



**INFORME  
PRELIMINAR  
AUDITORÍA DE  
CALIDAD SERVICIO  
DE LIMPIEZA  
HOSPITAL  
UNIVERSITARIO DE  
TORREJÓN 2019**

**PA SER-42/2019-AE**

**AUDITORÍAS DE CALIDAD DEL  
SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS  
HOSPITALES INFANTA ELENA, REY  
JUAN CARLOS, GENERAL DE VILLALBA  
Y TORREJÓN**

**IMPULSA ASESORÍA CONSULTORÍA  
Y FORMACIÓN SL**



C/ Haya, 102. 28918. Leganés. Madrid.

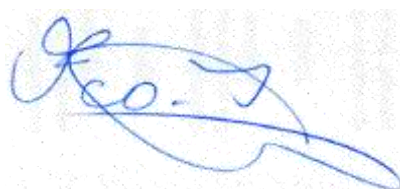
[tecnico01@impulsaservicios.es](mailto:tecnico01@impulsaservicios.es)

[www.impulsaservicios.es](http://www.impulsaservicios.es)



Informe realizado por los auditores:

**FRANCISCO JAVIER CABANILLA JIMÉNEZ**  
JEFE DE PROYECTO CONSULTOR  
IMPULSA ASESORÍA, CONSULTORÍA Y  
FORMACIÓN S.L.  
C/ Haya, 102. C.P:28918. Leganés. Madrid.



**ANA ROLDÁN FERNÁNDEZ**  
CONSULTOR  
IMPULSA ASESORÍA, CONSULTORÍA Y  
FORMACIÓN S.L.  
C/ Haya, 102. C.P:28918. Leganés. Madrid.



**JOSÉ RAMÓN PUCHOL MORALES**  
CONSULTOR  
IMPULSA ASESORÍA, CONSULTORÍA Y  
FORMACIÓN S.L.  
C/ Haya, 102. C.P:28918. Leganés. Madrid.



Que firman el presente documento, a los efectos correspondientes, en Leganés, a 29 de enero de 2021



## ÍNDICE

### INTRODUCCIÓN DE LA AUDITORÍA

1. OBJETO Y ALCANCE DE LA AUDITORÍA. ....	8
2. DOCUMENTACIÓN REVISADA .....	10
3. METODOLOGÍA DESARROLLADA. ....	13
3.1. MECANISMOS DE VALORACIÓN DE INDICADORES RELATIVOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO..	15
3.2. TÉCNICAS Y MÉTODOS DE CONTROL EMPLEADOS. ....	17
4. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL .....	18
4.1. ZONIFICACIÓN DEL HOSPITAL POR NIVELES DE RIESGO. ....	18
5. DATOS GENERALES DEL SERVICIO .....	19
5.1. PROGRAMACIÓN DE LIMPIEZAS. ....	19
5.2. INVENTARIO DE MAQUINARIA. ....	22
5.3. TURNOS DE TRABAJO, CUADRANTES Y DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS. ....	24
6. INDICADORES DE LIMPIEZA .....	30

### DESARROLLO DE LA AUDITORÍA

1. VALORACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA .....	33
2. VALORACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA .....	35
2.1. CRITERIOS INDICADORES OBJETIVOS (MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS) .....	36
2.1.1. RECUENTO DE MICROORGANISMOS AEROBIOS TOTALES.....	44
2.1.2. RECUENTO DE HONGOS TOTALES .....	47
2.2. CRITERIOS VALORABLES MEDIANTE CHECK LIST DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO. ....	61
2.3. CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO DE LAS PROGRAMACIONES DE LIMPIEZA.....	72
3. VALORACIÓN DE LA CALIDAD OBSERVADA .....	73
4. PLANES DE ACCIÓN DE ANTERIORES AUDITORÍAS .....	78

### RESULTADO DE LA AUDITORÍA

1. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNA - CALIDAD PERCIBIDA .....	80
2. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNA - CALIDAD TÉCNICA.....	82
2.1. MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS .....	82
2.2. CHECK LIST DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO .....	84
2.3. CUMPLIMIENTO TRABAJOS PROGRAMADOS .....	85
2.4. ICE FINAL CONSOLIDADO.....	86
3. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNA - CALIDAD OBSERVADA.....	87

<b>4. VALORACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO (ÍNDICE DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO) .....</b>	<b>89</b>
<b>5. CUMPLIMIENTO REQUISITOS CONTRACTUALES .....</b>	<b>90</b>
<b>6. RESUMEN DE INCIDENCIAS .....</b>	<b>94</b>
<b>6.1. INCIDENCIAS CRÍTICAS.....</b>	<b>94</b>
<b>6.2. INCIDENCIAS MEDIAS .....</b>	<b>99</b>
<b>6.3. INCIDENCIAS LEVES .....</b>	<b>107</b>

#### **RECOMENDACIONES, PROPUESTAS DE MEJORA Y PLANES DE ACCIÓN**

<b>1. RECOMENDACIONES DE LOS AUDITORES .....</b>	<b>111</b>
<b>2. PROPUESTAS DE MEJORA Y PLANES DE ACCIÓN.....</b>	<b>113</b>

#### **ANEXOS**

<b>ANEXO 1: ENCUESTAS DE VALORACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA .....</b>	<b>115</b>
<b>ANEXO 2: CHECK LIST DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA .....</b>	<b>121</b>
<b>ANEXO 3: CHECK LIST DE CUMPLIMIENTO DE TAREAS PROGRAMADAS .....</b>	<b>127</b>
<b>ANEXO 4: CHECK LIST DE VALORACIÓN DE CALIDAD OBSERVADA .....</b>	<b>132</b>
<b>ANEXO 5: REPORTAJE FOTOGRÁFICO.....</b>	<b>144</b>
<b>ANEXO 6: MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS.....</b>	<b>156</b>
<b>ANEXO 7: REGISTRO DE REALIZACIÓN DE AUDITORÍA DE LIMPIEZA .....</b>	<b>157</b>
<b>ANEXO 8: PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO HUTJ LIMPIEZA .....</b>	<b>158</b>
<b>ANEXO 9: PROTOCOLO DE LIMPIEZA HUTJ .....</b>	<b>159</b>
<b>ANEXO 10: NUEVO PROTOCOLO DE LIMPIEZA U.C.I HUTJ.....</b>	<b>160</b>
<b>ANEXO 11: PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN POR COVID- 19 HUTJ .....</b>	<b>161</b>

# **INTRODUCCIÓN DE LA AUDITORÍA**

## 1. OBJETO Y ALCANCE DE LA AUDITORÍA.

El **OBJETO** de la presente auditoría ha sido **EVALUAR EL FUNCIONAMIENTO Y LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA** prestado en el **HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**, ubicado en la Calle Mateo Inurria, 28850, Torrejón de Ardoz (Madrid).

Los objetivos principales de la auditoría han sido:

1. Realizar un análisis exhaustivo del servicio de limpieza del centro, precisando los subprocesos y actividades críticas que pueden originar problemas que afecten la seguridad, calidad y disponibilidad del servicio.
2. Comprobar el cumplimiento de las obligaciones técnicas y documentales de la sociedad concesionaria en relación con el servicio de limpieza del centro, recogidas en los Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y Pliegos de Prescripciones Técnicas de los contratos de concesión administrativa del HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN.
3. Verificar el cumplimiento de las especificaciones de la normativa vigente en relación con el servicio de limpieza.
4. Revisar el estado de funcionamiento y mantenimiento de los equipos e instalaciones correspondientes al servicio de limpieza, con especial énfasis todo aquello que pueda:
  - Afectar a la prestación del servicio sanitario.
  - Tener un efecto adverso en los usuarios (pacientes, trabajadores, visitantes).
  - Generar incumplimiento de normativas.

En resumen, **EL OBJETO DE ESTA AUDITORÍA CONSISTE EN LA EVALUACIÓN DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO, POR PARTE DEL HOSPITAL AUDITADO, DEL CONJUNTO DE CRITERIOS TÉCNICOS Y DE CALIDAD RELATIVOS AL SERVICIO DE LIMPIEZA, QUE SE DERIVAN DE LO ESTABLECIDO AL RESPECTO EN:**

- **PLIEGOS (PCAP Y PTE).**
- **EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA ELABORADO POR LA SOCIEDAD CONCESIONARIA.**
- **NORMATIVA VIGENTE DE APLICACIÓN.**
- **LO QUE ACONSEJAN LAS BUENAS PRÁCTICAS EN SERVICIOS DE LIMPIEZA EN HOSPITALES.**



En base a lo establecido al respecto en los citados documentos, la presente auditoría incorporaría el siguiente **ALCANCE**:

- ✓ Comprobar la dotación de medios materiales, humanos y organizativos necesarios para la correcta ejecución del servicio.
- ✓ Verificar que el servicio se realiza y gestiona de acuerdo con lo previsto por la sociedad concesionaria.
- ✓ Confirmar que el servicio dispone de toda la documentación necesaria para el correcto desarrollo de sus actividades y para el cumplimiento de legislación y lo establecido al respecto en los pliegos.

## 2. DOCUMENTACIÓN REVISADA

Tanto previamente al desarrollo presencial de las auditorías, como en el transcurso de estas, la documentación y registros solicitados a la sociedad concesionaria, y aportados por esta para su revisión fueron:

- **PROTOCOLOS BÁSICOS DE ACTUACIÓN REFERENTES AL SERVICIO DE LIMPIEZA.**
- **MÉTODOS Y MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.**
  - ✓ Subdivisión del hospital en zonas a efectos de limpieza.
  - ✓ Frecuencias de limpiezas programadas.
  - ✓ Método de limpieza desarrollado (doble cubo, microfibra, etc.).
  - ✓ Código de colores establecido en el centro.
- **RELACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PROPUESTOS EN EL DISEÑO Y ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.**
  - ✓ Dotación de personal por categoría.
  - ✓ Relación de puestos mínimos a cubrir, por zona y turno de trabajo.
- **INVENTARIO DE RECURSOS MATERIALES DE DOTACIÓN EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA**
  - ✓ Carros (tipo y número).
  - ✓ Sistema de limpieza (Microfibras o Tradicional).
  - ✓ Maquinaria de limpieza (tipo y número).
  - ✓ Otra maquinaria o equipos.
- **DETALLE DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD RELATIVOS AL SERVICIO DE LIMPIEZA**
  - ✓ Objetivos de calidad para el servicio de limpieza.
  - ✓ Indicadores de medición de resultados y sus resultados en 2019.
  - ✓ Resultados de las evaluaciones de calidad efectuadas durante 2019.
- **RELACIÓN DE LAS RECLAMACIONES O QUEJAS DE CALIDAD PRESENTADAS DURANTE 2019 POR LOS USUARIOS DE LOS CENTROS, REFERIDAS DIRECTAMENTE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.**
- **RELACIÓN DE TODAS LAS RESPUESTAS DADAS A LAS RECLAMACIONES O QUEJAS DE CALIDAD PRESENTADAS DURANTE 2019 POR LOS USUARIOS DE LOS CENTROS, REFERIDAS DIRECTAMENTE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.**
- **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS HOSPITALES SOBRE EL SERVICIO DE LIMPIEZA, CORRESPONDIENTES AL AÑO 2019.**
- **INFORMES FINALES DE RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS REALIZADAS AL SERVICIO DE LIMPIEZA EN 2019, Y LOS PLANES DE ACCIÓN PROPUESTOS.**

- **PLANES DE FORMACIÓN CONTINUADA DEL PERSONAL DE LIMPIEZA PARA EL AÑO 2020.**
- **DETALLE DE LA UNIFORMIDAD & IDENTIFICACIÓN CON QUE VAN EQUIPADOS TODOS LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.**
- **REGISTROS DE CUMPLIMIENTO DE LAS PROGRAMACIONES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DEL AÑO 2019 Y 2020.**
- **RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO POR TURNOS (INCLUYENDO HORARIOS).**
- **CUADRANTES DE TRABAJO DIARIO, CON DETALLE DE LAS PRESENCIAS DIARIAS (LUNES A DOMINGO Y FESTIVO) DEL SERVICIO DE LIMPIEZA POR TURNO DE TRABAJO Y ZONA DEL CENTRO.**
- **REGISTROS DE JORNADA (FICHADO) DE LOS TRABAJADORES DEL SERVICIO.**
- **HOJAS DE FIRMAS Y REGISTROS DE ASISTENCIA CORRESPONDIENTES A LAS ACCIONES FORMATIVAS LLEVADAS A CABO DURANTE EL AÑO 2020.**
- **RELACIÓN DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECTANTES AUTORIZADOS POR EL HOSPITAL PARA SU USO POR PARTE DEL SERVICIO DE LIMPIEZA, CON INDICACIÓN DE LAS DOSIFICACIONES ESTABLECIDAS.**

Del análisis de la documentación remitida, o de la mostrada en el momento de la auditoría presencial, **LOS AUDITORES VERIFICAN** que:

- **SE HAN ENTREGADO LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS.**
- **QUE SE DISPONE PROTOCOLOS Y MANUALES DE PROCEDIMIENTOS (SE ANEXAN).**
- **QUE SE HAN ESTABLECIDO LAS SUBDIVISIONES DEL CENTRO EN ZONAS DE LIMPIEZA EN FUNCIÓN DEL NIVEL DE CRITICIDAD O RIESGO.**
- **QUE EXISTE UNA CLARA SUBDIVISIÓN DEL CENTRO A EFECTOS DE LIMPIEZA.**
- **QUE ESTÁN IMPLANTADOS PROGRAMACIONES DE LIMPIEZA POR ZONAS CON FRECUENCIA ACORDE A ESTAS.**
- **QUE ESTÁN DEFINIDAS LAS TÉCNICAS DE TRABAJO Y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA.**
- **QUE EL CENTRO HA APROBADO LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN USO, Y QUE SE HAN DEFINIDO CLARAMENTE LAS DOSIFICACIONES DE USO.**
- **QUE LOS TRABAJADORES CONOCEN LOS DISTINTOS PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO, LA SUBDIVISIÓN DEL CENTRO POR NIVELES DE CRITICIDAD, Y LOS PRODUCTOS AUTORIZADOS PARA SU USO.**

### 3. METODOLOGÍA DESARROLLADA.

La planificación de los trabajos de la auditoría se consensuó con la UTC y el HUTJ, con el objeto de, en lo posible, minimizar las interferencias con el normal funcionamiento del hospital.

EL número de visitas inicialmente previstas en cada centro, no se encontraba prefijado, pues entendió que se realizarían todas y cada una de las visitas que resultase precisas para evaluar in situ las condiciones de cumplimiento de los trabajos de limpieza.

Finalmente, la auditoría presencial tuvo una duración total de 17 horas, repartidas entre los días **3 Y 4 DE DICIEMBRE DE 2020**, incluyendo en dicho periodo de tiempo las encuestas de satisfacción a usuarios, trabajadores y sanitarios, e igualmente, la toma de muestras para recuento microbiológico.

El horario a lo largo del cual se desarrollaron las auditorías fue:

- 09 a 20 h (03/12/2020).
- 08 a 14 h (04/12/2020).

Por parte de **IMPULSA ASESORÍA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN S.L.** participaron en dicha auditoría las siguientes personas:

- ANA ROLDÁN (AUDITOR).
- JOSÉ RAMÓN PUCHOL (AUDITOR).
- ÁNGEL VINUESA (COORDINADOR DE AUDITORÍA).

Como representantes del **HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**, participaron en la auditoría:

- PATRICIA BONILLA.
- ÁNGELES BLANCO
- IRENE NIETO.

Los muestreos microbiológicos fueron realizados por la empresa **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACON SLU**, y el técnico que efectuó las tomas fue:

- DORU MARIAN HALARESCU

En su momento reseñaremos y analizaremos los resultados de los citados muestreos, y en documento anexo adjuntaremos la totalidad de las 133 analíticas efectuadas.

Durante toda la duración de la auditoría, todas aquellas incidencias o incumplimientos detectados, se documentaron visualmente y registrados adecuadamente, de forma que se acredite la evidencia.

Dichas incidencias a su vez se clasificaron en función de su nivel de criticidad para el servicio:

- **INCIDENCIA CRÍTICA** (Incumplimientos graves de la normativa. Incidencias que suponen un riesgo claro para las personas y/o el medio ambiente y/o una interrupción del servicio sanitario).
- **INCIDENCIA MEDIA** (Incumplimientos de normativa y procedimientos que pueden derivar en un riesgo para las personas y/o medio ambiente y/o una afectación al servicio sanitario).
- **INCIDENCIA LEVE** (Incumplimientos de procedimientos que suponen una limitación de uso de salas y/o instalaciones y/o servicios).

Para la valoración del ICE relativo a la CALIDAD OBSERVADA, los auditores procedieron a la observación y registro directo del desempeño de los trabajos, al igual que en la valoración del ICE relativo a la CALIDAD TÉCNICA, se solicitaron y revisaron los partes de trabajo y registros de cumplimiento de frecuencias del servicio, así como de toda la documentación que se consideró necesaria.

A la finalización de la auditoría se rellenó y firmó, por parte de los asistentes, el correspondiente certificado de cumplimiento y desarrollo de esta, del que adjuntamos la correspondiente copia en el documento adjunto denominado: “ANEXO 8 REGISTRO REALIZACIÓN AUDITORÍA LIMPIEZA HUTJ 3 y 4 DIC 2020”

### 3.1. MECANISMOS DE VALORACIÓN DE INDICADORES RELATIVOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO.

El servicio de limpieza del hospital auditado tiene como objeto el proporcionar el máximo nivel de higiene ambiental posible (limpieza + desinfección) en todos los servicios y unidades, instalaciones, centros y espacios del hospital, y para ello la sociedad concesionaria habrá debido garantizar la adecuada, suficiente y capacitada dotación de personal, equipamiento y gestión sistematizada, que asegure el eficiente desempeño del servicio.

Para verificar que dichas premisas se cumplen adecuadamente, durante la auditoría hemos procedido a controlar, valorar y parametrizar metódicamente un **CONJUNTO DE INDICADORES DE CALIDAD**.

Se trató de evaluar el cumplimiento, por la entidad auditada, de un conjunto suficiente de criterios, que se deriven de:

- **PROTOCOLO DE LIMPIEZA INTEGRAL QUE RIGE EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**
- **PRESCRIPCIONES TÉCNICAS ESTABLECIDAS EN LOS PLIEGOS.**
- **PROGRAMA DE TRABAJO VIGENTE ELABORADO EN BASE AL PROTOCOLO.**

Por lo cual, la valoración del nivel de calidad que presentaba el servicio de limpieza del HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN (que en adelante denominaremos como HUTJ) auditado se efectuó mediante la valoración de 3 niveles de calidad:

- **CALIDAD PERCIBIDA** (Grado de percepción subjetiva de la prestación de los servicios por parte de los usuarios y personal de las distintas instalaciones).  
**% PONDERACIÓN SOBRE NOTA FINAL TOTAL DE LA AUDITORÍA = 10%.**
- **CALIDAD TÉCNICA** (Grado de cumplimiento exigido de las especificaciones del Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante, PPTe), así como del Pliego de Condiciones Administrativas Particulares (en adelante, PCAP), en lo referente, de manera especial, a los Indicadores de calidad de prestación y disponibilidad del servicio).  
**% PONDERACIÓN SOBRE NOTA FINAL TOTAL DE LA AUDITORÍA = 45%.**

Como componente de la **CALIDAD TÉCNICA DE LOS SERVICIOS**, se encuentra incluido el **MUESTREO Y RECUENTO MICROBIOLÓGICO** de las superficies testadas, a modo de mecanismo de valoración objetiva de la eficiencia técnica de los procesos de limpieza y desinfección (HIGIENIZACIÓN) del servicio, muestreo y recuento que realizarán técnicos de la empresa.

#### **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACOM SLU**

Ctra. de A Coruña Km. 23, 200. Edificio Las Rozas 23. 28230 LAS ROZAS.

Telfs.: 91 386 07 73 Fax: 91 630 95 82

[www.laboratoriocontrol.es](http://www.laboratoriocontrol.es)

[info@laboratoriocontrol.es](mailto:info@laboratoriocontrol.es)



Más adelante detallamos el procedimiento normalizado de trabajo para toma de muestras en superficies que seguirán los técnicos del citado laboratorio, que se encuentra acreditado en sus sistemas de gestión de la calidad de acuerdo con la norma **UNE – EN ISO 9001:2015**, e igualmente, en su sistema de gestión medioambiental de acuerdo con la norma **UNE – EN ISO 14001:2015**.

- **CALIDAD OBSERVADA** (Evaluación del estado de limpieza e higienización de las instalaciones y mobiliario objeto de limpieza, especialmente en lo referente a los programas y protocolos de limpieza aprobados).

**% PONDERACIÓN SOBRE NOTA FINAL TOTAL DE LA AUDITORÍA = 45%.**

Durante el desarrollo de la auditoría aplicamos una metodología donde se parametrizan y controlan un **CONJUNTO DE INDICADORES** asociados a cada una de las categorías de calidad antes referidas.

Este control y valoración nos ha permitido estimar para cada una de las categorías de calidad auditadas en el HUTJ, un **ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO (ICE)**.

- ✓ **DE 100 A 75 PUNTOS: CALIDAD MUY BUENA (MB).**
- ✓ **DE 74 A 65 PUNTOS: CALIDAD BUENA (B).**
- ✓ **DE 64 A 55 PUNTOS: CALIDAD REGULAR (R).**
- ✓ **POR DEBAJO DE 55 PUNTOS: CALIDAD MALA (M).**

La agregación y consolidación de los **ÍNDICES DE CALIDAD EXTERNOS**, para cada una de las categorías de calidad evaluada (**PERCIBIDA, TÉCNICA, OBSERVADA**) en el HUTJ, nos ha dado como resultado un **INDICADOR DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO (ICGI)** del servicio de limpieza del HUTJ.

Con estos **ICES** consolidados, y el consecuente **ICGI** resultante, **HEMOS OBTENIDO UN VALOR BASTANTE PRECISO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HUTJ**, en base al cual desde **IMPULSA ASESORÍA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN SL**, emitimos este **INFORME DE DIAGNÓSTICO DE SITUACIÓN DEL NIVEL DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN.**

En el presente informe hemos detallado, con la mayor precisión posible, las **INCIDENCIAS Y/O NO CONFORMIDADES DETECTADAS** (indicando zona y lugar específico de las mismas, y, siempre que ha sido posible, con evidencia fotográfica), y los **ÍNDICES DE CALIDAD EXTERNOS (ICE)** y del **INDICADOR DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO** obtenido, en función de todo lo cual emitimos este informe de valoración de la calidad del servicio prestado.



### 3.2. TÉCNICAS Y MÉTODOS DE CONTROL EMPLEADOS.

El trabajo de auditoría del HUTJ se desarrolló con el objeto de obtener, mediante la aplicación de procedimientos de auditoría, una evidencia comprobatoria válida, pertinente y suficiente, que nos permite respaldar las valoraciones incluidas en el presente informe respecto del grado de cumplimiento de los criterios valorados.

Los sistemas de control empleados fueron:

- **ANÁLISIS PREVIO** de la información: esta se realizó en las oficinas de IMPULSA ASESORÍA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN SL, como preparación previa de la auditoría.
- **COMPROBACIÓN IN SITU:**
  - Verificación documental. Los auditores junto al coordinador de la auditoría se desplazaron los pasados días 3 y 4 de diciembre de 2020 a las instalaciones del HUTJ, donde realizaron la revisión de aquellos criterios que así lo requirieron, o de los documentos cuya consulta se indicó por parte del centro que se revisaría presencialmente en el momento de la auditoría.
  - Se recorrieron las instalaciones del HUTJ relativas a la auditoría, verificándose la aplicación y grado de cumplimiento de los indicadores de calidad previstos. Este recorrido se hizo de manera conjuntamente entre los auditores y el personal asignado por el HUTJ.
  - Se analizaron y resolvieron las dudas surgidas durante la auditoría, al igual que se solicitó (a través de la UTC) ampliación documental para su posterior estudio en las oficinas de IMPULSA ACF SL.
- Valoración de la **CALIDAD PERCIBIDA** por los usuarios, empleado y trabajadores del HUTJ, mediante la realización de 125 **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**, cuyo resultado analizaremos más adelante.

## 4. DATOS GENERALES DEL HOSPITAL

### 4.1. ZONIFICACIÓN DEL HOSPITAL POR NIVELES DE RIESGO.

CRITICIDAD	ZONA
ALTO RIESGO	ÁREA DE PREPARACIÓN DE CITOS Y NUTRICIÓN PARENTERAL
ALTO RIESGO	ÁREAS QUIRÚRGICAS
ALTO RIESGO	ESTERILIZACIÓN
ALTO RIESGO	HABITACIONES DE PACIENTES EN AISLAMIENTO
ALTO RIESGO	HEMODINAMIA
ALTO RIESGO	HOSPITAL DE DÍA
ALTO RIESGO	NEONATOS
ALTO RIESGO	PARITORIOS
ALTO RIESGO	QUIROFANILLOS
ALTO RIESGO	UCI
ALTO RIESGO	URPA/CMA
RIESGO MEDIO	ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN
RIESGO MEDIO	ÁREA DE PREPACIÓN DE ALIMENTACIÓN ENTERAL
RIESGO MEDIO	ASEOS
RIESGO MEDIO	CUARTOS DE RESIDUOS
RIESGO MEDIO	EXTRACCIONES
RIESGO MEDIO	DIÁLISIS
RIESGO MEDIO	LABORATORIOS (ANÁLISIS CLÍNICOS Y ANATOMÍA PATOLÓGICA)
RIESGO MEDIO	LENCERÍA
RIESGO MEDIO	MORTUORIO
RIESGO MEDIO	RADIODIAGNÓSTICO
RIESGO MEDIO	SALAS DE CURAS
RIESGO MEDIO	SALAS DE ENDOSCOPIAS
RIESGO MEDIO	SALAS DE PRUEBAS FUNCIONALES (EN CONSULTA Y EN HOSPITALIZACIÓN)
RIESGO MEDIO	URGENCIAS
BAJO RIESGO	VESTUARIOS
BAJO RIESGO	ALMACENES
BAJO RIESGO	APARCAMIENTO
BAJO RIESGO	ARCHIVO, ADMISIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE
BAJO RIESGO	ÁREA EXTERIOR DEL HOSPITAL
BAJO RIESGO	ÁREAS DE SERVICIO TÉCNICO
BAJO RIESGO	BIBLIOTECA
BAJO RIESGO	CAFETERÍA
BAJO RIESGO	CAPILLA
BAJO RIESGO	DESPACHOS, OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y SALAS DE REUNIONES
BAJO RIESGO	DORMITORIOS DE GUARDIA
BAJO RIESGO	PASILLOS, ZONAS DE ACCESO, VESTÍBULOS, ESCALERAS Y ASCENSORES
BAJO RIESGO	SALA DE MÁQUINAS Y GASES, TALLER DE MANTENIMIENTO
BAJO RIESGO	SALAS DE ESPERA Y RECEPCIONES

## 5. DATOS GENERALES DEL SERVICIO

### 5.1. PROGRAMACIÓN DE LIMPIEZAS.

PLANTA	ZONA	DETALLE ZONA	FRECUENCIA LIMPIEZAS PROGRAMADAS
PLANTA 1	ADMINISTRACION		MENSUAL / SEGÚN NECESIDAD
	BIBLIOTECA, SALAS DE FORMACIÓN, DESPACHOS		MENSUAL
	BLOQUE QUIRÚRGICO	QX 1-5	DIARIA
	BLOQUE QUIRÚRGICO	QX 5-11	DIARIA
	BLOQUE QUIRÚRGICO	VESTUARIOS, DESPACHOS, OFFICE, ALMACENES Y DEMÁS SALAS	MENSUAL
	BLOQUE QUIRÚRGICO	Zonas Comunes	QUINCENAL / MENSUAL
	BLOQUE QUIRÚRGICO	QUIRÓFANOS - TECHO Y RUEDAS DE MOBILIARIO	SEMANAL
	CMA	Zonas Comunes	MENSUAL
	CMA		SEMANAL
	CONSULTA EXTERNAS	CONSULTAS, PASILLOS, SALAS DE ESPERA Y ASEOS	MENSUAL
	CONSULTA EXTERNAS	CONSULTA 54	SEMANAL
	CONSULTA EXTERNAS	CONSULTA 57	SEMANAL
	CONSULTA EXTERNAS	CONSULTA 68	SEMANAL
	Hospitalización 1100	HABITACIONES, ALMACENES Y RESTO DE SALAS	MENSUAL
	Hospitalización 1200	HABITACIONES, ALMACENES Y RESTO DE SALAS	MENSUAL
	Hospitalización 1300	HABITACIONES, ALMACENES Y RESTO DE SALAS	MENSUAL
	Hospitalización 1400	HABITACIONES GUARDIA, CONSULTAS Y RESTO DE SALAS	MENSUAL
	NEONATOS		MENSUAL
	PARITORIO	Zonas Comunes	MENSUAL
	PARITORIO	SALA DE ESPERA, ASEOS, CONSULTAS, VESTUARIOS, ALMACENES, DESPACHOS	MENSUAL
	PARITORIO	SALAS DE DILATACION	QUINCENAL
	PARITORIO		SEMANAL
	PARITORIO	BAÑERA DILA 6	TRAS USO
	PASILLO TÉCNICO	ALMACENES, CUARTOS LIMPIEZAS, DESPACHOS, ASEOS	MENSUAL
	URPA/CMA	CONTROL, ALMACENES, ASEOS, DESPACHOS	MENSUAL
	URPA/CMA	ZONA SILLONES/CAMAS	SEMANAL
	URPA/CMA	ZONAS COMUNES	MENSUAL
PLANTA 2ª	HOSPITALIZACIÓN 2100	HABITACIONES, ALMACENES Y RESTO DE SALAS	MENSUAL
	HOSPITALIZACIÓN 2200	HABITACIONES, ALMACENES Y RESTO DE SALAS	MENSUAL
	HOSPITALIZACIÓN 2300	HABITACIONES, ALMACENES Y RESTO DE SALAS	MENSUAL
	HOSPITALIZACIÓN 2400	HABITACIONES, ALMACENES Y RESTO DE SALAS	MENSUAL
	PASILLO TÉCNICO	ALMACENES, CUARTOS LIMPIEZAS, DESPACHOS, ASEOS	MENSUAL
	UCI	ZONAS COMUNES	MENSUAL
	UCI	VESTUARIOS, DESPACHOS, OFFICE, ALMACENES Y DEMÁS SALAS	MENSUAL
	UCI	BOXES	SEMANAL

PLANTA	ZONA	DETALLE ZONA	FRECUENCIA LIMPIEZAS PROGRAMADAS
PLANTA BAJA	BANCO DE SANGRE		SEMANAL
	BOX ADULTOS		SEMANAL
	BOX PEDIÁTRICOS		SEMANAL
	CONSULTA EXTERNAS	CONSULTAS, PASILLOS, SALAS DE ESPERA Y ASEOS	MENSUAL
	CONSULTA EXTERNAS	CONSULTAS 1	QUINCENAL
	CONSULTA EXTERNAS	CONSULTA 3	SEMANAL
	CONSULTA EXTERNAS	CONSULTA 4	SEMANAL
	DESPACHOS		MENSUAL
	DIÁLISIS	SALA PERITONEAL Y AISLADO	DIARIA
	DIÁLISIS	SALAS PACIENTES	DIARIA
	DIÁLISIS	CONSULTAS, ALMACEN, ASEOS, DESPACHOS Y SALA DE ESPERA	MENSUAL
	DOCENCIA Y FORMACIÓN, BIBLIOTECA		MENSUAL
	DORMITORIO DE GUARDIA		MENSUAL
	EXTRACCIONES		SEMANAL
	HALL		MENSUAL / SEGÚN NECESIDAD
	HEMODINÁMICA		DIARIA
	HOSPITAL DE DÍA	CONSULTAS, BOXES, CONTROL, ASEOS, ALMACENES	SEMANAL / QUINCENAL / MENSUAL
	HOSPITAL DE DÍA	BOX DE AISLADO	TRAS USO
	INFECCIOSOS		SEGÚN NECESIDAD
	LABORATORIO		MENSUAL
	LABORATORIO DE SANGRE		SEMANAL
	OBSERVACIÓN		SEMANAL
	RADIODIAGNÓSTICO	RESONANCIA	DIARIA
	RADIODIAGNÓSTICO	RESTO DE SALAS PASILLOS TÉCNICOS	MENSUAL
	RADIODIAGNÓSTICO	SALAS DE ESPERAS, ASEOS	MENSUAL
	RADIODIAGNÓSTICO	ECOGRAFÍA 1, RAYOS CONVENCIONAL 1	SEMANAL
	RAYOS		MENSUAL
	SALAS		SEMANAL
	SALAS INFECCIOSOS		DIARIA
	SALAS PASILLO TÉCNICO		MENSUAL
	SALÓN DE ACTOS, ASEOS, SALA ASOCIACIONES, SALA LACTANCIA		MENSUAL
	SILLONES ADULTOS		SEMANAL
	SILLONES PEDIÁTRICOS		SEMANAL
	URGENCIAS	PASILLOS, SALAS DE ESPERA	MENSUAL
	URGENCIAS	CONSULTAS Y TRIAJES	SEMANAL
	URGENCIAS	PEDIATRÍA: SILLONES, CUNAS, CAMAS	SEMANAL
	URGENCIAS	BOXES	SEMANAL
	URGENCIAS	OBSERVACIÓN ADULTOS	SEMANAL
	URGENCIAS	VESTUARIOS	SEMANAL
	URGENCIAS	SILLONES	SEMANAL
	ZONAS COMUNES		MENSUAL

PLANTA	ZONA	DETALLE ZONA	FRECUENCIA LIMPIEZAS PROGRAMADAS
SÓTANO	ALM. RESIDUOS		SEMANAL
	ALMACÉN		SEGÚN DISPONIBILIDAD
	ALMACEN GENERAL		MENSUAL
	ANATOMÍA PATOLÓGICA		MENSUAL/SEGÚN DISPONIBILIDAD
	DESPACHO LIMCAMAR (VESTUARIO, DESPACHO, OFFICE)		MENSUAL
	DESPACHOS MANTENIMIENTO		MENSUAL
	ELECTROMEDICINA		MENSUAL
	ESTERILIZACIÓN		MENSUAL
	FARMACIA	ZONA CAMPANAS	DIARIA
	FARMACIA	RESTO DE ZONAS	MENSUAL
	LENCERÍA		SEGÚN DISPONIBILIDAD (JUEVES)
	MORGUE + SALA DE AUTOPSIAS		MENSUAL / SEGÚN NECESIDAD
	APARCAMIENTO -1 Y -2 (BAÑOS)		MENSUAL
	PASILLOS SÓTANO		MENSUAL
	TIC		MENSUAL/SEGÚN DISPONIBILIDAD
	VESTÍBULO ACCESO HOSPITAL Y ACCESO APARCAMIENTO		MENSUAL
	VESTUARIO ENFERMERÍA		MENSUAL
	VESTUARIO MANTENIMIENTO		MENSUAL
	VESTUARIO MANTENIMIENTO		MENSUAL
	VESTUARIOS ZONA FARMACIA Y ZONA TIC		MENSUAL
TODAS PLANTAS	CUARTOS RESIDUOS	HOSPITALIZACIONES (PASILLO TÉCNICO), RADIODIAGNÓSTICO, DIÁLISIS, URGENCIAS y CONSULTAS EXTERNAS 1	QUINCENAL
	CUARTOS RESIDUOS	RESTO HOSPITAL	SEMANAL

## 5.2. INVENTARIO DE MAQUINARIA.

Cod. máquina	Nota	Categoría	tipo	marca	modelo	provincia	cliente	Centro	Notas
7515	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	lector huellas	Sofscan	TAB200	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
8637		Fregadoras	Fregadora conductor grande	Tosni	swing 0000	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
7885	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Portátil	Dell	Vostro 15	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
8409		Fregadoras	Fregadora batería empuje pequeña	Hako	BASC151	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5028	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Portátil	HP		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
7801		Jardinería	Mangueras	NULL	MANQUENA + P	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
7715		Jardinería	Mangueras	NULL	Manguera norm	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
7250		Seguridad	otros	MAWEL	AWM	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
7249		Seguridad	armis	MAWEL	BI020	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
7191		Fregadoras	Fregadora batería empuje pequeña	Hako	B45 / 51cm (tra)	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5788	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Tablet	Bq	Efison 3 G	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5493	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Tablet	Bq	Efison 3 G	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1497	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Telefono tipo	NULL		MADRID	Sanitas Hospitales	Centro De Especialidades-Torrejón Salud	
1414	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Telefono tipo	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
9044	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Telefono móvil	Huawei	Y6 2017	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
6598		Otros	Otros	NULL	CUBETAS	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
6597		Otros	Otros	NULL	CUBETAS	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
6596		Otros	Otros	NULL	CUBETAS	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
6595		Otros	Otros	NULL	CUBETAS	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
6391		Carros	Carro grande	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
6390		Aspiradores	Aspirador grande polvo y agua	Hako		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5696		Rosarios	Rosarios abilitadora pequeña	Vivisol	1133K143K150	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5426		Seguridad	armis	Tracel		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5316		Aspiradores	Aspirador pequeño polvo	Hako	VUL-35/VLL-30	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5334	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Telefono móvil	Samsung	Galaxy S4 Mini	MADRID	Sanitas Hospitales	Centro De Especialidades-Torrejón Salud	
4445		Carros	Carro grande	MAYPRO		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4440		Carros	Carro grande con prensa	IPC		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4438		Carros	Carro grande con prensa	MAYPRO		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4436		Carros	Carro grande con prensa	Numatic		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4435		Carros	Carro grande con prensa	Numatic		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4433		Carros	Carro grande con prensa	Numatic		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4233		Aspiradores	Aspirador grande polvo y agua	Hako	HAKO L770	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4235		Otros	Otros	SOPIADORA	SOPIADORA B&B	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4134		Jardinería	Cortacésped	Viking	viking4m4458	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
4130		Jardinería	Cortasetos	TRYUMP		MADRID	Sanitas Hospitales	Centro De Especialidades-Torrejón Salud	
4446	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Telefono móvil	HTC	WILD FIVE	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5403	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Telefono NFC	Sony	Xperia M2	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
5401	SE ENCARGA INFO	Informática y Telefonía	Telefono NFC	Sony	Xperia M2	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
3439		Rosarios	Rosarios abilitadora grande	Numatic	NPO14255	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1435		Escaleras y létricas	Escalera 3 peldaños	Escalbur		MADRID	Sanitas Hospitales	Centro De Especialidades-Torrejón Salud	
1438		Carros	Carro grande con prensa	Numatic		MADRID	Sanitas Hospitales	Centro De Especialidades-Torrejón Salud	
1437		Carros	Carro grande con prensa	Numatic		MADRID	Sanitas Hospitales	Centro De Especialidades-Torrejón Salud	
1420		Carros	Carro recogido de basuras	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1405		Otros	Alargadores eléctricos	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1396		Hidrolimpiadores	Maquina agua presion tipo karcher	Karcher	CLASSIC200	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1394		Jardinería	Tijeras de podar	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1392		Jardinería	Tijeras de podar	TRYUMP		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1390		Jardinería	Basilleros y azadas	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1389		Jardinería	Basilleros y azadas	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1388		Jardinería	Basilleros y azadas	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1386		Jardinería	Basilleros y azadas	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1382		Jardinería	Maquina de fumigar	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1381		Jardinería	Basilleros y azadas	NULL	BELLOTA	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1380		Jardinería	Tijeras de podar	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1379		Jardinería	Carretillos	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1378		Jardinería	Mangueras	NULL		MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1377		Jardinería	Cortasetos	TRYUMP	ALPINA	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	
1375		Jardinería	Desbrozadora	TRYUMP	4000	MADRID	Torrejón Salud	Hospital - Torrejón	

Una vez organizado el inventario, y tras quitar del mismo aquellos elementos que no pertenecían al hospital, que ya no estaban en el centro, o que no se correspondían con el servicio de limpieza, el **INVENTARIO NETO** de maquinaria del servicio de limpieza del HUTJ fue:

CÓDIGO MÁQUINA	CATEGORIA	TIPO	MARCA	MODELO	NOTAS
4253	ASPIRADORES	ASPIRADOR GRANDE POLVO Y AGUA	HAKO	HAKO L270	
5166	ASPIRADORES	ASPIRADOR PEQUEÑO POLVO	HAKO	VL1 15 VL1 30	
6390	ASPIRADORES	ASPIRADOR GRANDE POLVO Y AGUA	HAKO		
1420	CARROS	CARRO RECOGIDA DE BASURAS			
4433	CARROS	CARRO GRANDE CON PRENSA	NUMATIC		
4435	CARROS	CARRO GRANDE CON PRENSA	NUMATIC		
4436	CARROS	CARRO GRANDE CON PRENSA	NUMATIC		
6391	CARROS	CARRO GRANDE			
8637	FREGADORAS	FREGADORA CONDUCTOR GRANDE	TASKI	SWINGO 4000	
8409	FREGADORAS	FREGADORA BATERÍA EMPUJE PEQUEÑA	HAKO	B45CLS1	
1396	HIDRO LIMPIADORES	MAQUINA AGUA PRESIÓN TIPO KARCHER	KARCHER	CLASSIC230 0	
3439	ROTATIVAS	ROTATIVA ABRILLANTADORA GRANDE	NUMATIC	NP01425S	
7250	SEGURIDAD	OTROS	MARVEL	AMN	
7249	SEGURIDAD	ARNÉS	MARVEL	81020	CADUCADO
5426	SEGURIDAD	ARNÉS	TRACTEL		SE LLEVÓ A IKEA SAN SEBASTIÁN EL 16/07/2018 Y NOS DEVOLVIERON OTRO MODELO. MARCA MIRA MOD. 10A EPI 076. NO SABEMOS CUÁL ES LA FECHA DE CADUCIDAD



### 5.3. TURNOS DE TRABAJO, CUADRANTES Y DISTRIBUCIÓN DE PUESTOS.

SEMANA DEL 30 NOV AL 6 DIC									
TURNOS	PLANTA SEMISOTANO	L	M	X	J	V	HOSPI Limpieza		
7:00 A 13:30		S	S	S	S	S			
14:00 a 22:00		S	S	S	S	S			
TURNOS	HALL - S.ACTOS-S.ESP CCEE-OFFINAS	L	M	X	J	V			
7:00 a 13:30		S	S	S	S	S			
TURNOS	CONSULTAS EXTERNAS	L	M	X	J	V			
22:00 a 06:00		S	S	S	S	S			
22:00 a 06:00		S	S	S	S	S			
TURNOS	ADMINISTRACIÓN	L	M	X	J	V			
23:00 a 06:00		S	S	S	S	S			
TURNOS	RAYOS + DIÁLISIS+REHABILITACIÓN	L	M	X	J	V			
7:00 A 13:30		S	S	S	S	S			
14:00 A 20:30		S	S	S	S	S			
TURNOS	DIALISIS	L	M	X	J	V			
17:00 A 21:00		S	S	S	S	S			




**SEMANA DEL 30 NOV AL 6 DIC**

TURNOS	UCI ADULTOS	L	M	X	J	V	S	D
07:30 A 14:00		S	S	S	S	S	S	
14:30 A 21:00		S						

TURNOS	PARITORIOS+CMA+URPA	L	M	X	J	V	S	QUIRF	QUIRF
08:00 A 14:30					S	S			
15:00 a 21:30									

TURNOS	GUARDERIA	L	M	X	J	V	S
17:00 a 19:30		S	S	S	S	S	S

TURNOS	HOSPITALIZACIÓN PLANTAS 1º	L	M	X	J	V	S	D
08 a 14.30	1100 -	S	S	S	S	S	S	
08 a 14:30	1200 -	S	S	S	S	S	S	
08 a 14:30	1300 /	S	S	S	S	S	S	
14,30 A 21,00	1100-1200 -	S	S	S				
14,30 a 21,00	1300-NEO -	S	S	S	S	S	S	

TURNOS	SERVICIO DE CAMAS	L	M	X	J	V	S	D
08:30 a 14.30		S	S	S	S	S	S	

## SEMANA DEL 30 NOV AL 6 DIC



TURNOS	HOSPITALIZACIÓN PLANTAS 2º	L	M	X	J	V	S	D
08 a 14:30		S	S	S	S	S		
08 a 14:30	2200	S	S	S	S	S		
7:30 a 14:00	2300	S	S	S	S	S		
14:30 a 21:00	2100+ UCI							
14:30 a 21:00	2200-2300	S	S	S	S			
	2400 MAÑANA							
10:00 A 14:00	URPA-UCI							
14:00 A 23:00	URPA - UCI							
18:30 a 01:30	APOYO - C	S	S	S	S	S		
17:00 A 22:00 (V 17:00 A 21:00)	GIM-EXTRC-LAB/ C	S	S	S	S	S		
TURNOS	HOSPITAL DE DÍA	L	M	X	J	V		
7:00 A 14:30		S	S	S	S	S		
14:30 A 22:00		S	S	S	S	S		



# CUADRANTES QX



**HOSPI**  
Limpieza

	16	17	18	19	20	21	22
	nov-20						
07:00 A 15:00	S	S	S	S	S	S	D
07:00 A 15:00	S	S	S	S	S	S	
15:00 A 23:00	S	S	S	S	S	S	
15:00 A 23:00	S	S	S	S	S	S	
23:00 A 07:00	S	S	S	S	S	S	
23:00 A 00:00	S	S	S	S	S	S	

	30	1	2	3	4	5	6
	NOV-DIC-20						
07:00 A 15:00	S	S	S	S	S	S	D
07:00 A 15:00	S	S	S	S	S	S	
15:00 A 23:00	S	S	S	S	S	S	
15:00 A 23:00	S	S	S	S	S	S	
23:00 A 07:00	S	S	S	S	S	S	
23:00 A 00:00	S	S	S	S	S	S	

	23	24	25	26	27	28	29
	nov-20						
07:00 A 15:00	S	S	S	S	S	S	D
07:00 A 15:00	S	S	S	S	S	S	
15:00 A 23:00	S	S	S	S	S	S	
15:00 A 23:00	S	S	S	S	S	S	
23:00 A 07:00	S	S	S	S	S	S	
23:00 A 00:00	S	S	S	S	S	S	

	7	8	9	10	11	12	13
	dic-20						
07:00 A 15:00	S	S	S	S	S	S	D
07:00 A 15:00	S	S	S	S	S	S	
15:00 A 23:00	S	S	S	S	S	S	
15:00 A 23:00	S	S	S	S	S	S	
23:00 A 07:00	S	S	S	S	S	S	
23:00 A 00:00	S	S	S	S	S	S	



**HOSPI**  
Limpieza

28

**LIMPIEZAS ESPECIALES**

APR-20	9	10	11	12	13	14	15
NOV-20	L	M	S	S	S	S	S
27-28-29-30							
12-13-14-15-16							
17-18-19-20-21-22							
23-24-25-26-27-28-29-30							
1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30							
RESIDUOS							

APR-20	9	10	11	12	13	14	15
NOV-20	L	M	S	S	S	S	S
27-28-29-30							
12-13-14-15-16							
17-18-19-20-21-22							
23-24-25-26-27-28-29-30							
1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30							
RESIDUOS							

[illegible]

## 6. INDICADORES DE LIMPIEZA

En los PLIEGOS DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS del HUTJ, en el Anexo VI (**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS**), se enuncian los siguientes indicadores de disponibilidad y calidad, a los efectos establecidos en el Anexo XIV del PCAP correspondiente:

INDICADOR	CATEGORÍA DEL FALLO	
AQUELLOS INCUMPLIMIENTOS QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.	FD1	
AQUELLOS INCUMPLIMIENTOS QUE PODRÍAN HABER AFECTADO A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.	FD2	
INCUMPLIMIENTOS RESPECTO A LA LIMPIEZA DIARIA DE HABITACIONES.	FD	FC
INCUMPLIMIENTOS RESPECTO A LA LIMPIEZA DE ASEOS PÚBLICOS.	FC1	
INCUMPLIMIENTOS RESPECTO A LA LIMPIEZA DE LAS ZONAS DE ACCESO AL PÚBLICO.	FC1	
INCUMPLIMIENTO DE LA PERIODICIDAD DE LIMPIEZAS PROGRAMADAS.	FC2	
INCORRECTA UNIFORMIDAD Y/O IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO.	FC1	
DEFICIENCIAS EN LAS LIMPIEZAS EFECTUADAS.	FC2	
INCUMPLIMIENTO DE LOS MÍNIMOS CONTEMPLADOS EN EL PPT EN LOS PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA.	FC	
NO CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE APLICACIÓN.	FC	
NO SEGUIR POLÍTICAS EN MATERIA DE CONTROL DE INFECCIONES DICTADAS POR EL SERMAS.	FD2	FC2
INCUMPLIMIENTOS RELATIVOS AL USO, CONCENTRACIÓN Y TIPOS DE DESINFECTANTES APROBADOS POR MEDICINA PREVENTIVA.	FC2	
INCUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS Y MANUALES DE PROCEDIMIENTO APROBADOS.	FD2	
NO CORRECCIÓN DE LAS DEFICIENCIAS PUESTAS DE RELIEVE EN LOS CONTROLES DE CALIDAD O INSPECCIONES.	FC1	FC2
INCUMPLIMIENTO DE CUALESQUIERA OTRAS OBLIGACIONES QUE PUEDA REPERCUTIR EN EL PACIENTE/USUARIO.	FC	
LIMPIEZA DEFECTUOSA EN QUIRÓFANOS.	FD	
EL RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS CLIENTES O DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN QUE SE HABILITE, SE ENCUENTRA POR DEBAJO DEL 75 %.	FC1	

Para clasificar la categoría del fallo se acude, para cada caso concreto, a la definición dada en el Anexo XIV del PCAP y que se recoge a continuación:

### **FALLO DE DISPONIBILIDAD (FD)**

Son Fallos de Disponibilidad los que afectan o pueden afectar a la operatividad y/o el uso, de áreas funcionales del Hospital o parte de las mismas directamente relacionadas con la correcta prestación de los servicios sanitarios.

Los fallos de disponibilidad pueden ser:

- **GRAVES**  
Cuando afectan directamente a la operatividad y/o uso de las citadas áreas funcionales o parte de las mismas **(FD1)**.
- **DE RIESGO**  
Cuando podrían o pudiesen afectar a dicha operatividad y uso **(FD2)**.

### **FALLO DE CALIDAD (FC)**

Son Fallos de Calidad los que se derivan del incumplimiento o cumplimiento defectuoso de normativa vigente, pliegos y protocolos.

Los fallos de calidad pueden ser:

- **GRAVES**  
Cuando se perciban directamente por el usuario o le puedan afectar **(FC1)**.
- **MENOS GRAVES**  
Cuando no se perciban directamente por el usuario o no le puedan afectar **(FC2)**.

# DESARROLLO DE LA AUDITORÍA



## 1. VALORACIÓN DE LA CALIDAD PERCIBIDA

El ICE de la **CALIDAD PERCIBIDA** presenta una **ponderación del 10%** sobre el **INDICADOR DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO (ICGI)** de la auditoría.

Por **CALIDAD PERCIBIDA** hemos entendido el grado de percepción subjetiva del resultado de la prestación del servicio de limpieza del hospital, por parte de pacientes, visitas y usuarios de las distintas instalaciones, y para su valoración emplearemos las **ENCUESTAS/CUESTIONARIOS DE PERCEPCIÓN DE CALIDAD** creadas por **IMPULSA ACF SL** a través de la aplicación **DATAFORM** de la suite **MOVEWORK**.



El resultado de las encuestas (**% valoración “SATISFACTORIA” o “MUY SATISFACTORIA”**), lo hemos definido en base centesimal (0 a 100 puntos), de acuerdo con la siguiente escala:

- ✓ **RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE 75 A 100 PUNTOS: CALIDAD MUY BUENA (MB).**
- ✓ **RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE 65 A 74 PUNTOS: CALIDAD BUENA (B).**
- ✓ **RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE 55 A 64 PUNTOS: CALIDAD REGULAR (R).**
- ✓ **RESULTADO DE LAS ENCUESTAS MENOR DE 55 PUNTOS: CALIDAD MALA (M).**

... y la conversión en % del ICE de CALIDAD EXTERNO, en proporción entre esa base centesimal y el valor de dicho ICE (**10% DEL VALOR FINAL DEL ICGI**).

RESULTADO ENCUESTA	VALOR ICE CALIDAD TÉCNICA
100 PTS	10%
90 PTS	9 %
75 PTS	7,5 %
60 PTS	6 %
ETC...	ETC...

En el transcurso de la auditoría del HUTJ, se realizaron entre las 11:24 m del día 03/12/2020 y las 15:00 del día 04/12/2020, un total de **120 ENCUESTAS**.

#### **METODOLOGÍA DE LA ENCUESTA:**

UNIVERSO	USUARIOS, SANITARIOS Y TRABAJADORES DEL HUTJ (ESTIMADO 4.786)	
MUESTRA	ENCUESTAS REALIZADAS	ERROR MUESTRAL
	<b>120</b>	<b>8,5%</b>
HETEROGENEIDAD	<b>50%</b>	
NIVEL DE CONFIANZA O DE SEGURIDAD (PRECISIÓN o MARGEN DE ERROR)	<b>94%</b>	
TÉCNICA DE RECOGIDA	ENCUESTA PERSONAL IN SITU, ASISTIDAS POR LA APP DATAFORM DE LA SUITE MOVEWORK	
ENCUESTADORES	PERSONAL DEL DPT. DE SOCIOLOGÍA DE IMPULSA ASESORÍA CONSULTORÍA Y FORMACIÓN S.L.	
TRABAJO CAMPO	DEL 03 AL 04 DE DICIEMBRE DE 2020	

## 2. VALORACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA

El ICE de **CALIDAD TÉCNICA** presenta una **ponderación del 45%** sobre el ya citado **INDICADOR DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO (ICGI)**.

Durante la auditoría, por **CALIDAD TÉCNICA** hemos entendido el grado de cumplimiento alcanzado, respecto de lo especificado al respecto en los Pliegos de Prescripciones Técnicas (PPT), y los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares (PCAP), en lo referente a:

- **Los Indicadores de calidad de prestación y disponibilidad del servicio.**
- **Lo establecido en los programas de trabajo.**
- **El correcto desempeño de las técnicas de trabajo desarrolladas.**
- **El cumplimiento de los compromisos y obligaciones del contrato.**
- **El cumplimiento de normas de seguridad y salud en el trabajo.**

Para ello, además del análisis “*in situ*” de la documentación técnica pertinente, hemos procedido a la valoración del grado de cumplimiento técnico tanto por el personal del servicio en el desempeño de su trabajo (puestos de trabajo), como en las condiciones de uso, conservación y mantenimiento de determinados espacios en uso por parte del servicio de limpieza (cuartos o espacios empleados para el acopio intermedio de los residuos del centro, cuartos de limpieza en las plantas y otros espacios relacionados con el servicio).

Con el objeto de estructurar adecuadamente la valoración de la calidad técnica del servicio de limpieza, del HUTJ, hemos establecido 3 componentes:

- **CRITERIOS INDICADORES OBJETIVOS (MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS).**
- **CRITERIOS DE CALIDAD TÉCNICA VALORABLES MEDIANTE CHECK LIST DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO.**
- **CRITERIOS DE CALIDAD TÉCNICA DERIVADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PROGRAMACIONES DE LIMPIEZA.**

## 2.1. CRITERIOS INDICADORES OBJETIVOS (MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS)

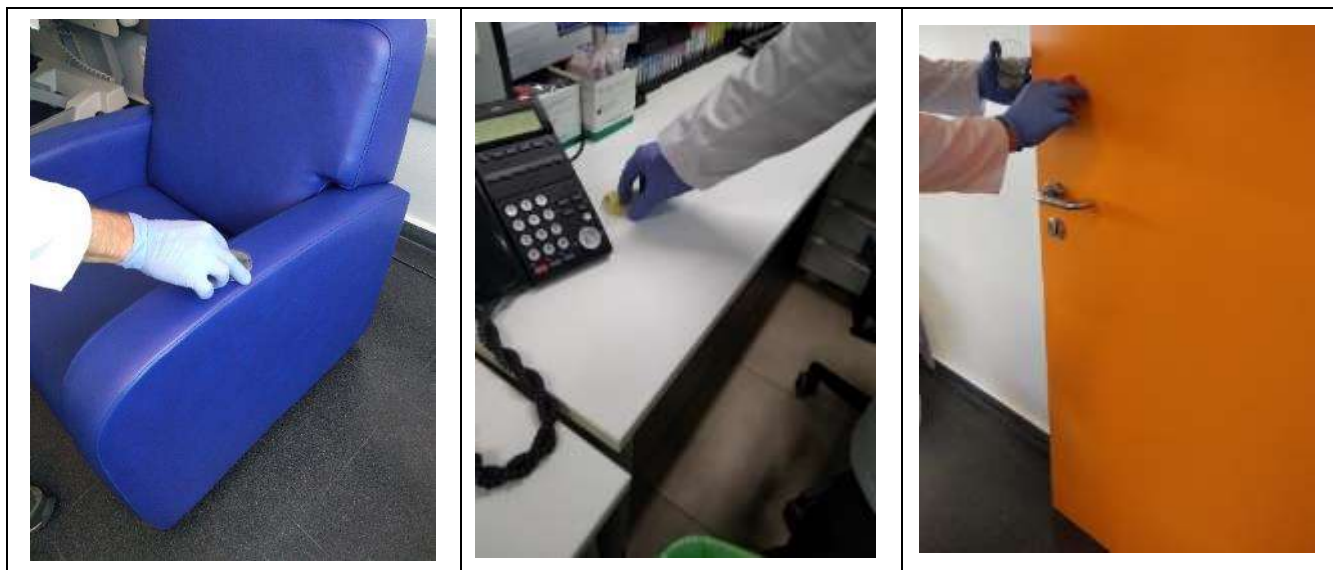
Los **CRITERIOS INDICADORES OBJETIVOS (MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS)**, presentan una ponderación del **33,333% del ICE de CALIDAD TÉCNICA. EN TOTAL SE REALIZARON 133 MUESTREOS, 85 EN ÁREAS MUY CRÍTICAS Y 48 EN ÁREAS CRÍTICAS.**

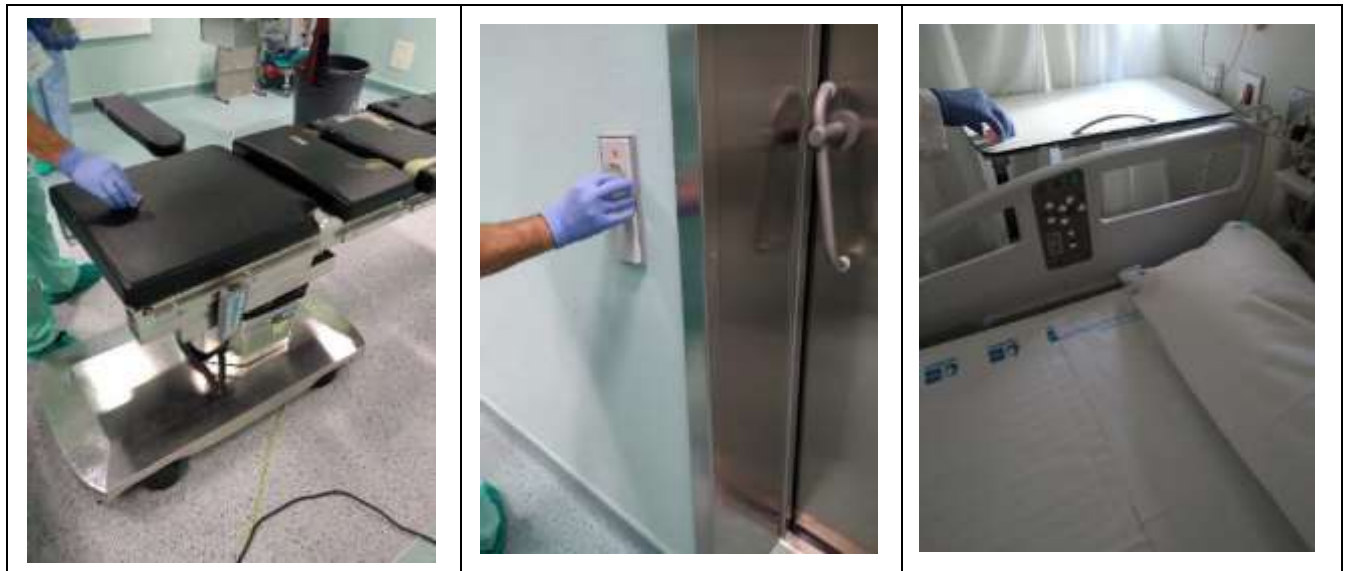
Los muestreos microbiológicos son a día de hoy, el estándar en el control de la descontaminación de una superficie en el ámbito hospitalario, asumiendo que el **NIVEL DE HIGIENE ALCANZADO EN UNA SUPERFICIE HOSPITALARIA, SE PUEDE LLEGAR A VALORAR OBJETIVAMENTE COMO EL RESULTADO DE EFECTUAR CORRECTAMENTE LOS PROCESO DE LIMPIEZA Y DE DESINFECCIÓN SOBRE LA MISMA.**

Los resultados obtenidos por el muestreo y medición de la presencia de microorganismos en dicha superficie los hemos considerado como la **EVIDENCIA OBJETIVA DEL CORRECTO DESEMPEÑO DEL PROTOCOLO DE LIMPIEZA REALIZADO** en el HUTJ, y por lo tanto, el resultado de las analíticas las hemos incluido dentro de la ponderación del índice de calidad externo correspondiente, como **INDICADOR OBJETIVO DE LA CALIDAD TÉCNICA DEL SERVICIO.**

En todos los casos, la **MEDICIÓN Y VALORACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN MICROBIOLÓGICA RESIDUAL EN SUPERFICIES AMBIENTALES** consistió en el **MUESTREO Y RECuento DE LA PRESENCIA DE MICROORGANISMOS AERÓBICOS y HONGOS TOTALES.**

Todos los muestreos fueron efectuados **SOBRE SUPERFICIES YA LIMPIAS**, y la distribución de los puntos de muestreo fue establecida por los auditores y el hospital en el momento de la auditoría, con el objeto de alterar al mínimo imprescindible el funcionamiento ordinario de los hospitales.





Se realizó toma de muestras en espacios MUY CRÍTICOS y CRÍTICOS, EN UN TOTAL DE 133 PLACAS, de los cuales...

- **1/3 FUERON EN SUPERFICIES DE CONTACTO**
- **1/3 EN SUPERFICIES HORIZONTALES**
- **1/3 EN SUPERFICIES VERTICALES**

... y su vez, la distribución por UNIDADES, ÁREAS, ZONAS Y PUNTOS de toma de muestras fue de la siguiente manera:

Muestreos realizados en **UNIDADES MUY CRÍTICAS (85 MUESTREOS)**:

ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA MESA CONTACTO
ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA MOSTRADOR HORIZONTAL
ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA PUERTA ARMARIO VERTICAL
ANTEQUIRÓFANO 3 PARED VERTICAL
ANTEQUIRÓFANO 3 PILA HORIZONTAL
ANTEQUIRÓFANO 3 PULSADOR CONTACTO
ANTEQUIRÓFANO 4 PARED VERTICAL
ANTEQUIRÓFANO 4 PILA HORIZONTAL
ANTEQUIRÓFANO 4 PULSADOR CONTACTO
ANTEQUIRÓFANO 4 PURTA VERTICAL
ANTEQUIRÓFANO 6 PILA HORIZONTAL
ANTEQUIRÓFANO 6 PUERTA VERTICAL
ANTEQUIRÓFANO 6 PULSADOR CONTACTO
ANTEQUIRÓFANO 6 MARCO PUERTA VERTICAL
ANTEQUIRÓFANO VERTICAL 3 PUERTA VERTICAL
CIRUGÍA MENOR Nº 1 CAMA HORIZONTAL
CIRUGÍA MENOR Nº 1 PARED VERTICAL

CIRUGÍA MENOR Nº 1 REPOSA BRAZO SILLA CONTACTO
DIÁLISIS SALA 2 CONTROL ENFERMERÍA MESA HORIZONTAL
DIÁLISIS SALA 2 PUESTO 7 LATERAL CAMA VERTICAL
DIÁLISIS SALA 2 PUESTO 8 APOYA BRAZO SILLA CONTACTO
DIÁLISIS SALA 3 CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO
DIÁLISIS SALA 3 PUESTO 2 COLCHÓN HORIZONTAL
DIÁLISIS SALA 3 PUESTO 2 LATERAL CAMA VERTICAL
ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL CARRO INSTRUMENTAL HORIZONTAL
ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL MESA ORDENADOR CONTACTO
ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL PARED VERTICAL
HOSPITAL DE DÍA ADULTOS BOX 15 MESA HORIZONTAL
HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA HORIZONTAL
HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA MESA ORDENADOR CONTACTO
HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO
HOSPITAL DE DÍA ADULTOS PARED VERTICAL
HOSPITAL DE DÍA ADULTOS REPOSA BRAZO CAMA CONTACTO
PARITORIO 1º PL DILA 7 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO
PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO
PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA MOSTRADOR HORIZONTAL
PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA PUERTA MEDICACIÓN VERTICAL
PARITORIO 1º PL DILA 7 ENCIMERA HORIZONTAL
PARITORIO 1º PL DILA 7 PUERTA BAÑO VERTICAL
QUIRÓFANO 3 CARRO ANESTESIA HORIZONTAL
QUIRÓFANO 3 MESA ORDENADOR HORIZONTAL
QUIRÓFANO 3 PARED VERTICAL
QUIRÓFANO 3 PULSADOR CONTACTO
QUIRÓFANO 4 CARRO ANESTESIA HORIZONTAL
QUIRÓFANO 4 MESA ORDENADOR HORIZONTAL
QUIRÓFANO 4 PARED VERTICAL
QUIRÓFANO 4 PULSADOR CONTACTO
QUIRÓFANO 6 MESA CIRUGÍA HORIZONTAL
QUIRÓFANO 6 PARED VERTICAL
QUIRÓFANO 6 PUERTA VERTICAL
QUIRÓFANO 6 PULSADOR CONTACTO
SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO
SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA PUERTA VERTICAL
SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA SILLA HORIZONTAL
UCI URPA BOX 8 LATERAL CAMA VERTICAL
UCI URPA BOX 8 MESA HORIZONTAL
UCI URPA BOX 8 REPOSA BRAZO SILLÓN CONTACTO
UCI URPA CONTROL EMFERM. PUERTA VERTICAL
UCI URPA CONTROL EMFERM. REPOSA BRAZO SILLA CONTACTO

UCI URPA CONTROL ENFERM. MESA HORIZONTAL
UCI URPA OFFICE CONTROL ENFERMERÍA MESA HORIZONTAL
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA BOX 14 MESA HORIZONTAL
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA NIVELES P BAJA BOX 14 APOYABRAZO SILLÓN CONTACTO
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACION BOX 14 PUERTA VERTICAL
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CAMA 9 APOYA BRAZO SILLÓN SONTACTO
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CAMA 9 LATERAL CAMA VERTICAL
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA CAMA 9 MESA HORIZONTAL
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA MEDICACIÓN HORIZONTAL
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA MEDICACIÓN HORIZONTAL
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MARCO PUERTA MEDICACIÓN VERTICAL
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO
URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO VERTICAL
URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO
URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 LATERAL CAMA VERTICAL
URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 MESA HORIZONTAL
URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO
URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA MOSTRADOR HORIZONTAL
URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA PUERTA CONTROL VERTICAL
URPA BOX 12 PARED VERTICAL
URPA BOX 12 REPOSA BRAZO SILLÓN CONTACTO
URPA BOX12 ASIENTO SILLÓN HORIZONTAL
URPA CONTROL ENF PUERTA VERTICAL
URPA CONTROL ENF REPOSA BRAZOS CONTACTO
URPA CONTROL ENF. MESA HORIZONTAL

Muestreos realizados en **UNIDADES CRÍTICAS (48 MUESTREOS):**

CONSULTA 11 CAMILLA HORIZONTAL
CONSULTA 11 MESA CONTACTO
CONSULTA 11 PUERTA VERTICAL
CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGÍA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO
CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGÍA MESA HORIZONTAL
CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGÍA PARED VERTICAL
CONSULTA 5 PL BAJA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO
CONSULTA 5 PL BAJA ENCIMERA HORIZONTAL
CONSULTA 5 PL BAJA PUERTA VERTICAL

CONSULTA 6 PL BAJA COJIN CAMILLA HORIZONTAL
CONSULTA 6 PL BAJA MESA CONTACTO
CONSULTA 6 PL BAJA PUERTA VERTICAL
CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 APOYA BRAZO SILLA CONTACTO
CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 MARCO PUERTA VERTICAL
CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 MESA HORIZONTAL
CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. ENCIMERA HORIZONTAL
CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. MESA CONTACTO
CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. PUERTA VERTICAL
HOSPITALIZACION 1100 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL
HOSPITALIZACIÓN 1100 1º PL CONTROL ENF. MESA CONTRACTO
HOSPITALIZACIÓN 1100 1º PL CONTROL ENF. PUERTA BAÑO FEM. VERTICAL
HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL
HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO
HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO VERTICAL
HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 APOYA BRAZOS SILLÓN CONTACTO
HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL
HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 PUERTA BAÑO VERTICAL
HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. ENCIMERA PILA HORIZONTAL
HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. MESACONTACTO
HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. PUERTA MEDICACION VERTICAL
HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO
HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL
HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 PUERTA BAÑO VERTICAL
HOSPITALIZACIÓN 2300 2º PL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL
HOSPITALIZACIÓN 2300 2º PL CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO
HOSPITALIZACIÓN 2300 2º PL CONTROL ENFERMERÍA PUERTA MEDICACION VERTICAL
HOSPITALIZACIÓN 2300 2º PL HAB 2310 APOYABRAZO SILLÓN CONTACTO
HOSPITALIZACIÓN 2300 2º PL HAB 2310 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL
HOSPITALIZACIÓN 2300 2º PL HAB 2310 PUERTA BAÑO VERTICAL
HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 APOYA BRAZOS SILLÓN CONTACTO
HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL
HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 PUERTA BAÑO VERTICAL
SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 PL BAJA APOYABRAZO SILLA CONTACTO
SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 PL BAJA PUERTA VERTICAL
SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 SILLA HORIZONTAL
SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONS. EXT. APOYA BRAZO SILLA CONTACTO
SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONTROL ADMISIÓN PRUEBAS MOSTRADOR HORIZONTAL
SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONTROL ADMISIÓN PRUEBAS PUERTA ARMARIO VETICAL



Respecto de la valoración de los resultados microbiológicos de los muestreos realizados, no hemos encontrado entre la literatura científica existente al respecto, ni entre los organismos nacionales e internacionales de referencia...

- **SEMPSPH [Sociedad Española de Medicina Preventiva, Salud Pública e Higiene]**
- **SEIMC [Sociedad Española de Enfermedades Infecciosas y Microbiología Clínica]**
- **CDC [Centers for Disease Control and Prevention]**

...consenso al respecto de la **INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE UN CONTROL MICROBIOLÓGICO** (límites aceptables o críticos) **EN EL ÁMBITO AMBIENTAL SUPERFICIAL HOSPITALARIO**

Igualmente, si bien podemos afirmar que no hemos encontrado un valor límite internacional y unánimemente reconocido como **LÍMITE ACEPTABLE**, si existe consenso respecto de que los resultados cuantitativos de algunos microorganismos específicos deben encontrarse en niveles entorno a cero.

Las únicas **NORMATIVAS Y LITERATURA** localizada que se acerca a valorar los límites aceptables en los resultados de los muestreos microbiológicos serían:

- **NORMA UNE ISO 18593**, de acuerdo a la cual se consideran **SATISFACTORIOS** los recuentos de bacterias aerobias mesófilas **<100 ufc/ placa** en superficies que no contactan directamente con alimentos como, mobiliario, sillas, baños, camas, cabeceros, pomos de puertas, etc.
- **NORMA UNE ISO 100012**, de acuerdo a la cual, podemos establecer el **LÍMITE ACEPTABLE O CRÍTICO** posteriormente a la limpieza en **10 UFC/ cm<sup>2</sup>** para salas y ambientes (superficies) en el ámbito sanitario.
- **AUDITORÍAS DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL DE LOS CENTROS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA ADSCRITOS AL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD (2017-2020).**  
Auditorías en las que se aplican para los aerobios mesófilos (no se establece límite para los mohos y levaduras) los siguientes límites críticos:
  - ✓ **Excelente <1 ufc/cm<sup>2</sup>**
  - ✓ **Bueno 1 a 4,99 ufc/cm<sup>2</sup>**
  - ✓ **Se debe limpiar y desinfectar de inmediato 5- 10 ufc/cm<sup>2</sup>**
  - ✓ **Proceso fuera de control >10 ufc/cm<sup>2</sup>**

- **“ANÁLISIS DE LA HIGIENE DE SUPERFICIES EN EL ÁREA QUIRÚRGICA MEDIANTE CONTROLES MICROBIOLÓGICOS”** (Rodríguez Navas M.L. / Troncoso Viejo D.P. / Pastor Ballesteros P.) (Servicio de Medicina Preventiva Hospital Universitario Príncipe de Asturias), artículo en el que, a partir de lo expuesto al respecto por la NORMA ISO 18593, define unos límites de aceptabilidad de los recuentos de bacterias aerobias mesófilas, que serían:
  - ✓ Adecuados 0-5 ufc/cm<sup>2</sup>
  - ✓ Mejorables 5- 10 ufc/cm<sup>2</sup>
  - ✓ No aceptables >10 ufc/cm<sup>2</sup>

En paralelo a lo anterior, el laboratorio que ha realizado los muestreos y recuentos microbiológicos, **CONTROL MICROBIOLÓGICO BILACOM SLU**, a través de su **PROCEDIMIENTO NORMALIZADO P.N.T. MA-155**, basado en la norma UNE ISO 18593 y las recomendaciones publicadas por **PETER SNYDER** en el Congreso de Vitoria Gasteiz de 1995, define los siguientes límites de aceptabilidad:

GRADO DE LIMPIEZA	AEROBIOS MESÓFILOS	VALORACIÓN	MOHOS Y LEVADURAS
ACEPTABLE	<25 - 100 ufc/placa	EXCELENTE	<25 ufc/placa
INACEPTABLE	>101 ufc / placa	INACEPTABLE	>26 ufc/placa

En base a lo expuesto, nuestra **PROPUESTA DE LÍMITES DE VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ANALÍTICAS MICROBIOLÓGICAS**, y la puntuación que le aplicaremos al valorar como indicador de calidad técnica a los citados resultados es la siguiente:

VALORACIÓN	AEROBIOS MESÓFILOS	VALORACIÓN PARA EL CÁLCULO DEL I.C.E. DE CALIDAD TÉCNICA EN LA ZONA MUESTREADA
EXCELENTE	<25 ufc/placa (<1 ufc/cm <sup>2</sup> )	100
ACEPTABLE	25 - 100 ufc/placa (1 a 4 ufc/cm <sup>2</sup> )	50
INACEPTABLE	>100 ufc/placa (>10 ufc/cm <sup>2</sup> )	0

\*PLACA RODAC = 25 CM<sup>2</sup>

VALORACIÓN	HONGOS TOTALES (MOHOS Y LEVADURAS)	VALORACIÓN PARA EL CÁLCULO DEL I.C.E. DE CALIDAD TÉCNICA EN LA ZONA MUESTREADA
EXCELENTE	<25 ufc/placa (<1 ufc/cm <sup>2</sup> )	100
INACEPTABLE	≥ 25 ufc/placa (≥ 1 ufc/cm <sup>2</sup> )	0

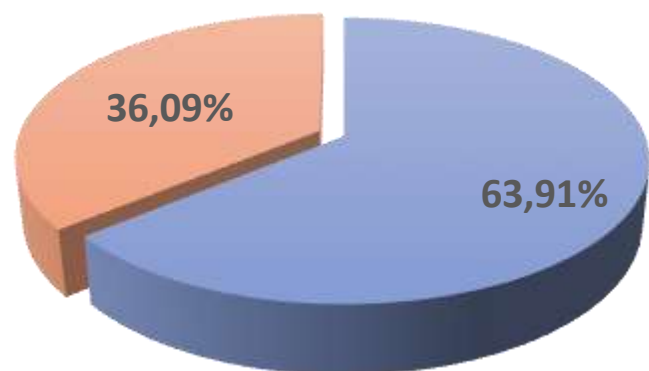
\*PLACA RODAC = 25 CM<sup>2</sup>

### 2.1.1. RECUENTO DE MICROORGANISMOS AEROBIOS TOTALES.

Respecto del **RECUENTO DEL CRECIMIENTO DE AEROBIOS TOTALES EN LAS MUESTRAS REALIZADAS**, se registraron los siguientes resultados:

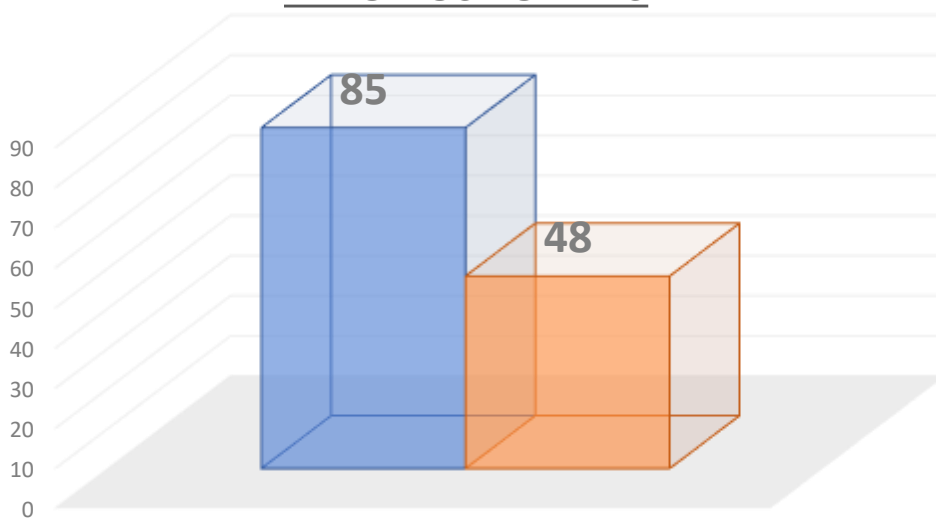
#### % DE MUESTRAS POR NIVEL DE CRITICIDAD:

#### **% SOBRE TOTAL MUESTREOS**



■ ÁREAS MUY CRÍTICAS ■ ÁREAS CRÍTICAS

#### AEROBIOS TOTALES

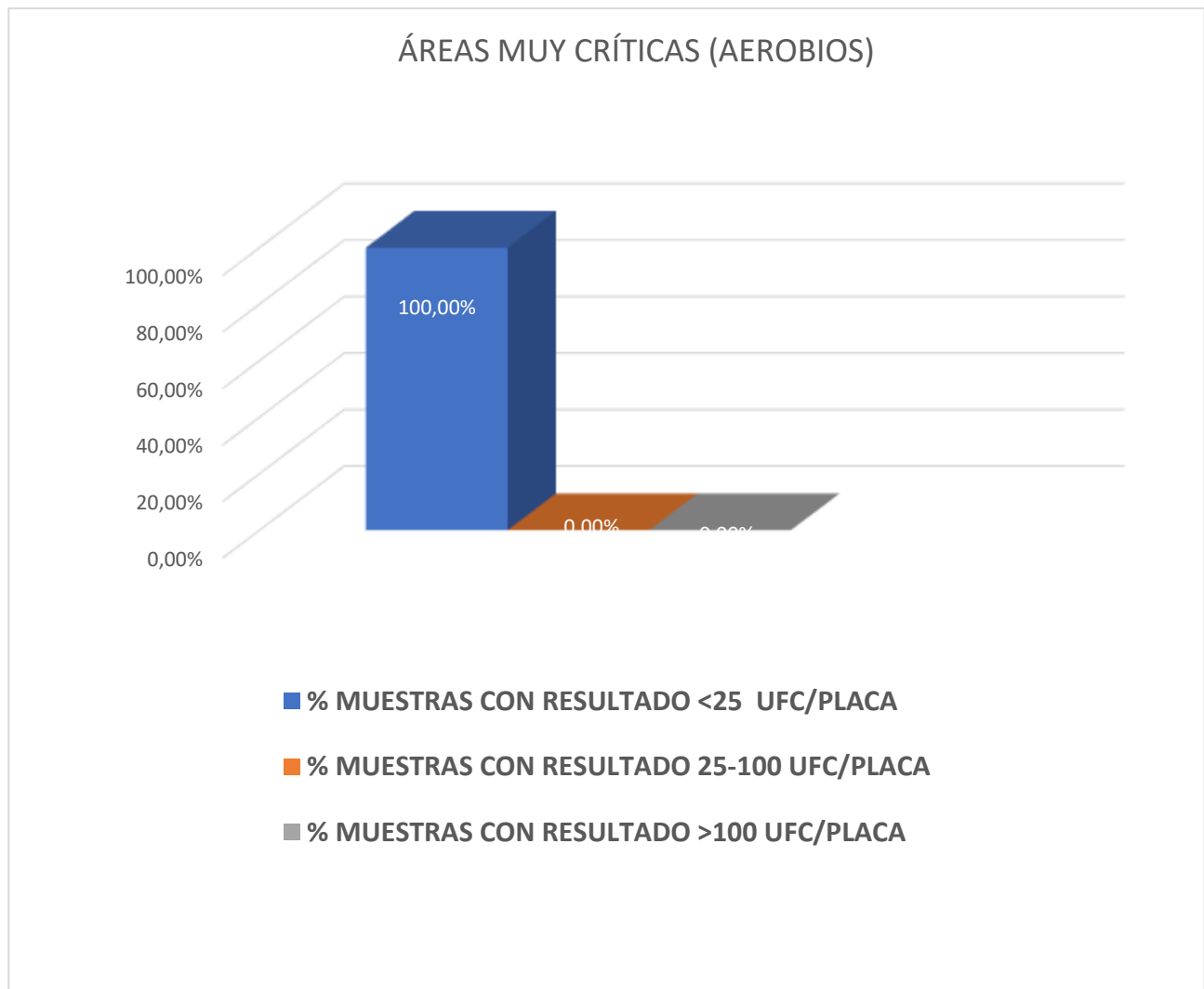


TOTAL MUESTRAS REALIZADAS (133)

■ ÁREAS MUY CRÍTICAS ■ ÁREAS CRÍTICAS

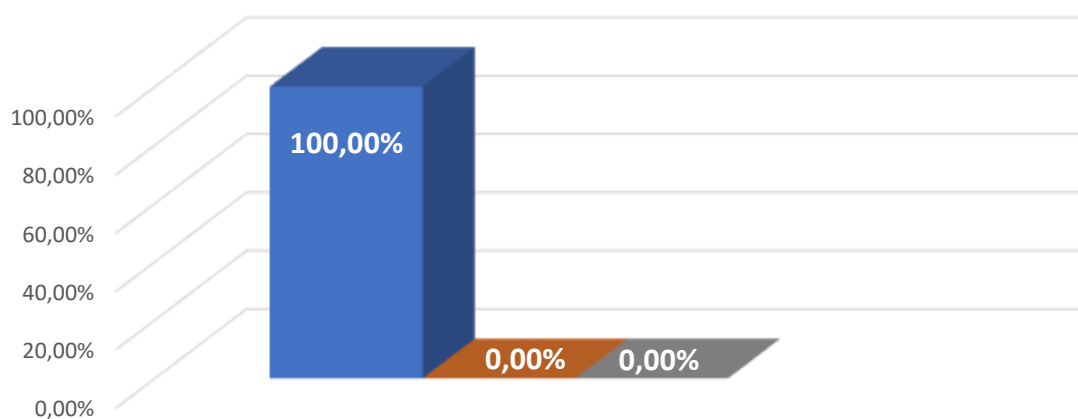
Respecto de los RESULTADOS OBTENIDOS UNA VEZ PROCESADAS Y CULTIVADAS LAS PLACAS, resultaron ser los siguientes:

RECuento DE MICROORGANISMOS AEROBIOS TOTALES EN ÁREAS MUY CRÍTICAS	<25 UFC/PLACA	25 a 100 UFC/PLACA	>100 UFC/PLACA
	85 PLACAS	0 PLACAS	0 PLACAS
	100,00 %	0 %	0 %



RECuento DE MICROORGANISMOS AEROBIOS TOTALES EN ÁREAS CRÍTICAS	<25 UFC/PLACA	25 a 100 UFC/PLACA	>100 UFC/PLACA
	48 PLACAS	0 PLACAS	0 PLACAS
	100,00 %	0 %	0 %

### ÁREAS CRÍTICAS (AEROBIOS)

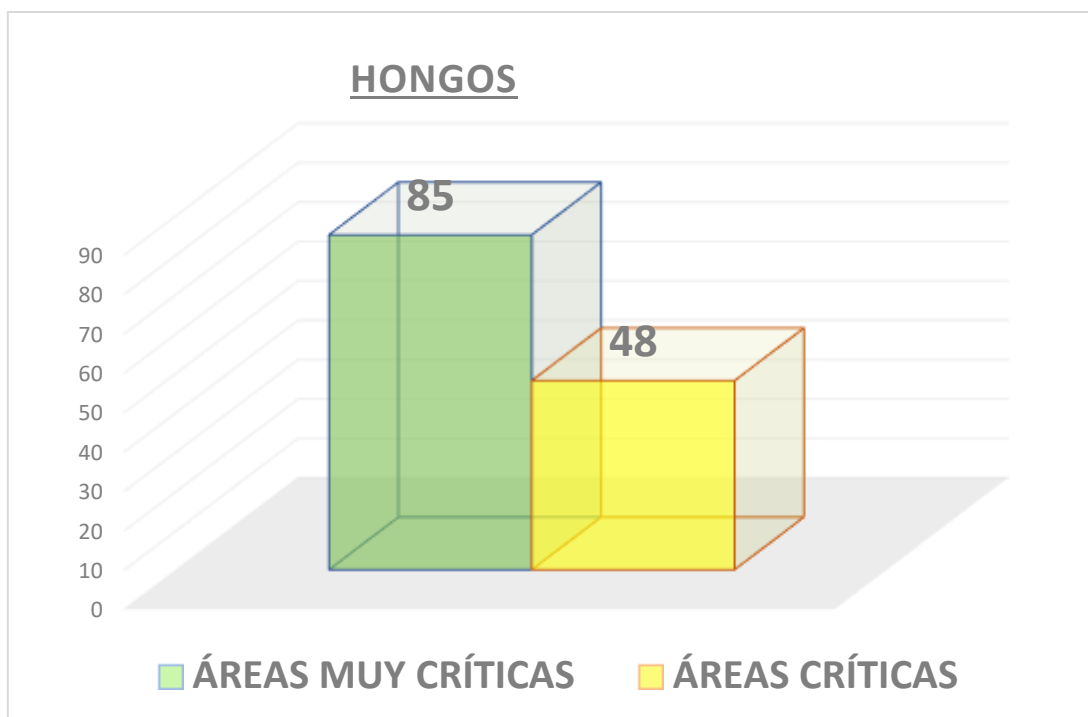
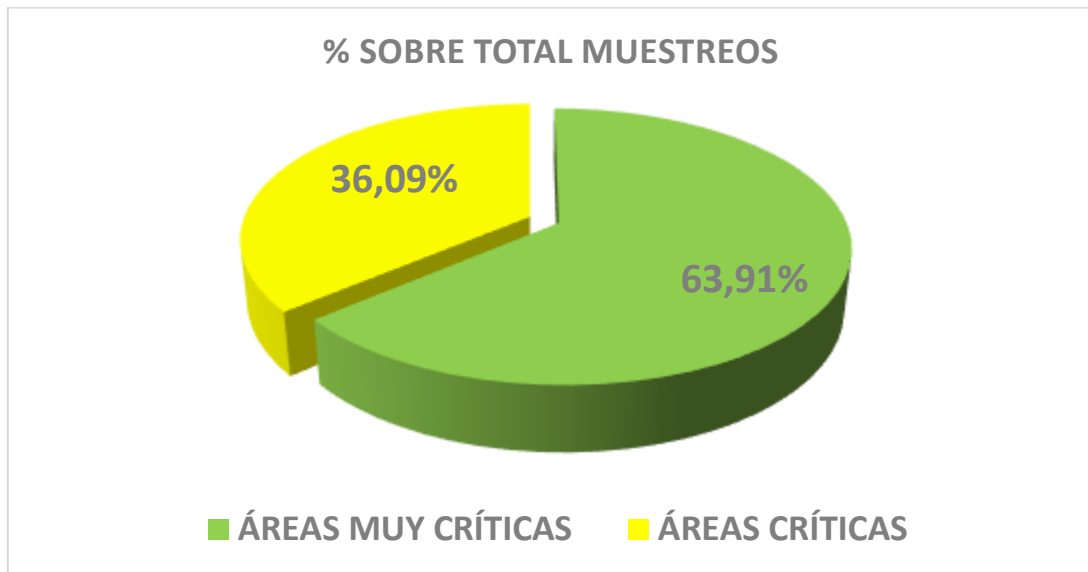


- % MUESTRAS CON RESULTADO <25 UFC/PLACA
- % MUESTRAS CON RESULTADO 25-100 UFC/PLACA
- % MUESTRAS CON RESULTADO >100 UFC/PLACA

### 2.1.2. RECUENTO DE HONGOS TOTALES

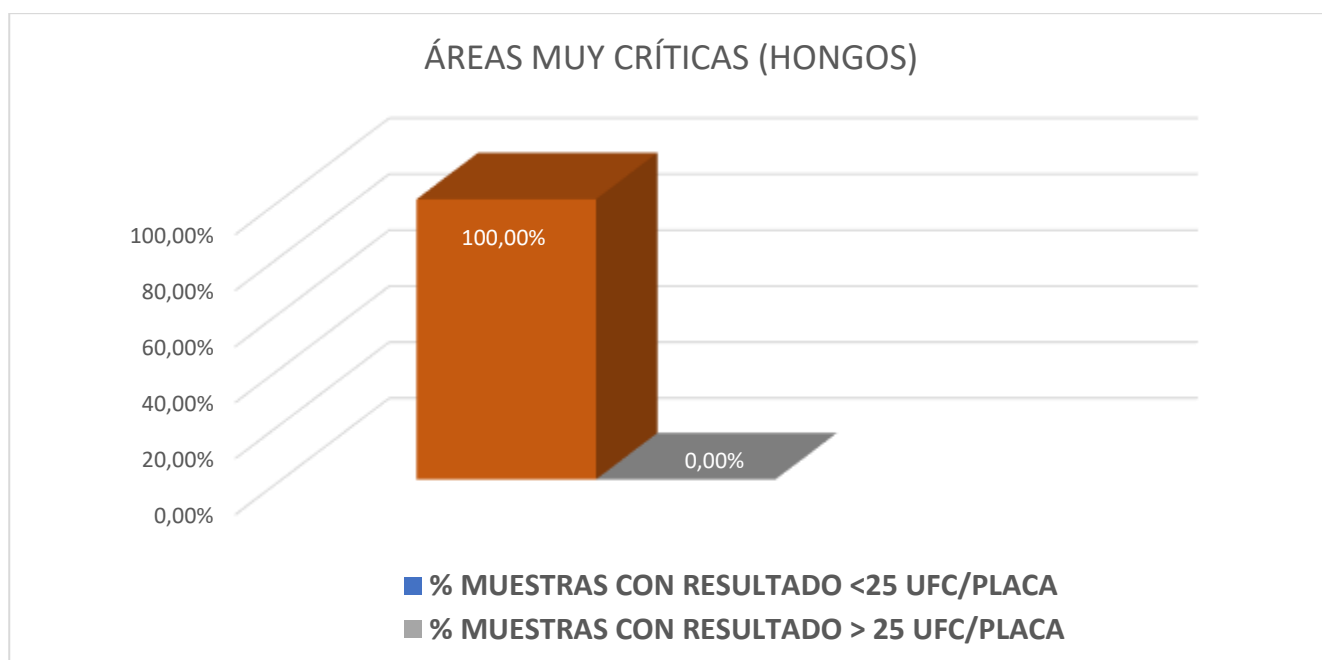
Respecto del **RECUENTO DEL CRECIMIENTO DE HONGOS TOTALES EN LAS MUESTRAS REALIZADAS**, se registraron los siguientes resultados:

#### % DE MUESTRAS POR NIVEL DE CRITICIDAD:



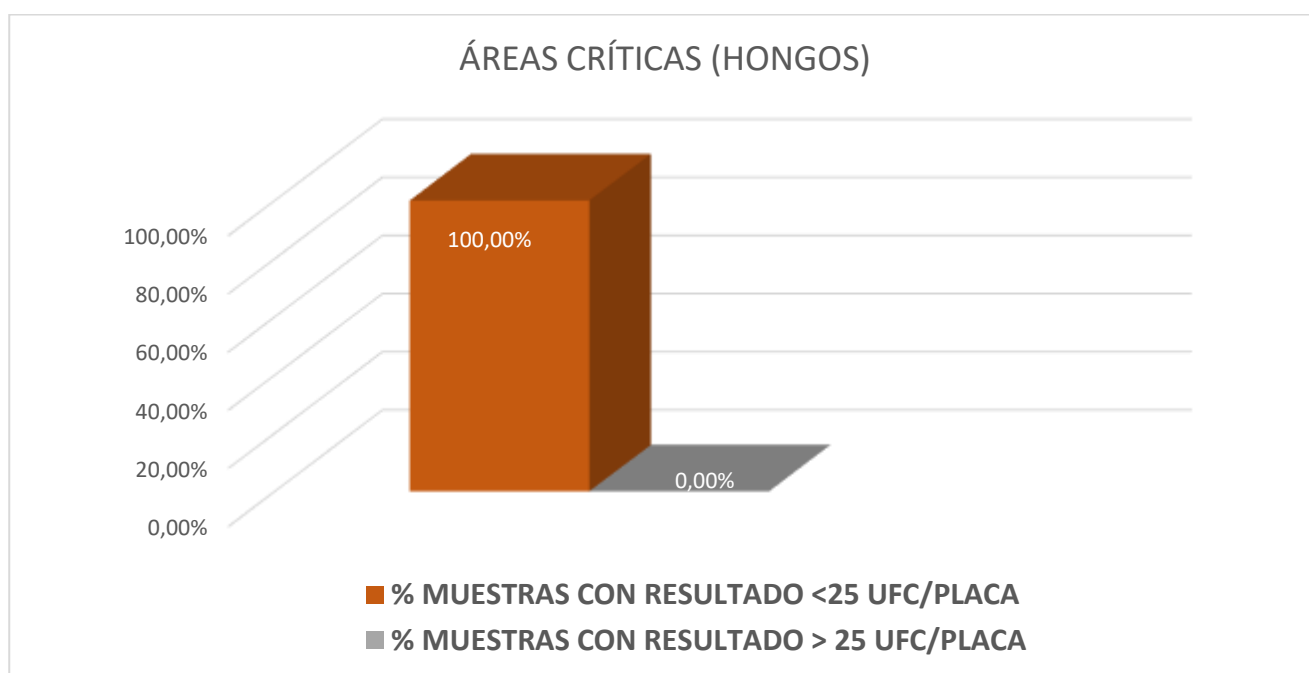
Respecto de los **RESULTADOS OBTENIDOS UNA VEZ PROCESADAS Y CULTIVADAS LAS PLACAS**, resultaron ser los siguientes:

RECuento DE HONGOS TOTALES EN ÁREAS MUY CRÍTICAS	<25 UFC/PLACA	≥25 UFC/PLACA
	85 PLACAS	0 PLACAS
	100,00 %	0 %





RECuento DE HONGOS TOTALES EN ÁREAS CRÍTICAS	<25 UFC/PLACA	≥25 UFC/PLACA
	48 PLACAS	0 PLACAS
	100,00 %	0 %



A continuación avanzamos los resultados cuantitativos obtenidos, cuyos informes completos emitidos por el laboratorio se adjuntan en el documento denominado: "ANEXO 7 MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS HUTJ 3 y 4 DIC 2020".

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117293	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117294	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117295	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117296	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117297	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117298	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 APOYA BRAZOS SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117299	HOSPITALIZACIÓN 1100 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117300	HOSPITALIZACIÓN 1100 1ºPL CONTROL ENF. PUERTA BAÑO FEM. VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117301	HOSPITALIZACIÓN 1100 1ºPL CONTROL ENF. MESA CONTRACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117302	HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117303	HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 APOYA BRAZOS SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117304	HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	1
200117305	PARITORIO 1º PL DILA 7 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117306	PARITORIO 1º PL DILA 7 ENCIMERA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117307	PARITORIO 1º PL DILA 7 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117308	PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	1
200117309	PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA MOSTRADOR HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117310	PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA PUERTA MEDICACIÓN VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117311	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117312	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117313	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117314	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117315	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. ENCIMERA PILA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117316	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. PUERTA MEDICACIÓN VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117317	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL HAB 2310 APOYABRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117318	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL HAB 2310 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117319	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL HAB 2310 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117320	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117321	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117322	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL CONTROL ENFERMERÍA PUERTA MEDICACIÓN VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117323	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117324	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA MEDICACIÓN HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117325	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117326	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CAMA 9 APOYA BRAZO SILLÓN SONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117327	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA CAMA 9 MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117328	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CAMA 9 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117329	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA NIVELES P BAJA BOX 14 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117330	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA BOX 14 MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117331	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN BOX 14 PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117332	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117333	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA MEDICACIÓN HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117334	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MARCO PUERTA MEDICACIÓN VERTICAL	Recuento de hongos totales	1
200117335	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117336	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA PUERTA CONTROL VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117337	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA MOSTRADOR HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117338	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117339	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117340	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117341	ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117342	ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA MOSTRADOR HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117343	ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA PUERTA ARMARIO VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117344	SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117345	SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117346	SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA SILLA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117347	DIÁLISIS SALA 2 PUESTO 7 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117348	DIÁLISIS SALA 2 PUESTO 8 APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117349	DIÁLISIS SALA 2 CONTROL ENFERMERÍA MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117350	DIÁLISIS SALA 3 CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117351	DIÁLISIS SALA 3 PUESTO 2 COLCHON HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117352	DIÁLISIS SALA 3 PUESTO 2 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117353	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117354	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117355	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 MARCO PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117356	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. ENCIMERA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117357	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117358	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117359	CONSULTA 11 MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117360	CONSULTA 11 CAMILLA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117361	CONSULTA 11 PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117362	CONSULTA 6 PL BAJA MESA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117363	CONSULTA 6 PL BAJA COJIN CAMILLA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117364	CONSULTA 6 PL BAJA PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117365	CONSULTA 5 PL BAJA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117366	CONSULTA 5 PL BAJA ENCIMERA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117367	CONSULTA 5 PL BAJA PUERTA VETICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117368	SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 PL BAJA PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117369	SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 PL BAJA APOYABRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117370	SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 SILLA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117371	CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGIA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117372	CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGIA MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117373	CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGIA PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117374	SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONS. EXT. APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117375	SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONTROL ADMISIÓN PRUEBAS PUERTA ARMARIO VETICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117376	SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONTROL ADMISIÓN PRUEBAS MOSTRADOR HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117377	ANTEQUIRÓFANO 6 PILA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117378	ANTEQUIRÓFANO 6 PULSADOR CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117379	ANTEQUIRÓFANO 6 PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117380	ANTEQUIRÓFANO 6 MARCO PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117381	QUIRÓFANO 6 PULSADOR CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117382	QUIRÓFANO 6 PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117383	QUIRÓFANO 6 MESA CIRUGÍA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117384	QUIRÓFANO 6 PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117385	ANTEQUIRÓFANO 4 PILA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117386	ANTEQUIRÓFANO 4 PULSADOR CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117387	ANTEQUIRÓFANO 4 PURTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117388	ANTEQUIRÓFANO 4 PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117389	QUIRÓFANO 4 PULSADOR CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117390	QUIRÓFANO 4 PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117391	QUIRÓFANO 4 MESA ORDENADOR HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117392	QUIRÓFANO 4 CARRO ANESTESIA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117393	ANTEQUIRÓFANO 3 PILA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117394	ANTEQUIRÓFANO 3 PULSADOR CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117395	ANTEQUIRÓFANO 3 PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117396	ANTEQUIRÓFANO VERTICAL 3 PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117397	QUIRÓFANO 3 MESA ORDENADOR HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117398	QUIRÓFANO 3 PULSADOR CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117399	QUIRÓFANO 3 PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117400	QUIRÓFANO 3 CARRO ANESTESIA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117401	UCI URPA BOX 8 MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117402	UCI URPA BOX 8 REPOSA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117403	UCI URPA BOX 8 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117404	UCI URPA CONTROL ENFERM. MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117405	UCI URPA CONTROL EMFERM. REPOSA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117406	UCI URPA CONTROL EMFERM. PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117407	UCI URPA OFFICE CONTROL ENFERMERÍA MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117408	URPA BOX 12 REPOSA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117409	URPA BOX 12 PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117410	URPA BOX12 ASIENTO SILLÓN HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117411	URPA CONTROL ENF. MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117412	URPA CONTROL ENF REPOSA BRAZOS CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117413	URPA CONTROL ENF PUERTA VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117414	CIRUGÍA MENOR Nº1 REPOSA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117415	CIRUGÍA MENOR Nº1 CAMA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117416	CIRUGÍA MENOR Nº1 PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117417	ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL MESA ORDENADOR CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117418	ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117419	ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL CARRO INSTRUMENTAL HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117420	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA MESA ORDENADOR CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117421	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117422	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO	Recuento de hongos totales	<1
200117423	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS BOX 15 MESA HORIZONTAL	Recuento de hongos totales	<1
200117424	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS REPOSA BRAZO CAMA CONTACTO	Recuento de hongos totales	<1
200117425	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS PARED VERTICAL	Recuento de hongos totales	<1
200117293	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	7
200117294	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	15
200117295	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	1
200117296	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	2
200117297	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117298	HOSPITALIZACIÓN 1200 1ª PL HAB 1201 APOYA BRAZOS SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	13
200117299	HOSPITALIZACIÓN 1100 1ª PL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117300	HOSPITALIZACIÓN 1100 1ºPL CONTROL ENF. PUERTA BAÑO FEM. VERTICAL	Recuento de aerobios totales	8
200117301	HOSPITALIZACIÓN 1100 1ºPL CONTROL ENF. MESA CONTRACTO	Recuento de aerobios totales	2
200117302	HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	1
200117303	HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 APOYA BRAZOS SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117304	HOSPITALIZACIÓN HAB 1102 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117305	PARITORIO 1º PL DILA 7 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117306	PARITORIO 1º PL DILA 7 ENCIMERA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117307	PARITORIO 1º PL DILA 7 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117308	PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117309	PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA MOSTRADOR HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117310	PARITORIO 1º PL DILA 7 CONTROL ENFERMERÍA PUERTA MEDICACION VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117311	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117312	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	1
200117313	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL HAB 2128 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	2
200117314	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. MESACONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117315	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. ENCIMERA PILA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117316	HOSPITALIZACIÓN 2100 2º PL CONTROL ENFERM. PUERTA MEDICACION VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117317	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL HAB 2310 APOYABRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	3
200117318	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL HAB 2310 ENCIMERA BAÑO HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117319	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL HAB 2310 PUERTA BAÑO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	1
200117320	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117321	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA PILA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117322	HOSPITALIZACIÓN 2300 2ºPL CONTROL ENFERMERÍA PUERTA MEDICACION VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117323	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117324	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA MEDICACION HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	4
200117325	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117326	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CAMA 9 APOYA BRAZO SILLÓN SONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117327	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA CAMA 9 MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117328	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CAMA 9 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	1
200117329	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA NIVELES P BAJA BOX 14 APOYABRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117330	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA BOX 14 MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	5
200117331	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN BOX 14 PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117332	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1



Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117333	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA MEDICACION HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117334	URGENCIAS ADULTOS PL BAJA OBSERVACIÓN CONTROL ENFERMERÍA MARCO PUERTA MEDICACION VERTICAL	Recuento de aerobios totales	3
200117335	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	1
200117336	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA PUERTA CONTROL VERTICAL	Recuento de aerobios totales	2
200117337	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CONTROL ENFERMERÍA MOSTRADOR HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117338	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 APOYA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117339	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117340	URGENCIAS PEDIATRÍA PL BAJA CAMA 3 MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117341	ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117342	ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA MOSTRADOR HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	1
200117343	ADMISIÓN URGENCIAS PL BAJA PUERTA ARMARIO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	2
200117344	SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117345	SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117346	SALA ESPERA URGENCIAS ADULTOS PL BAJA SILLA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117347	DIÁLISIS SALA 2 PUESTO 7 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	1
200117348	DIÁLISIS SALA 2 PUESTO 8 APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117349	DIÁLISIS SALA 2 CONTROL ENFERMERÍA MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117350	DIÁLISIS SALA 3 CONTROL ENFERMERÍA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117351	DIÁLISIS SALA 3 PUESTO 2 COLCHON HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117352	DIÁLISIS SALA 3 PUESTO 2 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117353	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117354	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117355	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES BOX 4 MARCO PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117356	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. ENCIMERA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117357	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117358	CONSULTAS EXTERNAS PL BAJA EXTRACCIONES CONTROL ENFERM. PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117359	CONSULTA 11 MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117360	CONSULTA 11 CAMILLA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	1
200117361	CONSULTA 11 PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117362	CONSULTA 6 PL BAJA MESA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117363	CONSULTA 6 PL BAJA COJÍN CAMILLA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	2
200117364	CONSULTA 6 PL BAJA PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117365	CONSULTA 5 PL BAJA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117366	CONSULTA 5 PL BAJA ENCIMERA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	2
200117367	CONSULTA 5 PL BAJA PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117368	SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 PL BAJA PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117369	SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 PL BAJA APOYABRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117370	SALA ESPERA CONSULTAS 1 a 11 SILLA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117371	CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGÍA APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	1
200117372	CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGÍA MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117373	CONSULTA 41 PL BAJA CARDIOLOGÍA PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117374	SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONS. EXT. APOYA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117375	SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONTROL ADMISIÓN PRUEBAS PUERTA ARMARIO VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117376	SALA ESPERA ENDOSCOPIAS CONTROL ADMISIÓN PRUEBAS MOSTRADOR HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117377	ANTEQUIRÓFANO 6 PILA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117378	ANTEQUIRÓFANO 6 PULSADOR CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117379	ANTEQUIRÓFANO 6 PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117380	ANTEQUIRÓFANO 6 MARCO PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117381	QUIRÓFANO 6 PULSADOR CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117382	QUIRÓFANO 6 PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117383	QUIRÓFANO 6 MESA CIRUGÍA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117384	QUIRÓFANO 6 PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117385	ANTEQUIRÓFANO 4 PILA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117386	ANTEQUIRÓFANO 4 PULSADOR CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117387	ANTEQUIRÓFANO 4 PURTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117388	ANTEQUIRÓFANO 4 PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117389	QUIRÓFANO 4 PULSADOR CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117390	QUIRÓFANO 4 PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117391	QUIRÓFANO 4 MESA ORDENADOR HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117392	QUIRÓFANO 4 CARRO ANESTESIA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117393	ANTEQUIRÓFANO 3 PILA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117394	ANTEQUIRÓFANO 3 PULSADOR CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117395	ANTEQUIRÓFANO 3 PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117396	ANTEQUIRÓFANO VERTICAL 3 PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117397	QUIRÓFANO 3 MESA ORDENADOR HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117398	QUIRÓFANO 3 PULSADOR CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117399	QUIRÓFANO 3 PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117400	QUIRÓFANO 3 CARRO ANESTESIA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117401	UCI URPA BOX 8 MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117402	UCI URPA BOX 8 REPOSA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117403	UCI URPA BOX 8 LATERAL CAMA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117404	UCI URPA CONTROL ENFERM. MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117405	UCI URPA CONTROL EMFERM. REPOSA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117406	UCI URPA CONTROL EMFERM. PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	2
200117407	UCI URPA OFFICE CONTROL ENFERMERÍA MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	1

Nº ID	DATOS MUESTRA	PARAMETRO	UFCs x PLACA
200117408	URPA BOX 12 REPOSA BRAZO SILLÓN CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117409	URPA BOX 12 PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117410	URPA BOX12 ASIENTO SILLÓN HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117411	URPA CONTROL ENF. MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117412	URPA CONTROL ENF REPOSA BRAZOS CONTACTO	Recuento de aerobios totales	1
200117413	URPA CONTROL ENF PUERTA VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117414	CIRUGÍA MENOR Nº1 REPOSA BRAZO SILLA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117415	CIRUGÍA MENOR Nº1 CAMA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117416	CIRUGÍA MENOR Nº1 PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117417	ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL MESA ORDENADOR CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117418	ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117419	ESTERILIZACIÓN ZONA ESTERIL CARRO INSTRUMENTAL HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117420	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA MESA ORDENADOR CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117421	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA ENCIMERA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117422	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS CONTROL ENFERMERÍA PUERTA ARMARIO	Recuento de aerobios totales	<1
200117423	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS BOX 15 MESA HORIZONTAL	Recuento de aerobios totales	<1
200117424	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS REPOSA BRAZO CAMA CONTACTO	Recuento de aerobios totales	<1
200117425	HOSPITAL DE DÍA ADULTOS PARED VERTICAL	Recuento de aerobios totales	<1

## 2.2. CRITERIOS VALORABLES MEDIANTE CHECK LIST DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO.

Los **CRITERIOS DE CALIDAD TÉCNICA VALORABLES MEDIANTE CHECK LIST DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO**, presentan una ponderación del **33,333% del ICE de CALIDAD TÉCNICA**.

La segunda herramienta de valoración de la calidad técnica de los servicios de limpieza empleada durante la auditoría ha sido la **VERIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DOCUMENTAL Y TÉCNICO EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y LOS ESPACIOS EMPLEADOS U OCUPADOS POR EL SERVICIO DE LIMPIEZA** de como forma de valorar la calidad técnica del desempeño. Para la valoración de la CALIDAD TÉCNICA hemos empleado emplearemos el siguiente **CHECK LIST**:

### CHECK LIST DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA

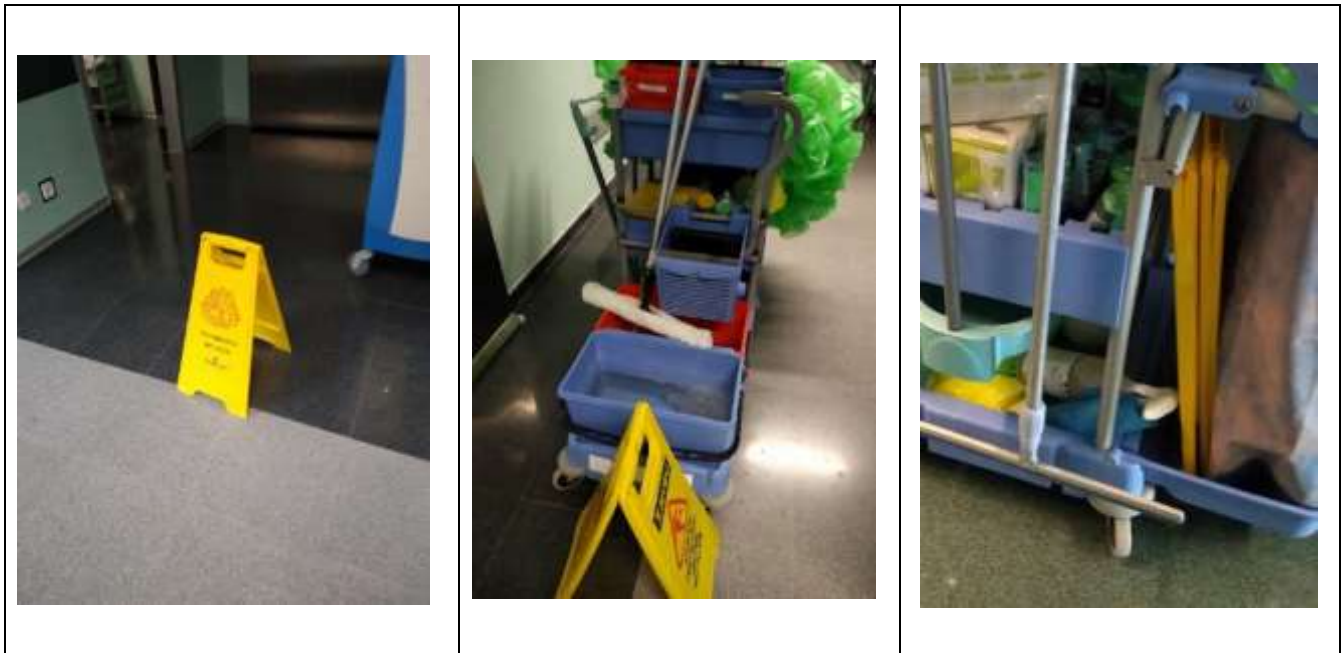
<b>1</b> <b>CALIDAD TÉCNICA DEL CARRO DE LIMPIEZA (PARA CADA PUESTO EVALUADO)</b>	¿ES CORRECTO EL ESTADO DE CONSERVACIÓN GENERAL (LIMPIEZA, ORDEN) DEL CARRO?	SI=5 / NO=0
	¿EXISTE PRESENCIA DE PRESENCIA DE ELEMENTOS EXTRAÑOS O INDEBIDOS EN EL CARRO?	NO=5 / SI=0
	EL CARRO INCORPORA UN SISTEMA DE RECOGIDA DE DERRAMES (HARAGÁN + COGEDOR)	SI=5 / NO=0
	EL CARRO TRANSPORTA UN SISTEMA DE BARRIDO HÚMEDO CON GASAS DESECHABLES	SI=5 / NO=0
	LOS CUBOS PARA BAYETAS CUMPLEN ADECUADAMENTE EL CÓDIGO DE COLORES	SI=5 / NO=0
	LAS BAYETAS CUMPLEN ADECUADAMENTE EL CÓDIGO DE COLORES	SI=5 / NO=0
	LOS PRODUCTOS INCLUIDOS EN EL CARRO PRESENTAN TODOS EL ETIQUETADO CORECTO	SI=5 / NO=0
	EL CARRO TRANSPORTA LA CELULOSA ADECUADAMENTE	SI=5 / NO=0
	EL CARRO TRANSPORTA GUANTES DE REPUESTO PARA EL TRABAJADOR	SI=5 / NO=0
	EL CARRO TRANSPORTA BOLSAS PARA RESIDUOS	SI=5 / NO=0
	EL CARRO PRESENTA EL PLAN Y/O EL PROTOCOLO DE TRABAJO	SI=5 / NO=0
	EL CARRO TRANSPORTA AL MENOS UNA SEÑAL DE SUELO MOJADO	SI=5 / NO=0

<b>2</b> <b>CALIDAD TÉCNICA DEL OPERARIO DE LIMPIEZA (PARA CADA PUESTO EVALUADO)</b>	EL TRABAJADOR PRESENTA EL ADECUADO VESTUARIO E IDENTIFICACIÓN (FC1)	SI=5 / NO=0
	EL TRABAJADOR CONOCE LOS PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA DEL CENTRO (FC)	SI=5 / NO=0
	EL TRABAJADOR CONOCE EL PROTOCOLO DE TRABAJO DE SU PUESTO (FC)	SI=5 / NO=0
	EL TRABAJADOR CONOCE EL CÓDIGO DE COLORES DEL CENTRO (FC)	SI=5 / NO=0
	EL TRABAJADOR CONOCE LOS PRODUCTOS AUTORIZADOS POR EL CENTRO (FC)	SI=5 / NO=0
	EL TRABAJADOR CONOCE LAS DOSIFICACIONES ESTABLECIDAS POR EL CENTRO (FC)	SI=5 / NO=0
	EL TRABAJADOR CONOCE COMO ACTUAR EN CASO DE ACCIDENTE O VERTIDO CON LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN (FC)	SI=5 / NO=0

En el momento de la auditoría operativa **SE ACREDITA EL ESTADO DE CONSERVACIÓN Y LIMPIEZA DE LOS CARROS DE LIMPIEZA**, así como la organización de estos.



En el momento de la auditoría operativa **SE ACREDITA QUE LOS CARROS TRANSPORTAN INDICADORES DE SUELO MOJADO, Y QUE LOS SUELOS HÚMEDOS SE SEÑALIZAN MEDIANTE DICHOS AVISOS**, con objeto de evitar resbalones y caídas de los usuarios y trabajadores del centro.



En el momento de la auditoría operativa, **SE ACREDITA LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS, MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO**, así como el **NIVEL DE CONOCIMIENTO DE ESTOS, POR PARTE DE LOS TRABAJADORES**.

Los citados documentos se adjuntan al presente informe en los anexos denominados:

- **“ANEXO 9 PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO HUTJ LIMPIEZA 3 y 4 DIC 2020”**
- **“ANEXO 10 PROTOCOLOS DE LIMPIEZA HUTJ 3 y 4 DIC 2020”**
- **“ANEXO 11 NUEVO PROTOCOLO DE LIMPIEZA UCI HUTJ 3 y 4 DIC 2020”**
- **“ANEXO 12 PROTOCOLO DE DESINFECCIÓN COVID19 HUTJ 3 y 4 DIC 2020”**



En el momento de la auditoría operativa, **SE ACREDITA EL CATÁLOGO DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EMPLEADOS EN EL CENTRO, SU APROBACIÓN POR EL HOSPITAL (MEDICINA PREVENTIVA), Y LA DOSIFICACIÓN EMPLEADA, ASÍ COMO EL NIVEL DE CONOCIMIENTO DE ESTA POR PARTE DE LOS TRABAJADORES.**



**Hospital Universitario  
de Torrejón**

 **Comunidad de Madrid**



Torrejón de Ardoz, 22 de mayo del 2019

**INFORME DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA**

Tras la revisión de la documentación presentada por la contrata adjudicataria de la limpieza de este hospital (Ver anexo I), desde el Servicio de Medicina Preventiva **se da el visto bueno** a los productos de limpieza utilizados o propuestos para su utilización en Hospital Universitario de Torrejón.

Un saludo



C.I.F.: A-85740597  
c/. Gil de Sijón 142  
Urb. Pinar Sol del Henares  
28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)  
Fdo.

Dra. Émely García-Carrasco

Servicio de Medicina Preventiva

---

Servicio de Medicina Preventiva





**Hospital Universitario  
de Torrejón**

**Comunidad de Madrid**



**ANEXO I. Listado de productos de limpieza utilizado en el Hospital Universitario de Torrejón.**

<b>FABRICANTE/MARCA</b>	<b>DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO</b>	<b>USO</b>	<b>EFICACIA DECLARADA</b>
DIVERSEY	TASKI SPRINT H-200: Nº REGISTRO EN AEMPS 427-DES	DESINFECTANTE DE SUPERFICIES ÁMBITO SANITARIO	BACTERICIDA, FUNGICIDA Y VIRICIDA
DIVERSEY	TASKI SPRINT H-100 : Nº REGISTRO EN AEMPS 428-DES	DESINFECTANTE DE SUPERFICIES ÁMBITO SANITARIO	BACTERICIDA, FUNGICIDA, VIRICIDA Y ESPORICIDA
INDUSTRIAS LA TUNA S.L. /DARLIM	LEJÍA	DESINFECTANTE	BLANQUEANTE Y DESINFECTANTE EN TEXTILES Y SUPERFICIES.
INDUSTRIAS LA TUNA S.L. /DAMALIM	QUITAGRASAS	DESENGRASANTE PULVERIZADOR DE USO GENERAL	LIMPIA Y DESENGRASA
INDUSTRIAS LA TUNA S.L. /DAMALIM	QUITATINTAS	ELIMINA RESTOS DE TINTA, TRAZOS DE ROTULADOR, PINTADAS Y SUCIEDAD GENERAL	---
INDUSTRIAS LA TUNA S.L. /DAMALIM	LAVAVAJILLAS	LAVAVAJILLAS MANUAL	LIMPIA Y DESENGRASA
INDUSTRIAS LA TUNA S.L. /DAMALIM	JABÓN DE MANOS DERMO	USO CORPORAL Y PARA MANOS	COSMÉTICOS-HUMECTANTE
INDUSTRIAS LA TUNA S.L. /DAMALIM	FREGASUELOS (MARSELLA/PINO)	LIMPIEZA DE SUELOS	---
INDUSTRIAS LA TUNA S.L. / LA TUNA	AMONÍACO PERFUMADO	LIMPIEZA GENERAL DE SUELO Y SUPERFICIES	PODEROSO LIMPIADOR.
QUÍMICA DE VINALOPO/GUIMOSANIT	DESINCRUSTANTE WC	LIMPIEZA Y DESINCRUSTADO DE TODO TIPO DE SUPERFICIES LAVABLES	LIMPIADOR DESINCRUSTANTE E HIGIENIZANTE

Servicio de Medicina Preventiva



**Hospital Universitario  
de Torrejón**

Comunidad de Madrid



FABRICANTE/MARCA	DENOMINACIÓN DEL PRODUCTO	USO	EFICACIA DECLARADA
DIVERSEY CARE	TASKI® JONTEC ETERNUM	ABRILLANTADOR DE SUELO	EMULSIÓN ANTIDESLIZANTE DE ALTO BRILLO.
DIVERSEY CARE	TASKI® JONTEC MATT	EMULSIÓN PARA SUELOS	EMULSIÓN SATINADA PARA TODO TIPO DE SUELOS DUROS Y RESISTENTES AL AGUA.
DAMALIM	AMBILIMÓN	AMBIENTADOR DE SUPERFICIES	AMBIENTADOR Y PERFUMADOR DEL LUGAR DONDE SE APLICA.
DAMALIM	MADERA	LIMPIADOR PARA MADERA JABONOSO	LIMPIADOR Y PROTECTOR DE SUPERFICIE DE MADERA Y CORCHO.

Servicio de Medicina Preventiva



DOSIFICACIONES HOSPITAL TORREJON

H-100				
Zona Riesgo bajo/medio= 1%			Zonas críticas= 1,8%	
Volumen (L)		Pulsaciones		Pulsaciones
Botella	1	1		1
CUBOS	5	2		3
CUBOS	12	4		8

H-200				
Zona Riesgo bajo/medio=0,3%			Zonas críticas= 1,5%	
Volumen (L)		Pulsaciones		Pulsaciones
Botella	1	1		1
CUBOS	5	1		3
CUBOS	12	2		6

1 Pulsacion de pelicano: 30 mL

Zonas de hospitalizacion, consultas, administracion....  
UVI, UCI, Partorio...



<b>3</b> <b>CALIDAD TÉCNICA DEL CUARTO Y LOS ALMACENES DEL SERVICIO DE LIMPIEZA</b>	EN EL ALMACÉN EXISTE STOCK DE PRODUCTOS (CELULOSA, BOLSAS DE BASURA, DETERGENTES, ETC.) DE DISPOSICIÓN INMEDIATA	SI=5 / NO=0
	EL TRABAJADOR PUEDE CONSULTAR FÁCILMENTE LAS FICHAS TÉCNICAS Y DE DATOS DE SEGURIDAD DE TODOS LOS DETERGENTES Y DESINFECTANTES DE USO EN SU PUESTO	SI=5 / NO=0
	EL ALMACENAJE DE LOS PRODUCTOS Y DESINFECTANTES ES EL ADECUADO	SI=5 / NO=0
	EN EL ALMACÉN SE ENCUENTRAN EPIS (GAFAS, GUANTES, MASCARILLAS, ETC) A DISPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES	SI=5 / NO=0
	EL ESTADO DE CONSERVACIÓN GENERAL (LIMPIEZA, ORDEN) DEL CUARTO O ALMACÉN ES CORRECTO	SI=5 / NO=0

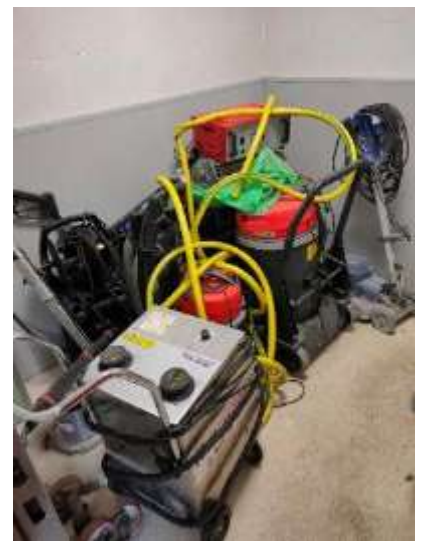


<b>4</b> <b>CALIDAD TÉCNICA DE USO, DOSIFICACIÓN, ALMACENAJE Y CONSERVACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN</b>	EL CATÁLOGO DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN ES EL APROBADO (FC2)	SI=5 / NO=0
	SE INCUMPLE LAS INSTRUCCIONES DE USO DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN APROBADOS (FC2)	NO=5 / SI=0
	SE INCUMPLE LAS DOSIFICACIONES DE USO DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN APROBADOS (FC2)	NO=5 / SI=0
	LAS FICHAS TÉCNICAS Y DE DATOS DE SEGURIDAD A DISPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES SE CORRESPONDEN CON LOS PRODUCTOS EMPLEADOS	SI=5 / NO=0
	TODOS LOS PRODUCTOS EN USO PRESENTAN UN ADECUADO ETIQUETADO	SI=5 / NO=0
	NO EXISTEN, NI EN USO NI ALMACENADOS, PRODUCTOS QUE PUEDAN HABER CADUCADO	NO=5 / SI=0





<b>5</b> <b>CALIDAD TÉCNICA DE ALMACENAJE Y CONSERVACIÓN DE LAS MÁQUINAS Y EQUIPOS DE LIMPIEZA</b>	EL ESTADO DE CONSERVACIÓN GENERAL Y LIMPIEZA DE LOS EQUIPOS Y MÁQUINAS ES CORRECTO	SI=5 / NO=0
	EL CUARTO DE MAQUINARIA PRESENTA UN ADECUADO ORDEN Y LIMPIEZA	SI=5 / NO=0
	EN EL MOMENTO DE LA AUDITORÍA, NO HAY NINGUNA MÁQUINA AVERIADA	NO=5 / SI=0
	COINCIDE EL INVENTARIO DE EQUIPOS CON EL COMUNICADO POR LA CONCESIÓN	SI=5 / NO=0



<b>6</b> INDICADORES RELATIVOS A <b>OTRAS</b> <b>CUESTIONES</b> <b>TÉCNICAS</b>	EL RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS CLIENTES O DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN QUE SE HABILITE, SE ENCUENTRA POR DEBAJO DEL 75 % (FC1)	NO=5 / SI=0
	SE INCUMPLE ALGUNA NORMATIVA DE APLICACIÓN (MEDIOAMBIENTAL, DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, DE SEGURIDAD, ETC) (FC)	NO=5 / SI=0
	SE INCUMPLEN LAS NORMAS Y POLÍTICAS EN MATERIA DE CONTROL DE INFECCIONES DICTADAS POR EL SERMAS (FD2 / FC2)	NO=5 / SI=0
	SE CUMPLEN LOS PROTOCOLOS Y MANUALES DE PROCEDIMIENTO APROBADOS (FD2)	SI=5 / NO=0
	SE HAN CORREGIDO TODAS LAS DEFICIENCIAS PUESTAS DE RELIEVE EN LOS CONTROLES DE CALIDAD O INSPECCIONES ANTERIORES A LA ACTUAL (FC1 / FC2)	SI=5 / NO=0
	NO SE DETECTA NINGÚN INCUMPLIMIENTO O SITUACIÓN RELATIVA A PROCEDIMIENTO, SEGURIDAD U OBLIGACIONES NORMATIVAS QUE PUDIESEN LLEGAR A REPERCUTIR EN EL PACIENTE /USUARIO (FC)	NO=5 / SI=0

Los **ESPACIOS Y ÁREAS** del HUTJ donde se valoró la calidad técnica fueron los siguientes:

<b>SALA DILATACIÓN PARITORIO 7</b>	<b>QUIRÓFANO 6</b>	<b>QUIRÓFANO 4</b>
<b>QUIRÓFANO 1</b>	<b>URPA/UCI</b>	<b>ESTERILIZACIÓN</b>
<b>CMA</b>	<b>HOSPITAL DE DÍA</b>	<b>URGENCIAS BOX 14 PSIQUIATRÍA</b>
<b>URGENCIAS BOX 19</b>	<b>URGENCIAS SALA PEDIATRÍA</b>	<b>URGENCIAS CONTROL PEDIATRÍA</b>
<b>URGENCIAS SALA ESPERA</b>	<b>DIÁLISIS SALA 2 Y 3</b>	<b>CARDIOLOGÍA SALA 41</b>
<b>ENDOSCOPIA SALA ESPERA</b>	<b>EXTRACCIONES CONSULTA 11</b>	<b>EXTRACCIONES CONTROL</b>
<b>ADMISIÓN PRUEBAS SALA ESPERA</b>	<b>CONTROL 2100</b>	<b>HAB 2128</b>
<b>HAB 2306</b>	<b>CONTROL 1200</b>	<b>HAB 1201</b>
<b>HAB 1102</b>		

### 2.3. CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO DE LAS PROGRAMACIONES DE LIMPIEZA.

Los **CRITERIOS DE CALIDAD TÉCNICA DERIVADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PROGRAMACIONES DE LIMPIEZA**, presentan una ponderación del **33,333% del ICE de CALIDAD TÉCNICA**.

El tercer elemento valorado al analizar la ACALIDAD TÉCNICA del servicio de limpieza del HUTJ ha sido la valoración del **GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS FRECUENCIAS DE LIMPIEZA DEL ÚLTIMO SEMESTRE, Y LAS QUE SE CORRESPONDAN CON EL DÍA O DÍAS EN QUE SE EFECTUARÁ LA AUDITORÍA**, respecto de lo previsto en los programas de trabajo del centro solicitado a los centros en el momento de las auditorías.

De acuerdo con lo establecido al respecto en los PPT y PCAP de las Sociedades Concesionarias, el **INCUMPLIMIENTO DE LAS PERIODICIDADES DE LAS LIMPIEZAS PROGRAMADAS** se ha considerado como un **FALLO DE CALIDAD DE TIPO 2 (FC2)**, fallo que se derivaría del incumplimiento o cumplimiento defectuoso de la normativa vigente, pliegos o protocolos.

Con la información recopilada y contrastada durante la visita, hemos valorado el % de cumplimiento en plazo de las tareas programadas con una frecuencia establecida, cuyo control se efectúa mediante fichas de registro y control y la verificación presencial de las tareas correspondientes al día o días de la auditoría. La valoración de estos resultados se ha realizado de acuerdo con la siguiente tabla de cumplimiento, a partir de la cual hemos cuantificado el total de tareas realizadas, y el porcentaje de ellas realizadas en el plazo previsto.

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIAS EN LOS REGISTROS DE CONTROL DE TRABAJOS PROGRAMADOS	% CUMPLIMIENTO	VALORACIÓN
	100 %	100 PUNTOS
	85 a 99%	75 PUNTOS
	75 a 84 %	50 PUNTOS
	<75 %	0 PUNTOS

Los **CRITERIOS DE CALIDAD TÉCNICA DERIVADOS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PROGRAMACIONES DE LIMPIEZA**, presentan una ponderación del **33,333% del ICE de CALIDAD TÉCNICA**.

En el transcurso de la auditoría, se revisa el grado de cumplimiento de las programaciones de limpieza de los 6 meses anteriores al momento de la auditoría, e igualmente los que estaban programados para el día 3 de diciembre de 2020.



### 3. VALORACIÓN DE LA CALIDAD OBSERVADA

Este concepto presenta una **ponderación del 45%** sobre el **INDICADOR DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO (ICGI)**.

Por **CALIDAD OBSERVADA** hemos entendido la **VALORACIÓN SUBJETIVA DEL AUDITOR**, respecto del **ESTADO DE LIMPIEZA E HIGIENE DE LAS INSTALACIONES Y MOBILIARIO OBJETO DE LIMPIEZA**, especialmente en cuanto al desempeño y cumplimiento de los programas de limpieza establecidos por el centro, y para ello, durante la auditoría se revisaron y analizaron **los siguientes documentos**:

- **PROGRAMAS DE TRABAJO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA.**
- **PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN.**
- **MANUALES DE PROCEDIMIENTO.**
- **LA SUBDIVISIÓN EN ZONAS DEL HOSPITAL A EFECTOS DE LIMPIEZA.**
- **PROGRAMAS DE LIMPIEZA POR ZONAS CON INDICACIÓN DE SU PERIODICIDAD, DIARIA, SEMANAL, MENSUAL ETC.**
- **TIPOS DE LIMPIEZA APLICADA (DOBLE CUBO vs MICROFIBRAS, ETC).**
- **TÉCNICAS, PROCEDIMIENTOS Y PRODUCTOS A EMPLEAR EN FUNCIÓN DE LAS ZONAS.**
- **DOSIFICACIONES DE PRODUCTOS Y DESINFECTANTES.**

Durante las auditorías de calidad observada del servicio de limpieza, hemos valorado la calidad de la limpieza en 20 puntos diferentes del HUTJ.

En dichas auditorías, se evidenció el cumplimiento, en general, de las siguientes premisas:

- LA LIMPIEZA SE REALIZA DESDE LAS ZONAS MÁS LIMPIAS A LAS MÁS SUCIAS.
- LOS CARROS TRANSPORTAN TODO EL MATERIAL QUE SE VA A NECESITAR, INCLUIDA LA CELULOSA Y LAS BOLSAS DE BASURA.
- EL NIVEL DE CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ES CORRECTO, CON ALGUNAS EXCEPCIONES.
- LOS CARROS TRANSPORTAN CUBOS PARA BAYETAS CON EL CÓDIGO DE COLORES DEL CENTRO.
- LAS BAYETAS EMPLEADAS SON DISTINTAS EN LOS DISTINTOS ESPACIOS IDENTIFICADOS EN EL CÓDIGO DE COLORES, PERO TODAS PRESENTAN EL MISMO COLOR.
- LAS BAYETAS SUCIAS SON ENJUAGADAS Y ACLARADAS ADECUADAMENTE ANTES DE VOLVER A UTILIZARSE.
- LOS ÚTILES DE LIMPIEZA SON LIMPIADOS Y DESINFECTADOS POR INMERSIÓN AL ACABAR EL TURNO DE TRABAJO, PERO NO DE MANERA CENTRALIZADA.
- LAS ZONAS DE ALTO CONTACTO SE LIMPIAN Y DESINFECTAN DIARIAMENTE.

- LA PREPARACIÓN DE LA DISOLUCIÓN DE LIMPIEZA SE EFECTÚA ADECUADAMENTE, CON LOS PRODUCTOS Y DOSIFICACIONES ESTABLECIDOS.
- LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA SE ENCUENTRAN ADECUADAMENTE ETIQUETADOS.
- NO SE EVIDENCIA EL TRASVASADO DE PRODUCTOS DE UNOS ENVASES A OTROS INADECUADOS.
- EL FREGADO DE SUELOS SE HACE MEDIANTE SISTEMA DE DOBLE CUBO, UNO PARA LA SOLUCIÓN JABONOSA Y DESINFECTANTE Y OTRO PARA EL ACLARADO.
- EN GENERAL, EL NIVEL DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA OBSERVADA SE PUEDE CONSIDERAR COMO CORRECTO, CON LAS EXCEPCIONES O DESVIACIONES QUE SE DETALLARÁN EN EL PUNTO CORRESPONDIENTE.

Los **ESPACIOS Y ÁREAS** del HUTJ donde se auditó la calidad observada fueron los siguientes:

<b>QUIRÓFANO OFTALMOLOGÍA</b>	<b>URPA (BOX VITAL)</b>	<b>HABITACIÓN 1313</b>	<b>HABITACIÓN 2103</b>
<b>HABITACIÓN 1106</b>	<b>HABITACIÓN 2307</b>	<b>ALTA HABITACIÓN 2310</b>	<b>ALTA HABITACIÓN 1209</b>
<b>CONTROL 1200</b>	<b>CONSULTA ENDOSCOPIA</b>	<b>CONSULTA DIGESTIVO</b>	<b>CONSULTA CARDIOLOGÍA</b>
<b>CONSULTA ANESTESIA</b>	<b>HALL PRINCIPAL</b>	<b>SALA DE ESPERA URGENCIAS</b>	<b>ASEOS URGENCIAS</b>
<b>SALA DE ESPERA CONSULTAS (18 - 23)</b>	<b>ASEOS CONSULTAS (18 - 23)</b>	<b>ADMISIONES</b>	<b>CITACIONES</b>

Para la valoración de la CALIDAD OBSERVADA, en cada uno de los **20 PUNTOS OBJETO DE AUDITORÍA**, hemos empleado emplearemos el siguiente **CHECK LIST**, cuyo resultado global consolidado se valorará en una escala centesimal.

### **CHECK LIST DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD OBSERVADA**

<b>TECHOS</b>	LOS TECHOS SE OBSERVAN LIBRES DE POLVO	SI=5 / NO=0
	LOS TECHOS NO PRESENTAN SUCIEDADES NI MANCHAS	NO=5 / SI=0
	LOS TECHOS O ESQUINAS NO PRESENTAN TELARAÑAS	NO=5 / SI=0
	LAS REJILLAS DE VENTILACIÓN Y SALIDA DE CLIMATIZACION SE ENCUENTRAN LIBRES DE POLVO O PELUSAS	SI=5 / NO=0
	EN GENERAL, LOS TECHOS SE OBSERVAN LIMPIOS	SI=5 / NO=0

<b>PAREDES</b>	LAS PAREDES SE OBSERVAN LIBRES DE POLVO	SI=5 / NO=0
	LAS PAREDES NO PRESENTAN SUCIEDADES NI MANCHAS	NO=5 / SI=0
	LA PARTE INFERIOR DE LAS PAREDES JUNTO A LOS SUELOS NO TIENE SALPICADORAS DE FREGADO NI RESTOS DE DETERGENTE	NO=5 / SI=0
	EN GENERAL, LAS PAREDES SE OBSERVAN LIMPIAS	SI=5 / NO=0

<b>SUPERFICIES DE CONTACTO</b>	LOS PICAPORTES (SUPERFICIES DE CONTACTO) SE OBSERVAN LIMPIOS	SI=5 / NO=0
	LOS INTERRUPTORES DE LA LUZ (SUPERFICIES DE CONTACTO) SE OBSERVAN LIMPIOS	SI=5 / NO=0
	LOS TIRADORES Y MANETAS DE CAJONES Y ARMARIOS (SUPERFICIES DE CONTACTO) SE OBSERVAN LIMPIOS	SI=5 / NO=0

<b>MOBILIARIO</b>	EL MOBILIARIO SE OBSERVA LIBRE DE POLVO	SI=5 / NO=0
	EL MOBILIARIO NO PRESENTA SUCIEDADES NI MANCHAS	NO=5 / SI=0
	LAS PATAS O PARTE INFERIOR DEL MOBILIARIO NO TIENE SALPICADORAS DE FREGADO NI RESTOS DE DETERGENTE	NO=5 / SI=0
	EN GENERAL, EL MOBILIARIO SE OBSERVA LIMPIO	SI=5 / NO=0

<b>VENTANAS / CRISTALES / ESPEJOS</b>	LAS VENTANAS, CRISTALES Y ESPEJOS SE OBSERVAN LIBRES DE POLVO	SI=5 / NO=0
	LAS VENTANAS, CRISTALES Y ESPEJOS NO PRESENTAN SUCIEDADES NI MANCHAS	NO=5 / SI=0
	LOS PERFILES Y CARPINTERÍAS NO PRESENTAN SUCIEDAD, PELUSAS NI ACÚMULO DE POLVO	NO=5 / SI=0
	EN GENERAL, LAS VENTANAS, CRISTALES Y ESPEJOS SE OBSERVAN LIMPIOS	SI=5 / NO=0

<b>PUERTAS</b>	LAS PUERTAS SE OBSERVAN LIBRES DE POLVO	SI=5 / NO=0
	LAS PUERTAS NO PRESENTAN SUCIEDADES NI MANCHAS EN SU SUPERFICIE	NO=5 / SI=0
	LOS PERFILES Y CARPINTERÍAS DE LAS PUERTAS NO PRESENTAN SUCIEDAD, PELUSAS NI ACÚMULO DE POLVO	NO=5 / SI=0
	EN GENERAL, LAS PUERTAS SE OBSERVAN LIMPIAS	SI=5 / NO=0

<b>PAPELERAS</b>	LAS PAPELERAS SE OBSERVAN LIBRES DE POLVO	SI=5 / NO=0
	EL CUERPO DE LAS PAPELERAS NO PRESENTA SUCIEDADES NI MANCHAS	NO=5 / SI=0
	EL CONTENIDO DE LAS PAPELERAS NO SUPERA EL 75% DE LA CAPACIDAD	SI=5 / NO=0
	EL SUELO ALREDEDOR DE LAS PAPELERAS ESTÁ LIMPIO Y NO PRESENTA SUCIEDADES NI VERTIDOS	SI=5 / NO=0
	LAS PAPELERAS, EN GENERAL, SE OBSERVAN LIMPIAS	SI=5 / NO=0

<b>SUELOS</b>	LOS SUELOS SE OBSERVAN LIBRES DE POLVO	SI=5 / NO=0
	LOS SUELOS NO PRESENTAN SUCIEDADES NI MANCHAS	NO=5 / SI=0
	LOS SUELOS NO PRESENTAN VERTIDOS O DERRAMES	NO=5 / SI=0
	EN GENERAL, LOS SUELOS SE OBSERVAN LIMPIOS	SI=5 / NO=0

<b>ASEOS</b>	LAS PAREDES DE LOS ASEOS SE OBSERVAN LIBRES DE POLVO O MANCHAS	SI=5 / NO=0
	LOS SANITARIOS NO PRESENTAN SUCIEDADES NI MANCHAS	NO=5 / SI=0
	NO SE APRECIAN VERTIDOS O DERRAMES EN EL SUELO DE LOS ASEOS	NO=5 / SI=0
	LOS DISPENSADORES DE JABÓN Y/O CELULOSA FUNCIONAN CORRECTAMENTE	SI=5 / NO=0
	LOS DISPENSADORES DE JABÓN Y/O CELULOSA ESTÁ ADECUADAMENTE DOTADOS DE PRODUCTO (>50% DE CAPACIDAD)	SI=5 / NO=0
	NO SE APRECIAN OLORES AMBIENTALES EXTRAÑOS O INDESEABLES LOS ASEOS	NO=5 / SI=0
	EN GENERAL, LOS ASEOS SE OBSERVAN LIMPIOS	SI=5 / NO=0

Para la valoración de la calidad observada, hemos procedido a evaluar el **ESTADO general DE LIMPIEZA E HIGIENE DE LAS INSTALACIONES Y EL MOBILIARIO del HUTJ**, especialmente en cuanto al desempeño y cumplimiento de los programas de limpieza establecidos por el centro, en cada uno de los 20 puntos objeto de auditoría, empleando el citado CUESTIONARIO DE CUMPLIMIENTO.

**LAS PONDERACIONES SOBRE LA NOTA FINAL** aplicadas en la lista de comprobación de valoración de la calidad observada en función del nivel de riesgo o criticismo de los espacios valorados fueron:

- **ESPACIOS MUY CRÍTICOS** (quirófano oftalmología y box URPA – vital) **x10 %**.
- **ESPACIOS CRÍTICOS** (habitación 1313, habitación 2103, habitación 1106, habitación 2307, alta habitación 2310, alta habitación 1209, control 1200, consulta endoscopia, consulta digestivo, consulta cardiología y consulta anestesia) **x6%**.
- **RESTO DE LOS ESPACIOS AUDITADOS** (hall principal, sala de espera urgencias, aseos urgencias, sala de espera consultas 18-23, aseos consultas 18 a 23, admisiones, citaciones) **x2%**.

Dentro de cada espacio evaluado, se consideró el nivel de limpieza general para cada uno de los siguientes elementos:

- **PAREDES.**
- **SUPERFICIES DE CONTACTO.**
- **MOBILIARIO.**
- **VENTANAS / CRISTALES / ESPEJOS.**
- **PUERTAS.**
- **PAPELERAS.**
- **SUELOS.**
- **ASEOS**

Todas las cuestiones destacables identificadas durante la auditoría fueron adecuadamente documentadas y registradas, así como las incidencias o incumplimientos, que más adelante se reseñarán.

#### 4. PLANES DE ACCIÓN DE ANTERIORES AUDITORÍAS

Tras estudiar el **INFORME DE AUDITORÍA 2018** del servicio de limpieza del HUTJ, aportado por este a los auditores, de fecha 13 de mayo de 2019, se evidencia la existencia de 1 elemento relativo al servicio de limpieza en el plan de acción del citado informe:

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN

#### 13.-PLAN DE ACCIÓN PROPUESTO

Atendiendo a la tipología de las incidencias anteriores, se expone el plan de acción propuesto

- Limpieza:
  - o Solicitar aprobación de productos por parte de Medicina Preventiva
- Desinsectación y desratización:

Tras verificar la inclusión de este plan de acción en el Plan de mejora – Inspección Operativa de Calidad 2018 del HUTJ aportado a los auditores, se verifica la planificación inmediata de la resolución de la incidencia descrita:

Área	Detalle	Criticidad
Limpieza	No aprobación de productos de limpieza por parte de Medicina Preventiva del Hospital	Critica

Plan de acción	Responsable	Fecha de cierre
Carta con firma del médico preventivista autorizando el uso de todos los productos utilizados por la contrata de limpieza.	Responsable SSGG	Inmediata

... y se aporta el correspondiente documento de aprobación por parte de medicina preventiva, de los productos en uso en el servicio, que se puede consultar en las páginas 64 a 67 del presente documento, por todo lo anterior, entendemos que **SE HA RESUELTO SATISFACTORIAMENTE LA INCIDENCIA CRÍTICA DESCRITA EN LA AUDITORÍA DE 2018, e incluida en su PLAN DE ACCIÓN.**

# RESULTADO DE LA AUDITORÍA

## 1. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNA - CALIDAD PERCIBIDA

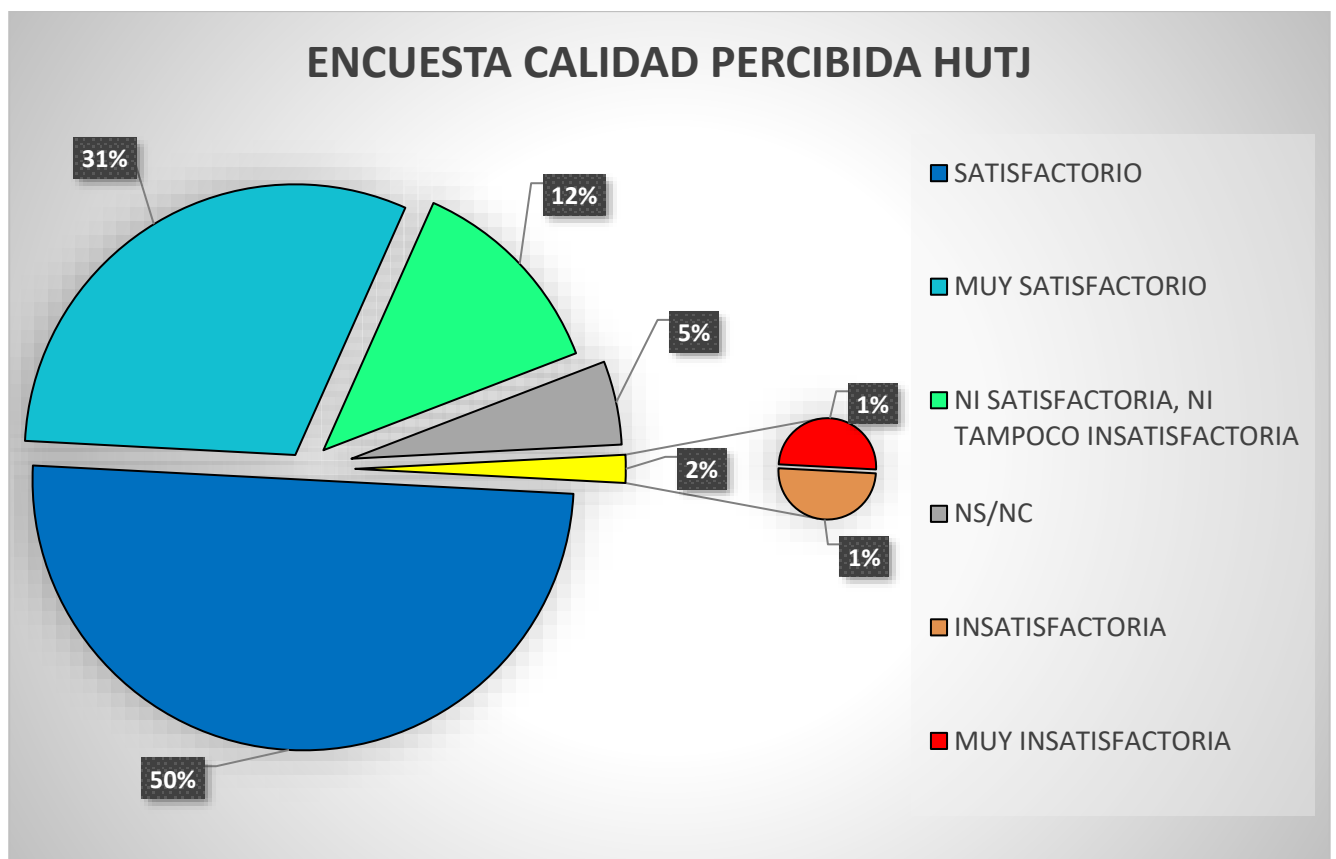
Los **RESULTADOS OBTENIDOS** tras el análisis de las respuestas recibidas en las 120 encuestas realizadas en el HUTJ, fueron:

	TOTAL
ENCUESTAS REALIZADAS	120

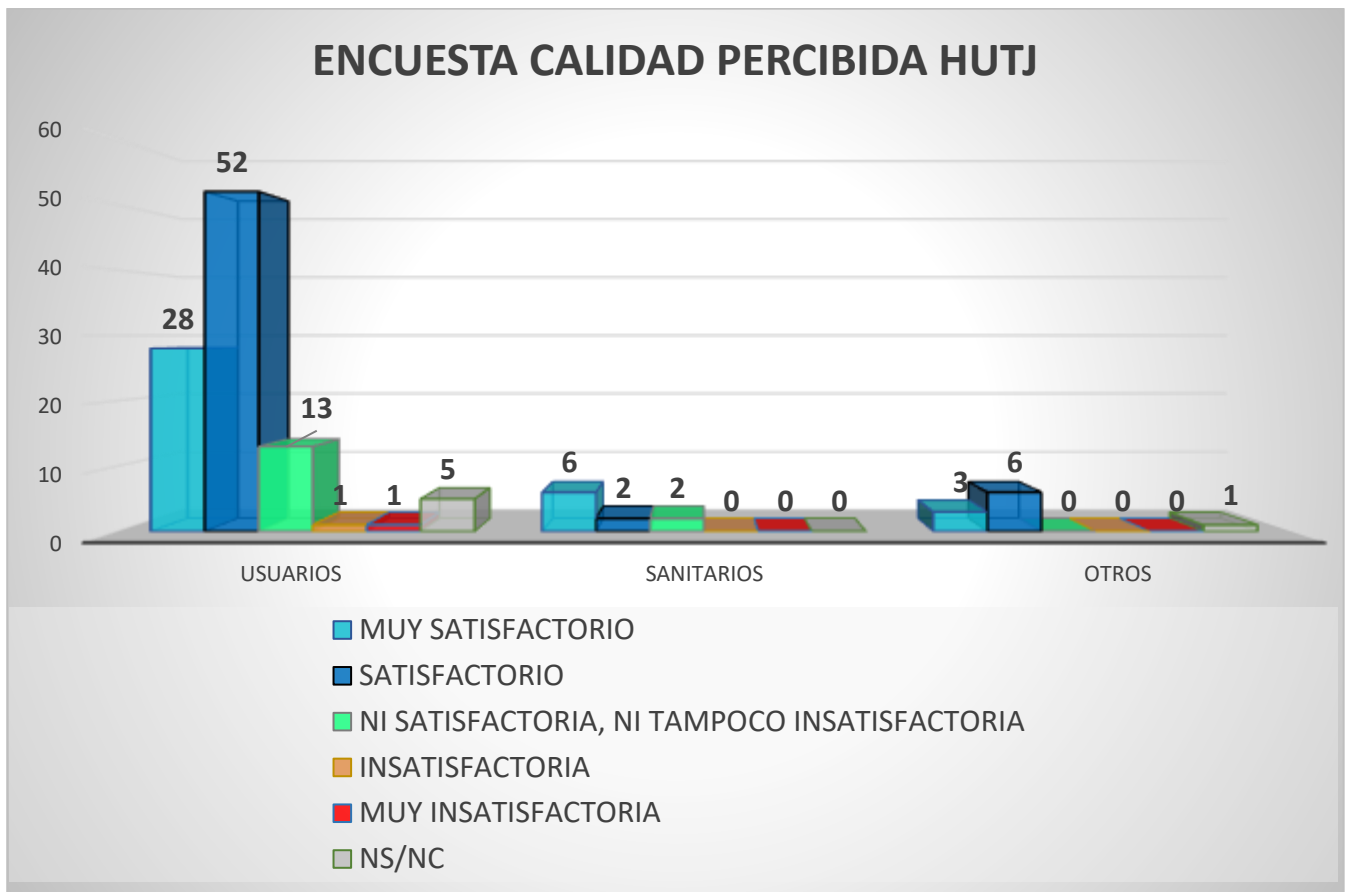
USUARIOS	SANITARIOS	OTROS
100	10	10

MUY SATISFACTORIO	37
SATISFACTORIO	60
NI SATISFACTORIA, NI TAMPOCO INSATISFACTORIA	15
INSATISFACTORIA	1
MUY INSATISFACTORIA	1
NS/NC	6

USUARIOS	SANITARIOS	OTROS
28	6	3
52	2	6
13	2	-
1	-	-
1	-	-
5	-	1







Para las indicadas condiciones metodológicas de la consulta realizada, el **ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GLOBAL (% DE MUY SATISFACTORIO + % DE SATISFACTORIO)** de los usuarios, empleado y trabajadores del HUTJ con la calidad del servicio de limpieza del centro ha sido del **80,83%** (en base al total de opiniones expresadas).

Por lo tanto, el **ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO** de la **CALIDAD PERCIBIDA** sería de **80,83**.

Dado que este ICE a su vez se corresponde con el **10% del ICGI FINAL DEL SERVICIO**, por lo que **EL VALOR PONDERADO DEL ICE DE CALIDAD PERCIBIDA RESPECTO DEL ICGI TOTAL ALCANZARÍA A SER DE 8,083**.

## 2. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNA - CALIDAD TÉCNICA

A partir de los datos parciales de **CALIDAD TÉCNICA** para los distintos componentes de esta, se estima que el **ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNA** respecto de la **CALIDAD TÉCNICA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**, sería:

### 2.1. MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS

A partir de los datos del muestreo microbiológico, aplicando el criterio de calificación de resultados ya indicado, estos serían los resultados correspondientes:

#### AEROBIOS MESÓFILOS

ÁREAS MUY CRÍTICAS		VALORACIÓN	Nº PLACAS CON ESTE RESULTADO	PUNTUACIÓN PARCIAL
EXCELENTE	<25 ufc/placa (<1 ufc/cm <sup>2</sup> )	100 PTS/PLACA	85	8500
ACEPTABLE	25 - 100 ufc/placa (1 a 4 ufc/cm <sup>2</sup> )	50 PTS/PLACA	0	0
INACEPTABLE	>100 ufc/placa (>10 ufc/cm <sup>2</sup> )	0 PTS/PLACA	0	0

PLACA RODAC = 25 cm<sup>2</sup>

ÁREAS CRÍTICAS		VALORACIÓN	Nº PLACAS CON ESTE RESULTADO	PUNTUACIÓN PARCIAL
EXCELENTE	<25 ufc/placa (<1 ufc/cm <sup>2</sup> )	100 PTS/PLACA	48	4800
ACEPTABLE	25 - 100 ufc/placa (1 a 4 ufc/cm <sup>2</sup> )	50 PTS/PLACA	0	0
INACEPTABLE	>100 ufc/placa (>10 ufc/cm <sup>2</sup> )	0 PTS/PLACA	0	0

PLACA RODAC = 25 cm<sup>2</sup>

UDS TOTALES	133	13.300 PTS
ICE – MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS AEROBIOS MESÓFILOS (PUNTUACIÓN PROMEDIO X MUESTREO REALIZADO)		100,00

## HOGOS TOTALES

AREAS MUY CRÍTICAS		VALORACIÓN	Nº PLACAS CON ESTE RESULTADO	PUNTUACIÓN PARCIAL
EXCELENTE	<25 ufc/placa (<1 ufc/cm <sup>2</sup> )	100 PTS/PLACA	<b>85</b>	8500
INACEPTABLE	≥ 25 ufc/placa (≥ 1 ufc/cm <sup>2</sup> )	0 PTS/PLACA	<b>0</b>	0

PLACA RODAC = 25 cm<sup>2</sup>

ÁREAS CRÍTICAS		VALORACIÓN	Nº PLACAS CON ESTE RESULTADO	PUNTUACIÓN PARCIAL
EXCELENTE	<25 ufc/placa (<1 ufc/cm <sup>2</sup> )	100 PTS/PLACA	<b>48</b>	4800
INACEPTABLE	≥ 25 ufc/placa (≥ 1 ufc/cm <sup>2</sup> )	0 PTS/PLACA	<b>0</b>	0

PLACA RODAC = 25 cm<sup>2</sup>

UDS TOTALES	<b>133</b>	13.300 PTS
ICE – MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS HONGOS TOTALES (PUNTUACIÓN PROMEDIO X MUESTREO REALIZADO)		<b>100,00</b>

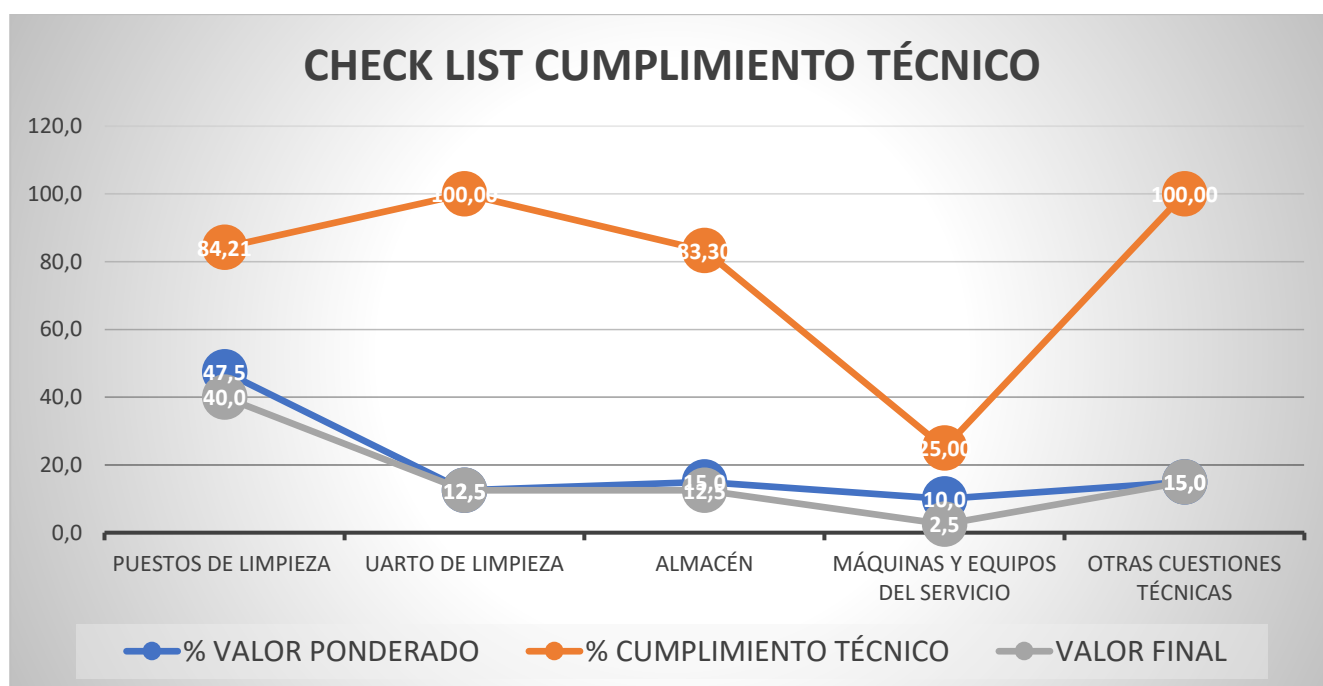
En su conjunto, el ICE de CALIDAD TÉCNICA - MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS-del HUTJ sería:

AEROBIOS MESÓFILOS	HONGOS TOTALES	ICE PONDERADO TOTAL MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS	ICE <u>PARCIAL</u> CALIDAD TÉCNICA (MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS) (33,333% DEL ICE DE CT)
100,00	100,00	<b>100</b>	<b>33,333</b>

## 2.2. CHECK LIST DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO

En el transcurso de la auditoría, los indicadores de cumplimiento técnico verificados con la lista de comprobación de cumplimiento (el detalle completo se adjunta como anexo) registraron los siguientes resultados:

RESULTADO CHECK LIST DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO	% CUMPLIMIENTO	VALOR PONDERADO	VALOR FINAL
CHECK LIST DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA DEL PUESTO DE LIMPIEZA	84,21	47,5%	40,000
CHECK LIST DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA DEL CUARTO DE LIMPIEZA	100,00	12,5%	12,500
CHECK LIST DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA DEL ALMACÉN	83,30	15,0%	12,500
CHECK LIST DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA DE LAS MÁQUINAS Y EQUIPOS DEL SERVICIO	25,00	10,0%	2,500
CHECK LIST DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD TÉCNICA: OTRAS CUESTIONES TÉCNICAS	100,00	15,0%	15,000



A partir de los resultados obtenidos en la lista de comprobación de cumplimiento técnico de las distintas zonas y espacios auditados, el ICE de CALIDAD TÉCNICA – CUMPLIMIENTO CHECK LIST del HUTJ sería:

ICE PONDERADO - CUMPLIMIENTO TÉCNICO	ICE <u>PARCIAL</u> CALIDAD TÉCNICA (CUMPLIMIENTO CHECK LIST) (33,333% DEL ICE DE CT)
<b>82,500</b>	<b>27,500</b>

### 2.3. CUMPLIMIENTO TRABAJOS PROGRAMADOS

La revisión de los datos de las programaciones de servicios y la realidad de los trabajos cumplidos en fecha dio los siguientes resultados:

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIAS EN LOS REGISTROS DE CONTROL DE TRABAJOS PROGRAMADOS			
PROGRAMACIONES		% CUMPLIMIENTO	VALORACIÓN
LIMPIEZA PROGRAMADAS JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2020	SEMISÓTANO	98,23%	98,23
	PLANTA BAJA	100,00%	100,00
	URGENCIAS	95,10%	95,10
	PLANTA 1ª	99,34%	99,34
	PLANTA 2ª	81,28%	81,28
LIMPIEZAS PROGRAMADAS EN EL DÍA DE LA AUDITORÍA	03/12/2020	100 %	100,00
VALOR CONSOLIDADO FINAL			95,66

A partir de los resultados obtenidos respecto del grado de cumplimiento de las programaciones de limpieza verificadas durante la auditoría, se estima que el **ICE de CALIDAD TÉCNICA – CUMPLIMIENTO DE TAREAS PROGRAMADAS del HUTJ** sería:

RESULTADO FINAL CUMPLIMIENTO REGISTROS DE CONTROL DE TRABAJOS PROGRAMADOS	ICE <u>PARCIAL</u> CALIDAD TÉCNICA (CUMPLIMIENTO PROGRAMACIONES) (33,333% DEL ICE DE CT)
95,658	31,886

## 2.4. ICE FINAL CONSOLIDADO

### ICE FINAL CONSOLIDADO - CALIDAD TÉCNICA

ICE PONDERADO TOTAL MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS	ICE <u>PARCIAL</u> CALIDAD TÉCNICA (MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS) (33,333% DEL ICE DE CT)
<b>100,00</b>	<b>33,333</b>
RESULTADO FINAL PONDERADO CUMPLIMIENTO DEL CHECK LIST DE CALIDAD TÉCNICA	ICE <u>PARCIAL</u> CALIDAD TÉCNICA (CUMPLIMIENTO CHECK LIST) (33,333% DEL ICE DE CT)
<b>82,495</b>	<b>27,498</b>
RESULTADO FINAL CUMPLIMIENTO REGISTROS DE CONTROL DE TRABAJOS PROGRAMADOS	ICE <u>PARCIAL</u> CALIDAD TÉCNICA (CUMPLIMIENTO PROGRAMACIONES) (33,333% DEL ICE DE CT)
<b>95,658</b>	<b>31,886</b>

ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO (ACUMULADO) CALIDAD TÉCNICA
<b>92,717</b>

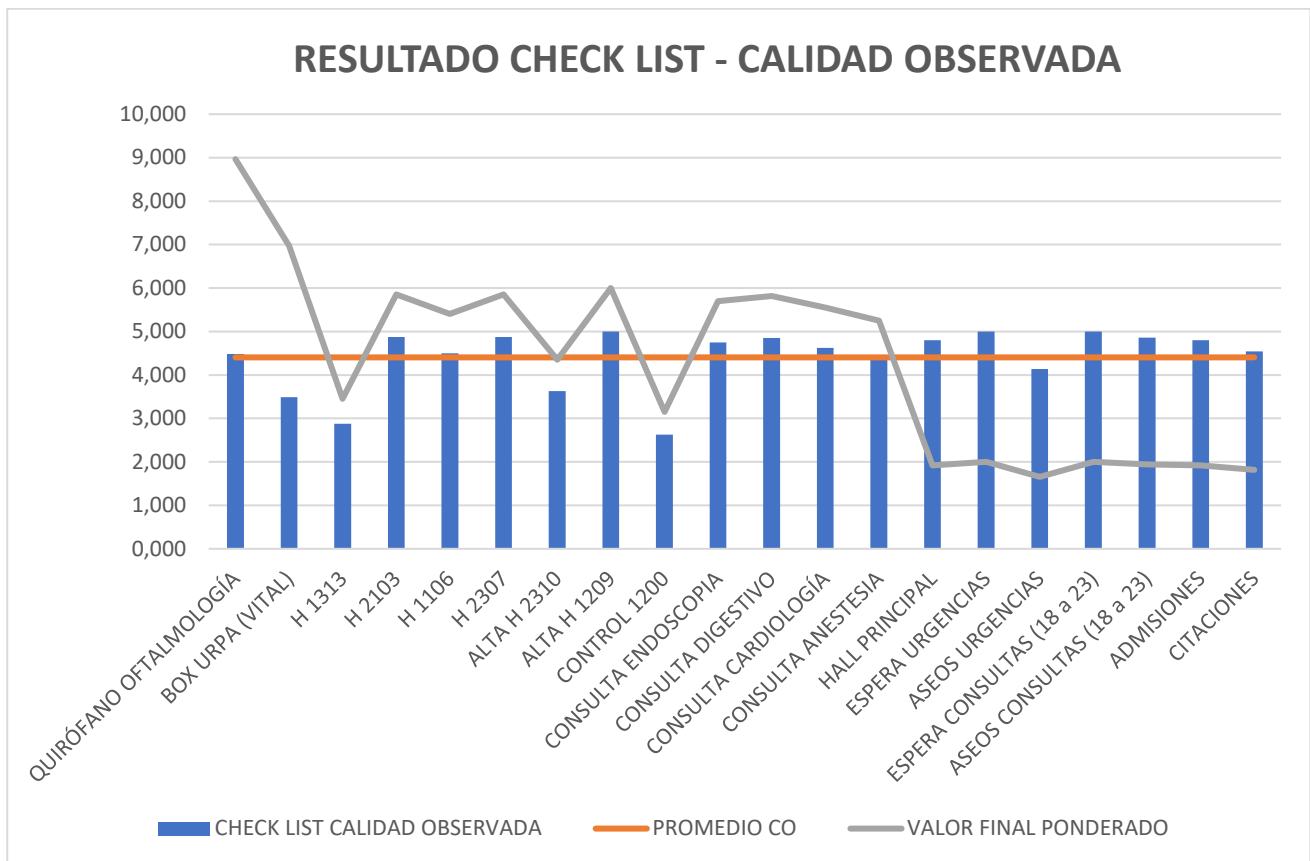
Dado que el ICE resultante de la verificación de la CALIDAD TÉCNICA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HUTJ (92,717), se corresponde con el 45% del ICGI FINAL DEL SERVICIO, **EL VALOR PONDERADO DEL ICE DE CALIDAD TÉCNICA RESPECTO DEL ICGI TOTAL ALCANZARÍA A SER DE 41,723.**

### 3. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNA - CALIDAD OBSERVADA

A continuación, avanzamos resumidamente los resultados obtenidos, cuyo detalle completo se adjuntan en el anexo correspondiente:

RESULTADO CHECK LIST CALIDAD OBSERVADA		PONDERACIÓN	VALOR FINAL
LIMPIEZA QUIRÓFANO OFTALMOLOGÍA	4,483	10%	8,966
LIMPIEZA BOX URPA (VITAL)	3,485	10%	6,970
LIMPIEZA DIARIA HABITACIÓN 1313	2,875	6%	3,450
LIMPIEZA DIARIA HABITACIÓN 2103	4,875	6%	5,850
LIMPIEZA DIARIA HABITACIÓN 1106	4,500	6%	5,400
LIMPIEZA DIARIA HABITACIÓN 2307	4,875	6%	5,850
LIMPIEZA DE ALTA HABITACIÓN 2310	3,625	6%	4,350
LIMPIEZA DE ALTA HABITACIÓN 1209	5,000	6%	6,000
LIMPIEZA DIARIA CONTROL 1200	2,625	6%	3,150
LIMPIEZA DIARIA CONSULTA ENDOSCOPIA	4,750	6%	5,700
LIMPIEZA DIARIA CONSULTA DIGESTIVO	4,848	6%	5,818
LIMPIEZA DIARIA CONSULTA CARDIOLOGÍA	4,625	6%	5,550
LIMPIEZA DIARIA CONSULTA ANESTESIA	4,375	6%	5,250
LIMPIEZA HALL PRINCIPAL	4,800	2%	1,920
LIMPIEZA SALA DE ESPERA URGENCIAS	5,000	2%	2,000
LIMPIEZA ASEOS URGENCIAS	4,138	2%	1,655
LIMPIEZA SALA DE ESPERA CONSULTAS (18 a 23)	5,000	2%	2,000
LIMPIEZA ASEOS CONSULTAS (18 a 23)	4,861	2%	1,944
LIMPIEZA ADMISIONES	4,800	2%	1,920
LIMPIEZA CITACIONES	4,545	2%	1,818

**RESULTADO TOTAL**
**85,561**



A partir de los resultados obtenidos en la lista de valoración de la calidad observada de las distintas zonas y espacios auditados, el **ICE de CALIDAD OBSERVADA del HUTJ sería:**

ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO - CALIDAD OBSERVADA
<b>85,561</b>

Dado que el ICE resultante de la verificación de la **CALIDAD OBSERVADA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HUTJ, 85,561**, se corresponde con el **45% del ICGI FINAL DEL SERVICIO**, el **VALOR PONDERADO DEL ICE DE CO RESPECTO DEL ICGI TOTAL ALCANZARÍA A SER DE 38,502**.



#### 4. VALORACIÓN GLOBAL DEL SERVICIO (ÍNDICE DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO)

El cálculo del **ÍNDICE DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**, resultado de la auditoría desarrollada, se estima a partir de los diferentes **ÍNDICES DE CALIDAD EXTERNA** del servicio.

- **ICE – CP (CALIDAD PERCIBIDA).**
- **ICE – CT (CALIDAD TÉCNICA).**
  - RESULTADOS MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS.
  - CUMPLIMIENTO TÉCNICO APRECIADO.
  - CUMPLIMIENTO PROGRAMACIONES DE LIMPIEZA.
- **ICE – CO (CALIDAD OBSERVADA).**

... con la correspondiente ponderación parcial:

- **ICE – CP (10% DEL ICGI).**
- **ICE – CT (45% DEL ICGI).**
  - MUESTREOS MICROBIOLÓGICOS (33,333% DE ICE-CT).
  - CUMPLIMIENTO TÉCNICO (33,333% DE ICE-CT).
  - CUMPLIMIENTO PROGRAMACIONES (33,333% DE ICE-CT).
- **CE – CO (45% DEL ICGI).**

De lo expuesto, se extrae el siguiente valor de **ICGI**:

ICE			PONDERACIÓN		ICGI	
ICE – CP			80,830	10%	8,083	88,309
ICE – CT	CT-MM	33,333	92,719	45%	41,724	
	CT- CTA	27,500				
	CT-CP	31,886				
ICE - CO			85,561	45%	38,502	

**EL ÍNDICE DE CALIDAD GLOBAL INTEGRADO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN, RESULTADO DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD DESARROLLADA, HA RESULTADO SER DE 88,309 (MUY BUENO).**

## 5. CUMPLIMIENTO REQUISITOS CONTRACTUALES

A continuación, detallamos el resultado de la verificación de los **INDICADORES DE DISPONIBILIDAD Y CALIDAD**, establecidas por los **PLIEGOS DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES (PCAP)** en su ANEXO XIV, así como en los **PLIEGOS DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS (PPT)** en su Anexo VI, pág. 12 (**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS**).

INDICADOR	EVIDENCIA	CATEGORÍA DEL FALLO
AQUELLOS INCUMPLIMIENTOS QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA LA AUSENCIA DE INCUMPLIMIENTOS QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
AQUELLOS INCUMPLIMIENTOS QUE PODRÍAN HABER AFECTADO A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA LA AUSENCIA DE INCUMPLIMIENTOS QUE PUEDAN AFECTAR A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
INCUMPLIMIENTOS RESPECTO A LA LIMPIEZA DIARIA DE HABITACIONES.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA LA AUSENCIA DE INCUMPLIMIENTOS EN LA LIMPIEZA DE LAS HABITACIONES	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
INCUMPLIMIENTOS RESPECTO A LA LIMPIEZA DE ASEOS PÚBLICOS.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA LA AUSENCIA DE INCUMPLIMIENTOS EN LA LIMPIEZA DE ASEOS PÚBLICOS	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
INCUMPLIMIENTOS RESPECTO A LA LIMPIEZA DE LAS ZONAS DE ACCESO AL PÚBLICO.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA LA AUSENCIA DE INCUMPLIMIENTOS EN LA LIMPIEZA DE LAS ZONAS DE ACCESO AL PÚBLICO	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>

INDICADOR	EVIDENCIA	CATEGORÍA DEL FALLO
INCUMPLIMIENTO DE LA PERIODICIDAD DE LIMPIEZAS PROGRAMADAS.	<p>SE COMPRUEBA QUE EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA LIMPIEZAS PROGRAMADAS ALCANZA A SER DEL 95,658%.</p> <p>Se ha verificado por los auditores que las limpiezas programadas que no se realizaron en la fecha prevista (4,342% del total), fue por la existencia de casos COVID19 en las zonas o servicios afectados en el momento de la limpieza programada, lo que obligó a posponer la realización de las limpiezas, circunstancia esta por la cual, a entender de estos auditores, estarían justificados los aplazamientos y <b>NO EXISTIRÍA INCUMPLIMIENTO EN LA PERIODICIDAD DE LAS LIMPIEZAS PROGRAMADAS AUDITADAS</b></p>	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
INCORRECTA UNIFORMIDAD Y/O IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA LA CORRECTA UNIFORMIDAD E IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
DEFICIENCIAS EN LAS LIMPIEZAS EFECTUADAS.	<p>EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE EVIDENCIAN ALGUNAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INCIDENCIA HUTJ 06 (Pag. 99)</li> <li>• INCIDENCIA HUTJ 07 (Pag. 99)</li> <li>• INCIDENCIA HUTJ 09 (Pag. 100)</li> <li>• INCIDENCIA HUTJ 10 (Pag. 101)</li> <li>• INCIDENCIA HUTJ 11 (Pag. 102)</li> <li>• INCIDENCIA HUTJ 12 (Pag. 103)</li> <li>• INCIDENCIA HUTJ 13 (Pag. 104)</li> <li>• INCIDENCIA HUTJ 14 (Pag. 105)</li> <li>• INCIDENCIA HUTJ 15 (Pag. 106)</li> </ul>	<b>FC2</b>

INDICADOR	EVIDENCIA	CATEGORÍA DEL FALLO
INCUMPLIMIENTO DE LOS MÍNIMOS CONTEMPLADOS EN EL PPT EN LOS PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA.	EN EL TRANSCURSO DE LA AUDITORÍA SE EVIDENCIA QUE NO SE EMPLEAN BAYETAS CON CÓDIGO DE COLOR. <ul style="list-style-type: none"> <li>INCIDENCIA HUTJ 03 (Pag. 95)</li> </ul>	<b>FC2</b>
NO CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS DE APLICACIÓN.	EN EL TRANSCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
NO SEGUIR POLÍTICAS EN MATERIA DE CONTROL DE INFECCIONES DICTADAS POR EL SERMAS.	EN EL TRANSCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA EL CORRECTO SEGUIMIENTO DE LAS POLÍTICAS EN MATERIA DE CONTROL DE INFECCIONES DICTADAS POR EL SERMAS.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
INCUMPLIMIENTOS RELATIVOS AL USO, CONCENTRACIÓN Y TIPOS DE DESINFECTANTES APROBADOS POR MEDICINA PREVENTIVA.	EN EL TRANSCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA QUE SE CUMPLE CORRECTAMENTE CON LA CONCENTRACIÓN Y TIPOLOGÍA DE LOS PRODUCTOS EN USO, Y QUE ESTOS SE ENCUENTRAN APROBADOS POR MEDICINA PREVENTIVA DEL CENTRO	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
INCUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS Y MANUALES DE PROCEDIMIENTO APROBADOS.	EN EL TRANSCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA QUE SE CUMPLEN CORRECTAMENTE LOS PROTOCOLOS Y MANUALES DE PROCEDIMIENTOS APROBADOS.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>

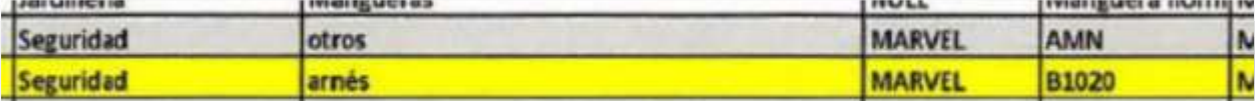

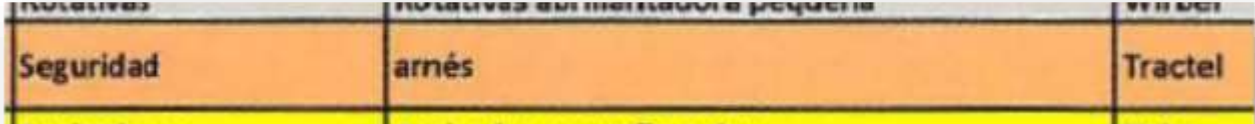
INDICADOR	EVIDENCIA	CATEGORÍA DEL FALLO
NO CORRECCIÓN DE LAS DEFICIENCIAS PUESTAS DE RELIEVE EN LOS CONTROLES DE CALIDAD O INSPECCIONES.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA LA CORRECCIÓN DE LAS DEFICIENCIAS PUESTAS DE RELIEVE EN CONTROLES DE CALIDAD O INSPECCIONES.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
INCUMPLIMIENTO DE CUALESQUIERA OTRAS OBLIGACIONES QUE PUEDA REPERCUTIR EN EL PACIENTE/USUARIO.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA QUE NO SE INCUMPLEN OTRAS OBLIGACIONES QUE PUEDAN REPERCUTIR EN EL PACIENTE/USUARIO.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
LIMPIEZA DEFECTUOSA EN QUIRÓFANOS.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA QUE LA LIMPIEZA DE LOS QUIRÓFANOS ES CORRECTA	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>
EL RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS CLIENTES O DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN QUE SE HABILITE, SE ENCUENTRA POR DEBAJO DEL 75 %.	EN EL TRANCURSO DE LA AUDITORÍA SE VERIFICA EL CORRECTO CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR.	<b>NO EXISTIRÍA FALLO</b>


## 6. RESUMEN DE INCIDENCIAS

A continuación, detallamos las **19 INCIDENCIAS DETECTADOS** o identificadas por los auditores en el transcurso de la auditoría desarrollada en el HUTJ los días 3 y 4 de diciembre de 2020, clasificadas de acuerdo a **3 NIVELES DE CRITICIDAD**:

- 1. CRÍTICA:** Incumplimientos graves de la normativa. Incidencias que suponen un riesgo claro para las personas y/o el medio ambiente y/o una interrupción del servicio sanitario (**5 INCIDENCIAS**).
- 2. MEDIA:** Incumplimientos de normativa y procedimientos que pueden derivar en un riesgo para las personas y/o medio ambiente y/o una afectación al servicio sanitario (**10 INCIDENCIAS**).
- 3. LEVE:** Incumplimientos de procedimientos que suponen una limitación de uso de salas y/o instalaciones y/o servicios. (**4 INCIDENCIAS**).

### 6.1. INCIDENCIAS CRÍTICAS

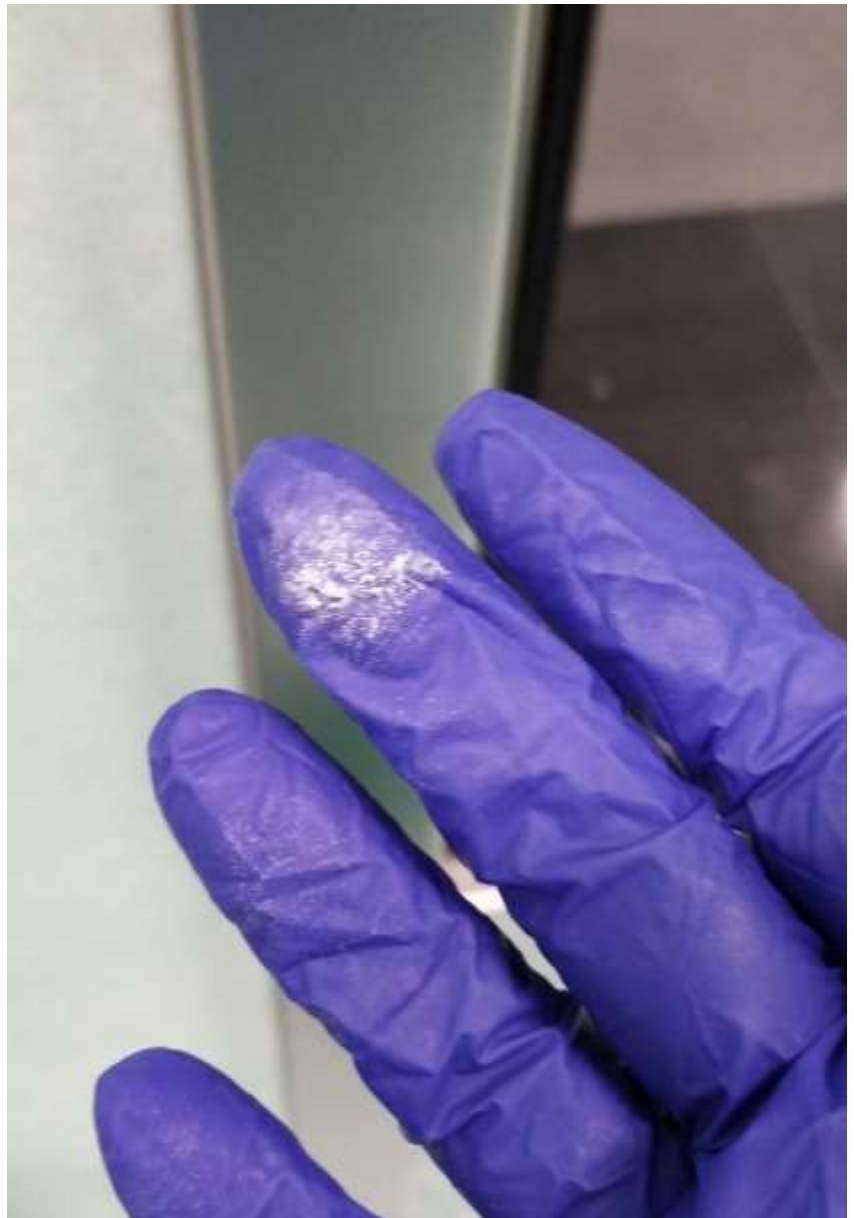
Nº	INCIDENCIA/INCUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
HUTJ 01	<p>EL INVENTARIO DE MAQUINARIA Y EQUIPOS INCLUYE EQUIPOS DE SEGURIDAD (ARNESES ANTICAIDA) QUE SE INDICA QUE ESTARÍAN CADUCADOS, O QUE HAN VENIDO DESDE OTRO CENTRO DE TRABAJO, Y DE LOS QUE SE DESCONOCE TANTO SU CADUCIDAD COMO SU HISTORIAL DE USO (O SI HA SUFRIDO ALGÚNA CAIDA, Y POR LO TANTO, ESTARÍA INUTILIZABLE).</p> <p>INCUMPLIMIENTO NORMATIVA DE APLICACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RD 773/1997, 30 de mayo, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual.</li> <li>RD 1407/1992, de 20 de noviembre, por el que se regulan las condiciones para la comercialización y libre circulación intracomunitaria de los equipos de protección individual.</li> <li>UNE-EN 361:2002.</li> </ul>	<div>INCIDENCIA CRÍTICA</div>    <p>DESAPARECIDA 15/03/2013.- SE TRASLADO DE B. MORALES A B. TORREJÓN SE LLEVO A IKEA SAN SEBASTIAN EL 16/07/2018 Y NOS DEVOLVIERON OTRO MODELO.- MARCA MIRA MOD.10A EPI 076.-NO SABEMOS CUAL ES LA FECHA DE CADUCIDAD</p>

<p>HUTJ 02</p>	<p><b>MAQUINARIA EN USO CON PELIGROSOS DESPERFECTOS Y EMPALMES EN EL CABLEADO ELÉCTRICO.</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO BUENAS PRÁCTICAS.</p> <div data-bbox="383 683 718 743" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA CRÍTICA</b> </div>	
<p>HUTJ 03</p>	<p><b>LAS BAYETAS EMPLEADAS NO PRESENTAN CÓDIGO DE COLORES.</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. <b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <div data-bbox="395 1355 730 1415" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA CRÍTICA</b> </div>	
<p>HUTJ 04</p>	<p><b>LA HABITACIÓN 2207 PRESENTABA MANCHAS EN SUPERFICIE DE ALTO CONTACTO (INTERRUPTOR).</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. <b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <div data-bbox="395 1960 730 2020" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA CRÍTICA</b> </div>	

<p>HUTJ 05</p>	<p><b>EL QUIRÓFANO OBJETO DE AUDITORÍA (OFTALMOLOGÍA), PRESENTABA DIVERSAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA (POLVO EN CARPINTERÍA Y MOBILIARIO, RESIDUOS SÓLIDOS EN EL SUELO Y PAREDES, MANCHAS EN PUERTA)</b></p> <p><b>INCUMPLIMIENTO</b></p> <p><b>INCIDENCIA CRITICA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PPT: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS</b> (Pag. 12 del ANEXO VI del PPT, ubicada en la pág. 474 del PPT)</li> <li>• <b>INCUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS DE PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO HUTJ:</b></li> </ul>
--------------------	--





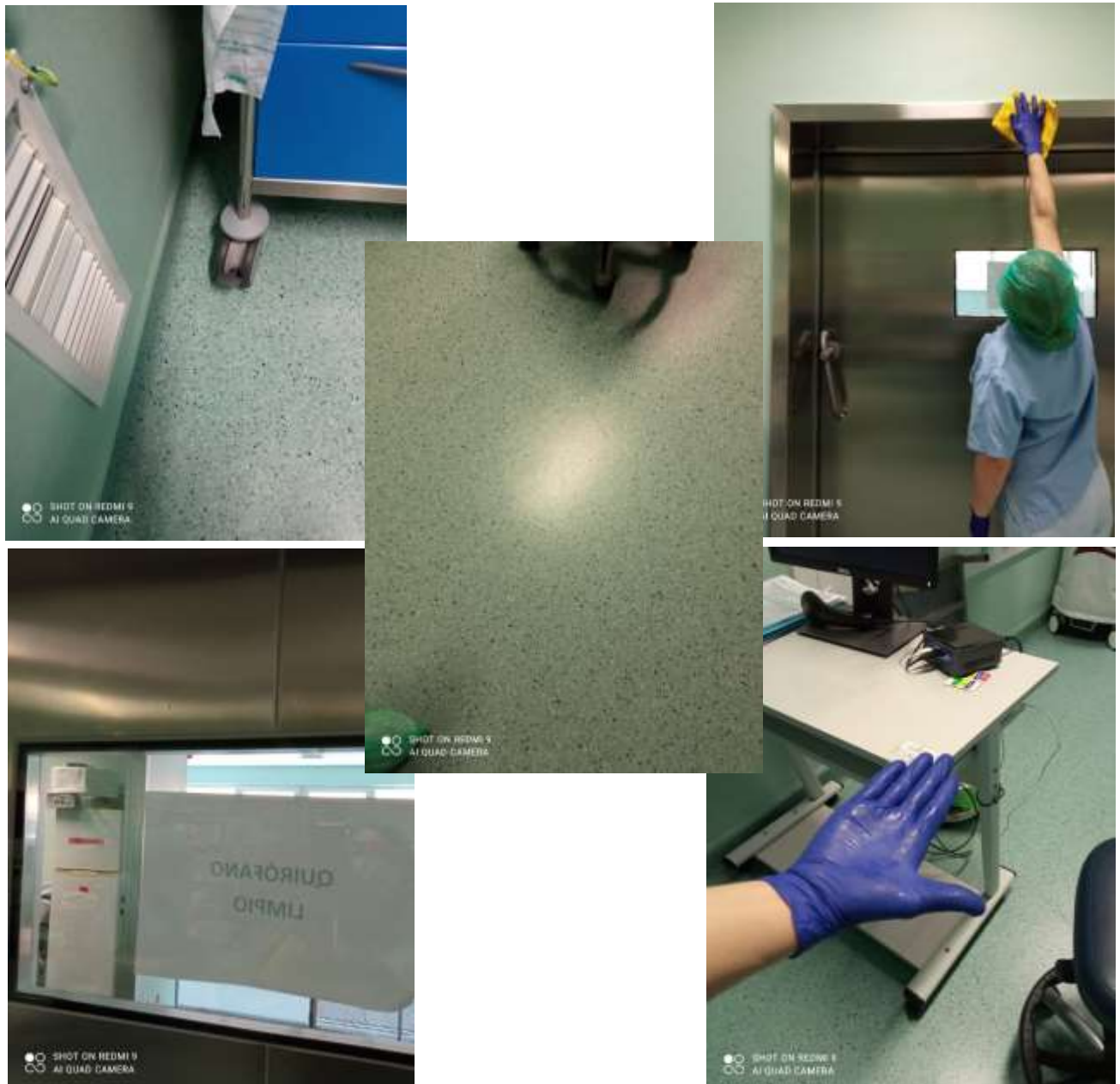


## **NOTA ACLARATORIA A LA INCIDENCIA HUTJ 05**




Comunicada la incidencia al centreo sanitario, este ha procedido a corregir las situaciones descritas, habiéndose efectuado una limpieza general del quirófano. Igualmente, se ha verificado por los auditores en la documentación aportada al respecto...





- INFORME DE BIOSEGURIDAD DIC 2020
- PROGRAMACIÓN DE DESINFECCIONES DE DIC 2020
- PROGRAMACIÓN DE DESINFECCIONES DE ENE 2020
- REGISTRO DIARIO DE LIMPIEZAS ÁREA QUIRÚRGICA (3 AL 11 DE DICIEMBRE 2020)

..el correcto y completo cumplimiento de los protocolos y procedimientos de trabajo en dichas áreas quirúrgicas, por lo que **ENTENDEMOS LA INCIDENCIA DETECTADA COMO UN HECHO CASUAL QUE SE HA CORREGIDO, Y DEL QUE SE HA TOMADO NOTA PARA EVITAR QUE SE REPITA EN UN FUTURO**



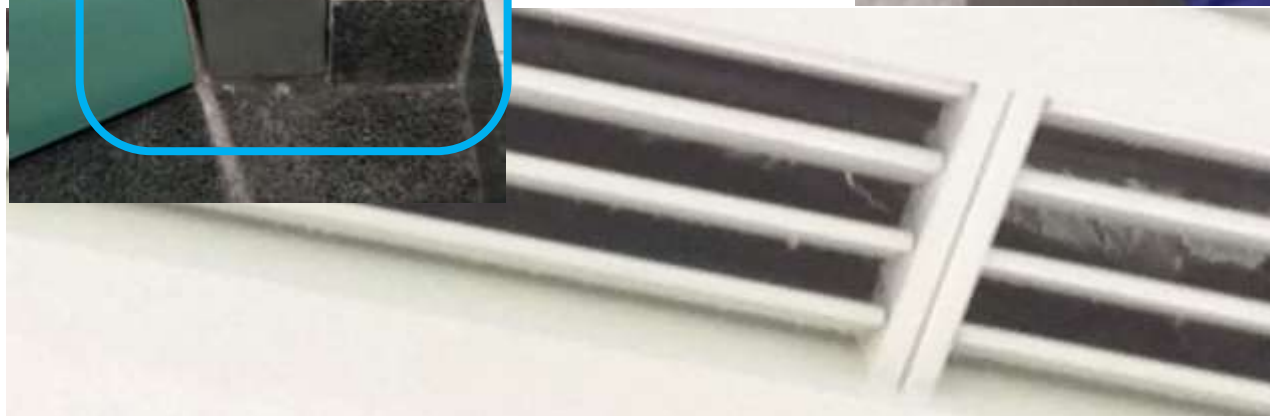
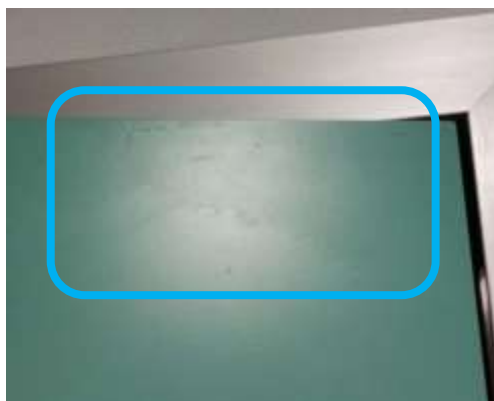
## 6.2. INCIDENCIAS MEDIAS


<p>HUTJ 06</p>	<p><b>EL CONTROL 1100 PRESENTABA ABUNDANTE POLVO EN UNA PUERTA.</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. <b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <div data-bbox="389 658 726 719" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div>	
<p>HUTJ 07</p>	<p><b>EL CONTROL 1200 PRESENTABA ABUNDANTE POLVO Y PELUSAS EN UNA REJILLA DE CLIMATIZACIÓN.</b></p> <div data-bbox="1093 945 1430 1005" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. <b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p>	
<p>HUTJ 08</p>	<p><b>EN EL TRANSURSO DE LA AUDITORÍA DE LA HABITACIÓN 2310 (LIMPIEZA DE ALTA), SE APRECIA QUE SE HA DEPOSITADO CELULOSA SECAMANOS FUERA DEL TOALLERO, EN LA ENCIMERA DEL LAVABO.</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO BUENAS PRÁCTICAS.</p> <div data-bbox="381 1980 716 2040" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div>	

<p>HUTJ 09</p>	<p><b>LA HABITACIÓN 2207 PRESENTABA DIVERSAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA (POLVO EN MOBILIARIO, POLVO EN VENTANAS, SUCIEDAD EN MARCO DE PUERTA, SUCIEDAD EN RINCÓN DETRÁS DE LA PUERTA).</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. <b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <div data-bbox="1082 248 1418 309" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div>
<div style="display: flex; flex-wrap: wrap;">     </div>	



<p>HUTJ 10</p>	<p><b>LA HABITACIÓN 2310 PRESENTABA DIVERSAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA (MANCHAS EN CRISTAL DE VENTANAS, SUCIEDAD EN MARCO DE PUERTA, SUCIEDAD EN RINCÓN DETRÁS DE LA PUERTA, POLVO Y PELUSAS EN UNA REJILLA DE CLIMATIZACIÓN).</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</p> <div data-bbox="397 432 732 495" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div>
--------------------	--

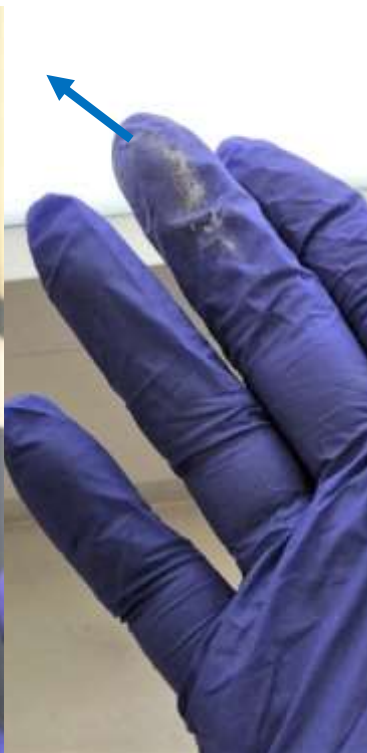
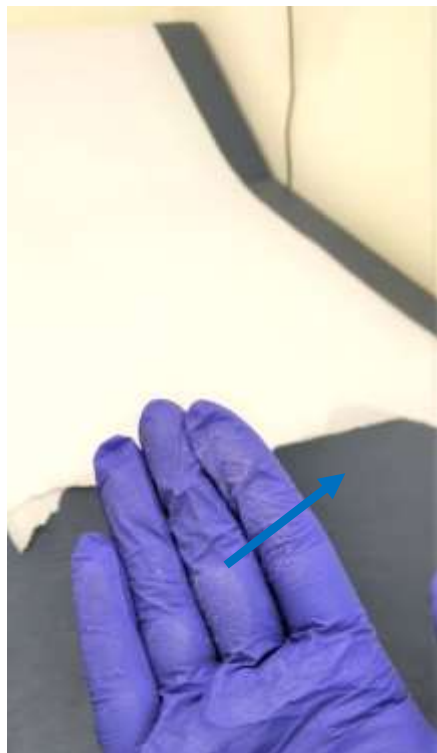


<p>HUTJ 11</p>	<p><b>LA HABITACIÓN 1313 PRESENTABA ABUNDANTES MANCHAS EN PAREDES Y ESQUINA.</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO PPT.</p> <p><b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <div data-bbox="1078 244 1415 306" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div>
	

<p>HUTJ 12</p>	<p><b>LA CONSULTA EXTERNA 15B PRESENTABA DIVERSAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA (MANCHAS EN MARCO DE PUERTA, MANCHAS EN PAREDES, SUCIEDAD EN AZULEJOS DE BAÑO, ETC).</b></p> <div data-bbox="1067 215 1404 277" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div> <p>INCUMPLIMIENTO PPT ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS</p>
--------------------	--



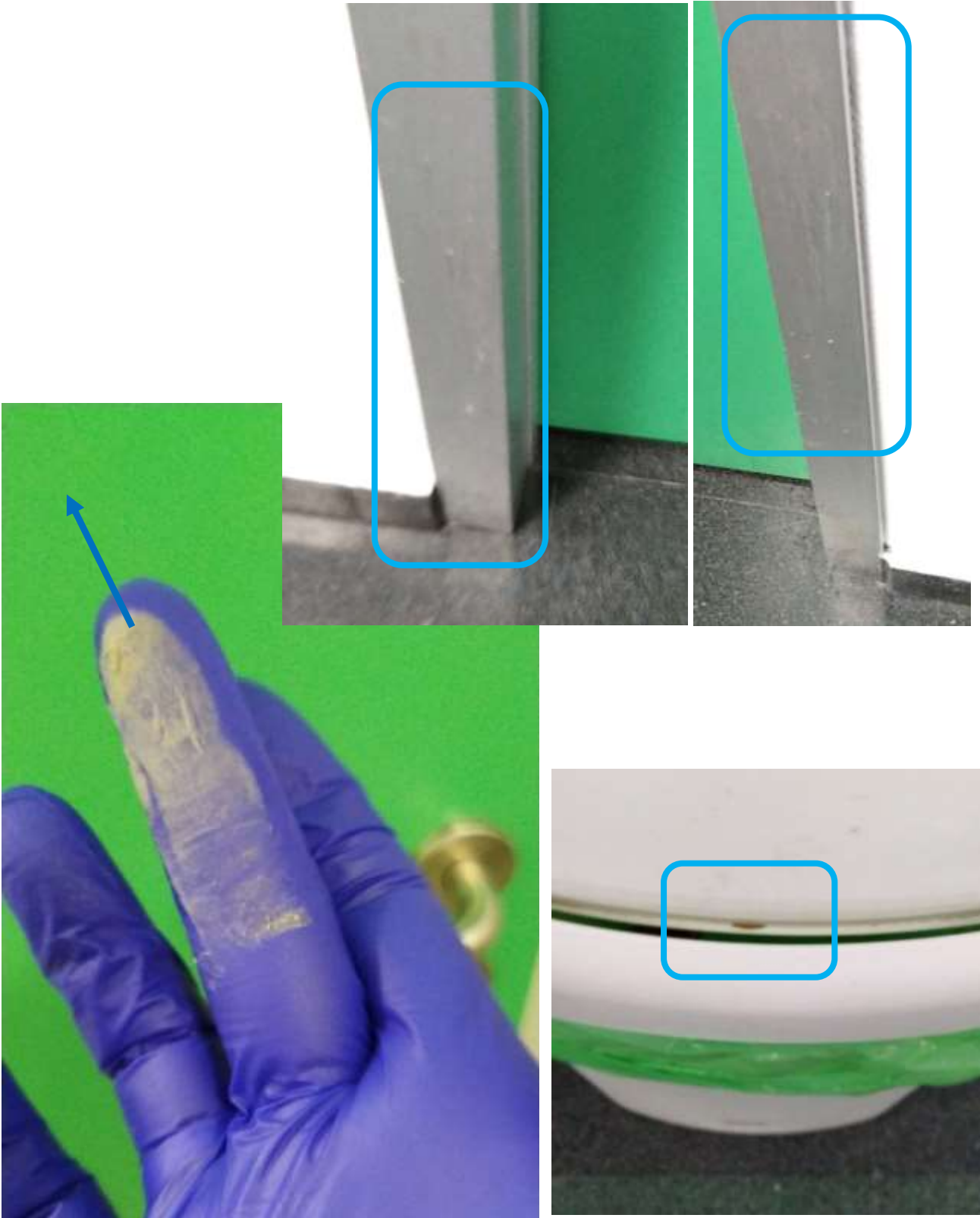
<p>HUTJ 13</p>	<p><b>LA CONSULTA EXTERNA 23 PRESENTABA DIVERSAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA (POLVO EN MOBILIARIO, POLVO EN CAMILLA, SUCIEDAD EN SUELO DE BAÑO).</b></p> <div data-bbox="1061 228 1396 291" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</p>
--------------------	--








<p>HUTJ 14</p>	<p><b>LA CONSULTA EXTERNA DE ENDOSCOPIAS PRESENTABA DIVERSAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA (MANCHAS EN MARCO DE PUERTA Y ALREDEDORES, POLVO EN MOBILIARIO Y SUPERFICIES, MANCHAS EN SUELOS).</b></p> <div data-bbox="1069 219 1404 280" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</p>
--------------------	--



<p>HUTJ 15</p>	<p><b>LA ZONA DE URGENCIAS PRESENTABA DIVERSAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA (MANCHAS EN MARCO DE PUERTA Y ALREDEDORES, POLVO EN MOBILIARIO Y SUPERFICIES, MANCHAS EN PAPELERAS).</b></p> <p><b>INCUMPLIMIENTO PPT. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <div data-bbox="1067 241 1404 302" style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA MEDIA</b> </div>
	

### 6.3. INCIDENCIAS LEVES

<p>HUTJ 16</p>	<p><b>LOS TECHOS DE LAS ZONAS DE ADMISIONES Y CITACIONES PRESENTABAN ABUNDANTES MANCHAS ALREDEDOR DE LAS SALIDAS DE CLIMATIZACIÓN.</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. <b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <p><b>INCIDENCIA LEVE</b></p>
	
<p>HUTJ 17</p>	<p><b>DETECTADA PRESENCIA DE MÚLTIPLES OBSTÁCULOS EN LOS ALMACENES DE MAQUINARIA Y PRODUCTOS, QUE DIFICULTARÍAN EL TRÁNSITO EN CASO DE NECESITAR RETIRAR ALGÚN VERTIDO.</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO BUENAS PRÁCTICAS</p> <p><b>INCIDENCIA LEVE</b></p>
	
<p>HUTJ 18</p>	<p><b>LAS MESAS DE LAS ZONAS DE ADMISIONES Y CITACIONES PRESENTABAN POLVO.</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO PPT. <b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <p><b>INCIDENCIA LEVE</b></p>
	



<p>HUTJ 19</p>	<p><b>ALGUNOS PUESTOS DE LIMPIEZA EMPLEAN HARAGANES DE ARRASTRE EN LUGAR DE GASAS DESECHABLES Y SOPORTES PLANOS DE BARRIDO HÚMEDO</b></p> <p>INCUMPLIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS Y PROTOCOLO DE L (HÚMEDO)</p> <div data-bbox="1098 219 1433 280"> <p><b>INCIDENCIA LEVE</b></p> </div>
--------------------	--



<p>HUTJ 20</p>	<p><b>LAS PAREDES DE GRANITO DEL HALL PRINCIPAL PRESENTABAN ABUNDANTES RESTOS DE PEGAMENTOS, CARTELERÍA Y MANCHAS DE DIVERSO TIPO.</b></p> <p><b>INCUMPLIMIENTO PPT.</b></p> <p><b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS NO SANITARIOS.</b></p> <div data-bbox="1098 203 1434 266" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>INCIDENCIA LEVE</b> </div>
	

# RECOMENDACIONES, PROPUESTAS DE MEJORA Y PLANES DE ACCIÓN

## 1. RECOMENDACIONES DE LOS AUDITORES

En base a las incidencias detectadas y los resultados obtenidos en las listas de comprobación de indicadores de calidad verificados por IMPULSA ACF SL, estas serían nuestras **RECOMENDACIONES** para el **SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**:

<b><u>RECOMENDACIONES DE LOS AUDITORES</u></b>	
<b>01 ACTUALIZAR EL INVENTARIO DE EQUIPOS Y MAQUINARIA EN USO EN EL SERVICIO.</b>	Recomendamos que se actualice el inventario de equipos y maquinaria existente en el servicio, dando de baja los equipos averiados o que ya no se encuentren en el centro
<b>02 REVISIÓN DE TODO LOS EQUIPOS ELÉCTRICOS DEL SERVICIO.</b>	<p>Debe efectuarse la revisión inmediata de todos los equipos eléctricos del servicio, y proceder a la reparación de todos los que presenten algún tipo de deficiencia o deterioro.</p> <p>Sería recomendable igualmente, que se programase una acción formativa respecto del cuidado y mantenimiento de los equipos y maquinaria del servicio que tome como guía el citado protocolo de limpieza y mantenimiento</p>
<b>03 IMPLANTAR UN PROTOCOLO DE LAVADO Y DESINFECCIÓN CENTRALIZADO DE UTENSILIOS DE LIMPIEZA.</b>	Dado que el servicio de limpieza dispone de una lavadora para su uso, recomendamos establecer un protocolo de lavado y desinfección centralizado de utensilios de limpieza (bayetas, mopas, fregonas, etc.).
<b>04 ORGANIZAR LOS ALMACENES DE PRODUCTOS Y MAQUINARIA.</b>	Mejorar el orden y distribución de los almacenes de productos y maquinaria, para que no haya obstáculos en las zonas de movimiento de estos, y organizar mejor las máquinas, para no haya que retirar o apartar equipos para mover máquinas.

<p><b>05</b> <b>REFORZAR LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA DE TECHOS DESPUÉS DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO.</b></p>	<p>Recomendamos reforzar las limpiezas de techos cuando haya existido algún trabajo del servicio de mantenimiento, para que se eliminen adecuadamente las manchas que hayan podido generarse en estos durante los trabajos.</p>
<p><b>06</b> <b>REFORZAR LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA DE POLVO Y PELUSAS.</b></p>	<p>Reforzar los trabajos de limpieza de altos de puertas, marcos de puertas, perfilería metálica, y en definitiva, de todas las superficies susceptibles de acumular polvo o pelusas.</p>
<p><b>07</b> <b>REFORZAR LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA DE PAREDES EN ZONAS COMUNES.</b></p>	<p>La acumulación de restos en las paredes del vestíbulo principal del hospital, hace necesaria reforzar la limpieza de dichas zonas con el objeto de que no se acumule suciedad del tipo como la detectada</p>
<p><b>08</b> <b>IMPLANTAR EL BARRIDO HÚMEDO DE PAVIMENTOS EMPLEANDO GASAS DESECHABLES EN TODOS LOS PUESTOS DE LIMPIEZA</b></p>	<p>Recomendamos el empleo en todos los puestos de limpieza de sistemas de eliminación del polvo y partículas presentes en los pavimentos del centro de sistemas de barrido húmedo plano con gasas desechables (áreas muy críticas y críticas) o semi desechable (resto de zonas del hospital), dejando los haraganes articulados de arrastre para la retirada de vertidos y trabajos similares</p>
<p><b>09</b> <b>REVISAR EL ESTADO DE CONSERVACIÓN Y CADUCIDADES DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD (ARNESES) DEL SERVICIO.</b></p>	<p>Sería necesario revisar todos los equipos de seguridad en uso en el centro, su estado de conservación y especialmente su caducidad, retirando del uso aquellos caducados o sobre los que no se tenga conocimiento de su historial de uso.</p> <p>Igualmente, aconsejamos que en adelante se evite el intercambio temporal de equipos entre distintos centros.</p>



## 2. PROPUESTAS DE MEJORA Y PLANES DE ACCIÓN.

A continuación, detallamos nuestras **PROPUESTAS DE MEJORA Y PLANES DE ACCIÓN**, para el **SERVICIO DE LIMPIEZA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN**:

PROPUESTA DE MEJORA 01	PLAN DE ACCIÓN
<b>PUESTA EN MARCHA DE UN PROGRAMA DE RESOLUCIÓN INMEDIATA DE LAS DEFICIENCIAS DE LIMPIEZA DETECTADAS.</b>	<p>Entendemos necesario la puesta en marcha de un programa de resolución inmediata de las deficiencias de limpieza detectadas en diversas zonas del hospital:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polvo en puertas</li> <li>• Polvo en perfiles de ventanas</li> <li>• Suciedad en rincones</li> <li>• Suciedad en perfilería metálica</li> <li>• Polvo en mobiliario</li> <li>• Etc.</li> </ul>

Las circunstancias descritas en esta propuesta de mejora se pueden consultar en:

- INCIDENCIA HUTJ 06 (Pag. 99)
- INCIDENCIA HUTJ 07 (Pag. 99)
- INCIDENCIA HUTJ 09 (Pag. 100)
- INCIDENCIA HUTJ 10 (Pag. 101)
- INCIDENCIA HUTJ 11 (Pag. 102)
- INCIDENCIA HUTJ 12 (Pag. 103)
- INCIDENCIA HUTJ 13 (Pag. 104)
- INCIDENCIA HUTJ 14 (Pag. 105)
- INCIDENCIA HUTJ 15 (Pag. 106)

PROPUESTA DE MEJORA 02	PLAN DE ACCIÓN
<b>INMEDIATA IMPLANTACIÓN DEL CÓDIGO DE COLORES EN LAS BAYETAS EN USO EN EL HOSPITAL.</b>	<p>Se debe proceder, de manera inmediata, a la puesta en marcha del código de colores establecido por el PPT (especificaciones técnicas de servicios complementarios no sanitarios) del hospital, y así reflejado en los protocolos del centro</p> <p>Dicha codificación deberá alcanzar tanto a los productos reutilizables, como para los de tipo desechable</p>

Las circunstancias descritas en esta propuesta de mejora se pueden consultar en:

- INCIDENCIA HUTJ 03 (Pag. 95)