

**Hospital Universitario del Tajo**  
**MEMORIA 2024**



**Comunidad  
de Madrid**

# Memoria 2024

**Hospital Universitario  
del Tajo**



## CONSEJERÍA DE SANIDAD

Coordina:  
Secretaría General del  
Servicio Madrileño de Salud

© Comunidad de Madrid  
Edita: Servicio Madrileño de Salud

Edición electrónica  
Edición: 09/2025



## ÍNDICE

---

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1. NUESTRO CENTRO</b>	<b>9</b>
2024 en Cifras	9
Propósito, Misión, Visión y Valores	11
Área de Influencia	12
El Hospital	14
Organigrama	16
Cartera de Servicios	19
Recursos Humanos	20
Recursos Materiales	21
<b>2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA</b>	<b>24</b>
Videoconsulta	24
<b>3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES</b>	<b>26</b>
Actividad Asistencial	26
Actividad quirúrgica	27
Actividad Global de consultas no presenciales	27
Donaciones – Trasplantes	28
Técnicas Utilizadas	28
Consultas Externas	29
Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección	30
Casuística (CMBD)	31
Continuidad Asistencial	36
Cuidados	37
Fisioterapia	39
Áreas de Soporte y Actividad	40
<b>4. CALIDAD</b>	<b>43</b>
Objetivos institucionales de calidad	43
Comisiones Hospitalarias	46
Grupos de Mejora	47
Certificaciones y acreditaciones	48
<b>5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS</b>	<b>50</b>
Experiencia del paciente y calidad percibida	50
Información y atención a la ciudadanía	51
Otras actividades de atención a las personas	51
Trabajo Social	54
Registro de Voluntades Anticipadas	54
Responsabilidad Social Corporativa	54
<b>6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL</b>	<b>60</b>
Recursos Humanos	60
Seguridad y Salud Laboral	60
Premios y reconocimientos a nuestros profesionales	61



<b>7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	<b>63</b>
Formación Continuada	64
<b>8. INVESTIGACIÓN: I+D+I</b>	<b>68</b>
Proyectos de investigación	68
Innovación	69
Publicaciones científicas	69
Biblioteca en Ciencias de la Salud	70
<b>9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA</b>	<b>72</b>
Gestión económica	72
Farmacia	73
<b>10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL</b>	<b>75</b>
Destacados del Año	75



## PRESENTACIÓN

Es un honor poder presentar la Memoria del hospital correspondiente al año 2024.

La presente Memoria pretende reflejar con el mayor rigor posible la realidad del hospital a lo largo del ejercicio 2024. Tras una breve descripción del hospital, se detallan en las siguientes páginas de forma pormenorizada datos de actividad asistencial y quirúrgica, de consultas, de calidad, de formación, de investigación...

Quiero resaltar que detrás de todas las cifras y de todos los proyectos, está el esfuerzo y el compromiso de nuestros profesionales. Su esfuerzo diario, su dedicación y compromiso con el cuidado del paciente, han hecho posible los resultados recogidos en las siguientes páginas. Mi más sincero agradecimiento y reconocimiento por ello, en nombre también de todo el equipo directivo y de los pacientes a los que nos debemos.

A lo largo de 2024, hay algunos aspectos que debemos destacar. Así, este año el Ministerio de Sanidad ha concedido la acreditación para formar médicos residentes para la especialidad de anestesiología y reanimación, y hemos recibido a su vez a los primeros residentes en medicina interna, en medicina de familia y comunitaria, y un enfermero residente de familia y comunitaria. Un paso sin duda importante para hacer realidad el título de Universitario que nos acompañaba en la denominación del hospital.

Por otro lado, el hospital ha realizado una importante inversión en el Servicio de Nefrología con la renovación de la planta de diálisis.

Conscientes de nuestro compromiso con el paciente y con la humanización de la asistencia sanitaria, y animados por el éxito de las pasadas ediciones de las escuelas de pacientes, hemos lanzado este año la 2 y 3 edición de la Escuela del paciente Oncológico, el primer Aula de la Mujer, y la segunda jornada de pacientes con cáncer colorrectal. A su vez, hemos trabajado en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad de la mano de la población y pacientes de la zona con otras jornadas y eventos como han sido la celebración del Día del Mayor, con la jornada de prevención de caídas en el adulto mayor, la jornada del trabajo y la salud mental o la Jornada del uso racional del antibiótico.

En esta misma línea de humanizar creando espacios y foros de comunicación con el paciente, en 2024 hemos ampliado la composición de nuestro Consejo de Pacientes, dando cabida en él a la Fundación para la Hipertensión Pulmonar. Con ella, ya son 4 las asociaciones de pacientes que integran dicho Consejo (AECC, Diabetes Madrid, AFAL – Asociación de familiares de pacientes con Alzheimer– y ALCER –Asociación para la lucha contra las enfermedades del riñón–).

Asimismo, destacar que el hospital ha conseguido la certificación en 2024 de Centro Socialmente Responsable, en la categoría de AVANZADO frente al nivel MEDIO del año anterior. A su vez, hemos logrado la acreditación del American College of Emergency Physicians “GEDA” de los servicios de urgencia en el nivel Bronce: GEDA (Geriatric Emergency Department Accreditation) en “Geriatría en el Servicio de Urgencias”. La distinción es otorgada por el Colegio Americano de Médicos de Urgencias (ACEP), la John A. Hartford Foundation y el Instituto West Health.

Desde un punto de vista asistencial, se han realizado este año 56.943 primeras consultas. En la hospitalización, nos hemos mantenido con un total de 4.668



ingresos, de los que 725 fueron programados y 3.943 urgentes. Se registraron un total de 27.132 estancias totales y un índice de ocupación del 82,81%. En el ámbito quirúrgico, hemos experimentado un aumento de las intervenciones pasando de 3.886 a 4.019, lo que sería un 3,42% más con respecto al ejercicio pasado. En las Urgencias, han sido atendidos 70.993 pacientes, lo que supone un incremento de un 3,16% respecto al año anterior. A su vez, destacar que las Urgencias atendidas fuera de la Comunidad también fueron de un 10,18%, destacando las de las zonas pertenecientes a Castilla-La Mancha, que suponen un 9,17% sobre el total. Seguimos por otro lado potenciando el uso de la teleconsulta para evitar desplazamientos a los pacientes cuando sea posible.

Quiero finalizar agradeciendo a los ciudadanos la confianza depositada en nuestro hospital, y nuestro compromiso de seguir mejorando el servicio que prestamos.

M<sup>a</sup> Luisa García González

Directora Gerente





## Nuestro centro

2024 en Cifras

Propósito, Misión, Visión y Valores

Área de Influencia

El Hospital

Organigrama

Cartera de Servicios

Recursos Humanos

Recursos Materiales

1

## 1. NUESTRO CENTRO

### 2024 EN CIFRAS

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL Y QUIRÚRGICA

Altas totales	4.667
Estancia Media	5,68
Peso Medio	0,8026
Ingresos totales	4.674
Ingresos Urgentes	3.991
Urgencias Totales	76.033
% Urgencias ingresadas	4,57%
Sesiones Hospital de Día	9.381
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	865
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	559
Nº partos	513
% Cesáreas	14,81%

#### ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

eConsultas	2.122
Telefónicas	13.046

#### CONSULTAS EXTERNAS

Primeras consultas	59.041
Consultas sucesivas	121.593
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria (AP)	57,84
Índice sucesivas/primeras	2,06
<b>TOTAL</b>	<b>180.634</b>

#### CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

Número citas entrantes	2.767
Número citas salientes	4.067



**CASUÍSTICA CMBD**

	EPISODIOS	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
GRDs Médicos	3.409	6,14	0,6749
GRDs Quirúrgicos	1.257	4,41	1,1494

**RECURSOS HUMANOS**

Equipo Directivo	4
Área Médica- Facultativos	179
Área Enfermería	405
Personal No Sanitario	21
<b>TOTAL</b>	<b>609</b>

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Formación Pregrado	Nº Alumnos	0
Formación de Grado	Nº Alumnos	285
	Nº Profesores Asociados	139
Formación Posgrado	Nº Alumnos	0
Formación de Especialistas	Nº Residentes	1
	Nº actividades totales	24
Formación Continuada	Nº horas formación totales	271
	Nº profesionales participantes	459

**INVESTIGACIÓN I+D+I**

Nº proyectos investigación	7
Nº proyectos innovación en curso	3
Nº publicaciones científicas	17



## PROPÓSITO, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Propósito

Promover la salud a través de una red de cuidados accesible y participativa en la comunidad.

### Misión

El Hospital del Tajo es un hospital de la red pública de la Comunidad de Madrid.

Tiene como objetivos:

- Atender con suficiencia científico-técnica la demanda de atención especializada de los ciudadanos que le asigne la Consejería de Sanidad, siguiendo para ello criterios de calidad y eficiencia.
- Proporcionar la salud y prevenir la enfermedad dentro de su ámbito de actuación, fomentando la coordinación y el desarrollo de las estrategias conjuntas con los diferentes centros sanitarios y niveles asistenciales que, a este respecto, resulten necesarias.
- Desarrollar los programas de formación y docencia que, en el ámbito del sistema público, así como los de investigación que, orientados a la promoción de la salud y la prestación de asistencia sanitaria, resulten acordes con las líneas generales que, al respecto, establezcan la Consejería de Sanidad.

### Visión

Ser un hospital innovador promoviendo la tecnología, la eficiencia y el cuidado de los profesionales, generando un impacto positivo en la comunidad.

La atención especializada que desarrollamos en nuestro Hospital garantizará la continuidad de la atención integral al paciente, una vez superadas las posibilidades de la Atención Primaria y hasta que aquél pueda reintegrarse en dicho nivel.

### Valores

El valor que inspira nuestra actividad diaria es la férrea voluntad de todos y cada uno de los integrantes del Hospital del Tajo para cumplir la misión y alcanzar la visión propuesta. En concreto:

- Respeto.
- Privacidad.
- Equidad.
- Calidad y cercanía.
- Profesionalidad.
- Trabajo en equipo.
- Sentido de pertenencia.
- Congruencia.
- Mejora continua.
- Comunicación.
- Compromiso medioambiental.
- Implicación y participación.
- Solidaridad.



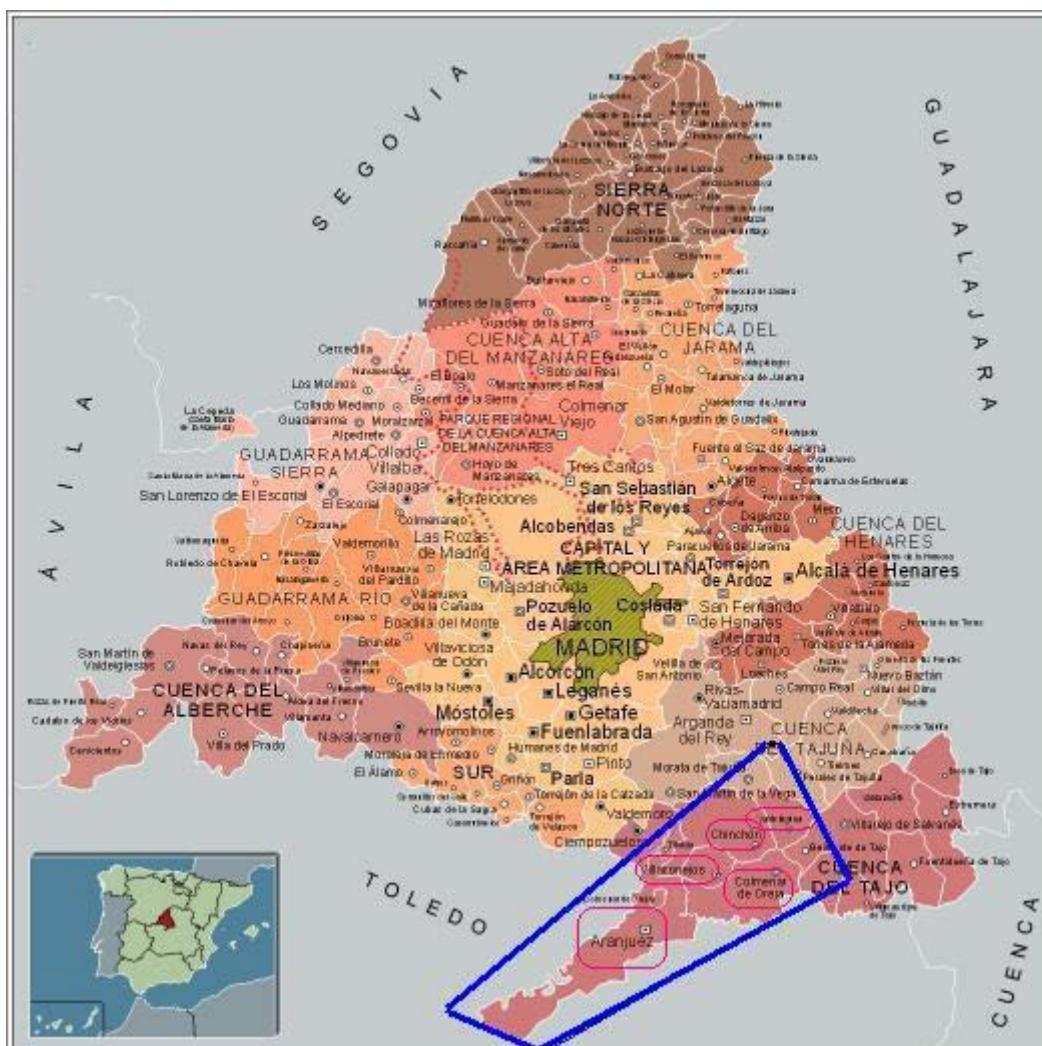
## ÁREA DE INFLUENCIA

### El entorno

El Hospital Universitario del Tajo atiende, a fecha 31 de diciembre de 2024, a una población de 83.925 personas, pertenecientes a los municipios de Aranjuez, Villaconejos, Chinchón, Valdelaguna y Colmenar de Oreja. Por otro lado, el hospital también atiende a todos aquellos ciudadanos madrileños que, ejerciendo la Ley 6/2009b de Libertad de elección, han decidido ser atendidos en nuestro centro.

Debido a la localización tan próxima a localidades del norte de Castilla La Mancha, en 2024, 6.512 ciudadanos castellanomanchegos fueron atendidos en Urgencias, representando el 9,17% del total de las urgencias atendidas.

Mapa de la zona asignada

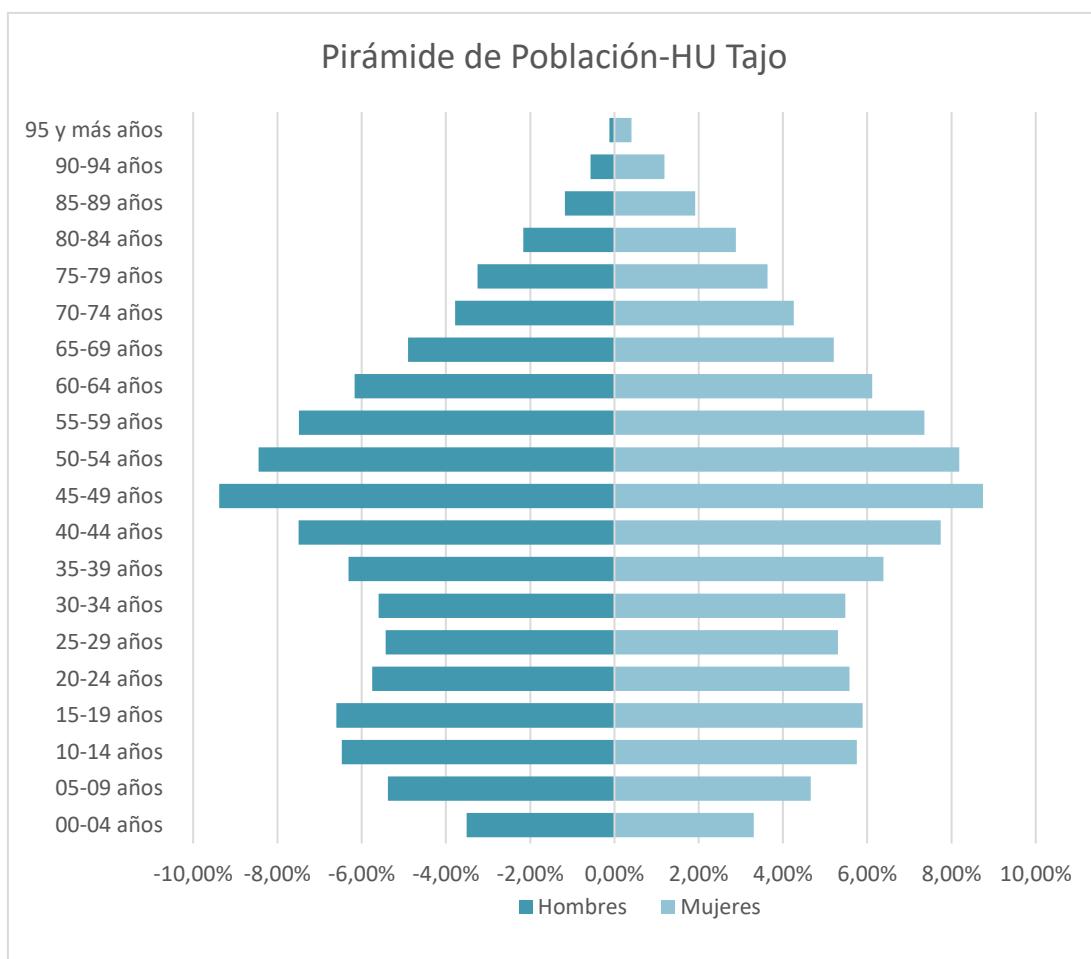


## Población de referencia

CENTRO DE SALUD	0 - 2	3 - 15	14 - 64	65 - 79	≥80	TOTAL
C.S. ARANJUEZ	951	6.775	30.311	5.417	2.286	45.740
C.S. COLMENAR DE OREJA	186	1.047	5.066	1.012	496	7.807
C.S. LAS OLIVAS	318	2.603	13.468	2.582	910	19.881
C.L CHINCHON	117	661	3.298	735	391	5.202
C.L. VALDELAGUNA		38	574	119	60	791
C.L. VILLA CONEJOS	78	528	2.999	650	249	4.504

Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2024

## Pirámide de Población



Fuente: SIP-CIBELES. Población a 31/12/2024



## EL HOSPITAL

### Descripción del centro

La superficie que comprende el Hospital Universitario del Tajo es de 146.695 m<sup>2</sup> distribuida en un solo edificio de 46.000 m<sup>2</sup> que dispone de áreas de Hospitalización, Consultas, Urgencias, Área Ambulatoria y de Servicios de Diagnósticos, Logística y Servicios Generales.

Es un hospital cómodo, moderno y dotado de tecnología de vanguardia. Su diseño es funcional y armonioso.

Dispone de amplias habitaciones individuales y está planificado para cubrir la inmensa mayoría de las necesidades presentes y futuras de atención sanitaria especializada de los ciudadanos de su área de influencia. El centro cuenta con una tecnología diagnóstica muy avanzada, con gran capacidad de resolución, y está completamente informatizado.

Tiene asignados seis centros de Atención Primaria y trabaja en estrecha relación con ellos para conseguir una mayor coordinación y una mejor atención a los pacientes.

### CENTROS DE SALUD ADSCRITOS AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL TAJO

CENTROS	DIRECCIÓN
Centro de Salud Aranjuez	C/Abastos, s/n
Centro de Salud Las Olivas	Paseo del Deleite, nº 30
Centro de Salud Colmenar de Oreja	C/Alegas, s/n
<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultorio Local de Chinchón</li><li>• Consultorio Local de Valdelaguna</li><li>• Consultorio Local de Villaconejos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Avenida José Antonio, s/n</li><li>Carretera de Colmenar, s/n</li><li>C/Los Huertos, s/n</li></ul>



## Ubicación del Hospital

El Hospital Universitario del Tajo se encuentra situado el Sector “La Montaña” de Aranjuez junto a la N-IV, cerca del enlace de ésta carretera con la M-305. Es una zona de expansión y desarrollo de Aranjuez y resulta muy accesible para toda la población a la que da cobertura.



## Accesos

- En coche: Se encuentra situado junto a la N-IV cerca del enlace de esta carretera con la M-305 que va a Aranjuez, aproximadamente a la altura del kilómetro 38.
- Tren: La conexión desde Madrid se realiza a través de la línea C-3 de RENFE.
- Autobús:
  - Línea Urbana 4 de Aranjuez, desde la Estación de Renfe (cercanías).
  - Línea Urbana 5 de Aranjuez, desde la Estación de Renfe (cercanías).
  - Línea 429 interurbana: Conecta Legazpi (Madrid) con el PAU de La Montaña.
  - Autobuses 430: Conecta el Hospital Universitario del Tajo con Villaconejos, Chinchón, Colmenar de Oreja y Valdelaguna. Aranjuez-Villarejo de Salvanés transbordando con la línea urbana 4 de Aranjuez.

## Centros de Salud Mental

CSM- Hospital Universitario del Tajo

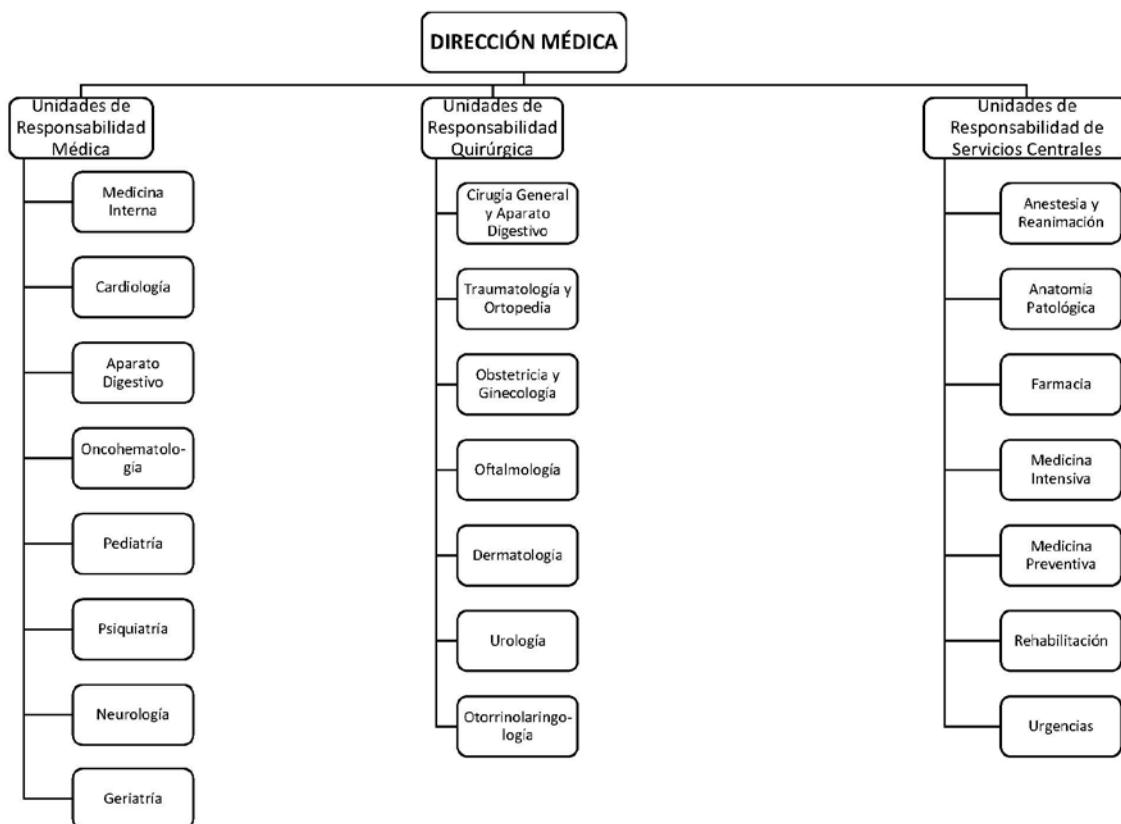


## ORGANIGRAMA

### Dirección Gerencia



## Dirección Médica



## Dirección de Enfermería



## Dirección de Gestión y SSGG



## CARTERA DE SERVICIOS

### Servicios Médicos

Alergología	Medicina Interna	Pediatría
Aparato digestivo	Nefrología	Psiquiatría
Cardiología	Neumología	Reumatología
Endocrinología	Neurología	
Geriatría	Oncología Médica	

### Servicios Quirúrgicos

Angiología y Cirugía Vascular*	Cirugía Pediátrica*	Oftalmología
Cirugía Cardiovascular*	Cirugía Plástica*	Otorrinolaringología
Cirugía General y de Aparato Digestivo	Cirugía Torácica*	Traumatología y Cirugía Ortopédica
Cirugía Oral y Maxilofacial*	Dermatología	Urología
	Neurocirugía*	
	Obstetricia y Ginecología	

### Servicios Centrales

Admisión y Documentación Clínica	Hematología y Hemoterapia	Psicología Clínica
ANÁLISIS CLÍNICOS (UCL)	Inmunología*	Radiodiagnóstico (UCR)
Anatomía Patológica	Medicina Intensiva	Radiofísica Hospitalaria*
Anestesiología y Reanimación	Medicina Preventiva	Rehabilitación
Bioquímica (UCL)	Medicina del Trabajo	Urgencias
Farmacología Clínica*	Microbiología y Parasitología (UCL)	
Farmacia Hospitalaria	Neurofisiología Clínica*	

\*En HU 12 de Octubre



## RECURSOS HUMANOS

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024
Director Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Director de Gestión	1	1
Director de Enfermería	1	1
<b>ÁREA MÉDICA</b>		
Facultativos	174	178
<b>ÁREA ENFERMERÍA</b>		
Enfermeras/os	213	210
Matronas	13	14
Fisioterapeutas	11	11
Técnicos superiores especialistas	5	5
Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería	163	157
Otro personal sanitario (formación universitaria)	2	2
Otro personal sanitario (formación profesional)	4	6
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>		
Grupo Técnico Función Administrativa y resto Grupo A1	6	6
Grupo Gestión Función Administrativa y resto Grupo A2	3	3
Grupo Administrativo	3	2
Auxiliares Administrativos	9	10
<b>DOCENCIA</b>		
Residentes Otras Titulaciones (MIR, FIR, BIR, QIR, PIR, ...)	-	1
Residentes Enfermería (EIR)	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>610</b>	<b>609</b>

A 31 de diciembre de 2023 y 2024 respectivamente.



## RECURSOS MATERIALES

	2023	2024
<b>CAMAS</b>		
Camas Instaladas <sup>1</sup>	102	102
Camas funcionantes <sup>2</sup>	89	87
<b>QUIRÓFANOS</b>		
Quirófanos Instalados	5	5
<b>OTRAS INSTALACIONES</b>		
Paritorios	2	2
Consultas en el hospital	78	78
<b>PUESTOS HOSPITAL DE DÍA</b>		
Oncológico	5	5
Otros Médicos	4	4
Quirúrgico	16	16
<b>HEMODIÁLISIS</b>		
Número de puestos	13	13
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>		
Mamógrafos	2	2
TC	1	1
RM	1	1
Ecógrafos. Servicio Radiodiagnóstico	4	4
Ecógrafos. Servicio Cardiología	1	1
Ecógrafos. Otros Servicios	10	10
Sala convencional de Rayos X	2	2
Telemundo	1	1

Fuente: SIAE

<sup>(1)</sup> Camas instaladas: Número de camas hospitalarias que constituyen la dotación fija del centro, aunque no estén en servicio. No se contabilizarán en esta cifra:

*Camas habilitadas o supletorias: Las que se utilizan además de las que están en funcionamiento (en espacios no asistenciales, consultas, salas de exploración o habitaciones de hospitalización) y que no estén contempladas en la dotación fija del centro.*

*Camas convertidas en áreas de apoyo u otros servicios (salas de exploración, consultas, etc.).*

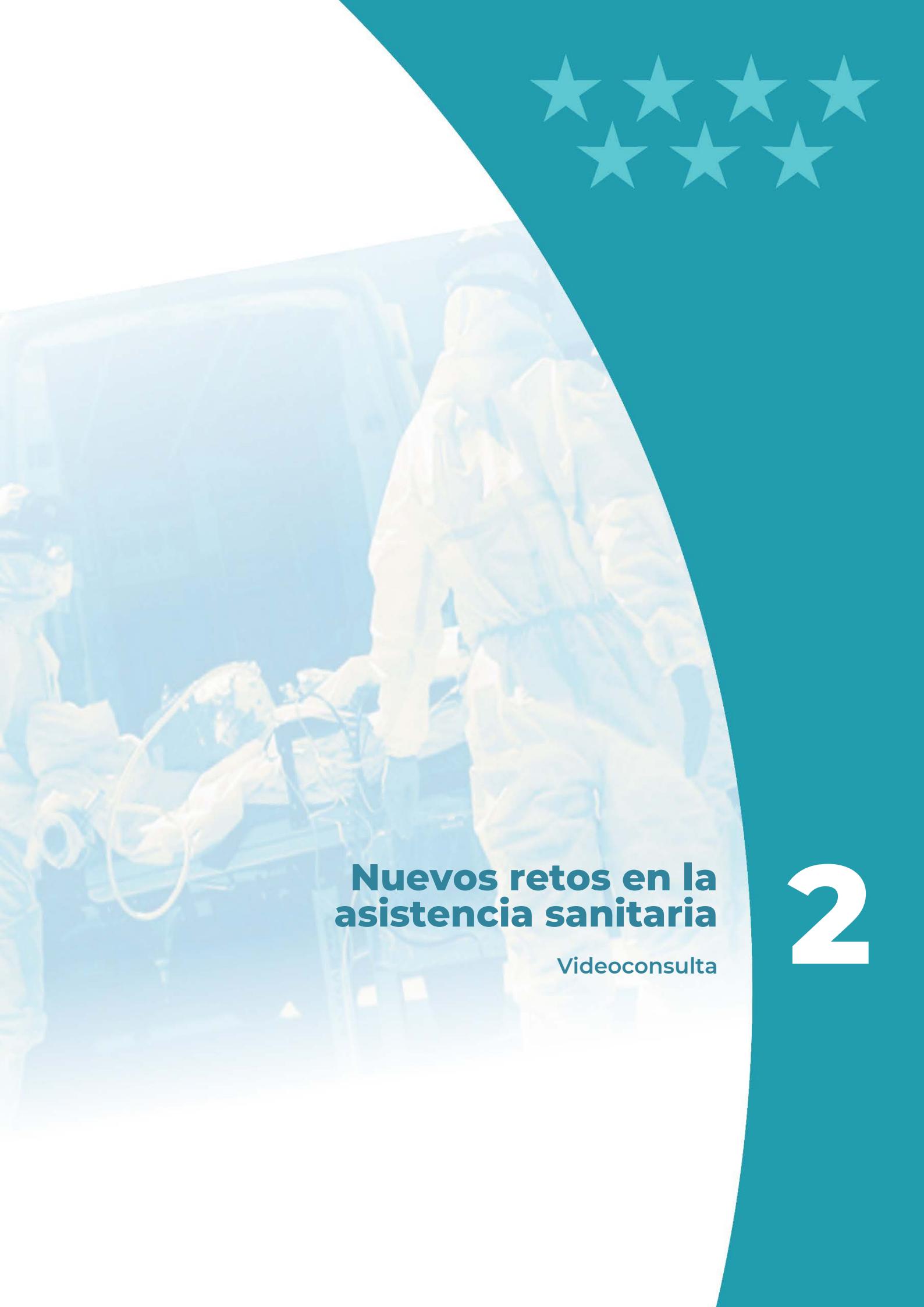
<sup>(2)</sup> Camas funcionantes: Promedio de camas hospitalarias realmente en servicio, hayan estado o no ocupadas durante el periodo. No se contabilizan entre ellas las camas habilitadas o supletorias, independientemente de que sí se impute al área correspondiente la actividad que se genera en dichas camas.



OTROS EQUIPOS	2023	2024
Arco Multifuncional Rx	3	3
Equipo Radioquirúrgico	1	1
Ecocardiógrafos	1	2
Equipos Ergometría	1	1
Holter Electrocardiograma	9	9
Holter Tensión	5	11
Salas Endoscopias	2	2
Gastoscopio / Esofagoscopios	6	6
Colonoscopios / Rectoscopios	5	5
Polisomnógrafos	2	3
Electroencefalógrafos	1	1
Electromiógrafos	1	1
Equipos Potenciales Evocados	1	1

Fuente: SIAE





## **Nuevos retos en la asistencia sanitaria**

**Videoconsulta**

**2**

## 2. NUEVOS RETOS EN LA ASISTENCIA SANITARIA

### VIDEOCONSULTA

El Hospital Universitario del Tajo sigue potenciando la videoconsulta como medio de comunicación con los pacientes, ya que en nuestra área de influencia al envejecimiento de la población se suma la dispersión territorial. Esta iniciativa pretende evitar traslados al hospital que no sean estrictamente necesarios.





## **Respuesta integrada a las necesidades asistenciales**

Actividad asistencial

Actividad quirúrgica

Actividad global de consultas no presenciales

Donaciones – trasplantes

Técnicas utilizadas

Consultas externas

Casuística (CMBD)

Continuidad asistencial

Cuidados

Áreas de soporte y actividad

**3**

### 3. RESPUESTA INTEGRADA A LAS NECESIDADES ASISTENCIALES

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACIÓN	2023	2024
Altas totales <sup>1</sup>	4.571	4.667
Estancia Media* <sup>1</sup>	5,99	5,68
Peso Medio <sup>1</sup>	0,8729	0,8026
Ingresos totales	4.559	4.674
Ingresos Urgentes	3.914	3.991
Ingresos Programados	645	683
URGENCIAS		
Urgencias Totales	70.993	76.033
% Urgencias ingresadas	4,81%	4,57%
SESIONES HOSPITAL DE DÍA		
Oncológico	1.172	1.347
Otros Médicos	4.267	4.676
Quirúrgico	3.738	3.354
DIÁLISIS (pacientes/mes)		
Hemodiálisis en el hospital	40	38
ACTIVIDAD OBSTÉTRICA		
Total Partos	486	513
% Cesáreas	20,37	14,81%

Fuente: SIAE

<sup>1</sup>Fuente Altas Totales, Estancia Media y Peso Medio: CMBD

\*Estancia Media No depurada.



## ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2023	2024
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	879	865
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	511	559
Intervenciones quirúrgicas programadas ambulatorias	2.581	2.749
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	138	170
Procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano	4.094	3.994

Fuente: SIAE

## ACTIVIDAD GLOBAL DE CONSULTAS NO PRESENCIALES

	2023	2024		
	eConsultas	Telefónicas	eConsultas	Telefónicas
CONSULTAS PRIMERAS	2.103	671	2.122	589
CONSULTAS SUCESIVAS		11.702		12.457
Total Consultas no presenciales	2.103	12.373	2.122	13.046

Fuente: SIAE

eConsultas: consultas entre facultativos promovidas por el médico de Atención Primaria a través del sistema habilitado para ello (Sipe).

Consultas Telefónicas (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente telefónicamente, dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telefónico del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.

Consultas Telemedicina (Primeras y Sucesivas): son las consultas en que el facultativo se pone en contacto con el paciente a través de medios telemáticos dando lugar a la resolución de la consulta, al seguimiento telemático del proceso o promoviendo una cita presencial en Consultas Externas.



## DONACIONES – TRASPLANTES

TRASPLANTES	2023	2024
Trasplantes de Tejido Osteotendinoso	3	3
Trasplantes de Membrana Amniótica	1	4
<b>DONACIONES</b>		
Donaciones de sangre de Cordón Umbilical	0	2

Fuente: Oficina Regional de Coordinación de Trasplantes.

## TÉCNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	REALIZADAS PROPIO CENTRO	
	2023	2024
Nº de Pruebas de laboratorio	30.245	30.133
Radiología convencional	57.892	63.266
Ecografías (Servicio Rx.)	13.135	11.857
Ecografía doppler	692	735
Citologías de anatomía patológica	1.805	1.639
Endoscopias digestivo	2.073	3.431
Broncoscopias	67	50
Mamografías	4.704	5.035
TC	7.103	7.025
RM	5.760	5.349
Radiología intervencionista	38	26

Fuente: SIAE



## CONSULTAS EXTERNAS

### Consultas totales

Primeras consultas	59.041
Consultas sucesivas	121.593
% Primeras consultas solicitadas por Atención Primaria	57,84
Índice sucesivas/primeras	2,06
<b>TOTAL</b>	<b>180.634</b>

Fuente: SIAE

### Consultas por Servicio

ESPECIALIDAD	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	% PRIMERAS CONSULTAS SOLICITADAS POR AP	TOTAL	ÍNDICE SUC/PRIM
Alergología	2316	5180	44,08	7496	2,24
Anestesia y Reanimación	3271	115	0	3386	0,04
Cardiología	1528	3228	61,32	4756	2,11
Cirugía General y de Aparato Digestivo	1681	2383	66,57	4064	1,42
Dermatología	4840	4981	87,07	9821	1,03
Aparato Digestivo	1918	5433	63,09	7351	2,83
Endocrinología y Nutrición	1117	3826	61,41	4943	3,43
Ginecología	3720	8936	81,8	12656	2,4
Geriatría	63	728	88,89	791	11,56
Hematología y Hemoterapia	1351	7228	28,94	8579	5,35
Medicina Interna	1193	2441	48,95	3634	2,05
Medicina Intensiva	381	417	0	798	1,09
Nefrología	744	3093	65,32	3837	4,16
Neumología	1857	5720	54,77	7577	3,08
Neurología	1612	4205	65,45	5817	2,61
Obstetricia	455	3752	93,63	4207	8,25
Oftalmología	5175	11154	83,13	16329	2,16
Oncología Médica	485	6219	9,48	6704	12,82
Otorrinolaringología	4609	7285	59,6	11894	1,58
Pediatría	2125	4209	49,46	6334	1,98
Psiquiatría	1257	8605	68,02	9862	6,85
Rehabilitación	1985	3317	17,08	5302	1,67
Reumatología	1296	4846	57,72	6142	3,74
Salud Laboral	148	1188	0,68	1336	8,03
Traumatología	11224	6766	56	17990	0,6
Unidad del Dolor	871	1431	24,8	2302	1,64
Urología	1819	4907	72,24	6726	2,7
<b>TOTAL</b>	<b>59.041</b>	<b>121.593</b>	<b>57,84</b>	<b>180.634</b>	<b>2,06</b>

Fuente: SICYT



## CONSULTAS SOLICITADAS COMO CONSECUENCIA DE LA LIBRE ELECCIÓN

ESPECIALIDAD	NÚMERO CITAS ENTRANTES LIBRE ELECCIÓN	NÚMERO CITAS SALIENTES LIBRE ELECCIÓN
Alergología	83	147
Aparato Digestivo	30	490
Cardiología	9	245
Cirugía General y del Ap. Digestivo	19	184
Dermatología	109	234
Endocrinología	42	147
Ginecología	316	232
Medicina interna	11	29
Nefrología	4	28
Neumología	51	57
Neurología	118	406
Obstetricia	8	57
Oftalmología	752	150
Otorrinolaringología	525	273
Pediatría AE	1	25
Rehabilitación	14	51
Reumatología	75	153
Traumatología	573	877
Urología	27	282
<b>TOTAL</b>	<b>2.767</b>	<b>4.067</b>

Fuente: CMCAP

Decreto 51/2010, de 29 de julio, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el ejercicio de la libertad de elección de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria, y de hospital y médico en Atención Especializada en el Sistema Sanitario Público de la Comunidad de Madrid.



**CASUÍSTICA (CMBD)****25 GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES**

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
560	PARTO	428	12,56%	2,43	0,3012
139	OTRA NEUMONÍA	270	7,92%	5,90	0,6813
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	192	5,63%	7,85	0,7327
144	ENFERMEDADES MISCELÁNEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	169	4,96%	5,56	0,8030
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	162	4,75%	5,73	0,7092
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	122	3,58%	6,32	0,7501
463	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	111	3,26%	7,11	0,5556
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	103	3,02%	5,16	0,5443
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	97	2,85%	7,95	1,0559
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	89	2,61%	5,84	0,5990
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	80	2,35%	10,33	1,0196
45	ACVA Y OCCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	58	1,70%	7,53	0,9614
190	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO - IAM	50	1,47%	5,80	0,7873
113	INFECCIONES DE VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	50	1,47%	5,68	0,5359
640	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G NEONATO NORMAL O NEONATO CON OTRO PROBLEMA	49	1,44%	1,67	0,1190
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	44	1,29%	10,27	1,1108
145	BRONQUITIS AGUDA Y SÍNTOMAS RELACIONADOS	43	1,26%	5,84	0,6680
201	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE LA CONDUCCIÓN	40	1,17%	5,95	0,6131
141	ASMA	39	1,14%	5,82	0,5913
136	NEOPLASIAS RESPIRATORIAS	39	1,14%	8,05	1,0651
254	OTROS DIAGNÓSTICOS DEL APARATO DIGESTIVO	36	1,06%	5,78	0,5612
281	NEOPLASIA MALIGNA DE SISTEMA HEPATOBILIAR O DE PÁNCREAS	32	0,94%	8,91	0,8787
133	FALLO RESPIRATORIO	32	0,94%	5,66	0,8102
244	DIVERTICULITIS Y DIVERTICULOSIS	32	0,94%	4,63	0,5803
663	OTRA ANEMIA Y TRASTORNOS HEMATOLÓGICOS Y DE ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS	31	0,91%	8,84	0,6596
SUBTOTAL		2.398	70,34%		
TOTAL GRDs MÉDICOS		3.409	100,00%	6,14	0,6749

Fuente: CMBD APR GRD 40



## 25 GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
263	COLECISTECTOMÍA	103	8,19%	1,79	1,0056
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	97	7,72%	3,14	1,1172
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	96	7,64%	1,77	0,8007
540	CESÁREA SIN ESTERILIZACIÓN	63	5,01%	3,51	0,5314
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	59	4,69%	1,71	0,8125
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	59	4,69%	9,14	1,4790
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	54	4,30%	2,19	0,8673
226	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO	48	3,82%	1,48	0,7898
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	46	3,66%	2,65	1,1201
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	43	3,42%	9,63	1,4400
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	39	3,10%	11,15	1,5402
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIerna EXCEPTO PIE	36	2,86%	4,92	1,2329
404	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIROGLOSO	35	2,78%	1,43	0,9196
480	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE PELVIS MASCULINA	34	2,70%	3,50	1,1395
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	33	2,63%	5,00	2,4671
443	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR PROCESOS NO MALIGNOS	27	2,15%	3,93	1,1128
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	27	2,15%	6,93	1,6055
228	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	27	2,15%	1,93	0,8578
482	PROSTATECTOMÍA TRANSURETRAL	24	1,91%	1,75	0,6973
519	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS PARA LEIOMIOMA	23	1,83%	3,22	0,8336
227	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL, FEMORAL Y UMBILICAL	19	1,51%	2,63	1,1070
315	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO EXC. SUSTITUCIÓN DE ARTICULACIÓN	16	1,27%	3,88	1,1857



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
539	CESÁREA CON ESTERILIZACIÓN	15	1,19%	2,93	0,5014
230	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO DELGADO	13	1,03%	20,38	2,3596
442	PROCEDIMIENTOS SOBRE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO POR NEOPLASIA	13	1,03%	4,69	1,2257
SUBTOTAL		1.049	83,45%		
TOTAL GRDs QUIRÚRGICOS		1.257	100,00%	4,41	1,1494

Fuente: CMBD APR GRD 40



## 25 GRD CON MAYOR CONSUMO DE RECURSOS

GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
139	OTRA NEUMONÍA	270	5,79%	5,90	0,6813
194	INSUFICIENCIA CARDIACA	192	4,11%	7,85	0,7327
144	ENFERMEDADES MISCELANEAS, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	169	3,62%	5,56	0,8030
560	PARTO	428	9,17%	2,43	0,3012
140	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	162	3,47%	5,73	0,7092
326	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA PROGRAMADA	97	2,08%	3,14	1,1172
263	COLECISTECTOMÍA	103	2,21%	1,79	1,0056
137	INFECCIONES E INFLAMACIONES PULMONARES MAYORES	97	2,08%	7,95	1,0559
284	TRASTORNOS DEL TRACTO Y VESÍCULA BILIAR	122	2,61%	6,32	0,7501
308	REPARACIÓN DE FRACTURA DE CADERA Y FÉMUR	59	1,26%	9,14	1,4790
720	SEPTICEMIA E INFECCIONES DISEMINADAS	80	1,71%	10,33	1,0196
304	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	33	0,71%	5,00	2,4671
446	PROCEDIMIENTOS URETRALES Y TRANSURETRALES	96	2,06%	1,77	0,8007
231	PROCEDIMIENTOS MAYORES SOBRE INTESTINO GRUESO	43	0,92%	9,63	1,4400
463	INFECCIONES DE RIÓN Y TRACTO URINARIO	111	2,38%	7,11	0,5556
323	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA COMPLEJA O NO PROGRAMADA	39	0,84%	11,15	1,5402
249	OTRAS GASTROENTERITIS, NÁUSEAS Y VÓMITOS	103	2,21%	5,16	0,5443
45	ACVA Y OCCLUSIONES PRECEREBRALES CON INFARTO	58	1,24%	7,53	0,9614
282	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	89	1,91%	5,84	0,5990
324	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN CADERA PROGRAMADA	46	0,99%	2,65	1,1201
240	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA	44	0,94%	10,27	1,1108
234	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLEJO	59	1,26%	1,71	0,8125
513	PROC. SOBRE ÚTERO Y ANEJOS POR NO MALIGNIDAD, EXCEPTO LEIOMIOMA	54	1,16%	2,19	0,8673
313	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIerna EXCEPTO PIE	36	0,77%	4,92	1,2329



GRD	DESCRIPCIÓN	EPISODIOS	%	ESTANCIA MEDIA	PESO MEDIO
171	IMPLANT. MARCAPASOS CARDIACO PERMANENTE SIN IAM, FALLO CARDIACO O SHOCK	27	0,58%	6,93	1,6055
	SUBTOTAL	2.617	56,07%		
	TOTAL GRDs	4.667	100,00%	5,68	0,8026

Fuente: CMBD APR GRD 38



## CONTINUIDAD ASISTENCIAL

Los decretos del Área Única y Libre Elección de la Comunidad de Madrid del año 2010, marcan un escenario en el que se hace imprescindible impulsar el establecimiento de una cultura de trabajo conjunto y organizado entre los diferentes ámbitos asistenciales.

La continuidad asistencial se entiende como un elemento esencial que añade valor a la asistencia sanitaria prestada en la Comunidad de Madrid, y como un elemento de garantía de una atención de calidad. De esta forma, se establecen acciones que refuerzan el vínculo, relación y compromiso entre la Atención Especializada, la Atención Primaria y el entorno social en pacientes institucionalizados, permitiendo así una atención sanitaria continuada de los pacientes.

A continuación, se presentan los principales resultados de la actividad desarrollada por este centro en el ámbito de la continuidad asistencial.

### Líneas de Trabajo

- Actualización y divulgación de Circuitos de derivación: Digestivo y Neurología.
- Planificación de talleres de formación Reumatología. Programación de curso de Infiltración.
- Coordinación Jornadas de Vacunación. Creación de grupo de trabajo Vacunas hospitalario.
- Adecuación de derivación a Cirugía. Se planificaron reuniones de especialistas con AP para tratar temas específicos con protocolos.
- Revisión y abordaje de patología ansioso-depresiva con USM, con el objetivo de disminuir uso de benzodiacepinas.
- Conciliación medicación de pacientes sociosanitarios. Conciliación medicación en urgencias. Participación activa en Comisión SocioSanitaria.
- Circuito medicación en urgencias desde Centros Sociosanitarios: Hospital y CSS.
- Protocolo VIH.
- Actualización de los trabajos realizados en los grupos de trabajo del proceso asistencial integrado (PAI) del paciente crónico complejo (PCC), y del paciente con insuficiencia cardiaca IC (PAI-ICC). Sesiones formativas. Revisión del proceso asistencial integrado (PAI) del paciente con enfermedad pulmonar obstructiva crónica PAI-EPOC e ICC.
- Mejora en la identificación de pacientes para subir el nivel de intervención NIA.



## CUIDADOS

### Planes de cuidados estandarizados

Durante el año 2024 se ha seguido trabajando en la línea de establecer planes de cuidados en todos los pacientes ingresados, logrando conseguir el objetivo marcado en Contrato Programa.

### Protocolos y registros enfermeros

Se han revisado y actualizado los siguientes protocolos de enfermería:

- Protocolo de requerimientos mínimos de la sección de aparato digestivo del hospital del tajo para el desarrollo de la actividad de endoscopia con inclusión de Checklist de formación en endoscopias.
- Elaboración de recomendaciones Citoscopia para los pacientes.
- Protocolo: SAPI. Sistema de Alerta Precoz Infantil.
- Revisión protocolo de traslado de paciente crítico con implementación del checklist de seguridad en el traslado del paciente crítico.
- Manejo de accesos intravenosos en UCI y su papel en infecciones nosocomiales.
- Uso de anestésicos locales en la canalización de accesos vasculares.
- Revisión de Identificación de pacientes.
- Revisión de Oxigenoterapia.
- Revisión, manejo, mantenimiento y retirada de vías venosas periféricas.
- Revisión de carro de parada.
- Revisión de protocolo de sondaje vesical.
- Revisión de protocolo de hemoderivados y transfusiones.

Se han implementado durante el año 2024 los siguientes registros enfermeros:

- Modificación y mejora del Formulario de Terapia Ocupacional de la Unidad de Fisioterapia y Terapia Ocupacional.
- Programa de Sistema Alerta Precoz en la Infancia en la Unidad de Pediatría y Neonatología.
- Diseño e implementación de pegatinas con trazabilidad para las peticiones de Anatomía Patológica en el Bloque Quirúrgico.



- Modificación y mejora del Formulario de Alta en UCI.
- Creación de Parte de Interconsulta para enfermera especialista en Geriatría.
- Modificación y mejora del Formulario de Test de la marcha en la Unidad de Consultas Externas. Neumología.
- Creación de Formulario Test de Adhesión a Inhaladores (TAI) en la Unidad de Consultas Externas. Neumología.
- Creación de Formulario Asma Control Test (ACT) en la Unidad de Consultas Externas. Neumología.
- Inclusión de texto informativo sobre Escuela Madrileña de Salud, en los informes de cuidados de enfermería al alta. En cumplimiento de Contrato Programa.
- Adecuación del informe de alta de cuidados de enfermería siguiendo las directrices del R.D. 572/2023. Pendiente de implantar en SELENE.
- Creación de formulario Test para la evaluación de delirium y deterioro cognitivo (4AT).

## Actividades vinculadas a la Enfermería de Práctica Avanzada

Se ha potenciado la actividad de las figuras existentes de enfermeras de práctica avanzada, especialmente la de endocrinología, ostomías, enfermedad renal crónica avanzada (ERCA), neumología y cuidados paliativos.

## Experiencias con grupos de pacientes, el paciente experto

Continuamos trabajando en el Hospital Universitario del Tajo el Consejo de pacientes, integrado por diferentes asociaciones de pacientes de nuestro entorno con un incremento de participación en cuanto al número en este 2024.

Se han realizado diferentes jornadas:

- Dos jornadas con la Escuela de Pacientes Oncológicos.
- Jornada en el Aula de la Mujer relacionada con la patología de mama.
- Jornada de pacientes con cáncer colorrectal.
- Jornada de prevención de caídas en el adulto mayor.
- Jornada de trabajo y salud mental, un vínculo fundamental.

## Continuidad de Cuidados

Así mismo, se han revisado y fomentado las eConsultas de enfermería.

Desarrollo del proceso de atención al paciente crónico complejo.



## Líneas de investigación en Cuidados

Se ha solicitado la acreditación de lactancia IHAN, obteniendo la fase 1d y continuamos trabajando para la siguiente.

Se ha conseguido la acreditación del proyecto GEDA.

## FISIOTERAPIA

Destacamos el incremento de la atención en los pacientes pediátricos, a pesar de no estar en nuestra cartera de servicios.

Hemos trabajado bastante en la formación especializada de nuestros fisioterapeutas con cursos muy específicos como el de "Electroneuroestimulación funcional. Al igual que sesiones formativas especializadas por parte de nuestros profesionales.

Hemos aumentado el número de alumnos del Grado de Fisioterapia con la EUEF de San Juan de Dios perteneciente a la Universidad Pontificia de Comillas.

Potenciamos la colaboración con otros servicios:

- Programa de ejercicios destinado a la prevención de caídas adultos mayores de 65 años con el Servicio de Geriatría.
- Programa de movilización precoz.

También hemos trabajado para mejorar el registro en la Historia Clínica Electrónica en nuevos formularios:

- Evolución de Fisioterapia.
- Terapia Ocupacional.



## ÁREAS DE SOPORTE Y ACTIVIDAD

A continuación, se detalla la actividad de los servicios de restauración, limpieza, lavandería, seguridad, gestión de residuos, entre otros, que son prestados por la Sociedad Concesionaria.

SERVICIO	INDICADOR	VARIOS
RESTAURACIÓN	INGESTAS	
	Desayunos	36.354
	Comidas	39.530
	Meriendas	29.301
	Cenas	34.701
LIMPIEZA	m2	36.500
LAVANDERÍA	km/ropa limpia	213.573
RESIDUOS	kg	
	Papel común	1.932
	Papel reciclado	7.660
	RSU	237.100
	Cartón	29.560,00
	Vidrio	2.260
	Envases mixtos	10.574
	Sanitarios	23.252
	Citotóxicos	5.045,00
EFICIENCIA ENERGÉTICA	kWh; m3	
	Electricidad	6.792.025
	Gas	5.237.468
	Agua	25.580,00

## Sistemas y Tecnología de la Información

Durante el año 2024 ha tenido lugar en el Hospital Universitario del Tajo una importante actualización de las TIC, apoyada en los siguientes proyectos:

- Finalización de la actualización del software de base a Windows 10.
- Inicio del proyecto para la implantación de segundo factor de autenticación en aplicaciones corporativas.
- Inicio del proyecto de cambio de Aurora Dietas por Dietools.
- Actualización de Cardiosoft a versión 7 y centralización de pruebas en servidor de CPD corporativo.
- Implantación de impresoras de etiquetas en quirófanos para identificación de muestras (para laboratorio y anatomía patológica).
- Implantación de plataforma Hermes para el envío de partes hospitalarios a justicia.
- Actualización y mejora del sistema de envío de SMS a pacientes.
- Integración de dispositivos electromedicina en la Historia Clínica.



## Seguridad y vigilancia

En la actualidad el hospital dispone un servicio de vigilancia presencial 24x365. Para ello se dispone de 8 vigilantes de seguridad.

Paralelamente se cuenta con un sistema de seguridad electrónico compuesto de detectores de presencia, detectores magnéticos y de sistema de CCTV inteligente con tratamiento de imágenes mediante IA.

A lo largo del año 2024 se ha mejorado el sistema de CCTV, mediante la instalación de 24 nuevas cámaras.

## Servicios Técnicos

El hospital cuenta con un servicio de mantenimiento integral de todas las instalaciones 24x365. Dispone de 7 técnicos de mantenimiento, un jefe de servicio y un director técnico.

Los técnicos se encargan de velar por el adecuado funcionamiento de todas las instalaciones del hospital (climatización, electricidad, PCI, fontanería, saneamiento, infraestructuras, limpieza viaria y zonas verdes).

## Electromedicina

El servicio de mantenimiento de los equipos de electromedicina, es realizado por la empresa Althea. Para ello dispone de dos técnicos de lunes a viernes de 7:00 a 15:00 h. Para las tardes, noches, fines de semana y festivos, se cuenta con un servicio de guardia permanente.

## Planes específicos para adecuación de consumos

Con el fin de mejorar la eficiencia energética de las instalaciones, a lo largo del año 2024 se han llevado a cabo las siguientes acciones de mejora:

- Sustitución de 350 luminarias convencionales por luminarias LED.
- Instalación de 267 láminas de control solar en ventanas.
- Programación de la producción de calor. Instalación de un software informático que controlará los encendidos de las calderas de forma secuencial y separada.





4

## Calidad

Objetivos institucionales de calidad  
Comisiones Hospitalarias  
Grupos de Mejora  
Certificaciones y Acreditaciones



## 4. CALIDAD

### OBJETIVOS INSTITUCIONALES DE CALIDAD

#### DATOS COMPARATIVOS CON GRUPO 1 Y SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. TAJO	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
Objetivo 1: Mejorar los resultados clave en calidad asistencial				
1.1 PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA CALIDAD PERCIBIDA (INDICADOR SINTÉTICO) <sup>1</sup>	<i>% Pacientes satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en 2024</i>	85%	87,34%	88,68%
	<i>Nº total de acciones de mejora desarrolladas</i>	5	52 Media: 8,67	202 Media 5,94
	<i>Realizada acción de mejora en consultas externas</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en hospitalización</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en urgencias</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Realizada acción de mejora en cirugía ambulatoria</i>	Sí realizada	100%	100%
	<i>Nº de líneas de actuación del Comité de Calidad Percibida</i>	6	62 Media: 10,33	279 Media: 8,21
	<i>Nº acciones de mejora derivados de mapa de experiencia del paciente 2023</i>	1	7 Media: 1,17	61 Media: 1,79
	<i>Realizada reunión con urgencias/servicio crítico identificando áreas de mejora</i>	Sí	100%	97%
	<i>Entrevista semiestructurada a pacientes clave (grupo 3)</i>	NA	NA	100%
	<i>Promover la participación de los pacientes en los comités</i>	Sí	100%	100%
Objetivo 2: Avanzar en la mejora de la seguridad del paciente				
2.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL DESPLIEGUE DE	<i>Nº rondas en diagnóstico por imagen realizadas</i>	1	6 Media: 1	32 Media: 1,10
	<i>Nº rondas en UCI realizadas</i>	1	8 Media: 1,33	42 Media: 1,56

<sup>1</sup> Meta: Satisfacción mejor de su grupo de hospitales >=90%; Grupos 1, 2 y 3: 5 acciones de mejora derivadas encuesta 2023, Apoyo: 3 acciones de mejora, Media estancia y Psiquiatría: 2 acciones de mejora; 5 líneas CCP, 3 prioritarias: acciones de mejora derivadas de mapa de experiencia del paciente, realizada reunión con urgencias/servicio crítico, entrevista semiestructurada a pacientes clave (solo grupo 3), y participación de los pacientes en los comités



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. TAJO	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
LA SEGURIDAD DEL PACIENTE <sup>2</sup>				
	<i>Nº rondas en bloque quirúrgico realizadas</i>	1	8 Media: 1,33	39 Media: 1,34
	<i>Nº rondas en urgencias realizadas</i>	1	9 Media: 1,50	38 Media: 1,41
	<i>Nº rondas otras unidades/servicios</i>	3	34 Media: 5,67	138 Media: 4,06
	<i>Nº total de rondas</i>	7	65 Media: 10,83	289 Media: 8,50
	<i>Nº líneas de actuación del Comité de adecuación de la práctica clínica</i>	6	40 Media: 6,67	260 Media: 7,65
	<i>Realizado Mapa de Riesgo</i>	Sí	100%	97%
	<i>Actuaciones para la formación básica a profesionales de nueva incorporación</i>	Sí	100%	100%
	<i>Actuaciones para la formación avanzada a referentes de seguridad</i>	Sí	100%	97%
	<i>Nº profesionales formados</i>	271	2.281 Media: 380	35.373 Media: 1.040
	<i>Nº de alumnos formados de nueva incorporación</i>	91	313 Media: 52	9.180 Media: 270
	<i>Nº de referentes de seguridad formados</i>	0	65 Media: 11	1.256 Media: 37
	<i>Nº objetivos de seguridad del paciente totales establecidos por el centro (fuente SIAUF)</i>	22	98 Media: 16,33	501 Media: 14,74
	<i>Nº IS/EM identificados</i>	183	1.543 Media: 257,17	14.881 Media: 450,94
	<i>% IS/EM validados respecto a identificados</i>	75%	77,90%	73,91%
2.2. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR PRÁCTICAS SEGURAS <sup>3</sup>	<i>Bacteriemia Zero</i>	1,33	1,17%	1,57%
	<i>Neumonía Zero</i>	0	2,46%	3,35%
	<i>ITU-Zero</i>	0	1,04%	2,18%
	<i>BMR</i>	1,56	1,28%	2,07%
	<i>Nº Residentes UCI que han recibido formación</i>	NA	19 Media: 6,33	485 Media: 20,21

2 Meta: Rondas de seguridad 8 grupo 3; 7 grupos 1 y 2 y 5 Apoyo, ME y PSQ; 5 objetivos incluidos los prioritarios y 70% IS/EM con informe validado, Nº mínimo de IS y EM identificados: 300 grupo 3; 250 grupo 2; 175 grupo 1 y 100 Apoyo, ME y Psq

3 Meta: BZ ≤ 2,5; NZ ≤ 6; BMR ≤ 5; ITU-Zero ≤ 2,7 85% de residentes UCI formados en Proyectos Zero; Realizada autoevaluación HM y >=95% PBA en el punto de atención; >95% unidades o servicios quirúrgicos en los que están implantadas las 3 medidas obligatorias de IQZ; >95% historias clínicas con listado de verificación quirúrgica



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. TAJO	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
	<i>% de residentes que rotan en UCI con formación específica en proyectos Zero.</i>	NA	100%	87,86%
	<i>Nivel alcanzado en autoevaluación HM de la OMS 2024</i>	Intermedio	4 avanzado 2 intermedio	23 avanzado 10 intermedio 1 básico
	<i>Disponibilidad de PBA</i>	97,0%	95,94%	96,63%
	<i>% grado de adherencia por servicios/unidades de IQZ</i>	100%	100%	99,23%
	<i>% de implantación del LVQ</i>	98,5%	96,97%	95,06%
	<i>% de pacientes con registro diario en historia clínica de la medición del dolor</i>	93,2%	93,11%	89,56%
2.3. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL DOLOR <sup>4</sup>	<i>Participación de los pacientes</i>	Sí	66,67%	94,12%
	<i>Revisada y difundida la Biblioteca breve de atención al dolor</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Acción conjunta con UFGRS</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrolladas actuaciones de coordinación con Atención Primaria.</i>	Sí	66,67%	93,55%
	<i>Nº líneas Comité de Atención al Dolor</i>	8	60 Media: 10	243 Media: 7,15
Objetivo 3. Consolidar la gestión de la calidad				
	<i>Nº planes de mejora desplegados derivados de autoevaluación con el Modelo EFQM</i>	2	19 Media: 3,17	97 Media: 2,85
	<i>Realizada planificación para siguiente ciclo de autoevaluación</i>	Sí	100%	88,24%
3.1. PORCENTAJE DE ACCIONES DESARROLLADAS PARA IMPULSAR LA GESTIÓN DE LA CALIDAD <sup>5</sup>	<i>Implantado el sistema de Gestión Ambiental</i>	En proceso de implantación	2 Certificado 3 Implantado 1 En proceso	27 Certificado 6 Implantado 1 En proceso
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 1</i>	Sí	100%	100%
	<i>Realizada la medición de la huella de carbono en el hospital, abordando el Alcance 2</i>	Sí	100%	91,18%

<sup>4</sup> Meta: >90% pacientes que tienen recogida en la historia clínica la medición con una escala de valoración del dolor al menos 1 vez al día; 5 Líneas de actuación de los Comités de Atención al Dolor incluidas las prioritarias

<sup>5</sup> Meta: Despliegue, al menos, de 2 Acciones de Mejora relacionados con última evaluación con el Modelo EFQM. Planificar nuevo ciclo; Tener implantado el SGA; medición de la huella de carbono en el hospital y una acción de mejora en descarbonización; Cumplimentado el cuestionario RS 2024 y desarrollados 2 planes de mejora



INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO H. TAJO	GRUPO 1	GLOBAL SERMAS
	<i>Realizada acción de mejora en descarbonización en relación a la medición de la huella de carbono</i>	Sí	100%	97,06%
	<i>Cumplimentado el cuestionario RS 2024</i>	Sí	100%	100%
	<i>Desarrollados al menos 2 planes de mejora RS 2023</i>	Sí	100%	97,06%

Fuente: SG de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente

## COMISIONES HOSPITALARIAS

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
Calidad Percibida	13	4
Documentación Clínica	16	4
Seguridad del Paciente	11	11
Tumores	7	35
Docencia	11	1
Investigación	13	1
Gestión de conocimientos y formación Continua	8	5
Atención al Dolor	15	4
Farmacia	11	5
Cuidados de Enfermería	41	3
Lactancia Materna	20	4
Violencia de Genero	15	2
Seguridad y Salud	8	4
Sociosanitaria	9	4
Humanización	15	4
Terapias Respiratorias	5	2
Infecciosas y Política Antibiótica	15	5
Comisión de tabaquismo	13	4
Transfusiones	19	3
Técnica de Coordinación de la Información (CTCI)	4	3
Comité de Adecuación a la práctica clínica	15	4
Comisión de mortalidad	14	3
Comisión de Protocolos	11	4



NOMBRE	Nº INTEGRANTES	NÚMERO REUNIONES 2024
Cuidados de enfermería	9	3
Seguridad de la Información	11	4

## GRUPOS DE MEJORA

NOMBRE	Nº INTEGRANTES	Nº REUNIONES 2024
Grupo de trabajo “Tu visión, nuestro impulso”	10	8



## CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

### Certificaciones

SERVICIO/UNIDAD	CERTIFICACIÓN INICIAL	VIGENCIA	ENTIDAD CERTIFICADORA
Unidad del Sueño	2018	2028	SEPAR
Iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia. FASE 1D	2022	2025	IHAN-UNICEF
Unidad EPOC	2023	2028	SEPAR
GEDA	2024	2027	American College of Emergency Physicians

### Acreditaciones

SERVICIO/UNIDAD	ACREDITACIÓN INICIAL	VIGENCIA DE LA ACREDITACIÓN	ENTIDAD ACREDITADORA
Centro Socialmente Responsable, en la categoría de AVANZADO	Junio 2021	2024	Consejería de Sanidad
Acreditación Unidad Docente del Servicio de Anestesia y Reanimación	2024	Vigente	Ministerio de Sanidad
Reconocimiento al desafío climático	Febrero 2021	Vigente	Sanidad por el Clima.
Hospital socio de la Red Hospital Sin Humo	2020	Vigente	DG Salud Pública Consejería Sanidad de Madrid





## **El sistema al servicio de las personas**

**Experiencia del paciente y calidad percibida**

**Información y atención a la ciudadanía**

**Otras actividades de atención a las personas**

**Trabajo social**

**Registro de voluntades anticipadas**

**Responsabilidad social corporativa**

**5**

## 5. EL SISTEMA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

### EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y CALIDAD PERCIBIDA

A lo largo del año 2024 el Hospital Universitario del Tajo ha registrado, gestionado y contestado todos los escritos, reclamaciones y agradecimientos que le han llegado.

El Servicio de Atención al Paciente (SAP) es el encargado de atender de forma personalizada a cada usuario, escuchar sus necesidades de ámbito general, informar y responder a sus peticiones, orientar sus pasos dentro del hospital, canalizar sus demandas y tratar de ofrecerles una solución adecuada a su solicitud, elaborando propuestas que contribuyan a la mejora continua de la calidad percibida por los usuarios del centro.

El Servicio de Atención al Paciente ha permanecido abierto para todos los usuarios de forma ininterrumpida, todos los días laborales, de lunes a viernes durante el horario de 10 a 14 horas. En 2024 además se ha reforzado la opción de tramitar electrónicamente todas las solicitudes, sugerencias y reclamaciones que el usuario quisiera presentar.

Como aspectos destacados, se han sectorizado las reclamaciones de las solicitudes, con el objetivo de mejorar la respuesta y la posibilidad de contestación a las demandas que no conllevan implícitamente quejas. De esta forma se ha podido establecer un circuito dinámico con las solicitudes para que sean valoradas por los responsables de los servicios solicitados, en tiempo y forma.

En 2024 se ha reubicado el registro de neonatos a una sala cercana a los recientes progenitores, en la misma planta y ala, de tal forma que se ha evitado el desplazamiento por el centro de estos recientes padres y madres, también mejorando mucho su intimidad.

Se ha implantado en 2024 un nuevo circuito de emisión de justificantes por reposo domiciliario en cumplimiento de la nueva Ley de Familias, lo cual ha generado mayor operatividad y dinamismo en la emisión de los mismos, mejorando la eficiencia y expectativas de los usuarios.

Se ha establecido una digitalización de los documentos de canalización de los pacientes que son trasladados a otros centros de forma programada, mejorando la trazabilidad y velocidad del trámite, en beneficio de la espera del paciente.

Se ha mantenido también un constante contacto con el Consejo de Pacientes, consejo de las asociaciones con principal actividad y repercusión en el área de influencia del Hospital Universitario del Tajo que promueve la adaptación del Sistema a las demandas de los pacientes, este contacto constante con el Consejo junto con la Comisión de Calidad percibida, la Unidad de Calidad y la Comisión de Humanización generan una coordinación que aumenta la mejora en la asistencia, en la calidad percibida y finalmente en el bienestar del usuario.



## INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

### RECLAMACIONES

	2023	2024	VAR.	%VAR.
RECLAMACIONES	974	1.112	138	14,17%

### PRINCIPALES MOTIVOS DE RECLAMACIÓN

MOTIVO	% 2024
Demora en consultas o pruebas diagnósticas	48,38%
Disconformidad con la asistencia	16,82%
Citaciones	7,73%
Trato personal	4,68%
Lista de espera quirúrgica	4,23%
Desacuerdo con Organización y Normas	3,15%

### ÍNDICE DE RECLAMACIONES

	2023	2024	%VAR.
Nº total de reclamaciones/10.000 actos asistenciales	40,68	42,65	4,84%

Fuente: Cestrack

Se entiende por actividad asistencial la suma de los siguientes parámetros:

- N° de consultas realizadas.
- N° de urgencias atendidas que no requirieron ingreso.
- N° de ingresos hospitalarios.
- N° de intervenciones quirúrgicas sin ingreso.

## OTRAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS

El Servicio de Atención al Paciente (SAP) del hospital, atiende de forma personalizada tanto presencial como digitalmente a cada usuario que así lo ha solicitado, realizando una escucha activa para intentar cubrir las necesidades de ámbito general, informando y respondiendo a sus peticiones y orientando sus pasos dentro del hospital, siempre bajo una búsqueda de la mejora continua, velando por la calidad percibida y el bienestar de los pacientes y allegados.

La atención a las personas en 2024 se ha mantenido principalmente con las siguientes acciones:



- Orientar e informar al paciente, a sus familiares y a los usuarios en general sobre aspectos concernientes a su estancia en el Hospital Universitario del Tajo y nuevos aspectos durante este año 2023.
- Velar por el cumplimiento de los derechos de los pacientes y sus familiares, contemplados en las leyes vigentes.
- Atender proactivamente, registrar y responder a cualquier solicitud, queja, reclamación o sugerencia presentada por un usuario, tratando de solucionar el problema en ese momento o trasladando la incidencia a los departamentos o instituciones pertinentes para su conocimiento, estudio y posible solución.
- Gestionar el acompañamiento de pacientes con discapacidad que así lo soliciten, dentro del programa APAD.
- Gestionar el ejercicio de derechos ARCO por parte de las personas que así lo han solicitado, cumpliendo rigurosamente la normativa vigente y los plazos estipulados.

Durante el año 2024 se ha hecho especial hincapié en aquellos aspectos que han formado equipo y han hecho del hospital un entorno más sensible, como la adaptación constante de la normativa de visitas y acompañamiento del centro con el nuevo protocolo de acompañamiento a pacientes ingresados cuyo objetivo principal ha sido paliar la soledad de los pacientes hospitalizados.

## Humanización

El Hospital Universitario del Tajo avanza en 2024 en humanización mediante acciones como acompañamiento a pacientes vulnerables (con voluntarios de la AECC), análisis de la experiencia del paciente ("Mapa de Experiencias") y participación ciudadana (reuniones del Consejo de Pacientes con inclusión de la Asociación de Familiares de Alzheimer de Aranjuez (AFAL)). En infraestructuras, destaca la futura creación de directorios actualizados, apertura de la Sala de Padres en Neonatos, y proyectos como Sala de Lactancia y WC adaptados para ostomizados. Para profesionales, se realizaron sesiones de bienvenida masivas por nuevas contrataciones y reconocimiento a través del certamen "Belén Leal". En liderazgo, se impulsó el proyecto de calidad "Tu visión, nuestro impulso" y se obtuvo la acreditación GEDA Bronce en Urgencias.

Por su parte, a lo largo del año 2024, la Comisión de Humanización del Hospital Universitario del Tajo ha seguido con su actividad tomando como puntos de referencia, las líneas estratégicas definidas por el II Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria 2022/2025 de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

La Comisión de Humanización se ha reunido de manera presencial en tres ocasiones. En estas reuniones se han ido planteando distintos objetivos a desarrollar en el año 2024 y sucesivos y, acorde a lo establecido como objetivos de Contrato Programa del centro para el año 2024, se han establecido como mínimo dos objetivos por cada línea estratégica del plan que a continuación se enumeran:

- Línea Estratégica 1. Atención centrada en la Persona: mejorar la accesibilidad y acogida en los centros sanitarios. Desarrollo del programa de detección de



necesidad de acompañamiento y puesta en marcha del Programa de Acompañamiento a cargo del equipo de voluntarios de la AECC.

Promover mecanismos de participación de los pacientes y ciudadanía. Creación del Consejo de Paciente con un programa reglado de reuniones.

- Línea Estratégica 2. Infraestructuras, entornos y espacios: con el objetivo de mejorar la información y orientación en el acceso a los centros sanitarios se afronta la mejora de la señalética del hospital. Se han instalado ya los nuevos directorios del hospital en el Hall principal.

Con el objetivo de adaptar los espacios de los centros a las necesidades de las personas, se ha inaugurado en la Hospitalización Pediátrica la Sala de Familiares de pacientes ingresado en Neonatos. Se ha adecuado la sala de espera de familiares de UCI con lienzos cedidos por un particular. Se encuentra en desarrollo la instalación de una sala de Lactancia en la sala de espera de las consultas de Pediatría.

- Línea Estratégica 3. Profesionales como agentes de Humanización: con el objetivo de acoger a las personas de la Organización se ha actualizado el Manual de Acogida al personal de nueva incorporación. Durante todo el año 2024 se ha efectuado la entrega del Manual de Acogida Digitalizado a todo el personal de Enfermería de nueva incorporación en nuestro centro.

Asimismo, con el objetivo de reconocer la labor de los profesionales, en el mes de octubre se ha celebrado la I Edición del Galardón Belén Leal en reconocimiento a los profesionales en materia de Humanización, resultando ganadores los trabajos: “Cesárea Humanizada” y “Adecuación de una sala para las madres de los pacientes neonatos hospitalizados”.

- Línea Estratégica 4. Liderazgo y Organización Humanizada: con el objetivo de potenciar una organización humanizada, el Hospital Universitario del Tajo ha conseguido la acreditación GEDA Bronce. Sigue en desarrollo del proyecto “Hospital Amable con el Mayor” (Acreditación IHAM). Asimismo, con la vista puesta en ser modelo de excelencia en Humanización, y con el objetivo de actuar y desplegar el modelo SER+Humano, a lo largo del año 2024 se han efectuado dos autoevaluaciones siguiendo el modelo SER+Humano.



## TRABAJO SOCIAL

La Unidad de Trabajo Social del Hospital Universitario de Tajo está formada por dos personas, una trabajadora social para el ámbito hospitalario general y una trabajadora social para el ámbito de Salud Mental. Esta Unidad de Trabajo Social, en 2024 ha tenido como objetivo principal gestionar operativamente la asistencia de los pacientes en su esfera social intrahospitalaria y de salud mental. Otras funciones importantes han sido: la gestión de la necesidad de información, orientación a usuarios, gestión de accesos a recursos y entrega de solicitudes para trámites de ley de dependencia, gestión de material ortoprotésico, gestión de residencias temporales, coordinación para los trasladados de media estancia y orientación de aspectos legales de la maternidad, entre otros.

## REGISTRO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS

El Servicio de Atención al Paciente del Hospital Universitario del Tajo, ha registrado el 100% de las solicitudes de Instrucciones previas que les han presentado a lo largo del año 2024, cumpliendo en todo momento con las medidas que posibilitan que las instrucciones previas se puedan otorgar y registrar en los centros hospitalarios.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Desde el año 2018, el Hospital Universitario del Tajo continúa reforzando su compromiso con la sociedad mediante el impulso de acciones socialmente responsables, orientadas a la humanización, inclusión, sostenibilidad y participación comunitaria. Entre las principales iniciativas desarrolladas destacamos:

- En 2024, nuestro centro sanitario ha pasado del nivel medio al nivel avanzado en el análisis global de la gestión de la Responsabilidad Social.
- Mantenemos y consolidamos el Consejo de Pacientes como órgano de participación y representación de los usuarios.
- Participación activa en la Mesa Escolar para planificar actuaciones de promoción de la salud en el ámbito educativo.

## Cooperación

Mejora de la salud oftalmológica y óptica entre la población saharaui refugiada en Tindouf, Argelia (Edición 2024). En colaboración con Médicos del Mundo y con la participación de un FEA de Oftalmología.

## Asociaciones y voluntariado

El Hospital en el año 2024, ha colaborado con las siguientes asociaciones:

- Asociación Española contra el Cáncer.
- Asociación Diabetes Madrid.
- Asociación Alcer Madrid.



- Asociación Integrandes.org
- Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Aranjuez.
- Asociación Remar.
- Asociación Unicca.
- Asociación HospiRatón.
- Cruz Roja Española.
- Fundación Abracadabra.
- Fundación Juanjo Torrejón.

## La perspectiva ética y los códigos de buenas prácticas

El hospital dispone de un código ético y de conducta propio de la organización sobre las buenas prácticas frente a la violencia interna.

## La transparencia

En la página web de Hospital se han actualizado los convenios que tiene suscrito el Hospital.

## Mesas solidarias / informativas

Durante el año 2024 se han tenido las siguientes mesas solidarias/informativas:

- AECC
- ACNUR
- CRUZ ROJA
- FUNDACIÓN EMILIANI
- MÉDICOS DEL MUNDO
- UNICCA
- Mesa informativa Semana Mundial del Glaucoma.
- Mesa Informativa Día Mundial sin Tabaco.
- Mesa informativa Servicio de Farmacia “Día de la adherencia”.
- Mesa informativa Día Mundial del Riñón.
- Mesa informativa Día Mundial de la Diabetes.

## Otras actividades realizadas

Durante el año 2024 se han realizado las siguientes actividades:

- Visita de los Reyes Magos a los pacientes ingresados.
- XXVII Curso anual de Esquizofrenia.
- Nuevas técnicas craneofaciales (Servicio de Anestesia).



- Celebración por el Servicio de Otorrinolaringología de la Festividad de San Blas (su patrón).
- Finalizadas las obras de mejora en las urgencias.
- Buzón de orientación de nuevos proyectos de fondos europeos.
- Reunión del Consejo de Pacientes
- IV Concurso Audiovisual de Higiene de Manos en los centros del Servicio Madrileño de Salud.
- Adhesión al Consejo de Pacientes de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Aranjuez (AFAL).
- La Fundación Abracadabra trae la magia al hospital
- Nuevo proyecto: “Tu visión, nuestro impulso”.
- III Escuela de Pacientes Oncológicos.
- Encuesta de calidad percibida a pacientes hospitalizados.
- Entrega de premios del Concurso Escolar de dibujo con motivo del Día Mundial de la Higiene de Manos.
- Jornada sobre el uso racional de los antibióticos.
- IV edición Pequeños pacientes, grandes lectores.
- Comida solidaria Fundación Juanjo Torrejón.
- Maratón Donación de Sangre (2)
- II Mercadillo Solidario de Primavera.
- Evento IHI Call Days - Call 8 Unidad Técnica de Apoyo a Programas Europeos (UTAPE) 17-21/06/24.
- El Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo, participa en la 9<sup>a</sup> reunión de Cirugía Esofagogastrica y Obesidad de Madrid.
- Participación del Hospital en la X Jornada de los comités de calidad percibida del Servicio Madrileño de Salud.
- Puesta en marcha la nueva planta de tratamiento de agua de doble osmosis inversa para la Unidad de Diálisis del Servicio de Nefrología.
- II Jornada del Día Internacional de las Personas Mayores.
- Inauguración de sala para familiares de neonatos.
- I Aula de la Mujer.
- Entrega del Galardón Belén Leal .
- 1<sup>a</sup> Jornada “Avances y desafíos en nutrición pediátrica.
- Misa por los fallecidos y damnificados por la DANA.
- Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer. Minuto de silencio en recuerdo de nuestra compañera Sonia Esteban.
- III Concurso de decoración navideña dirigido a los profesionales del hospital.



- Entrevista podcast “Entre Micros y Batas” de la Fundación Uniteco.
- Presentación del Equipo de Continuidad Asistencial.
- Inauguración de nuestra Biblioteca de Salud Mental.
- Participación en el Concurso de Cocina Hospitalaria.
- III Mercadillo Solidario de Navidad.
- Presentación de la Unidad de Innovación del hospital.
- Montaje de un belén por una Asociación de Aranjuez.
- Christmas ofrecidos a pacientes por alumnos de colegios de Aranjuez.

## Visitas y actos culturales

- Visita de la consejera de Sanidad, Dª Fátima Matute, con motivo de la primera intervención robotizada de artroplastia total de rodilla.
- Concierto de Navidad en el hospital por la Escuela Municipal de Música Joaquín Rodrigo de Aranjuez.
- Música en Vena: actuación de villancicos para los pacientes.
- Visita de la 501st Legión Garrison (Star Wars) a los pacientes ingresados.
- Visita de los bomberos de Aranjuez a los pacientes ingresados.
- Participación en la III Jornada sobre Arte y Salud organizada por Cultura en Vena, con una exposición gratuita en el Museo Thyssen-Bornemisza abierta al público.

## Acción y Sensibilización Ambiental

Con el fin de sensibilizar a los profesionales, desde Gerencia y desde el Servicio de Comunicación se llevan a cabo de forma periódica campañas de sensibilización en la reducción en la generación de residuos.

Paralelamente, se llevan a cabo campañas de concienciación en la segregación de los residuos generados.

A lo largo del pasado año, se han efectuado las siguientes campañas:

- Sustitución del papel normal por reciclado.
- Mejora en la selección y separación de los residuos generados.
- Reducción en la generación de residuos.

## Filantropía

El Hospital Universitario del Tajo realizó una donación de material para el equipamiento y seguridad de los equipos de rescate destinados a Valencia para paliar los efectos de la DANA. En colaboración con el Ilmo. Ayuntamiento de Aranjuez, esta donación articuló de dos formas: una primera remesa para los



voluntarios de la Policía Local de Aranjuez y de la Guardia Civil que se desplazaron a Valencia, y otra más amplia que se entregó al Ayuntamiento de Aranjuez encargándose la entidad local de las gestiones logísticas con la Unidad Militar de Emergencias (UME) para su traslado a la zona de la catástrofe.

El material donado se compone de gafas estancas (1.200 unidades), mascarillas FFP2 (880), mascarillas FFP3 (440), mascarillas quirúrgicas (4.000), guantes de diferentes tallas (34.000), buzos (3.360), y batas estériles (4.590).



*Camión con equipo para los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado que se desplazaron a Valencia a paliar los efectos de la DANA.*





## **Los profesionales del hospital**

Recursos humanos  
Seguridad y salud laboral

**6**

## 6. LOS PROFESIONALES DEL HOSPITAL

### RECURSOS HUMANOS

El Portal Estadístico de Personal del Servicio Madrileño de Salud, proporciona información sobre el total de efectivos de todos los grupos profesionales adscritos a sus centros sanitarios, con un diseño funcional que ofrece, además de los datos globales, tablas y gráficos de los datos más relevantes para una mejor comprensión de los mismos. Con esta publicación se da respuesta a lo que establece la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas de la Comunidad de Madrid, sobre las medidas de transparencia, acceso a la información y buen Gobierno.

Para conocer los recursos humanos del Hospital Universitario del Tajo durante el año 2024 puede consultar el siguiente enlace:

<https://www.comunidad.madrid/servicios/salud/portal-estadistico-personal-servicio-madrileno-salud#historico>.

#### Reconocimiento

El Hospital Universitario del Tajo, en el año 2024, continua en su labor de poner en valor el trabajo de los profesionales impulsando las Jornadas en el Hospital, así como otras actividades que permiten dar a conocer el trabajo realizado.

Asimismo, el reconocimiento se concreta mediante la Carrera Profesional.

#### Conciliación laboral

El Hospital Universitario del Tajo apuesta por políticas de conciliación laboral para sus trabajadores. Entre otras medidas se realizan turnos antiestrés, se potencian los turnos de 12 horas y en la categoría de matrona de 24 horas. Se favorece la posibilidad de disfrutar de reducciones de jornada y excedencias. Existe un sistema regulado en las diferentes unidades para la oferta de turnos de mañana y tarde.

### SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Exámenes de salud:	109	
Adaptaciones de puesto	33	
	COVID-19	183
Vacunas administradas	Gripe	408
	Otras	79



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A NUESTROS PROFESIONALES

NOMBRE	PREMIADO	CONCEDIDO POR
Premio Juan Antonio Micó al mejor trabajo de investigación en dolor. (11/06/2024)	Dr. José María Gómez Argüelles	Fundación Grünenthal y la Sociedad Española del Dolor (SED)





## Gestión del conocimiento

Docencia  
Formación continuada

7

## 7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

### Formación de Grado

TITULACIÓN	Nº ALUMNOS	UNIVERSIDAD
Medicina	217	Alfonso X el Sabio
Enfermería	67	Alfonso X el Sabio
Fisioterapia	1	Universidad Pontificia Comillas
Óptica y Optometría	0	Complutense de Madrid
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	

### Nº DE PROFESIONALES VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD EN LA FORMACIÓN DE GRADO 2024

De Medicina:	138
De Enfermería:	1
De Óptica y Optometría:	0
De Trabajo Social:	0
De Fisioterapia:	1

### Formación de Especialistas

#### Nº DE ESPECIALISTAS EN FORMACIÓN. AÑO 2024

ESPECIALIDAD	R 1	R2	R3	R4	R5	TOTAL
Medicina Interna	1					
<b>TOTAL RESIDENTES EN FORMACIÓN</b>	<b>1</b>					

### ROTACIONES EXTERNAS Y ESTANCIAS FORMATIVAS

	NÚMERO
Residentes rotantes de otros Centros	1
Médicos Visitantes	
Médicos Visitantes Extranjeros	
Enfermeras Residentes rotantes de otros Centros	
Enfermeras Visitantes de otros Centros	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



## FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN CONTINUADA		2024
Nº Actividades dentro del Plan de Formación Continuada de la Consejería de Sanidad		22
Nº Actividades sin financiación		2
Nº Actividades dentro del Plan de Formación para Empleados Públicos de la Comunidad de Madrid		0
Porcentaje de actividades acreditadas		100
Nº de horas de formación impartidas		271
Nº Profesionales asistentes a las actividades		459
TOTAL ACTIVIDADES		24

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ATENCIÓN SANITARIA EN CASOS DE VIOLENCIA SEXUAL DURANTE LA INFANCIA Y LA EDAD ADULTA (MUJERES Y HOMBRES)	10	Presencial	EN FA FI ME OP pa PS ae TO ap ds af TSNS TS	26
CÓDIGO SEPSIS PARA ENFERMERÍA	3	Presencial	EN	22
CÓDIGO SEPSIS PARA ENFERMERÍA	3	Presencial	EN	22
CÓMO HACER MÁS FÁCIL DAR NOTICIAS DIFÍCILES	15	Aula Virtual	EN FA FI ME OP pa PS ae af TO ap ds TSNS TS	17
COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO EN ENTORNOS SANITARIOS	16	Aula Virtual	EN FA FI ME OP PS ae TO ap di ds TSNS af	20
CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE CON HERIDAS	10	Presencial	EN ae	16
CUIDADOS DE OSTOMÍAS MARCAJE DE ESTOMAS	10	Presencial	EN ae	13
CUIDADOS DEL PACIENTE CRÍTICO EN UCI PARA EL TMSCAE	10	Presencial	ae	23
DOLOR AGUDO	5	Presencial	EN FA FI ME PS TO af ae	28
ECOGRAFÍA OBSTÉTRICA PARA MATRONAS	10	Presencial	EN	18
ELECTROCARDIOGRAFÍA BÁSICA Y TRATAMIENTO ELÉCTRICO DE LAS ARRITMIAS	10	Presencial	EN ME	17



NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	DIRIGIDO A	Nº ASISTENTES
ELECTRONEUROESTIMULACIÓN FUNCIONAL	15	Presencial	FI ME	14
HUMANIZACIÓN DE CUIDADOS EN ENTORNOS SANITARIOS	15	Aula Virtual	EN FA FI ME OP pa PS ae af TO ap ds TSNS	28
INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ENTORNOS SANITARIOS	9	Aula Virtual	EN FA FI ME OP pa PS ae af TO ap TSNS	22
LACTANCIA MATERNA PARA PROFESIONALES	20	Presencial	EN ae ME	18
LIDERAZGO INTERIOR: DESARROLLO DE LA ESCUCHA ACTIVA Y EL LENGUAJE IMPACTANTE	5	Aula Virtual	EN FA FI ME OP pa PS ae af ap ds TSNS	28
MANEJO DE ACCESOS VENOSOS Y ADMINISTRACIÓN SEGURA DE FÁRMACOS INTRAVENOSOS.	10	Presencial	EN	15
MANEJO DE PACIENTES TRAQUEOSTOMIZADOS. OXIGENOTERAPIA Y ALTO FLUJO	6	Presencial	EN ae	11
PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DEL TABAQUISMO	10	Presencial	EN FA FI ME OP PS ae af ap	11
SEGURIDAD DEL PACIENTE. CONOCIMIENTOS BÁSICOS	6	Presencial	EN FA FI ME OP PS ae TO ap TSNS af ds	22
SOPORTE VITAL AVANZADO	20	Presencial	EN ME	12
SOPORTE VITAL BÁSICO	6	Presencial	EN FA FI ME OP PS ae TO ap ds af la	22
SV PEDIÁTRICO Y NEONATAL	20	Presencial	EN ME	16
VENTILACIÓN MECÁNICA BÁSICA EN UNIDADES DE ENFERMERÍA	10	Presencial	EN	18
OPTIMIZACIÓN DE LA PRÁCTICA ASISTENCIAL EN GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA A TRAVÉS DEL EMPLEO DEL MÉTODO CIENTÍFICO	33	Presencial		
ME	13			
CIRUGÍA MENOR PARA MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA	6	Presencial	ME	20



## SESIONES CLÍNICAS

FECHA	TEMA	SERVICIO/SECCIÓN
GENERALES		
07/02/2024	Abordaje neumológico del derrame pleural neoplásico	Neumología
06/03/2024	Puesta al día en Enfermedad de Alzheimer	Neurología
03/04/2024	Actualización en patología oftalmológica en urgencias	Oftalmología
08/05/2024	Aproximación terapéutica de fiebre neutropénica en paciente oncológico	Oncología
05/06/2024	“Doctor, me mareo”: novedades pospandemia	Otorrinolaringología
02/10/2024	Inmunización universal con anticuerpo monoclonal anti VRS	Pediatria
06/11/2024	Consentimiento informado y elaboración de competencias	Salud Mental
EXTRAORDINARIAS		
11/09/2024	Nutrigenómica y Nutrigenética	Innovación





## Investigación:

Proyectos de investigación  
Biblioteca en Ciencias de la Salud

8

## 8. INVESTIGACIÓN: I+D+i

### RESUMEN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EN 2024 SEGÚN FINANCIADOR

	NUEVOS	PREVIOS ACTIVOS	TOTAL
Competitivo intramural			
Competitivo con financiación privada liderado por el hospital		1	1
Competitivo con financiación privada liderado por otro centro			
Competitivo con financiación pública liderado por el hospital			
Competitivo con financiación pública liderado por otro centro			
Financiados/promovidos por la industria	1		1
Otras formas de financiación (grupos, sociedades, fundaciones,...)	3		3
Sin financiador	2		2
	TOTAL	6	1
			7

### PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO	FINANCIADOR
PROYECTO BUTTERFLY (MEDICINA INTERNA)	Novartis
VALORACIÓN DEL PRONÓSTICO DEL ÍNDICE DE MASA LIBRE DE GRASA EN UNA ESCALA MULTIDIMENSIONAL EN LA ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA. ESTUDIO FODEPOC	Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica (SEPAR). Sociedad Madrileña de Neumología y Cirugía torácica (NEUMOMADRID)
ESTUDIO OBSERVACIONAL, TRANSVERSAL, Y MULTICÉNTRICO PARA EVALUAR LA PREVALENCIA Y SERODOMINANCIA DE LA SENSIBILIZACIÓN MOLECULAR AL POLEN DE CUPRESÁCEAS EN DISTINTAS REGIONES DE ESPAÑA	Hospital Universitario del Tajo
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN LOS SERVICIOS DE DIÁLISIS DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19	
PROYECTO PRACTICA MADRID III: EFECTIVIDAD DE UN CUADRO DE ACTUACIÓN ESTANDARIZADA PARA EL CONTROL DE LA ACTIVIDAD DE LA ENFERMEDAD EN PACIENTES CON ESPONDILOARTRITIS AXIAL	Hospital Universitario Fundación Alcorcón



TÍTULO	FINANCIADOR
PROYECTO: ESTUDIO DE LOS FACTORES GENÉTICOS ASOCIADOS AL DESARROLLO DE SECUELAS EN EL PACIENTE CRÍTICO POST COVID	Fundación UAX-Banco Santander
PROTOCOLO DE VALIDACIÓN DIAGNÓSTICA DE APNEAS OBSTRUCTIVAS DEL SUEÑO CON DISPOSITIVO watchPAT Y SU CORRELACIÓN CON POLIGRAFÍA CARDIORRESPIRATORIA	

## INNOVACIÓN

En 2024, el Hospital Universitario del Tajo ha creado su Unidad de Innovación. Fruto de esta iniciativa se ha establecido colaboración con el clúster Madrid E-Health, a través del cual se ha organizado una jornada de Strategic Innovation Gateway, de la cual han surgido tres proyectos para su posible desarrollo.

## PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

	NÚMERO DE PUBLICACIONES	FACTOR DE IMPACTO	FACTOR DE IMPACTO % PUBLICACIONES PRIMER CUARTIL
Abstract of Published Item			
Artículos	17	54,36	92%
Corrección			
Material Editorial			
Guías			
Cartas			
Revisiones			
<b>Total</b>			

(%Q1: cálculo incluye total Artículos, Revisiones, Cartas, Material Editorial y Guías Clínicas indexadas en JCR)

PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
Blood Advance	1	7,2 Q1	
Caspian Journal of Internal Medicine	1	0.8 Q3	
Critical Care	1	8,8 Q1	



PUBLICACIONES (NOMBRE DE LA REVISTA)	NÚMERO TOTAL DE ARTÍCULOS PUBLICADOS EN LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO DE LA REVISTA	FACTOR DE IMPACTO TOTAL
British Journal of Haematology	1	5,1 Q1	
Atencion Primaria Practica	1	0,134 Q3	
Journal of Gastroenterology	1	6,9 Q1	
Digestive and Liver Disease	1	4 Q1	
Pediatria Integral	1	0,134 Q4	
Frontiers in Cellular and Infection Microbiology	1	4,6 Q1	
Annals of Hematology	1	3 Q2	
Communications Biology	1	5,2 Q1	
Revista Española de Quimioterapia	1	1,9 Q3	
Modern Rheumatology	1	1,8 Q3	
International Journal of Environmental Research and Public Health	1	4,614 Q1	
Emergencias	1	3,608 Q1	
Enfermeria Nefrologica 1	1	0,17 Q4	
Cancers	1	5,2 Q2	
<b>Total</b>	<b>17</b>		<b>54,36</b>

## BIBLIOTECA EN CIENCIAS DE LA SALUD

SERVICIO	VOLUMEN
Nº Total de Peticiones tramitadas	167
Nº Peticiones tramitadas C17	130
Nº Peticiones internas	21
Nº Peticiones internas rechazadas	2
Nº Peticiones externas	81
Nº Peticiones externas rechazadas	12
Nº Peticiones rechazadas	14
Nº peticiones suministradas directamente	20
Búsquedas bibliográficas	17





## **Sostenibilidad y Gestión económica**

**Gestión Económica  
Farmacia**

**9**

## 9. SOSTENIBILIDAD Y GESTIÓN ECONÓMICA

### GESTIÓN ECONÓMICA

#### Obligaciones Reconocidas

	2023	2024
GASTOS DE PERSONAL*	39.755.108	41.476.791
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	24.717.069	33.380.231
INVERSIONES REALES	2.926.484	3.420.927
GASTOS FINANCIEROS	1.970.154	-
ACTIVOS FINANCIEROS	4.600	-
<b>TOTAL</b>	<b>69.373.415</b>	<b>78.277.949</b>

\* (No se incluyen las obligaciones referidas a Formación de Personal Sanitario, recogidas en el programa 312F)

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera.



## FARMACIA

COMPRAS	AÑO 2024	% INC 2024/2023
Total adquisiciones directas	135.996.973	11,96%
INMUNOSUPRESORES	24.693.175	1,39%
ONCOLOGICOS ANTICUERPOS MONOCLONALES	18.165.463	13,48%
ANTIVIRALES	17.662.845	14,05%
ONCOLOGICOS INH. PROTEINKINASA	12.692.203	17,87%
OTROS AGENTES ANTINEOPLASICOS	8.675.683	52,18%

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera

## Indicadores Farmacoterapéuticos

INDICADORES DE UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS	
Coste tratamiento por paciente adulto VIH	4.611 €
Coste tratamiento por paciente EM (AMB Y EXT)	7.683 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente en AR y ARIJ	4.026 €
Coste tratamiento biológico por paciente ESART	3.511 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente ARPS	4.431 €
Coste tratamiento biológico y dirigido por paciente PSO	5.598 €
Coste tratamiento biológico por paciente EII	6.935 €
Coste tratamiento biológico por paciente AGNC	8.870 €

EM: esclerosis múltiple; AR: artritis reumatoide; ARIJ: artritis reumatoide idiopática juvenil; ARPS: Artritis psoriásica; PSO: psoriasis; ESART: espondiloartropatías; EII: enfermedad inflamatoria intestinal; AGNC: asma grave no controlada

Fuente: Dirección General de Gestión Económico-Financiera





## Otras actividades del hospital

Destacados del Año

10

## 10. OTRAS ACTIVIDADES DEL HOSPITAL

### DESTACADOS DEL AÑO

En 2024, el Hospital Universitario del Tajo obtuvo del Ministerio de Sanidad la Acreditación como Unidad Docente del Servicio de Anestesia y Reanimación.



