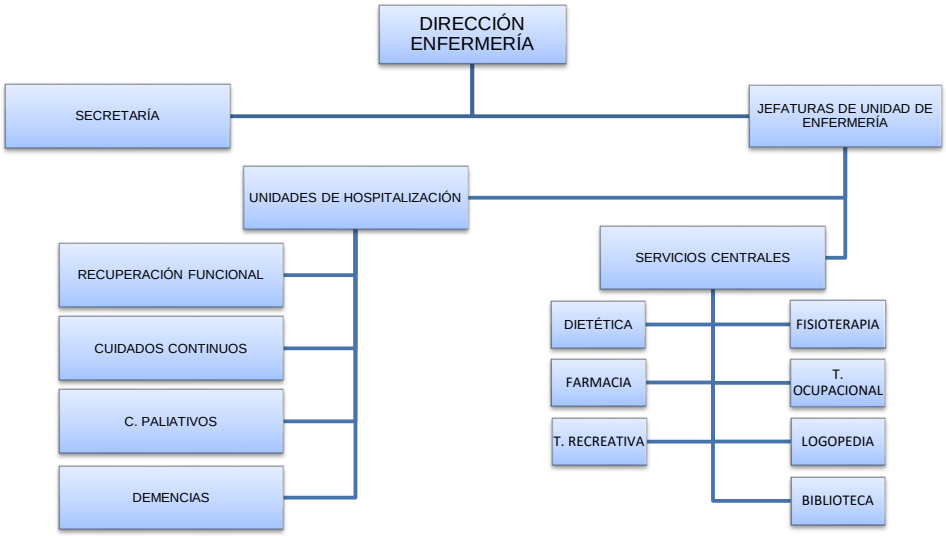
Aun cuando por su situación mantiene, lógicamente, relaciones más estrechas con los Hospitales de la zona sur de la Comunidad, el Hospital está abierto a la derivación de pacientes desde cualquier zona de la Comunidad. Por lo tanto, su pirámide de población de referencia es la de toda la Comunidad de Madrid.

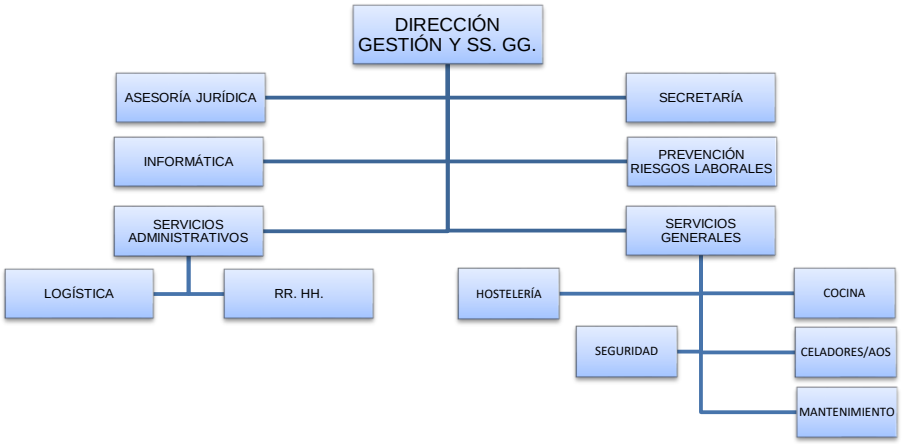




Organigrama




DIRECCIÓN ENFERMERÍA
SECRETARÍA
JEFATURAS DE UNIDAD DE ENFERMERÍA
UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN
RECUPERACIÓN FUNCIONAL
CUIDADOS CONTINUOS
C. PALIATIVOS
DEMENCIAS
SERVICIOS CENTRALES
DIETÉTICA
FARMACIA
T. RECREATIVA
FISIOTERAPIA
T. OCUPACIONAL
LOGOPEDIA
BIBLIOTECA


DIRECCIÓN GESTIÓN Y SS. GG.
ASESORÍA JURÍDICA
INFORMÁTICA
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
LOGÍSTICA
RR. HH.
SECRETARÍA
PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES
SERVICIOS GENERALES
HOSTELERÍA
SEGURIDAD
COCINA
CELADORES/AOS
MANTENIMIENTO

Recursos Humanos

RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PROFESIONAL	2017	2018	2019
PERSONAL DIRECTIVO			
DIRECTOR GERENTE	1	1	1
DIRECTOR MEDICO	1	1	1
DIRECTOR DE GESTION	1	1	1
DIRECTOR DE ENFERMERIA	1	1	1
PERSONAL FACULTATIVO			
FACULTATIVO ESPECIALISTA	17	19	19
PERSONAL SANITARIO			
JEFE DE UNIDAD DE ENFERMERIA	4	4	4
DIPLOMADO EN ENFERMERIA	63	63	63
FISIOTERAPEUTA	8	8	8
LOGOPEDA	1	1	1
TERAPEUTA OCUPACIONAL	3	3	3
TECNICO ESPECIALISTA	3	3	3
TECNICO AUXILIAR	1	1	1
TECNICO AUXILIAR DE FARMACIA	0	0	1
TECNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERIA	126	127	127
PERSONAL NO SANITARIO			
JEFE DE SERVICIO	1	1	1
GRUPO TECNICO DE LA FUNCION ADMINISTRATIVA	3	3	3
PERSONAL TECNICO TITULADO SUPERIOR (PSICOLOGO)	1	1	1
GRUPO DE GESTION DE LA FUNCION ADMINISTRATIVA	2	3	3
PERSONAL TECNICO DE GRADO MEDIO (TEC. PREVENCION RIESGOS LABORALES)	0	1	1
TITULADO MEDIO (INGENIERO TECNICO INDUSTRIAL)	1	1	1
TRABAJADOR SOCIAL	2	2	2
TECNICO ESPECIALISTA EN SISTEMAS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	1	1	1
JEFE DE NEGOCIADO	1	0	0
GRUPO ADMINISTRATIVO	4	4	5
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	14	15	15
PERSONAL DE OFICIOS	10	10	10
COCINERO	7	6	6
PINCHE DE COCINA	10	10	11
GOBERNANTA	2	2	2
PERSONAL DE LIMPIEZA	71	71	71
AUXILIAR DE CONTROL E INFORMACION	7	7	7
AUXILIAR DE OBRAS Y SERVICIOS / CELADOR	24	24	24
TOTAL	**391**	**395**	**398**

Cartera de servicios.

Especialidades disponibles.

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL
Admisión y Doc. Clínica	
Alergología	
Análisis clínicos	
Anatomía Patológica	
Anestesiología y reanimación	
Angiología y Cirugía Vascular	
Aparato Digestivo	
Bioquímica Clínica	
Cardiología	
Cirugía Cardiovascular	
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	
Cir. Maxilofacial	
Cirugía Pediátrica	
Cirugía Torácica	
Cir. Plástica y Reparadora	
Dermatología Medicoquirúrgica	
Endocrinología y Nutrición	
Estomatología	
Farmacología Clínica	
Farmacia hospitalaria	SI
Geriatría	SI
Hematología y Hemoterapia	
Inmunología	
Medicina Física y Rehabilitación	SI
Medicina Intensiva	
Medicina Interna	SI
Medicina Legal y Forense	
Medicina Nuclear	
Medicina Preventiva y Salud Pública	
Medicina del Trabajo	
Microbiología y Parasitología	
Nefrología	
Neumología	
Neurocirugía	
Neurofisiología Clínica	
Neurología	
Obstetricia y Ginecología	
Oftalmología	
Oncología Médica	
Oncología Radioterápica	
Otorrinolaringología	
Pediatría	
Psicología Clínica	
Psiquiatría	
Radiodiagnóstico	
Rehabilitación	
Reumatología	

Traumatología y C. Ortopédica	
Urología	

Otras áreas específicas.

ÁREA		DISPONIBLE EN EL HOSPITAL
Cuidados Paliativos: Unidades de Hospitalización		SI

Recursos Materiales

CAMAS	2018	2019
Camas Instaladas	200	200

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN	2018	2019
Ecógrafos Servicio. Radiodiagnóstico	2	1
Portátil Rayos X	1	1
Sala convencional de Rayos X	2	2

Actividad asistencial.

Hospitalización

Datos CMBD	2018	2019
Altas totales codificadas	1.016	979
Porcentaje de codificación	99,90%	100,00%
Estancia Media Global	59,53	57,07
Peso Medio Global	1,1186	1,1057

HOSPITALIZACION	2018	2019
Ingresos totales	996	962
Ingresos Urgentes	0	0
Ingresos Programados	996	962

Técnicas Utilizadas.

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2018	2019
Laboratorio		
Bioquímica	69.383	63.694
Hematología	5.781	6.365
Microbiología	5.090	4.026
Inmunologia	17	53
Nº de pacientes	5.009	4.602
Radiología convencional	2.338	2.131
Ecografías (Servicio Rx.)	0	43

Casuística (CMBD).

GRD Médicos más frecuentes.

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	250	25,56%	63,07	0,9165
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	149	15,24%	47,61	0,9638
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	136	13,91%	117,55	0,9924
860	REHABILITACIÓN	136	13,91%	55,02	1,3347
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	67	6,85%	79,93	1,1826
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	29	2,97%	67,10	1,1344
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	25	2,56%	25,44	1,6076
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	24	2,45%	34,42	1,3231
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	23	2,35%	15,70	1,5199
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	14	1,43%	27,50	1,1155
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	11	1,12%	21,55	1,0385
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	10	1,02%	31,80	0,8809
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	10	1,02%	9,30	1,0969
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	10	1,02%	18,20	1,4228
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	9	0,92%	46,22	0,9311
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	8	0,82%	17,13	2,0564
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	6	0,61%	84,00	0,9731
380	ULCERAS CUTÁNEAS	6	0,61%	47,33	1,1070
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	5	0,51%	78,40	0,8511
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	4	0,41%	73,00	1,2509
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	4	0,41%	12,00	1,3182
043	MULTIPLE SCLEROSIS & OTHER DEMYELINATING DISEASES	3	0,31%	38,00	2,2902
049	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	3	0,31%	44,67	3,0528
110	NEOPLASIAS DE OÍDO, NARIZ, BOCA ,GARGANTA Y CRANEALES/FACIALES	3	0,31%	34,00	0,9282
142	ENFERMEDAD PULMONAR INTERSTICIAL Y ALVEOLAR	3	0,31%	35,33	1,1493

TOTAL GRDs MÉDICOS	**978**	**61,96**	**1,1019**

GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	1	100,00%	11,00	4,7978

TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS	**1**	**11,00**	**4,7978**

GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso Medio
862	OTROS CUIDADOS POSTERIORES Y CONVALECENCIA	250	24,61%	63,07	0,9165
860	REHABILITACIÓN	136	13,39%	55,02	1,3347
351	OTROS DIAGNÓSTICOS DE SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO Y TEJIDO CONECTIVO	149	14,67%	47,61	0,9638
058	OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO	136	13,39%	117,55	0,9924
042	TRASTORNOS DEGENERATIVOS DE SISTEMA NERVIOSO, EXCEPTO ESCLEROSIS MÚLTIPLE	67	6,59%	79,93	1,1826
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	25	2,46%	25,44	1,6076
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	23	2,26%	15,70	1,5199
757	ALTERACIONES ORGÁNICAS DE SALUD MENTAL	29	2,85%	67,10	1,1344
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	24	2,36%	34,42	1,3231
691	LINFOMA, MIELOMA Y LEUCEMIA NO AGUDA	8	0,79%	17,13	2,0564
500	NEOPLASIAS DE APARATO GENITAL MASCULINO	14	1,38%	27,50	1,1155
530	TRASTORNOS MALIGNOS DEL SISTEMA REPRODUCTOR FEMENINO	10	0,98%	18,20	1,4228
382	ENFERMEDADES MALIGNAS DE LA MAMA	11	1,08%	21,55	1,0385
461	NEOPLASIAS DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	10	0,98%	9,30	1,0969
049	INFECCIONES BACTERIANAS Y TUBERCULOSAS DEL SISTEMA NERVIOSO	3	0,30%	44,67	3,0528
041	NEOPLASIAS DE SISTEMA NERVIOSO	10	0,98%	31,80	0,8809
048	TRASTORNOS DE NERVIOS CRANEALES, PERIFÉRICOS Y AUTÓNOMOS	9	0,89%	46,22	0,9311
043	MULTIPLE SCLEROSIS & OTHER DEMYELINATING DISEASES	3	0,30%	38,00	2,2902
380	ULCERAS CUTÁNEAS	6	0,59%	47,33	1,1070
194	INSUFICIENCIA CARDÍACA	6	0,59%	84,00	0,9731
694	NEOPLASIAS LINFÁTICAS Y OTRAS Y NEOPLASMAS DE COMPORTAMIENTO DUDOSO	4	0,39%	12,00	1,3182
040	TRASTORNOS Y LESIONES ESPINALES	4	0,39%	73,00	1,2509
951	PROCEDIMIENTO MODERADAMENTE EXTENSIVO NO RELACIONADO CON DIAG. PRINCIPAL	1	0,10%	11,00	4,7978
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	5	0,49%	78,40	0,8511
690	LEUCEMIA AGUDA	2	0,20%	21,50	2,0927

TOTAL GRDs	**1.016**		**59,53**	**1,1186**

Calidad

Objetivos institucionales de calidad.

Datos comparativos con grupo 0 Media/Larga Estancia-Psiquiátricos y SERMAS

Objetivo 1: Desplegar la seguridad del paciente en la organización:				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo o ME y PSQ (media)	GLOBAL SERMAS (media)
1.1. IMPLANTACIÓN DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN CADA CENTRO	*nº promedio de objetivos*	10	10	**12**
	Desarrollo de actuaciones para evitar o reducir las prácticas innecesarias	si	100%	**100%**
	Actuaciones para promover uso seguro de radiaciones ionizantes	si	100%	**100%**
	Participación de las UFGRS en el estudio ESHMAD	Si	100%	**100%**
	Elaborar mapas de riesgos en los servicios de urgencias	No aplica	No aplica	**84%**
1.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE DIRECTIVOS EN REUNIONES O VISITAS A LAS UNIDADES: "RONDAS DE SEGURIDAD"	*Nº rondas UCI realizadas (al menos 1)*	No aplica	No aplica	**2**
	Nº rondas Bloque Quirúrgico realizadas (al menos 1)	No aplica	No aplica	**2**
	Nº rondas radiodiagnóstico (al menos 1)	1	No aplica	**1**
	Nº rondas urgencias realizadas	No aplica	No aplica	**1**
	Nº rondas otras unidades/servicios	4	4	**3**
	Nº total de rondas[1]	5	4	**8**
1.3IMPLANTACIÓN CISEMADRID	*nº incidentes con informes validados*[2]	71	64	**177**
	nº incidentes y errores de medicación identificados	112	83	**269**
	Porcentaje (validados/identificados)	63%	76,8%	66,0%

[1] *Meta de Rondas: Grupo 3: 8 rondas; Grupos 1,2: 7 rondas; Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 5*

[2] *Meta de informes validados CISEMadrid: Apoyo, Media estancia y Psiquiátricos: 36 (nº mínimo de IS-EM con informe validado); Grupo 1: 90; Grupo 2: 120; Grupo 3: 150*

Objetivo 2: Impulsar prácticas seguras				
INDICADOR	Fórmula (meta)	HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo 0	GLOBAL SERMAS
2.1. PREVENCION DE LAS INFECCIONES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN SANITARIA. (RESISTENCIA ZERO E ITU ZERO)	*Nº de pacientes infectados o colonizados con BMR durante el ingreso x 100/ Nº total de pacientes ingresados (meta <=3%)*	No aplica	No aplica	**1,85**
	Nº de episodios de ITU-SU x 1000 días de sondaje uretral/ Nº total de días de sondaje (meta ≤ 2,5 episodios)	No aplica	No aplica	**3,23**
2.2. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR HIGIENE DE MANOS	*Realizada autoevaluación*	Si	100%	**100%**
	Nivel alcanzado marco de autoevaluación y mejora de la OMS (meta: avanzado)	Avanzado	80%	**20 avanzado y 14 intermedio**
2.3. DESARROLLO DE ACTUACIONES PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA	*% de implantación del LVQ (Nº de historias clínicas con listado de verificación quirúrgica / Nº de historias clínicas evaluadas X 100) (meta >=95%)*	No aplica	No aplica	**96,13%**
	% de unidades/servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias IQZ (meta>90%)	No aplica	No aplica	**98,24%**

Objetivo 3: Revisar y mejorar los resultados clave de la organización				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo 0	GLOBAL SERMAS
3.1. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL OBSERVATORIO DE RESULTADOS	*% indicadores del apartado efectividad y seguridad del paciente que alcanzan el estándar (meta >= 90% de los indicadores)*	66,67%	73,33%	84,41%
3.2. REVISIÓN Y MEJORA OBSERVATORIO DE RESULTADOS	*Informe de revisión de acuerdo con el formato establecido por la SG. Calidad Asistencial*	Si	100%	**100%**
	Buena práctica	Si	100%	**100%**

Objetivo 4: Mejorar la calidad percibida				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo 0	GLOBAL SERMAS
4.1. SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS CON LA ATENCIÓN RECIBIDA	*% pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida segmentos estudiados (meta:* Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)	88,43%	89,33%/ 80,63%	**89,70%**
4.2. DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD PERCIBIDA	*Nº total de acciones de mejora desarrolladas según la encuesta*[3]	3	4	**5**
	Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida[4]	5	6	**6**
	técnicas cualitativas en urgencias o segmento de menor valoración	No	80%	**82%**
	Realizado mapa de experiencia del paciente	Si	100%	**82%**

Objetivo 5: Desarrollar la gestión de calidad				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo 0	GLOBAL SERMAS
5.1. AUTOEVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA	*Aplicación del Modelo EFQM de Excelencia con nivel de puntuación correspondiente a 300+ (o superior)*	Autoevaluación > 300+	100%	**91% (31 hospitales >+300)**
5.2.- DESPLIEGUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	*Implantación del Sistema de Gestión Ambiental*	Si implantado	83%	**85% implantación (23 certificados)**
5.3 DESPLIEGUE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL SOCIOSANITARIA	*Realización de autoevaluación de la RSS en organizaciones sanitarias (meta al menos nivel básico)*	Si	100%	**100%**

[3] *Meta acciones de mejora encuesta: Grupo 1, 2, 3: 5; Apoyo y ME: 3 y PSQ: 2*

4 *Meta líneas comité calidad percibida: Grupo 1, 2:* 4 líneas CCP siendo 1 cualitativa; *Grupo 3:* 5 líneas CCP siendo 2 cualitativas; *Apoyo, ME y PSQ: 3 siendo 1 cualitativa*

Objetivo 6: Optimizar la atención al dolor				
INDICADORES	Fórmula	HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	Grupo o	GLOBAL SERMAS
6.1.PORCENTAJE DE PACIENTES INGRESADOS CON MEDICIÓN DEL DOLOR	*% pacientes con valoración del dolor UCI*	NA	NA	**92,6%**
	% pacientes con valoración del dolor Pediatría	NA	NA	**94,3%**
	% pacientes con valoración del dolor Cirugía General	NA	NA	**95,9%**
	% pacientes con valoración del dolor Traumatología	NA	NA	**96,7%**
	% pacientes con valoración del dolor Obstetricia/Ginecología	NA	NA	**97,8%**
	Resultado Global centro (meta: >=90% o el mejor de su grupo de hospitales)	94,3%	93,9%	**96,2%**
6.2.DESPLIEGUE DE PROCESOS ORGANIZATIVOS PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN AL DOLOR	*N° total líneas Comité del Dolor*[5]	4	4	**6**
	Coordinación con los referentes de atención primaria	Si	100%	**100%**
	Promover la participación de los pacientes	Si	100%	**97%**
	Atención al dolor en relevante/vulnerable	Si	100%	**100%**
	Desarrollo de "Buena práctica"	Si	80%	**94%**
6.3. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN AL DOLOR	*% pacientes con dolor durante la hospitalización satisfechos y muy satisfechos con el tratamiento del dolor (meta:* Mejor de su grupo de hospitales o >=90%)	82,35%	81,93% (ME)/ 71,79%(PSQ)	**88,42%**

[5] *Meta líneas Comité atención al dolor: Grupos 1,2 y 3: 5 actuaciones; Apoyo, Media estancia y Psiq: 3 actuaciones*

Comisiones clínicas.

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
FORMACIÓN, DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	14	3
FARMACIA Y TERAPEÚTICA	14	1
ANTITABACO	12	6
NUTRICIÓN	18	1
ATENCIÓN AL DOLOR	13	2
UNIDAD FUNCIONAL DE GESTIÓN DE RIESGO	11	4
CALIDAD PERCIBIDA Y HUMANIZACIÓN	14	3
MORTALIDAD,TEJIDOS Y TUMORES, INFECCIÓN HOSPITALARIA,PROFILAXIS Y POLÍTICA ANTBIÓTICA	11	1
JUNTA FACULTATIVA ASISTENCIAL	7	1

Información y Atención al Paciente

Reclamaciones

	2018	2019	Var.	%Var.
RECLAMACIONES	15	14	-1	-6,67%

Principales motivos de reclamación

MOTIVO	Nº	%	% ACUMULADO
Disconformidad con la Asistencia	5	35,71%	35,71%
Citaciones	4	28,57%	64,29%
Trato Personal	3	21,43%	85,71%
Desacuerdo con Organización y Normas	1	7,14%	92,86%
Derivaciones entre Centros	1	7,14%	100,00%

Otras actuaciones

El Gerente envía el pésame de las defunciones por escrito a los familiares de todos los pacientes.

Mejora en el feedback con los pacientes y familiares, respecto a la calidad percibida con la implantación de un Sistema Electrónico de encuestas que nos permite obtener información de un modo ágil y rápido.

Telemedicina

Una actividad específica del Hospital, y no recogida en el cuadro de Indicadores estándar es la realizada mediante el sistema de Telemedicina del que fuimos dotados en 2007 y que, tras 13 años de uso, ha quedado plenamente integrado entre los servicios del Hospital.

Durante el 2019, la actividad realizada em Telemedicina ha seguido manteniendo altas cotas. Siguen siendo líderes las Teleconsultas de Traumatología y las de Radiología.

Su desglose es el siguiente:

TELECONSULTAS REALIZADAS	2018	2019
Consultas de Traumatologia	168	174
Consultas de Cardiología	1	1
Consultas de Neumología	1	1
Consultas de Dermatología	19	3
Consultas de Neurología	0	0
Consultas de Cirujía Vascular	1	1
Consulta de Rehabilitación	1	2
Informes Radiográficos	479	819
Informes Ecográficos	0	0
TOTAL	670	1001

Además, desde el mes de enero de 2014, se vienen realizando las radiografías ambulatorias de los pacientes que nos solicitan desde los Centros de Salud de Villa del Prado y Aldea del Fresno, Cadalso de los Vidrios y San Martín de Valdeiglesias, actividad que se inició en Diciembre de 2013, ahorrando así un desplazamiento de más de 50 kilómetros (hasta el Hospital Rey Juan Carlos en Móstoles) a los usuários. Fruto de esta iniciativa, son las 4.869 radiografías realizadas a lo largo del año 2019.

Docencia y formación continuada

Docencia

Nº de Alumnos en Enfermería	2	Universidad Alfonso X " El Sabio"
Nº de Alumnos Grado en "Medicina física y rehabilitación"	106	Universidad Alfonso X " El Sabio"

Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:

-Facultad de Ciencias de la Salud y el Deporte de la Universidad Alfonso X El Sabio.

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA y DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	**Número Horas**	**Número Asistentes**
SOPORTE VITAL BÁSICO	15	20
HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA	26	20
ASPECTOS JURÍDICOS EN ÁMBITO ASISTENCIAL SANITARIO	26	20
PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN EN CONFLICTOS INTERNOS	21	20
ACTUALIZACIÓN EN EL MANEJO DE PATOLOGÍA CRÓNICA COMPLEJA EN EL ANCIANO	26	20
ECOGRAFÍA BÁSICA	26	20
LAS TIC EN REHABILITACIÓN NEUROLÓGICA	26	20
ESTRÉS VS BURNOUT. TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN PERSONAL Y AUTOCUIDADO. CUIDARSE PARA CUIDAR	21	20
SOPORTE VITAL AVANZADO	21	20
DETECTANDO NECESIDADES EN CUIDADOS PALIATIVOS	21	20

Con formato: Color de fuente: Automático

Sesiones Generales

TÍTULO	FECHA
ACTUALIZACIÓN DE CALIDAD	16 DE ENERO 2019
ACTUALIZACIÓN EN CIRUGÍA VASCULAR	06 DE FEBRERO 2019
USO DE APLICACIONES MÓVILES EN ENDOCRINOLOGÍA	20 DE FEBRERO 2019
ACTUALIZACIÓN EN DERMATOLOGÍA	06 DE MARZO 2019
HUFA:CENTRO COMPROMETIDO CON LA EXCELENCIA EN CUIDADOS.EVALUACIÓN DEL ENTRONSO Y PRIMEROS RESULTADOS	20 DE MARZO 2019
ACTUALIZACIÓN EN FARMACIA	03 DE ABRIL 2019
LA ANTICOAGULACIÓN ORAL EN LA ACTUALIDAD	15 DE MAYO 2019
ACTUALIZACIÓN EN GINECOLOGÍA	05 DE JUNIO 2019
ACTUALIZACIÓN E UNIDAD DE INVESTIGACIÓN	19 DE JUNIO 2019
ACTUALIZACIÓN EN DEONTOLOGÍA	03 DE JULIO 2019
ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTENSIVA	25 DE SEPTIEMBRE 2019
ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA INTERNA	02 DE OCTUBRE 2019
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CIRUGÍA ZERO EN EL HUFA	16 DE OCTUBRE DE 2019
RESISTENCIA A ANTIBIÓTICOS	06 DE NOVIEMBRE 2019
ACTUALIZACIÓN EN MEDICINA DEL TRABAJO	20 DE NOVIEMBRE 2019
PROYECTOS SOLIDARIOS	04 DICIEMBRE 2019
ACTUALIZACIÓN EN NEFROLOGÍA	18 DICIEMBRE 2019

Comunicaciones a Congresos , ponencias I :

NOMBRE	TITULACIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	LUGAR
-PALOMA GALÁN NOVELLA -GEMA FLORES SANCHEZ -MARIA JESÚS SANZ IBAÑEZ -MANUEL GRANDAL MARTÍN -ANTONIO LÓPEZ ROMÁN	CORRELACIÓN ENTRE EL TEST DE TINETTI Y LA VELOCIDAD DE MARCHA EN PACIENTES CON FRACTURA DE CADERA	57ª CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE REHABILITACIÓN Y MEDICINA FÍSICA	MAYO	SEVILLA
-PALOMA GALÁN NOVELLA -Mª MARTA OLIVERA	ECOGRAFÍA BÁSICA	COORDINACIÓN FORMACIÓN ECOGRAFÍA BÁSICA	MAYO/JUNIO	VILLA DEL PRADO
-LOURDES GONZÁLEZ PEÑA -MARÍA AUXILIADORA LÓPEZ LLANOS -PALOMA GALÁN NOVELLA	EVALUACIÓN DEL DOLOR ANTES DY DESPUÉS DE UNA SESIÓN DE FISOTERAPIA EN UNA UNIDAD DE REC.FUNCIONAL	73ª JORNADA CIENTÍFICA DE LA SOCIEDAD CENTRO DE REHABILITACIÓN "HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ"	JUNIO	MADRID
-NERE DE LA PUENTE SÁNCHEZ -MARÍA AUXILIADORA LÓPEZ LLANOS -GEMA FLORES SÁNCHEZ	RELACIÓN ENTRE EL DOLOR Y LOS NIVELES DE VITAMINA D Y ESTO NUTRICIONAL EN UNA UNIDAD DE REC.FUNCIONAL	73º JORNADA CIENTÍFICA DE LA SOCIEDAD CENTRO DE REHABILITACIÓN "HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ"	JUNIO	MADRID
-GEMA FLORES SÁNCHEZ -PALOMA GALÁN NOVELLA -AUXILIADORA LÓPEZ LLANOS -NEREA DE LA PUENTE SÁNCHEZ -MARIA LOURDES GONZÁLEZ PEÑA -MANUEL GRANDAL MARTÍN	STATIC BODY BALANCE, FUNCTIONAL INDEPENDENCE AND NUTRITIONAL STATUS IN ELDERLY WITH HIP FRACTURE	13 MEDITERRANEAN CONGRESS OF PHYSICAL AND REHABILITATION MEDICINE	NOVIEMBRE	MARRAKECH
-LOURDES GONZÁLEZ PEÑA -Mª AUXILIADORA LÓPEZ LLANOS -NEREA DE LA PUENTE SÁNCHEZ -GEMA FLORES SÁNCHEZ -PALOMA GALÁN NOVELLA	PAIN AND NUTRITION IN PHYSIOTHERAPY	13 MEDITERRANEAN CONGRESS OF PHYSICAL AND REHABILITATION MEDICINE	NOVIEMBRE	MARRAKECH
-PALOMA GALÁN NOVELLA -GEMA FLORES SÁNCHEZ	RELACIÓN ENTRE EL TEST DE EQUILIBRIO DE TINETTI Y LA LOCALIZACIÓN DEL CENTRO DE PRESIONES PARA VALORACIÓN DEL EQUILIBRIO EN ANCIANOS	VIII JORNADAS DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE REHABILITACIÓN GERÁTRICA: ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR DEL PACIENTE ANCIANO, ENVEJECIMIENTO SALUDABLE	NOVIEMBRE	GUADALAJARA

Comunicaciones a Congresos , ponencias II

NOMBRE	TITULACIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	LUGAR
-GEMA FLORES SÁNCHEZ -PALOMA GALÁN NOVELLA	EFECTIVIDAD DEL BLOQUEO DEL NERVIO SUPRAESCAPULAR EN ANCIANOS CON OMALGIA	VIII JORNADAS DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE REHABILITACIÓN GERIÁTRICA:ABORDAJE MULTIDISCIPLINAR DEL PACIENTES ANCIANO ENVEJECIMIENTO SALUDABLE	NOVIEMBRE	GUADALAJARA
-PALOMA GÁLÁN NOVELLA	TRATAMIENTO INTERVENCIONISTA DEL DOLOR DE HOMBRO EN EL ANCIANO: EXPERIENCIA EN EL HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA	SESIÓN GENERAL HOSPITAL FUNDACIÓN DE ALCORCÓN	NOVIEMBRE	ALCORCÓN
-GEMA FLORES SÁNCHEZ	TELEREHABILITACIÓN	I CURSO BÁSICO DE TELEMEDICINA EN LA PRÁCTICA CLÍNICA	NOVIEMBRE	MADRID
-PALOMA GALÁN NOVELLA	ATENCIÓN INTEGRAL DEL ANCIANO CON FRACTURA DE CADERA UNIDAD DE RECUPERACIÓN FUNICONAL	MANEJO DE LA PATOLOGÍA CRÓNICA COMPLEJA EN EL PACIENTE ANCIANO	NOVIEMBRE	VILLA DEL PRADO

Gestión económica.

Obligaciones reconocidas.

	2018	2019
1. GASTOS DE PERSONAL	14.404.830,00	15.096.920,00
2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.984.214,00	2.033.265,00
6. INVERSIONES REALES	777.529,00	1.162.548,00
8. ACTIVOS FINANCIEROS	16.510,00	11.137,00
TOTAL	**17.183.083,00**	**18.303.870,00**

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2019	% INC 2019/2018
Total adquisiciones directas	258.634	-2,88%
ANTIBIOTICOS	28.381	0,26%
DIGESTIVO	21.906	-5,60%
PRODUCTOS DIETOTERAPICOS	17.708	-9,20%
ANTICOAGULANTES Y ANTIAGREGANTES	16.753	-2,02%
UTB	14.482	20,70%

Indicadores Fármaco terapéuticos

Indicadores de Manual	
Coste hospitalización farmacia/UCH	234,79
Ratio adquisiciones contables/adq PVL iva	0,38
% EFG adquisición directa	37,50%
Indicadores de Continuidad Asistencial	
Pacientes con estatinas de primera elección	98,40%
% DDD Omeprazol/total DDD IBP	79,66%
Prescripción de principios activos con EFG	65,03%
% DDD Secretagogos < 70 años	9,13%
Selección eficiente de fármacos SRA	97,96%

Otras actividades del hospital.

Jornada de puertas abiertas 28 de Septiembre del 2019

El Hospital Virgen de la Poveda realizó su segunda jornada de puertas abiertas con el objetivo de acercar la actividad profesional del centro, como hospital de referencia en la comarca en cuidados de media y larga estancia, dentro de la Red Pública de Hospitales de la Comunidad de Madrid. El programa de actividades fue apto para todos los públicos y edades.

Una jornada desarrollada por el Centro bajo la dirección del Gerente, Fernando Jou Rivera, en la que la participación ciudadana y la de los profesionales han demostrado ser una de las fortalezas del Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria.

La jornada contó con una misa de campaña a las en los jardines del hospital.

La exposición de vehículos antiguos del Veteran Car Club en el aparcamiento exterior del hospital.

Se pudo disfrutar del concierto de la Banda Municipal de Almorox, la actuación del Duo de Magos "J&J.

El Centro ofreció una paella gratuita, que pudieron degustar las más de 500 personas que nos acompañaron en dicha jornada.

Como broche de oro final, los alumnos de la Escuela Municipal de Danza de Villa del Prado nos ofrecieron varias actuaciones.

Toda la jornada contó con inflables y actividades para los más pequeños, en un entorno excepcional.

Fue una exitosa jornada en la que profesionales, pacientes, familiares, amigos y vecinos de la comarca, disfrutaron de un día en el Hospital Virgen de la Poveda, un centro pensado por y para las personas y dedicado a los cuidados prolongados de los pacientes de la Comunidad de Madrid en un entorno natural único y alejado del ruido y la polución con el objetivo de facilitar y hacer más agradable la estancia de sus pacientes durante su proceso recuperador.

Con formato: Sangría: Primera línea: 0 cm

Con formato: Sangría: Primera línea: 0 cm

Con formato: Sangría: Primera línea: 0 cm

Galería de Imágenes

Hospital
acompañándote
Virgen de la Poveda