

ESCUELA DE PACIENTES

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE TORREJÓN



Ponemos
el corazón
en todo lo que
hacemos



Hospital Universitario de Torrejón



El **Hospital Universitario de Torrejón** abrió sus puertas en Septiembre del 2011, en estos seis años nos identificamos como Institución comprometida con su Comunidad en particular y con la Sociedad en general, es portadora en esencia de unos valores que conforman su modo de entender la sanidad y la vida. Dicha Institución está formada por un equipo de profesionales capaces de trabajar para y por las personas con la firme creencia que antes de que los usuarios sean pacientes, ante todo son personas. **Nuestro compromiso es mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.**

Lo que hacemos día a día, con **pasión y dedicación**, es lo que marca la diferencia en la vida de las personas las cuales son el centro de todo lo que hacemos, porque el paciente es lo primero y nos apasiona cuidar de ellos y de sus familias.

En el **Hospital Universitario de Torrejón** trabajamos poniendo el corazón en todo lo que hacemos, **con verdadera pasión ya que es en realidad el motor que nos mueve, el alma de todo.**

Programa Escuela de Pacientes

Introducción

El Programa de Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como objeto consolidar la relación del Hospital con la población a la que asiste, respondiendo de un modo nuevo, dinámico y accesible a las necesidades de nuestros pacientes y sus familiares a través de espacios terapéuticos fuera del hospital: espacios que se relacionan con el bienestar físico y psicológico de las personas y que muchas veces no coinciden con el lugar donde prestamos la atención sanitaria. Naturalmente, los talleres, sesiones formativas, jornadas... tienen lugar tanto en las instalaciones del hospital como fuera de él.

La Escuela de Pacientes aglutina todas aquellas acciones de interrelación con la población que no se encuadran dentro de un acto médico o de enfermería y que tienen como objetivo final el aumentar la información que la población tiene de su salud y del mejor modo de mantenerla, cuando no aumentarla, así como hacer más accesible la figura del médico como agente de salud, para tener más impacto en la prevención de las enfermedades.

La Escuela de Pacientes del Hospital Universitario de Torrejón tiene como pilar fundamental la relación y el trabajo conjunto con todas las asociaciones de pacientes con las que el centro tiene relación. De hecho, la integración de las asociaciones de pacientes en los programas formativos enriquece el trabajo con pacientes y nos permite añadir el punto de vista de las personas que conviven con las enfermedades más allá de las consultas o los quirófanos del hospital.

En este sentido, el hospital ha habilitado una zona para que las asociaciones de pacientes que lo deseen puedan contar con un despacho de trabajo y recursos suficientes para atender las necesidades de sus asociados dentro del hospital.

Programas

Desde el inicio de la Escuela de Pacientes se han puesto en marcha desde distintas Unidades numerosos programas liderados por los profesionales médicos y de enfermería del Hospital Universitario de Torrejón, pasamos a detallar los puestos en marcha en el año 2016

1. **MATERNIDAD.** El Programa de Atención a la Mujer incluye distintas iniciativas.
 - a. Visitas preparto.
 - b. Lactancia Materna
 - c. Programa Piel con Piel y Cuidados del Recién Nacido
2. **EL PACIENTE ONCOLÓGICO.** En colaboración con la AECC, la Asociación de Pacientes con Cáncer de Pulmón, la Fundación Sandra Ibarra y otras asociaciones de pacientes del ámbito del Corredor del Henares el Hospital Universitario de Torrejón ha desarrollado una intensa actividad de talleres informativos y de consejos relacionados con el impacto del cáncer:
 - a. Taller de cosmética para mujeres con cáncer,
 - b. Jornadas anuales sobre Cáncer de Próstata, Cáncer de Mama y Cáncer de Colon,
 - c. Taller de bienestar, el
 - d. Taller de dermatología, el
 - e. Taller de cosmética para pacientes,
 - f. Talleres con “Europacolon”.

Además, el hospital colabora activamente con todas las actividades de voluntariado en las que existe interacción con pacientes con cáncer o sus familiares.

En este sentido, la Unidad de Mama ha realizado distintas acciones de sensibilización en la población, siempre en coordinación con las distintas asociaciones que operan en nuestra área de influencia.

3. **ENFERMEDADES DEGENERATIVAS.** El Hospital Universitario de Torrejón, a través de su Servicio de Neurología y las distintas unidades funcionales que emanan de él, ha desarrollado una intensa actividad de trabajo coordinado con las Asociaciones que operan en el área de influencia. Se realizan Jornadas Anuales y Talleres Específicos.
4. **ENFERMEDADES RESPIRATORIAS.** El Hospital cuenta con un taller de EPOC y Patología Respiratoria para incrementar la formación de los pacientes y de sus cuidadores sobre las distintas situaciones que pueden darse en un paciente con este tipo de patología y cómo atajarlas. Ha puesto en marcha durante 2016 el Taller de Apnea del Sueño y CPAP (presión positiva continua en la vía aérea), es una sesión grupal realizada por un neumólogo, una enfermera de neumología y un técnico asistencial de la empresa responsable de las terapias domiciliarias, destinada a pacientes de nuevo diagnóstico y a sus familiares o cuidadores.

Durante el taller se explican los síntomas y riesgos; el diagnóstico y tratamiento, así como los problemas a los cuales van a poder enfrentarse.

5. **NEFROLOGÍA.** El Servicio de Nefrología, que lidera la Unidad de Diálisis del Hospital Universitario de Torrejón ha establecido programas de Educación Sanitaria con todos los pacientes dializados. Además, cuenta con el Programa de Coaching del Paciente en Diálisis Peritoneal, que permite que los pacientes en situación de acceder a la diálisis peritoneal puedan ser formados sobre los procedimientos por un paciente experto, siempre con el concurso de los profesionales asistenciales. Además, junto con APIR a realiza talleres de nutrición para pacientes.
6. **SALUD MENTAL.** El Área de Salud Mental ha establecido programas de ayuda y colaboración con las distintas asociaciones de pacientes que operan en el área.
 - a. Escuela de Padres y la Escuela de Ocio y Tiempo Libre
 - b. Mascoterapia con dos líneas de trabajo: Jóvenes con Psicosis y depresión involutiva (adultos). Con claros resultados positivos en los distintos grupos de trabajo
 - c. Durante 2016 ha creado el jardín y huerto terapéutico en el que participan pacientes con depresión. Se ha comprobado una mejora significativa de estos pacientes, ya que pasan a relacionarse más con otras personas y a sentir responsabilidades de cuidados sobre algo.
7. **OBESIDAD Y NUTRICIÓN.** El Servicio de Endocrinología cuenta con un taller específico para personas en situación de sobrepeso severo y obesidad mórbida para, a través de sesiones en grupo, mostrar el modo de cocinar y alimentarse de un modo mucho más saludable.

El Hospital cuenta con Unidad de Cirugía de la Obesidad en la que de forma multidisciplinar se trata a los pacientes que necesitan una cirugía, previo a ello pasan por distintos servicios para la valoración de Endocrinología, Neumología y Psiquiatría.

8. **APARATO LOCOMOTOR.** El Servicio de Rehabilitación apoya a la comunidad mediante talleres para fomentar hábitos saludables ligados a patología respiratoria, patología cardíaca, higiene postural y otros muchos campos de la educación para la salud.

Por otra parte, el hospital ha llevado a cabo distintos Talleres de higiene postural y de prevención de patologías de la espalda en las diferentes localidades del entorno como Alcalá de Henares

9. **DERMATOLOGÍA.** El Servicio de Dermatología ha realizado una intensa labor de formación e información a pacientes en las patologías más prevalentes de su especialidad y que tienen un alto impacto sobre nuestra población: melanoma y nevus, dermatitis atópica en adultos y niños, fotoprotección solar, salud sexual,

entre otras. De este modo, los dermatólogos del centro colaboran de forma activa con los centros de atención primaria de nuestro entorno, formando a los profesionales en el diagnóstico y manejo de situaciones clínicas, compatibilizándolo con talleres y sesiones para pacientes en las que se acerca a los pacientes los consejos más pegados al terreno para prevenir la aparición de patologías dermatológicas. Además, durante 2016 junto con el Camino de Cervantes y otras colaboraciones con centros de trabajo del Corredor del Henares se han realizado pruebas con dermatoscopios e informado de la importancia de la protección solar y la vigilancia de las manchas en la piel.

El Hospital ha colaborado activamente con la campaña Euromelanoma que se realiza en el mes de junio en el que se reserva agendas solo para ver a personas que desean realizar un estudio exhaustivo de las manchas y la piel.

En colaboración con el Servicio de Reumatología cuenta con una Unidad de Artritis Psoriásica en la que de forma multidisciplinar y grupal realizan sesiones con pacientes que sufren dicha patología.

10. **TABAQUISMO.** El Hospital Universitario de Torrejón es miembro de la Red de Hospitales sin Humos de la Comunidad de Madrid y desde su apertura ha trabajado de forma intensa y continuada en la puesta en marcha de programas de intervención comunitaria para promover hábitos saludables y prevenir el tabaquismo. Actualmente el centro tiene la Categoría de Oro de la Red HSH

La labor de la Comisión Sin Humos tiene un alto impacto sobre la Comunidad y realiza anualmente el Concurso de Dibujo Escolar premios de dibujo infantil abierto a toda la Comunidad de Madrid en el que participan colegios de todo el Corredor del Henares con más de 500 niños. Este concurso de dibujo tiene como objetivo concienciar a los niños de la importancia de prevenir el tabaquismo y potenciar alternativas saludables.

11. **RIESGO VASCULAR.** El Hospital Universitario de Torrejón cuenta con una nueva vía de trabajo en el ámbito de la Escuela de Pacientes para prevenir el riesgo vascular a través de la formación de pacientes y de la promoción de hábitos saludables.
12. **ESCUELA DE PACIENTES DE CARDIOLOGÍA:** El Hospital puso en marcha esta escuela para que de forma multidisciplinar pacientes con patologías cardíacas puedan adaptarse del mejor modo a su nueva vida. Desde los Servicios de Cardiología, Rehabilitación, Neumología, y Psicología se les reúne dos veces al mes para poder trabajar todas las dudas que les surjan.
13. **ESCUELA DE PACIENTES EXPERTO EN ICTUS:** El Hospital pone en marcha esta escuela para minimizar el impacto que tras sufrir un ictus se produce en el enfermo y sus familiares. Se trata de una escuela multidisciplinar en la que el



Hospital Universitario de Torrejón

paciente puede resolver dudas y problemas que se interponen en su camino en el día a día tras haber sufrido un ictus.

Todas estas acciones se hacen siempre en colaboración con las asociaciones de pacientes para garantizar una colaboración sostenible en el tiempo y que tenga impacto real sobre la población de nuestra área protegida.