



## Hospital Universitario del Sureste

# ***Memoria 2013***



Servicio Madrileño de Salud

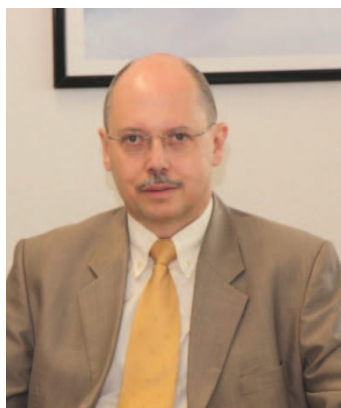
Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad  
Comunidad de Madrid

## Índice

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Presentación .....                                                           | 3  |
| Zona de Influencia .....                                                     | 4  |
| Marco geográfico .....                                                       | 4  |
| Estructura de la población .....                                             | 6  |
| Organigrama.....                                                             | 9  |
| Recursos Humanos .....                                                       | 10 |
| Recursos Materiales .....                                                    | 11 |
| Cartera de Servicios.....                                                    | 12 |
| Especialidades disponibles .....                                             | 12 |
| Actividad Asistencial.....                                                   | 13 |
| Actividad quirúrgica .....                                                   | 14 |
| Técnicas Utilizadas .....                                                    | 14 |
| Consultas Externas .....                                                     | 15 |
| Consultas de alta resolución.....                                            | 16 |
| Casuística (CMBD) .....                                                      | 17 |
| Calidad e información y atención al paciente .....                           | 20 |
| Calidad .....                                                                | 20 |
| Información y Atención al Paciente .....                                     | 24 |
| Continuidad Asistencial.....                                                 | 26 |
| Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención<br>Primaria ..... | 26 |
| Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria ..               | 27 |
| Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección                 | 28 |
| Otros indicadores de continuidad asistencial .....                           | 29 |
| Docencia y formación continuada .....                                        | 30 |
| Docencia .....                                                               | 30 |
| Formación Continuada.....                                                    | 31 |
| Investigación .....                                                          | 36 |
| Proyectos de investigación .....                                             | 36 |
| Publicaciones científicas.....                                               | 38 |
| Gestión económica.....                                                       | 40 |
| Financiación.....                                                            | 40 |
| Facturación a terceros.....                                                  | 40 |
| Farmacia .....                                                               | 41 |
| Indicadores Farmacoterapéuticos.....                                         | 41 |
| Otras actividades del hospital .....                                         | 42 |

## **Presentación**



Acercarse a la actividad de este Hospital en el año 2013 precisa necesariamente de un cierto grado de reflexión y de apreciación en su conjunto, no sólo de lo realizado en el mismo, sino del complejo contexto en el que se ha desarrollado. Probablemente, si esta memoria se revisa dentro de unos años, lo que quedará será una serie de datos, hitos de evolución o cifras concretas. Todo, sin duda, reflejo cierto y constatado del trabajo y los logros de este Centro. Lo que los números no aportan es el contexto y la situación ambiental, sin duda aspectos complejos como pocos, en los que esta actividad se ha producido.

Año lleno de avatares e incertidumbres, de planteamientos sobrevenidos y, en general, de un apreciable grado de inquietud percibida en usuarios y trabajadores.

Y aún así el Hospital ha mantenido su actividad, su evolución, su crecimiento. Ha consolidado, además, el camino de madurez al que me refería en la Memoria de 2012. Por eso tiene, según mi criterio, aún más mérito todo lo hecho, los frutos que hemos logrado de pasadas siembras... Incluso hemos sido capaces de plantearnos nuevos caminos, nuevos retos y hasta hemos conseguido iniciarlos en un contexto como el anteriormente mencionado.

Quizá, como en ningún otro ejercicio, siento que debo incidir en algunos datos a los que, por lo dicho anteriormente, confiero singular mérito: los más de 7.000 pacientes hospitalizados y las casi 70.000 urgencias atendidas; el 10 % de aumento de la actividad (11.200 intervenciones, aproximadamente) y más de 200.000 consultas realizadas.

Pero, como también decía en ejercicios pasados, no es el cómputo o el volumen frío de las cifras lo que tiene trascendencia. Hay otros factores, muchas veces más intangibles y menos mensurables, que tienen hasta más relevancia.

Por ejemplo, quiero constatar la fidelización creciente de nuestros pacientes o el constante incremento de la atención prestada a usuarios de poblaciones de nuestra área que antes se dirigían a otros centros sanitarios.

Subrayar también cómo determinados parámetros de calidad percibida, (índices de reingresos, número de reclamaciones, tasas de infección intrahospitalaria, etc.), se mantienen en cifras adecuadas. Y no hay que olvidar cómo la apreciación de nuestros pacientes, en la encuesta realizada por la Comunidad de Madrid, nos sigue concediendo valoraciones tan sobresalientes como para alcanzar en el área de hospitalización una apreciación positiva del 97,5 %, porcentaje de los más altos de la Comunidad de Madrid.

La atención sanitaria es un camino que recorreremos todos y que también hacemos entre todos. Por eso quiero finalmente agradecer también a todos, -profesionales y pacientes-, y muy especialmente en este año tan singular, la colaboración prestada, su comprensión y todo aquello que cada uno ha puesto de su parte para seguir construyendo la trayectoria de este Hospital.

**Carlos Sangregorio Yáñez.**  
**Director Gerente del Hospital Universitario del Sureste**

## **Zona de Influencia**

### Marco geográfico

#### **Descripción del centro:**

El Hospital Universitario del Sureste (Arganda del Rey) tiene una superficie de más de 45.000 metros cuadrados y dispone de 132 camas (todas las habitaciones son individuales) y cinco quirófanos. Se trata de un edificio flexible y modular, concebido con capacidad para modificar su estructura en función de las necesidades futuras. Distribuido en patios interiores que proporcionan al interior luz natural, el área técnica está a su vez separada del resto y ocupa un edificio diferenciado. Dispone de nueve plantas, las dos inferiores destinadas a plazas de aparcamiento.

Los ciudadanos de sus poblaciones de referencia -de Arganda del Rey, Rivas Vaciamadrid, Villarejo de Salvanés, Morata de Tajuña, Nuevo Baztán, Villar del Olmo, Campo Real, Perales de Tajuña, Tielmes, Valdilecha, Fuentidueña del Tajo, Valdaracete, Carabaña, Belmonte de Tajo, Brea de Tajo, Estremera, Orusco de Tajuña, Villamanrique de Tajo, Ambite, Pozuelo del Rey y Olmeda de las Fuentes- que libremente lo elijan, disponen de unas modernas, funcionales y confortables instalaciones, completamente informatizadas y dotadas de los mejores medios diagnósticos y terapéuticos.





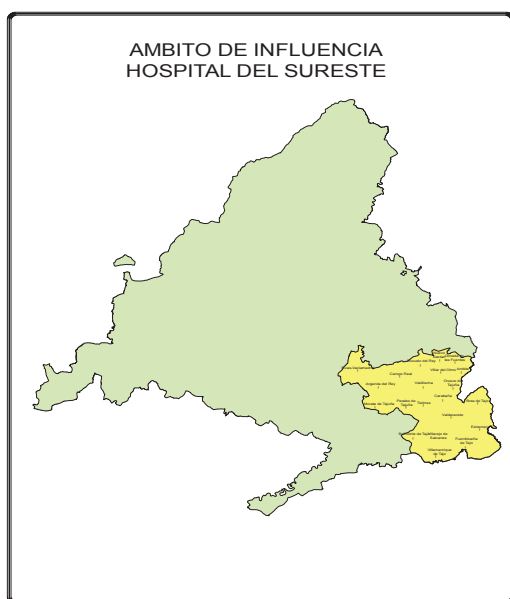
Funcionalmente, y en virtud de la encomienda de gestión, dependen de él los centros de Salud Mental 'Arganda' y 'Santa Mónica', situados en las localidades de Arganda del Rey y Rivas-Vaciamadrid.

### **Ubicación y accesos**

El centro sanitario público de la Comunidad de Madrid está situado en la Ronda del Sur, 10 (Arganda del Rey). Se puede acceder a él en vehículo (salida 25 de la A-3), en Metro (línea 9) y utilizando las líneas de autobuses que prestan servicio a los municipios adscritos al Sureste.



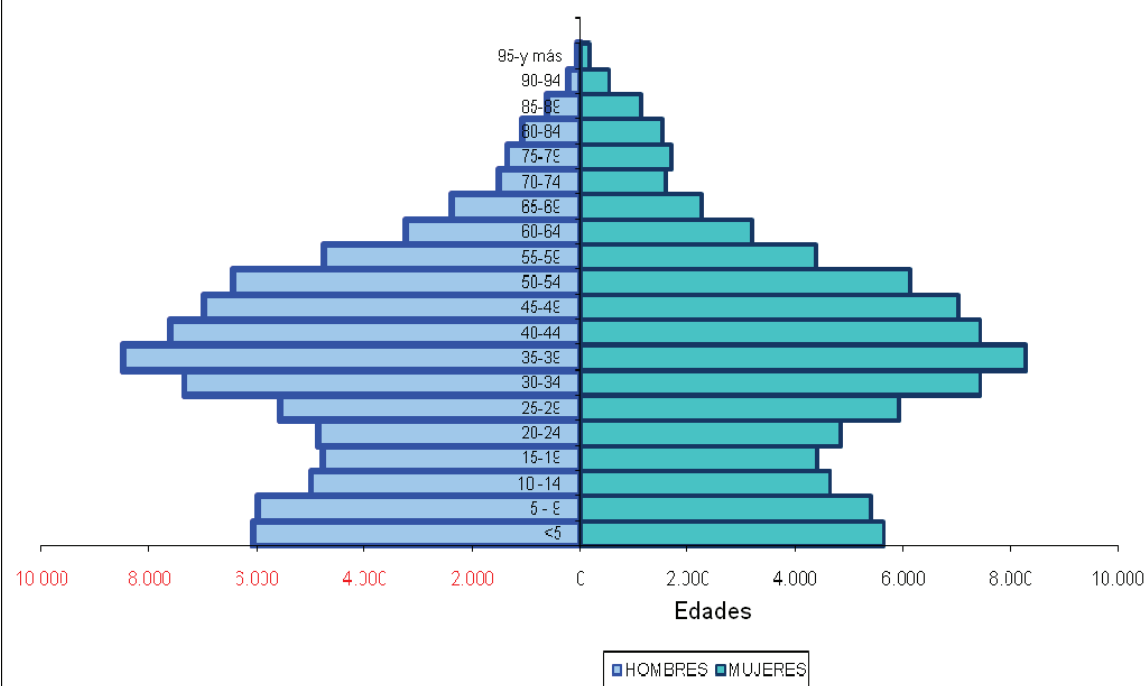
Mapa de la zona de asignada:



## Estructura de la población

| NOMBRE CENTRO              | LOCALIDAD             | POBLACIÓN (31/12/2012) |                |               |                |
|----------------------------|-----------------------|------------------------|----------------|---------------|----------------|
|                            |                       | <14                    | 14-64          | >=65          | Total          |
| C.S. ARGANDA               | ARGANDA DEL REY       | 4.439                  | 15.671         | 2.306         | 22.416         |
| C.S. ARGANDA-FELICIDAD     | ARGANDA DEL REY       | 4.949                  | 21.938         | 2.770         | 29.657         |
| C.S. CAMPO REAL            | CAMPO REAL            | 2.481                  | 9.891          | 1.572         | 13.944         |
| C.S. LA PAZ                | RIVAS VACIAMADRID     | 4.708                  | 22.204         | 1.852         | 28.764         |
| C.S. PERALES DE TAJUÑA     | PERALES DE TAJUÑA     | 2.844                  | 12.094         | 3.285         | 18.223         |
| C.S. SANTA MONICA          | RIVAS VACIAMADRID     | 9.535                  | 29.904         | 1.946         | 41.385         |
| C.S. VILLAREJO DE SALVANES | VILLAREJO de SALVANÉS | 2.092                  | 9.224          | 2.447         | 13.763         |
| <b>TOTAL</b>               |                       | <b>31.048</b>          | <b>120.926</b> | <b>16.178</b> | <b>168.152</b> |

Pirámide de población del Sureste

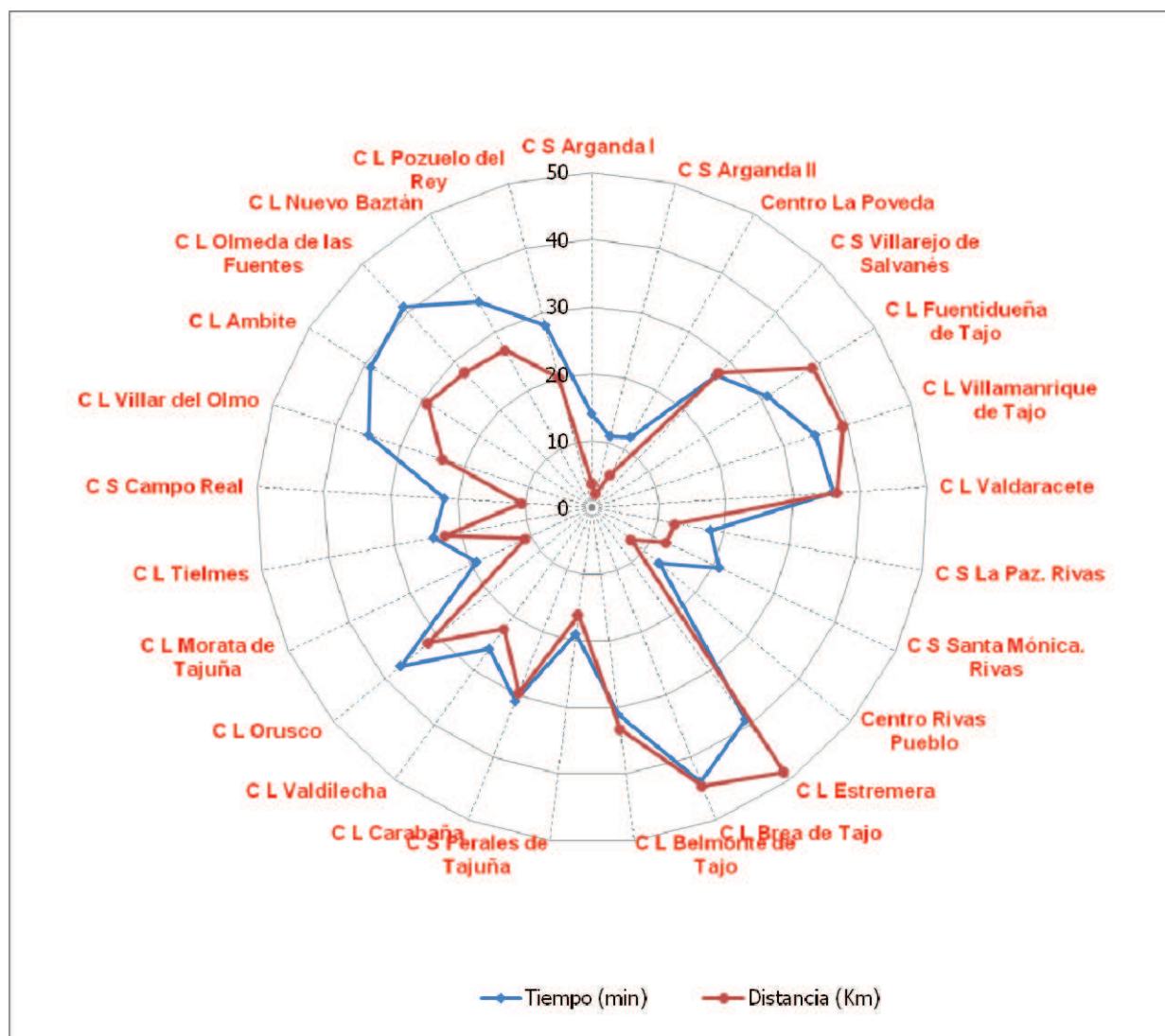


**CENTROS DE SALUD Y CONSULTORIOS DE LOCALIDADES ADSCRITAS**

| POBLACIÓN con Centro de Salud | CENTROS DE SALUD      | TIEMPO MÍNIMO | KM   | CONSULTORIOS          | POBLACIÓN CONSULTORIO |
|-------------------------------|-----------------------|---------------|------|-----------------------|-----------------------|
| ARGANDA DEL REY               | Arganda I             | 14'           | 3,7  |                       |                       |
|                               | Arganda II            | 11'           | 2,2  |                       |                       |
|                               |                       | 12'           | 5,6  | La Poveda             | ARGANDA DEL REY       |
| RIVAS VACIAMADRID             | La Paz                | 18'           | 12,6 |                       |                       |
|                               | Santa Mónica          | 21'           | 12,2 |                       |                       |
|                               | Rivas Pueblo          | 13'           | 7,5  |                       |                       |
| PERALES DE TAJUÑA             | Perales de Tajuña     | 19'           | 16,1 |                       |                       |
|                               |                       | 31'           | 29,7 | Carabaña              | CARABAÑA              |
|                               |                       | 26'           | 22,3 | Valdilecha            | VALDILECHA            |
|                               |                       | 37'           | 31,6 | Orusco de Tajuña      | ORUSCO DE TAJUÑA      |
|                               |                       | 19'           | 10,9 | Morata de Tajuña      | MORATA DE TAJUÑA      |
|                               |                       | 24'           | 22,3 | Tielmes               | TIELMES               |
| VILLAREJO DE SALVANÉS         | Villarejo de Salvanés | 27'           | 27,6 |                       |                       |
|                               |                       | 31'           | 38,9 | Fuentidueña de Tajo   | FUENTIDUEÑA DE TAJO   |
|                               |                       | 35'           | 39,3 | Villamanrique de Tajo | VILLAMANRIQUE DE TAJO |
|                               |                       | 36'           | 36,6 | Valdaracete           | VALDARACETE           |
|                               |                       | 39'           | 48,7 | Estremera             | ESTREMERÁ             |
|                               |                       | 44'           | 44,6 | Brea de Tajo          | BREA DE TAJO          |
|                               |                       | 31'           | 33,3 | Belmonte de Tajo      | BELMONTE DE TAJO      |
| CAMPO REAL                    | Campo Real            | 22'           | 10,5 |                       |                       |
|                               |                       | 35'           | 23,4 | Villar del Olmo       | VILLAR DEL OLMO       |
|                               |                       | 39'           | 29,0 | Ambite                | AMBITE                |
|                               |                       | 41'           | 27,7 | Olmeda de las Fuentes | OLMEDA DE LAS FUENTES |
|                               |                       | 35'           | 26,8 | Nuevo Baztán          | NUEVO BAZTÁN          |
|                               |                       | 28'           | 20,0 | Pozuelo del Rey       | POZUELO DEL REY       |

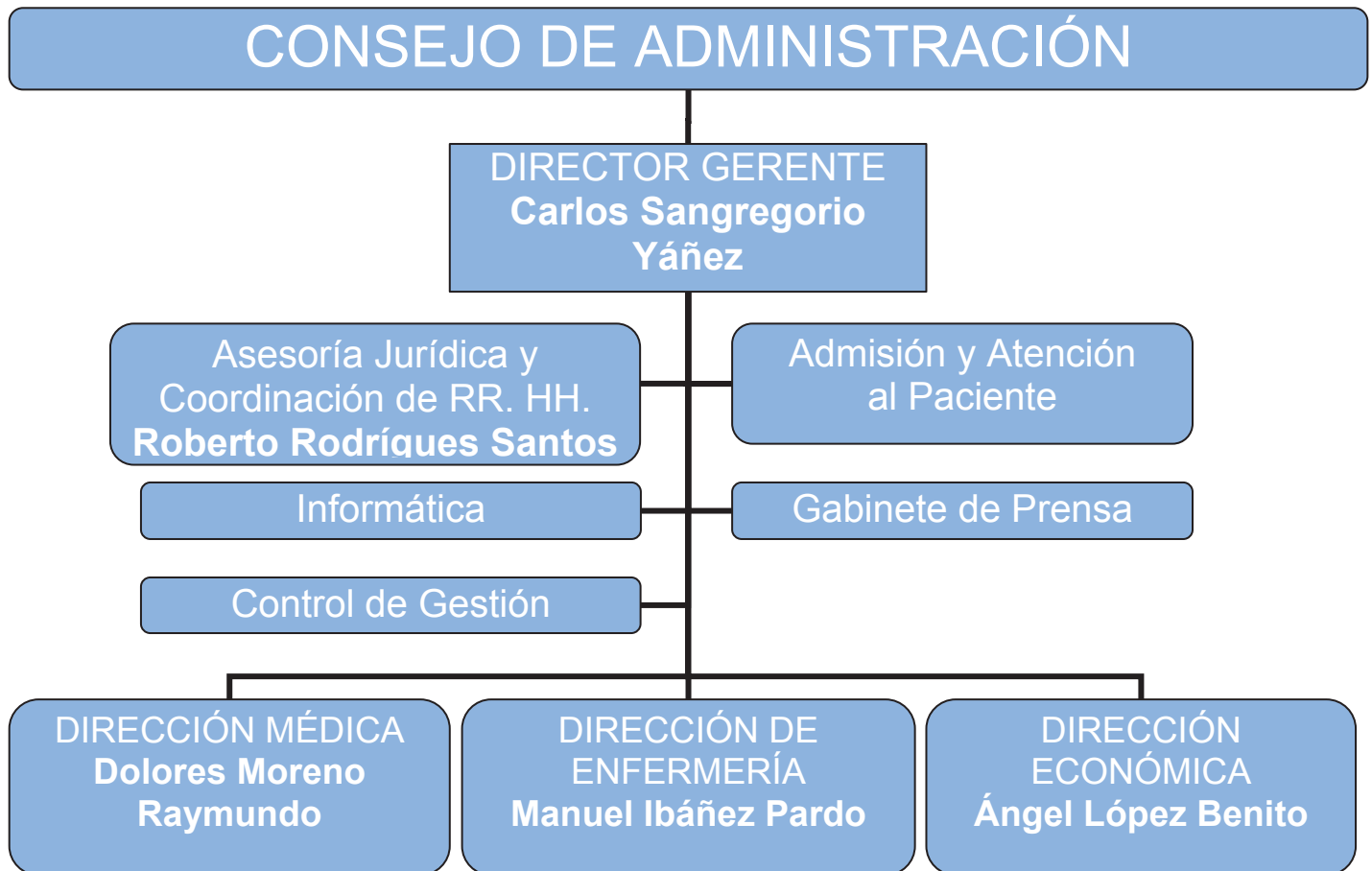
## ISOCRONAS:

### TIEMPO Y ESPACIO DE CENTROS DE SALUD/CONSULTORIOS DE LOCALIDADES ADASCRITAS





## Organigrama



## Recursos Humanos

| CATEGORÍA PROFESIONAL                | AÑOS       |            |
|--------------------------------------|------------|------------|
|                                      | 2012       | 2013       |
| <b>EQUIPO DIRECTIVO</b>              |            |            |
| Director Gerente                     | 1          | 1          |
| Director Médico                      | 1          | 1          |
| Director de Continuidad Asistencial  |            |            |
| Subdirector Médico                   |            |            |
| Director de Gestión                  | 1          | 1          |
| Subdirector de Gestión               |            |            |
| Director de Enfermería               | 1          | 1          |
| Subdirector de Enfermería            |            |            |
| <b>DIVISIÓN MÉDICA</b>               |            |            |
| Facultativos                         | 193        | 194        |
| MIR                                  |            |            |
| <b>PERSONAL SANITARIO</b>            |            |            |
| DUE                                  | 232        | 236        |
| Matronas                             | 12         | 12         |
| Fisioterapeutas                      | 9          | 8          |
| Terapeutas                           | 1          | 1          |
| Técnicos                             | 9          | 9          |
| Auxiliares Enfermería                | 191        | 191        |
| <b>PERSONAL NO SANITARIO</b>         |            |            |
| Grupo Técnico Función Administrativa | 11         | 11         |
| Grupo Gestión Función Administrativa | 3          | 4          |
| Grupo Administrativo y resto C       | 2          | 2          |
| Aux. Administrativo y resto D        | 8          | 11         |
| Celadores y resto                    |            | 1          |
| <b>DOCENCIA</b>                      |            |            |
| E.U.E. (otros residentes)            |            |            |
| Personal en formación (matronas)     |            |            |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>675</b> | <b>684</b> |

## Recursos Materiales

|                                            |             |             |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>CAMAS</b>                               | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Camas Instaladas                           | 132         | 132         |
| <b>QUIRÓFANOS</b>                          | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Quirófanos Instalados                      | 5           | 5           |
| <b>OTRAS INSTALACIONES</b>                 | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Paritorios                                 | 3           | 3           |
| Locales de consulta en el hospital         | 92          | 92          |
| <b>HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)</b> | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Médico                                     | 11          | 11          |
| Quirúrgico                                 | 15          | 15          |
| <b>HEMODIALISIS</b>                        | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Número de puestos                          | 14          | 14          |
| <b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEN</b>              | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Mamógrafos                                 | 1           | 1           |
| TAC                                        | 1           | 1           |
| RMN                                        | 1           | 1           |
| Ecógrafos en Radiodiagnóstico              | 4           | 4           |
| Ecógrafos en otros servicios               | 5           | 5           |
| Sala convencional de Rayos X               | 4           | 4           |
| Telemando                                  | 1           | 1           |

## Cartera de Servicios

### Especialidades disponibles

| ESPECIALIDADES                    | DISPONIBLES EN EL HOSPITAL | CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA |
|-----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Alergia                           | SI                         |                               |
| Análisis Clínicos/Bioquímica      | SI                         |                               |
| Genética                          | -                          | H.U. La Paz                   |
| Inmunología                       | -                          | H. U. Gregorio Marañón/UCL    |
| Microbiología y Parasitología     | -                          | Laboratorio Central           |
| Anatomía patológica               | SI                         |                               |
| Anestesiología/Reanimación        | SI                         |                               |
| Angiología y Cir. Vascular        | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Aparato Digestivo                 | SI                         |                               |
| Cardiología                       | SI                         |                               |
| Hemodinámica                      | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Cir. Cardíaca                     | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Cir. General y Digestivo          | SI                         |                               |
| Cir. Maxilofacial                 | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Cir.Ortopédica Traumatología      | SI                         |                               |
| Cir. Pediátrica                   | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Cir. Plástica                     | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Cir. Torácica                     | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Dermatología                      | SI                         |                               |
| Endocrinología y Nutrición        | SI                         |                               |
| Farmacología Clínica              | -                          | H. U. La Princesa             |
| Farmacia hospitalaria             | SI                         |                               |
| Geriatría                         | SI                         |                               |
| Ginecología y Obstetricia         | SI                         |                               |
| Reproducción asistida             | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Hematología y Hemoterapia         | SI                         |                               |
| Med. Física y Rehabilitación      | SI                         |                               |
| Med. Intensiva                    | SI                         |                               |
| Med. Interna                      | SI                         |                               |
| Medicina Nuclear                  | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Med Preventiva/Salud Pública      | SI                         |                               |
| Nefrología                        | SI                         |                               |
| Neumología                        | SI                         |                               |
| Neurología                        | SI                         |                               |
| Neurofisiología clínica           | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Neurocirugía                      | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Oftalmología                      | SI                         |                               |
| Oncología Médica                  | SI                         |                               |
| Oncología Radioterápica           | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Otorrinolaringología              | SI                         |                               |
| Pediatría                         | SI                         |                               |
| Neonatología                      | SI                         |                               |
| Psiquiatría                       | SI                         |                               |
| Psicología Clínica (Salud Mental) | SI                         |                               |
| Radiodiagnóstico                  | SI                         |                               |
| Radiofísica hospitalaria          | -                          | H. U. Gregorio Marañón        |
| Reumatología                      | SI                         |                               |
| Urología                          | SI                         |                               |
| Urgencias                         | SI                         |                               |

## Actividad Asistencial

| <b>CMBD</b>                | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
|----------------------------|-------------|-------------|
| Altas totales codificadas  | 7.271       | 7.343       |
| Porcentaje de codificación | 100,00%     | 100,00%     |
| Estancia Media Global      | 4,81        | 4,95        |
| Peso Medio Global          | 1,5376      | 1,5566      |

| <b>HOSPITALIZACION</b>              | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Ingresos totales                    | 7.261       | 7.366       |
| Ingresos Urgentes                   | 5.571       | 5.768       |
| Ingresos Programados                | 1.690       | 1.598       |
| Urgencias Totales                   | 68.913      | 69.776      |
| % Urgencias ingresadas              | 7,73%       | 7,76%       |
| <b>SESIONES HOSPITAL DE DÍA</b>     | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Oncohematológico                    | 3.663       | 2.308       |
| SIDA                                | 13          | 3           |
| Geriátrico                          | 2           | 7           |
| Otros médicos                       | 2.952       | 4.386       |
| Otros quirúrgicos                   | 3.988       | 4.458       |
| <b>DIÁLISIS (pacientes/mes)</b>     | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Hemodiálisis en el hospital         | 48          | 47          |
| Hemodiálisis en centros concertados | 0           | 0           |
| <b>ACTIVIDAD OBSTÉTRICA</b>         | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
| Partos por vía vaginal              | 881         | 774         |
| Cesáreas                            | 251         | 200         |
| % Cesáreas                          | 22,17%      | 20,53%      |

\*En SIAE, en el año 2013, la actividad de Hospital de Día "Oncohematológico", es solamente actividad "Oncológica". Las sesiones de tratamientos hematológicos se computan como "Otros médicos".



## Actividad quirúrgica

| <b>ACTIVIDAD QUIRÚRGICA</b>                                                  | <b>2012</b> | <b>2013</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización                   | 1.365       | 1.481       |
| Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano | 3.720       | 4.099       |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización                      | 790         | 712         |
| Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias                             | 114         | 131         |
| Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano        | 4.477       | 4.755       |
| Intervenciones quirúrgicas suspendidas                                       | 490         | 325         |
| Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)                                   | 729         | 774         |
| Tiempo utilizado de quirófano (horas/mes)                                    | 491         | 522         |
| Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)                              | 67,31%      | 67,37%      |

## Técnicas Utilizadas

| <b>TÉCNICA</b>              | <b>REALIZADAS PROPIO CENTRO</b> |             | <b>DERIVADAS A C.CONCERTADO</b> |             |
|-----------------------------|---------------------------------|-------------|---------------------------------|-------------|
|                             | <b>2012</b>                     | <b>2013</b> | <b>2012</b>                     | <b>2013</b> |
| Laboratorio                 |                                 |             |                                 |             |
| Hematología                 | 36.400                          | 35.866      | 0                               | 0           |
| Nº de pacientes             | 36.400                          | 35.866      | 0                               | 0           |
| Radiología convencional     | 55.939                          | 69.568      | 0                               | 0           |
| Ecografías                  | 10.003                          | 13.534      | 0                               | 0           |
| Citologías                  | 1.980                           | 1.963       | 0                               | 0           |
| Endoscopias digestivo       | 3.856                           | 3.973       | 0                               | 0           |
| Broncoscopias               | 136                             | 42          | 0                               | 0           |
| Mamografías                 | 2.220                           | 2.322       | 0                               | 0           |
| TAC                         | 7.042                           | 7.776       | 0                               | 0           |
| RMN                         | 6.428                           | 6.270       | 0                               | 0           |
| Radiología intervencionista | 11                              | 32          | 0                               | 0           |

## Consultas Externas

| ESPECIALIDAD                 | Primeras Consultas | Consultas Sucesivas | Total          | Índice Suc/Prim | Solicitadas por A.P. | Realizadas para A.P. |
|------------------------------|--------------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| Alergia                      | 2.914              | 7.451               | 10.365         | 2,56            | 2.240                | 1.852                |
| Cardiología                  | 1.819              | 3.469               | 5.288          | 1,91            | 1.427                | 1.238                |
| Dermatología                 | 6.975              | 5.910               | 12.885         | 0,85            | 8.889                | 6.258                |
| Digestivo                    | 2.620              | 5.038               | 7.658          | 1,92            | 1.643                | 1.399                |
| Endocrinología               | 1.838              | 3.516               | 5.354          | 1,91            | 919                  | 838                  |
| Geriatría                    | 593                | 1.027               | 1.620          | 1,73            | 479                  | 388                  |
| Hematología                  | 791                | 2.385               | 3.176          | 3,02            | 465                  | 414                  |
| M. Interna                   | 1.148              | 2.060               | 3.208          | 1,79            | 614                  | 552                  |
| Nefrología                   | 676                | 2.736               | 3.412          | 4,05            | 380                  | 325                  |
| Neumología                   | 1.538              | 4.499               | 6.037          | 2,93            | 734                  | 664                  |
| Neurología                   | 4.373              | 5.030               | 9.403          | 1,15            | 2.407                | 2.220                |
| Oncología                    | 251                | 2.876               | 3.127          | 11,46           | 9                    | 7                    |
| Psiquiatría                  | 190                | 478                 | 668            | 2,52            | 1.618                | 1.095                |
| Rehabilitación               | 2.419              | 3.354               | 5.773          | 1,39            | 693                  | 621                  |
| Reumatología                 | 1.602              | 3.497               | 5.099          | 2,18            | 1.264                | 1.124                |
| Otras Médicas                | 1.756              | 6.729               | 8.485          | 3,83            | 3                    | 3                    |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>31.503</b>      | <b>60.055</b>       | <b>91.558</b>  | <b>1,91</b>     | <b>23.784</b>        | <b>18.998</b>        |
| C. General                   | 3.162              | 5.546               | 8.708          | 1,75            | 2.287                | 2.164                |
| Urología                     | 2.878              | 6.340               | 9.218          | 2,20            | 2.479                | 2.031                |
| Traumatología                | 8.695              | 15.347              | 24.042         | 1,77            | 6.432                | 5.725                |
| ORL                          | 5.321              | 5.758               | 11.079         | 1,08            | 4.209                | 3.682                |
| Oftalmología                 | 10.647             | 11.932              | 22.579         | 1,12            | 6.284                | 6.030                |
| Ginecología                  | 6.520              | 7.862               | 14.382         | 1,21            | 6.245                | 5.464                |
| Anestesia                    | 5.042              | 54                  | 5.096          | 0,01            | 7                    | 6                    |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>42.265</b>      | <b>52.839</b>       | <b>95.104</b>  | <b>1,25</b>     | <b>27.943</b>        | <b>25.102</b>        |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | <b>3.009</b>       | <b>6.083</b>        | <b>9.092</b>   | <b>2,02</b>     | <b>1.425</b>         | <b>1.198</b>         |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | <b>1.328</b>       | <b>5.656</b>        | <b>6.984</b>   | <b>4,26</b>     | <b>1.018</b>         | <b>840</b>           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>78.105</b>      | <b>124.633</b>      | <b>202.738</b> | <b>1,60</b>     | <b>54.170</b>        | <b>46.138</b>        |

Fuente: SIAE 2013 y SICYT 2013

## Consultas de alta resolución

| ESPECIALIDAD                 | Número<br>consultas<br>alta<br>resolución | % Sobre<br>Primeras<br>Consultas |
|------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|
| Alergia                      | 1.301                                     | 44,65%                           |
| Cardiología                  | 893                                       | 49,09%                           |
| Dermatología                 | 2.775                                     | 39,78%                           |
| Digestivo                    | 57                                        | 2,18%                            |
| Endocrinología               | 560                                       | 30,47%                           |
| Geriatría                    | 247                                       | 41,65%                           |
| Hematología                  | 156                                       | 19,72%                           |
| M. Interna                   | 90                                        | 7,84%                            |
| Nefrología                   | 24                                        | 3,55%                            |
| Neumología                   | 220                                       | 14,30%                           |
| Neurología                   | 2.283                                     | 52,21%                           |
| Oncología                    | 11                                        | 4,38%                            |
| Psiquiatría                  | 47                                        | 24,74%                           |
| Rehabilitación               | 593                                       | 24,51%                           |
| Reumatología                 | 193                                       | 12,05%                           |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>9.450</b>                              | <b>30,00%</b>                    |
| C. General                   | 821                                       | 25,96%                           |
| Urología                     | 498                                       | 17,30%                           |
| Traumatología                | 2.160                                     | 24,84%                           |
| ORL                          | 1.461                                     | 27,46%                           |
| Oftalmología                 | 3.175                                     | 29,82%                           |
| Ginecología                  | 1.032                                     | 15,83%                           |
| Anestesia                    | 3.844                                     | 76,24%                           |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>12.991</b>                             | <b>30,74%</b>                    |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | 386                                       | 12,83%                           |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | 14                                        | 1,05%                            |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>22.841</b>                             | <b>29,24%</b>                    |

## Casuística (CMBD)

**GRD Médicos más frecuentes**

| GRD | DESCRIPCIÓN                                                                     | Número de casos | %      | Estancia Media | Peso   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------|----------------|--------|
| 373 | PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES                                                | 542             | 10,39% | 2,32           | 0,5992 |
| 541 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR | 448             | 8,58%  | 7,90           | 2,2282 |
| 372 | PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES                                                | 218             | 4,18%  | 2,69           | 0,6992 |
| 584 | SEPTICEMIA CON CC MAYOR                                                         | 173             | 3,31%  | 10,43          | 4,1633 |
| 101 | OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC                               | 155             | 2,97%  | 6,19           | 0,9994 |
| 544 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR                                            | 151             | 2,89%  | 8,08           | 3,3009 |
| 430 | PSICOSIS                                                                        | 136             | 2,61%  | 11,84          | 1,3879 |
| 127 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK                                                  | 109             | 2,09%  | 6,72           | 1,3004 |
| 089 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC                                      | 98              | 1,88%  | 7,11           | 1,1855 |
| 569 | TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR      | 91              | 1,74%  | 7,76           | 1,7485 |
| 774 | BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 CON CC                                                | 77              | 1,48%  | 3,66           | 0,9140 |
| 014 | ICTUS CON INFARTO                                                               | 75              | 1,44%  | 4,43           | 1,6748 |
| 088 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA                                         | 66              | 1,26%  | 5,02           | 1,0606 |
| 627 | NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., CON PROBLEMAS MAYORES     | 65              | 1,25%  | 3,85           | 1,0658 |
| 320 | INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC                           | 64              | 1,23%  | 6,11           | 1,0349 |
| 816 | GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC                | 62              | 1,19%  | 1,34           | 0,4556 |
| 557 | TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR                            | 62              | 1,19%  | 12,56          | 3,8563 |
| 629 | NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL       | 61              | 1,17%  | 3,39           | 0,2233 |
| 204 | TRASTORNOS DE PANCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA                                | 61              | 1,17%  | 5,56           | 0,9177 |
| 552 | TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR     | 61              | 1,17%  | 12,00          | 3,0609 |
| 428 | TRASTORNOS DE PERSONALIDAD & CONTROL DE IMPULSOS                                | 60              | 1,15%  | 5,75           | 0,9208 |
| 769 | CONVULSIONES & CEFALEA EDAD<18 SIN CC                                           | 58              | 1,11%  | 0,93           | 0,6701 |
| 775 | BRONQUITIS & ASMA EDAD<18 SIN CC                                                | 53              | 1,02%  | 2,47           | 0,6514 |
| 901 | SEPTICEMIA SIN VENT. MEC. +96 HORAS HORAS EDAD >17                              | 50              | 0,96%  | 6,26           | 1,6859 |
| 074 | OTROS DIAGNOSTICOS DE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA EDAD<18                      | 49              | 0,94%  | 1,18           | 0,5674 |

**5.219****5,41****1,4108**

**GRD Quirúrgicos más frecuentes**

| GRD | DESCRIPCIÓN                                                                                 | Número de casos | %     | Estancia Media | Peso   |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|----------------|--------|
| 371 | CESAREA, SIN COMPLICACIONES                                                                 | 170             | 8,00% | 3,24           | 0,8810 |
| 494 | COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC                          | 135             | 6,36% | 1,24           | 1,0934 |
| 209 | SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC | 121             | 5,70% | 2,66           | 2,7777 |
| 219 | PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC                           | 85              | 4,00% | 2,01           | 1,4086 |
| 883 | APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA                                                                | 84              | 3,95% | 1,98           | 1,0529 |
| 311 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC                                                        | 75              | 3,53% | 1,75           | 0,8598 |
| 818 | SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES                                            | 63              | 2,97% | 5,08           | 3,1545 |
| 055 | PROCEDIMIENTOS MISCELANEOS SOBRE OIDO, NARIZ, BOCA & GARGANTA                               | 59              | 2,78% | 1,05           | 0,8742 |
| 359 | PROC. SOBRE UTERO & ANEJOS POR CA.IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC                       | 55              | 2,59% | 2,67           | 1,0138 |
| 167 | APENDICECTOMIA SIN DIAGNOSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC                                  | 47              | 2,21% | 1,87           | 0,9327 |
| 337 | PROSTATECTOMIA TRANSURETRAL SIN CC                                                          | 46              | 2,17% | 2,80           | 0,8136 |
| 211 | PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 SIN CC                           | 40              | 1,88% | 4,95           | 2,0840 |
| 160 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC                       | 40              | 1,88% | 1,65           | 1,0018 |
| 224 | PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC.MAYOR DE ARTICULACION SIN CC                      | 37              | 1,74% | 1,11           | 1,0180 |
| 290 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES                                                               | 35              | 1,65% | 2,66           | 0,9881 |
| 162 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC                               | 31              | 1,46% | 1,71           | 0,8245 |
| 227 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC                                                 | 24              | 1,13% | 0,92           | 1,1298 |
| 356 | PROC. DE RECONSTRUCCION APARATO GENITAL FEMENINO                                            | 23              | 1,08% | 1,83           | 0,9431 |
| 210 | PROC. DE CADERA & FEMUR EXCEPTO ARTICULACION MAYOR EDAD>17 CON CC                           | 23              | 1,08% | 5,48           | 2,9064 |
| 148 | PROCEDIMIENTOS MAYORES DE INTESTINO DELGADO & GRUESO CON CC                                 | 22              | 1,04% | 10,68          | 2,8879 |
| 585 | PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR                | 22              | 1,04% | 19,59          | 6,4612 |
| 493 | COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR CON CC                          | 21              | 0,99% | 2,33           | 1,7550 |
| 158 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC                                              | 20              | 0,94% | 2,60           | 0,7492 |
| 053 | PROCEDIMIENTOS SOBRE SENOS & MASTOIDES EDAD>17                                              | 20              | 0,94% | 1,00           | 1,0205 |
| 310 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES CON CC                                                        | 20              | 0,94% | 3,35           | 1,1985 |

**2.124****3,81****1,9147**

**GRD con mayor consumo de recursos**

| GRD | DESCRIPCIÓN                                                                                   | Número de casos | %     | Estancia Media | Peso    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|----------------|---------|
| 541 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST.RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR               | 448             | 6,10% | 7,90           | 2,2282  |
| 584 | SEPTICEMIA CON CC MAYOR                                                                       | 173             | 2,36% | 10,43          | 4,1633  |
| 544 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR                                                          | 151             | 2,06% | 8,08           | 3,3009  |
| 209 | SUSTITUCION ARTICULACION MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR CC   | 121             | 1,65% | 2,66           | 2,7777  |
| 373 | PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES                                                              | 542             | 7,38% | 2,32           | 0,5992  |
| 557 | TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR                                          | 62              | 0,84% | 12,56          | 3,8563  |
| 818 | SUSTITUCION DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES                                              | 63              | 0,86% | 5,08           | 3,1545  |
| 430 | PSICOSIS                                                                                      | 136             | 1,85% | 11,84          | 1,3879  |
| 552 | TRAST. AP. DIGESTIVO EXCEPTO ESOF., GASTROENT. & ULC.NO COMPL. CON CC MAYOR                   | 61              | 0,83% | 12,00          | 3,0609  |
| 533 | OTROS TRAST. SISTEMA NERVIOSO EXC. AIT, CONVULSIONES & CEFALEA CON CC MAYOR                   | 44              | 0,60% | 8,39           | 4,1604  |
| 878 | TRAQUEOSTOMIA CON VENT. MEC. + 96 hrs O SIN DIAG. PRINC. TRASTORNOS ORL SIN PROC. QUIR. MAYOR | 6               | 0,08% | 56,50          | 26,5935 |
| 569 | TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR                    | 91              | 1,24% | 7,76           | 1,7485  |
| 101 | OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC                                             | 155             | 2,11% | 6,19           | 0,9994  |
| 372 | PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES                                                              | 218             | 2,97% | 2,69           | 0,6992  |
| 371 | CESAREA, SIN COMPLICACIONES                                                                   | 170             | 2,32% | 3,24           | 0,8810  |
| 494 | COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC                            | 135             | 1,84% | 1,24           | 1,0934  |
| 540 | INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONÍA SIMPLE CON CC MAYOR                | 47              | 0,64% | 10,06          | 3,0484  |
| 585 | PROCEDIMIENTO MAYOR ESTOMAGO,ESOFAGO,DUODENO,I.DELGADO & GRUESO CON CC MAYOR                  | 22              | 0,30% | 19,59          | 6,4612  |
| 127 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK                                                                | 109             | 1,48% | 6,72           | 1,3004  |
| 014 | ICTUS CON INFARTO                                                                             | 75              | 1,02% | 4,43           | 1,6748  |
| 219 | PROC. EXTR.INFERIOR & HUMERO EXC. CADERA,PIE,FEMUR EDAD>17 SIN CC                             | 85              | 1,16% | 2,01           | 1,4086  |
| 089 | NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 CON CC                                                    | 98              | 1,33% | 7,11           | 1,1855  |
| 558 | PROC.MUSCULOESQUELETICO MAYOR CON CC MAYOR                                                    | 18              | 0,25% | 9,78           | 6,2374  |
| 581 | PROCEDIMIENTOS PARA INFECCIONES & PARASITOSIS SISTEMICAS CON CC MAYOR                         | 13              | 0,18% | 22,38          | 7,2804  |
| 567 | PROCEDIMIENTOS RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO TRASPLANTE RENAL CON CC MAYOR                  | 16              | 0,22% | 8,69           | 5,7855  |

**7.343****4,95****1,5566**

## Calidad e información y atención al paciente

### Calidad

#### Objetivos institucionales de calidad

| INDICADOR                                                                                                                                                          | RESULTADO DEL HOSPITAL |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <b>Área de calidad percibida</b>                                                                                                                                   |                        |
| Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas, CA y urgencias (% de pacientes satisfechos y muy satisfechos) | 90,1%                  |
| Nº de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2012                                               | 5                      |
| Nº de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida                                                                                     | 5                      |
| <b>Área de seguridad del paciente</b>                                                                                                                              |                        |
| Nº de objetivos de seguridad del paciente establecidos en los centros                                                                                              | 8                      |
| Porcentaje de implantación de responsables de seguridad del paciente por servicios clínicos /unidades                                                              | 100%                   |
| Porcentaje de servicios clínicos en los que se han impartido sesiones de seguridad del paciente                                                                    | 82%                    |
| Nº de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").                                     | 4                      |
| Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de bacteriemia asociada a catéter venoso central)    | 0                      |
| Prevención de infecciones relacionadas con la atención sanitaria en paciente críticos (densidad de incidencia de neumonía asociada a ventilación mecánica)         | 3,13                   |
| Prevalencia de infección nosocomial                                                                                                                                | 5,94%                  |
| Nº de planes de mejora de higiene de manos desarrollados                                                                                                           | 3                      |
| Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica                                                    | 90%                    |
| Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.                                                                         | 89%                    |



| INDICADOR                                                                                                                     | RESULTADO DEL HOSPITAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Existencia de protocolos de seguridad del paciente establecidos como prioritarios (órdenes verbales y profilaxis antibiótica) | 100%                   |
| Área de gestión de calidad                                                                                                    |                        |
| Planificación de la autoevaluación de acuerdo al Modelo EFQM                                                                  | Sí                     |
| Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de agua (m3/estancia)                                             | 0,73                   |
| Monitorización de indicadores de gestión ambiental. Consumo de electricidad (Kwh/m2)                                          | 177,23                 |
| Nº de líneas de actuación del Comité de Lactancia Materna                                                                     | 5                      |
| Nº de líneas de actuación del Comité de Atención al dolor                                                                     | 5                      |

### Comisiones clínicas

| Nombre                                         | Número integrantes | Número reuniones |
|------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Central de Garantía de Calidad                 | 23                 | 1                |
| Calidad Percibida                              | 14                 | 6                |
| Cáncer                                         | 10                 | 0                |
| Cuidados Paliativos                            | 8                  | 1                |
| Docencia                                       | 14                 | 3                |
| Ética asistencial                              | 8                  | 0                |
| Farmacia y Terapéutica                         | 11                 | 3                |
| Gestión del conocimiento e Investigación       | 12                 | 4                |
| Historias Clínicas                             | 9                  | 5                |
| Infección Nosocomial y Política Antimicrobiana | 12                 | 2                |
| Morbi-mortalidad                               | 9                  | 5                |
| Protocolos y Vías Clínicas                     | 10                 | 4                |
| Quirúrgica                                     | 0                  | 0                |
| Seguridad del Paciente                         | 10                 | 7                |
| Hospital sin Humo                              | 7                  | 0                |
| Úlceras por Presión y Heridas                  | 6                  | 4                |
| Urgencias                                      | 8                  | 2                |
| Hospitalaria Contra la Violencia               | 12                 | 4                |
| Transfusiones                                  | 7                  | 1                |

**Otras actuaciones****Grupos de trabajo**

Comité de Lactancia Materna  
 Grupo de Identificación del paciente  
 Grupo de Utilización apropiada de antibióticos  
 Grupo de Higiene de Manos  
 Grupo de Seguridad del paciente en Bloque Quirúrgico  
 Grupo de Seguridad del paciente en UCI  
 Grupo de Hospital sin Dolor  
 Grupo de Procedimientos de enfermería

| Protocolos de Calidad Vigentes en 2013                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de pacientes</li> </ul>                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevención y tratamiento de úlceras por presión</li> </ul>                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos de alto riesgo: Citostáticos</li> </ul>                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Higiene de manos</li> </ul>                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenimiento de los carros de parada adulto y pediátrico.</li> </ul>                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevención de caídas de pacientes</li> </ul>                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Preparación prequirúrgica</li> </ul>                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Detección, registro y comunicación de errores de medicación y reacciones adversas</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Profilaxis antibiótica</li> </ul>                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevención de TVP y TEP</li> </ul>                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención al dolor: Dolor postoperatorio</li> </ul>                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Lactancia materna</li> </ul>                                                                 |

**Encuestas de Satisfacción realizadas:**

- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CONSULTA PUNCIÓN ASPIRACIÓN CON AGUJA FINA DE MASA PALPABLE
- ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PACIENTES VHC EN TRIPLE TERAPIA
- GRUPO FOCAL CON MUJERES EMBARAZADAS
- ENCUESTA DE SATISFACCION DE FAMILIARES DE PACIENTES INGRESADOS EN LA UCI

## Actividades de formación de Calidad impartidos en el HUS

| Título                                       | Tipo Actividad | Temática               | Nº sesiones |
|----------------------------------------------|----------------|------------------------|-------------|
| Introducción a la Calidad Percibida          | Sesiones       | Calidad percibida      | 6           |
| Identificación del paciente                  | Sesiones       | Seguridad del paciente | 3           |
| Introducción a la seguridad del paciente     | Sesiones       | Seguridad del paciente | 28          |
| Higiene de manos - talleres                  | Sesiones       | Seguridad del paciente | 8           |
| Sistema notificación de Eventos Adversos UCI | Sesiones       | Seguridad del paciente | 1           |
| Prevención de Infecciones en Traumatología   | Sesiones       | Seguridad del paciente | 1           |
| Check-List Quirúrgico                        | Sesiones       | Seguridad del paciente | 1           |

## Servicios Acreditados:

| Servicio/Unidad                    | Norma         | año  | Fecha emisión certificado inicial | Fecha emisión certificado vigente | Fecha validez certificado vigente | Entidad certificadora                    |
|------------------------------------|---------------|------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Laboratorio de Anatomía patológica | ISO 9001:2008 | 2010 | 25/06/2010                        | 25/06/2013                        | 24/06/2016                        | Cámara de Comercio e Industria de Madrid |

## Información y Atención al Paciente

### Objetivos institucionales de información y atención al paciente

| INDICADOR                                                                                                                                                | RESULTADO DEL HOSPITAL              | MEDIA GRUPO / OBJETIVO |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Acciones de mejora desarrolladas en las áreas priorizadas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones. | 3                                   | Al menos 3             |
| Porcentaje de reclamaciones contestadas en menos de 30 días hábiles.                                                                                     | 100,00                              | 95,00                  |
| Porcentaje de reclamaciones adecuadas al manual de estilo. Grupo de trabajo.                                                                             | Pte. estudio transversal de la DGAP | 95,00                  |
| Porcentaje de entrega de Guías de Acogida para pacientes hospitalizados y acompañantes.                                                                  | 88,42                               | 95,00                  |
| Porcentaje de implantación de protocolos de información asistencial.                                                                                     | 100,00                              | 95,00                  |
| Porcentaje de entrega de Guías de Información al Alta para pacientes hospitalizados y acompañantes.                                                      | 64,96                               | 95,00                  |
| Porcentaje de entrega de Guías de Atención al Duelo dirigida a familiares y allegados de pacientes fallecidos.                                           | 42,86                               | 95,00                  |
| Creación de un registro de documentos informativos para pacientes (póster, folletos, guías.....) existentes en el centro hospitalario.                   | SI                                  | Creación del registro  |
| Implementación de acciones de mejora en relación con el Proceso de Atención Integral al Paciente Oncológico (PAIPO)                                      | 3                                   | Al menos 3             |

### Reclamaciones

| Año  | Presentadas | Contestadas en menos de 30 días |
|------|-------------|---------------------------------|
| 2013 | 400         | 100,00%                         |
| 2012 | 642         | 99,68%                          |

**Principales motivos de reclamación**

| MOTIVO                                                       | 2013   | DIF<br>2013/2012 | 2012   | 2011   |
|--------------------------------------------------------------|--------|------------------|--------|--------|
| 19 Citaciones                                                | 17.75% | 4.53             | 13.22% | 18.10% |
| 27 Disconformidad con la Asistencia                          | 16.75% | 1.61             | 18.66% | 18.10% |
| 18 Demora en consultas o pruebas diagnósticas                | 11.75% | 3.62             | 7.93%  | 8.62%  |
| 14 Retraso en la atención                                    | 9.25%  | 0,55             | 9.80%  | 12.50% |
| 26 Trato Personal                                            | 9.25%  | 0,08             | 9.33%  | 5.32%  |
| 07 Desacuerdo con Organización y Normas                      | 6.00%  | 0.87             | 5.13%  | 3.59%  |
| 22 Información Clínica                                       | 5.25%  | 0.82             | 6.07%  | 4.74%  |
| 06 Recursos Materiales                                       | 4.50%  | 0.01             | 4.51%  | 6.18%  |
| 16 Suspensión de Actos Asistenciales                         | 4.25%  | 10.37            | 14.62% | 2.59%  |
| 02 Accesibilidad                                             | 3.75%  | 1,33             | 2.02%  | 2.44%  |
| 15 Falta de Asistencia                                       | 2.25%  | 1,78             | 0.47%  | 3.59%  |
| 01 Habitabilidad y Confort                                   | 1.75%  | 1,13             | 0.62%  | 1.58%  |
| 11 Extravío o Desaparición de Documentos, Muestras u Objetos | 1.25%  | 0,16             | 1.09%  | 2.01%  |
| 23 Información General                                       | 1.00%  | 0,09             | 1.09%  | 2.73%  |
| 36 Cocina                                                    | 1.00%  | 0,69             | 0.31%  | 0.72%  |
| 41 Cartera de Servicios                                      | 1.00%  | 1,00             | 0.0%   | 0.0%   |
| 17 Lista de Espera Quirúrgica                                | 0.75%  | 0,44             | 0.31%  | 0.72%  |
| 33 Gastos Indebidos                                          | 0.75%  | 0,75             | 0.0%   | 0.0%   |
| 03 Limpieza                                                  | 0.50%  | 0,03             | 0.47%  | 0.29%  |
| 05 Recursos Humanos                                          | 0.50%  | 1,99             | 2.49%  | 4.31%  |
| 04 Lencería                                                  | 0.25%  | 0,25             | 0.0%   | 0.29%  |
| 08 Derivaciones entre Centros                                | 0.25%  | 0,53             | 0.78%  | 0.57%  |
| 40 Aseguramiento Sanitario                                   | 0.25%  | 0,25             | 0.0%   | 0.0%   |

## Continuidad Asistencial

### Consultas y pruebas solicitadas y realizadas para Atención Primaria

| ESPECIALIDAD                 | Primeras Consultas | Solicitadas por A.P. | %             | Realizadas para A.P. | %             |
|------------------------------|--------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Alergia                      | 2.914              | 2.240                | 76,87%        | 1.852                | 63,56%        |
| Cardiología                  | 1.819              | 1.427                | 78,45%        | 1.238                | 68,06%        |
| Dermatología                 | 6.975              | 8.889                | 127,44%       | 6.258                | 89,72%        |
| Digestivo                    | 2.620              | 1.643                | 62,71%        | 1.399                | 53,40%        |
| Endocrinología               | 1.838              | 919                  | 50,00%        | 838                  | 45,59%        |
| Geriatría                    | 593                | 479                  | 80,78%        | 388                  | 65,43%        |
| Hematología                  | 791                | 465                  | 58,79%        | 414                  | 52,34%        |
| M. Interna                   | 1.148              | 614                  | 53,48%        | 552                  | 48,08%        |
| Nefrología                   | 676                | 380                  | 56,21%        | 325                  | 48,08%        |
| Neumología                   | 1.538              | 734                  | 47,72%        | 664                  | 43,17%        |
| Neurología                   | 4.373              | 2.407                | 55,04%        | 2.220                | 50,77%        |
| Oncología                    | 251                | 9                    | 3,59%         | 7                    | 2,79%         |
| Psiquiatría                  | 190                | 1.618                | 851,58%       | 1.095                | 576,32%       |
| Rehabilitación               | 2.419              | 693                  | 28,65%        | 621                  | 25,67%        |
| Reumatología                 | 1.602              | 1.264                | 78,90%        | 1.124                | 70,16%        |
| Otras Médicas                | 1.756              | 3                    | 0,17%         | 3                    | 0,17%         |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>31.503</b>      | <b>23.784</b>        | <b>75,50%</b> | <b>18.998</b>        | <b>60,31%</b> |
| C. General                   | 3.162              | 2.287                | 72,33%        | 2.164                | 68,44%        |
| Urología                     | 2.878              | 2.479                | 86,14%        | 2.031                | 70,57%        |
| Traumatología                | 8.695              | 6.432                | 73,97%        | 5.725                | 65,84%        |
| ORL                          | 5.321              | 4.209                | 79,10%        | 3.682                | 69,20%        |
| Oftalmología                 | 10.647             | 6.284                | 59,02%        | 6.030                | 56,64%        |
| Ginecología                  | 6.520              | 6.245                | 95,78%        | 5.464                | 83,80%        |
| Anestesia                    | 5.042              | 7                    | 0,14%         | 6                    | 0,12%         |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>42.265</b>      | <b>27.943</b>        | <b>66,11%</b> | <b>25.102</b>        | <b>59,39%</b> |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | <b>3.009</b>       | <b>1.425</b>         | <b>47,36%</b> | <b>1.198</b>         | <b>39,81%</b> |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | <b>1.328</b>       | <b>1.018</b>         | <b>76,66%</b> | <b>840</b>           | <b>63,25%</b> |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>78.105</b>      | <b>54.170</b>        | <b>69,36%</b> | <b>46.138</b>        | <b>59,07%</b> |

Fuente: SICYT 2013

| Técnica                 | Act. Propia + Concertada | Solicitudes por A.P. | %      | Realizadas para A.P. | %      |
|-------------------------|--------------------------|----------------------|--------|----------------------|--------|
| Radiología convencional | 69.568                   | 11.583               | 16,65% | 8.542                | 12,28% |
| Ecografías              | 13.534                   | 4.276                | 31,59% | 2.776                | 20,51% |
| Endoscopias digestivo   | 3.973                    | 1.974                | 49,69% | 819                  | 20,61% |
| Mamografías             | 2.322                    | 748                  | 32,21% | 571                  | 24,59% |
| TAC                     | 7.776                    | 8                    | 0,10%  | 1                    | 0,01%  |
| RMN                     | 6.270                    | 10                   | 0,16%  | 6                    | 0,10%  |

Fuente: SICYT 2013

### Variación interanual de solicitudes desde Atención Primaria

| ESPECIALIDAD                 | Solicitudes 2012 | Solicitudes 2013 | % Variación    |
|------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Alergia                      | 2.089            | 2.240            | 7,23%          |
| Cardiología                  | 1.605            | 1.427            | -11,09%        |
| Dermatología                 | 8.748            | 8.889            | 1,61%          |
| Digestivo                    | 2.061            | 1.643            | -20,28%        |
| Endocrinología               | 1.088            | 919              | -15,53%        |
| Geriatría                    | 216              | 479              | 121,76%        |
| Hematología                  | 513              | 465              | -9,36%         |
| M. Interna                   | 511              | 614              | 20,16%         |
| Nefrología                   | 308              | 380              | 23,38%         |
| Neumología                   | 801              | 734              | -8,36%         |
| Neurología                   | 2.170            | 2.407            | 10,92%         |
| Oncología                    | 10               | 9                | -10,00%        |
| Psiquiatría                  | 1.469            | 1.618            | 10,14%         |
| Rehabilitación               | 580              | 693              | 19,48%         |
| Reumatología                 | 1.149            | 1.264            | 10,01%         |
| Otras Médicas                | 2                | 3                | 50,00%         |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>23.320</b>    | <b>23.784</b>    | <b>1,99%</b>   |
| C. General                   | 2.386            | 2.287            | -4,15%         |
| Urología                     | 2.398            | 2.479            | 3,38%          |
| Traumatología                | 6.759            | 6.432            | -4,84%         |
| ORL                          | 4.079            | 4.209            | 3,19%          |
| Oftalmología                 | 6.997            | 6.284            | -10,19%        |
| Ginecología                  | 6.417            | 6.245            | -2,68%         |
| Anestesia                    | 16               | 7                | -56,25%        |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>29.052</b>    | <b>27.943</b>    | <b>-3,82%</b>  |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | <b>1.339</b>     | <b>1.425</b>     | <b>6,42%</b>   |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | <b>1.344</b>     | <b>1.018</b>     | <b>-24,26%</b> |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>55.055</b>    | <b>54.170</b>    | <b>-1,61%</b>  |

## Consultas solicitadas como consecuencia de la Libre Elección

| ESPECIALIDAD                 | Primeras Consultas Solicitadas AP | Número citas ENTRANTES Libre Elección | % sobre Primeras Consultas Solicitadas AP | Número citas SALIENTES Libre Elección |
|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| Alergia                      | 2.240                             | 6                                     | 0,27%                                     | 340                                   |
| Cardiología                  | 1.427                             | 17                                    | 1,19%                                     | 96                                    |
| Dermatología                 | 8.889                             | 97                                    | 1,09%                                     | 271                                   |
| Digestivo                    | 1.643                             | 17                                    | 1,03%                                     | 181                                   |
| Endocrinología               | 919                               | 7                                     | 0,76%                                     | 102                                   |
| Geriatría                    | 479                               | 0                                     |                                           | 0                                     |
| Hematología                  | 465                               | 1                                     | 0,22%                                     | 0                                     |
| M. Interna                   | 614                               | 2                                     | 0,33%                                     | 39                                    |
| Nefrología                   | 380                               | 6                                     | 1,58%                                     | 14                                    |
| Neumología                   | 734                               | 2                                     | 0,27%                                     | 60                                    |
| Neurología                   | 2.407                             | 25                                    | 1,04%                                     | 151                                   |
| Oncología                    | 9                                 | 0                                     |                                           | 0                                     |
| Psiquiatría                  | 1.618                             | 0                                     |                                           | 0                                     |
| Rehabilitación               | 693                               | 23                                    | 3,32%                                     | 8                                     |
| Reumatología                 | 1.264                             | 4                                     | 0,32%                                     | 54                                    |
| Otras Médicas                | 3                                 | 0                                     |                                           | 0                                     |
| <b>TOTAL ÁREA MÉDICA</b>     | <b>23.784</b>                     | <b>207</b>                            | <b>0,87%</b>                              | <b>1.316</b>                          |
| C. General                   | 2.287                             | 19                                    | 0,83%                                     | 113                                   |
| Urología                     | 2.479                             | 28                                    | 1,13%                                     | 151                                   |
| Traumatología                | 6.432                             | 76                                    | 1,18%                                     | 628                                   |
| ORL                          | 4.209                             | 21                                    | 0,50%                                     | 204                                   |
| Oftalmología                 | 6.284                             | 38                                    | 0,60%                                     | 370                                   |
| Ginecología                  | 6.245                             | 48                                    | 0,77%                                     | 250                                   |
| <b>TOTAL AREA QUIRURGICA</b> | <b>27.943</b>                     | <b>230</b>                            | <b>0,82%</b>                              | <b>1.716</b>                          |
| <b>TOTAL AREA PEDIATRICA</b> | <b>1.425</b>                      | <b>1</b>                              | <b>0,07%</b>                              | <b>26</b>                             |
| <b>TOTAL AREA OBSTÉTRICA</b> | <b>1.018</b>                      | <b>6</b>                              | <b>0,59%</b>                              | <b>98</b>                             |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>54.170</b>                     | <b>444</b>                            | <b>0,82%</b>                              | <b>3.156</b>                          |

Fuente: Cuadro de Mandos del CAP  
Citas obtenidas del sistema multicita



## Otros indicadores de continuidad asistencial

| INDICADOR                                                                   | RESULTADO HOSPITAL |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas                | 100%               |
| Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas | 99%                |
| Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor       | 17                 |
| Continuidad de Cuidados                                                     | Si                 |
| % implantación de informe al alta de enfermería                             | 65%                |

## Docencia y formación continuada

### Docencia

- Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza.
- Número de alumnos y número de profesores de cada una de ellas.

| DOCENCIA ALUMNOS GRADO ENFERMERIA |               |                      |
|-----------------------------------|---------------|----------------------|
| CENTRO                            | TOTAL ALUMNOS | PROFESORES / TUTORES |
| Universidad Francisco de Vitoria  | 26            | 26                   |
| Universidad Rey Juan Carlos       | 4             | 4                    |

| DOCENCIA ALUMNOS GRADO TERAPIA OCUPACIONAL |               |                      |
|--------------------------------------------|---------------|----------------------|
| CENTRO                                     | TOTAL ALUMNOS | PROFESORES / TUTORES |
| Universidad Castilla la Mancha             | 2             | 1                    |

- Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012

| DOCENCIA MIR                                                                        |                  |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|
| CENTRO                                                                              | TOTAL RESIDENTES | TUTORES RESIDENTES |
| Hospital Monográfico de Traumatología y Cirugía Ortopédica y Rehabilitación ASEPEYO | 2                | 1                  |
| Hospital Gregorio Marañón. Servicio de Cirugía General y Aparato Digestivo          | 12               | 2                  |

## Formación Continuada

| Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres                                          | Número Horas | Número Asistentes |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>DIVISIÓN DE ENFERMERÍA</b>                                               |              |                   |
| <b>Cursos</b>                                                               |              |                   |
| Cuidados en enfermería paciente traqueostomizado Ed.01                      | 4            | 13                |
| Cuidados en enfermería traqueostomizado para auxiliares de enfermería Ed.01 | 4            | 12                |
| Cuidados en enfermería paciente traqueostomizado Ed.02                      | 4            | 12                |
| Cuidados en enfermería traqueostomizado para auxiliares de enfermería Ed.02 | 4            | 14                |
| Cuidados en enfermería paciente traqueostomizado Ed.03                      | 4            | 12                |
| Cuidados en enfermería traqueostomizado para auxiliares de enfermería Ed.03 | 4            | 12                |
| <b>Sesiones</b>                                                             |              |                   |
| Marcapasos transvenoso                                                      | 30min        | 11                |
| RCP Ed                                                                      | 1h:30 min    | 13                |
| TOF                                                                         | 15 min       | 8                 |
| Movilización de pacientes                                                   | 30 min       | 11                |
| Catéter de SWAN-GANZ                                                        | 30 min       | 3                 |
| Marcapasos transvenoso                                                      | 45 min       | 3                 |
| RCP Ed                                                                      | 2 h          | 6                 |
| Ventilación Mecánica                                                        | 1h:30 min    | 7                 |
| Sistema de aspiración subglótica                                            | 1h           | 3                 |
| Marcapasos transvenoso                                                      | 30min        | 2                 |
| Desfibrilación / Marcapasos                                                 | 30 min       | 3                 |
| Ventilación Mecánica                                                        | 1h           | 2                 |
| Sistema de aspiración subglótica                                            | 30 min       | 3                 |
| RCP Ed                                                                      | 1h:30 min    | 5                 |
| Ventilación Mecánica                                                        | 1h           | 6                 |
| Apósito de Heridas                                                          | 15 min       | 4                 |
| Apósito de Heridas                                                          | 15 min       | 5                 |
| Sistema de monitorización Picco                                             | 30 min       | 3                 |
| RCP Ed                                                                      | 1h           | 6                 |
| Dolor. Valoración y registro                                                | 30 min       | 6                 |
| Modos ventilatorios                                                         | 45 min       | 5                 |
| Sistema de aspiración subglótica                                            | 30 min       | 7                 |
| Dolor. Valoración y registro                                                | 30 min       | 14                |
| Introducción a la seguridad del paciente                                    | 1h           | 12                |
| Introducción a la seguridad del paciente                                    | 1h           | 8                 |
| Introducción a la seguridad del paciente                                    | 1h           | 7                 |
| Dolor. Valoración y registro                                                | 30 min       | 5                 |
| Dolor. Valoración y registro                                                | 30 min       | 7                 |

| <b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>                                          | <b>Número Horas</b> | <b>Número Asistentes</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Introducción a la seguridad del paciente                                           | 1h                  | 8                        |
| Dolor. Valoración y registro                                                       | 30 min              | 1                        |
| Dolor. Valoración y registro                                                       | 30 min              | 5                        |
| Dolor. Valoración y registro                                                       | 30 min              | 2                        |
| Sistema de compresión mecánica                                                     | 15 min              | 7                        |
| Sistema de compresión mecánica                                                     | 15 min              | 11                       |
| Dolor. Valoración y registro                                                       | 30 min              | 2                        |
| Sesión clavo gamma                                                                 | 1                   | 25                       |
| Sesión doble J                                                                     | 1                   | 25                       |
| Sesión apendicetomía de urgencia                                                   | 1                   | 25                       |
| Sesión paciente obstruido                                                          | 1                   | 25                       |
| Sesión traqueotomía de urgencia                                                    | 1                   | 25                       |
| Sesión pequeños fragmentos                                                         | 1                   | 25                       |
| Sesión manejo del estrés/relajación                                                | 1                   | 25                       |
| Organización del servicio tras cambio de supervisor                                | 1                   | 14                       |
| Organización del servicio tras cambio de supervisor (2ª parte)                     | 1                   | 12                       |
| Utilidad del cartucho de Hemoperfusión.                                            | 1                   | 15                       |
| Revisión de Tratamientos Nefrolink. Extracción de suero de Transplante y tipajes.  | 1                   | 12                       |
| Catéteres venosos centrales en HD                                                  | 1                   | 12                       |
| Presentación de casos clínicos pacientes de HD (2 pacientes)                       | 1                   | 14                       |
| Presentación de casos clínicos pacientes de HD (2 pacientes)                       | 1                   | 14                       |
| Tratamiento nutricional y ERCA en HD                                               | 1                   | 17                       |
| Monitor de osmosis VR300                                                           | 1                   | 17                       |
| Sesión organizativa unidad                                                         | 1                   | 15                       |
| Sesión organizativa Auxiliares de enfermería                                       | 1                   | 9                        |
| Sesión organizativa unidad                                                         | 1                   | 15                       |
| Cambio Software Fresenius                                                          | 1                   | 15                       |
| Foto unidad a 31/07/2013                                                           | 1                   | 15                       |
| Procedimientos: Accesos vasculares en hemodiálisis (Marta F y Neme).               | 1                   | 15                       |
| Avances en complementos nutricionales en ERCA y HD                                 | 1                   | 15                       |
| D. Peritoneal. Fundamentos básicos                                                 | 1                   | 14                       |
| Sesión presentación procedimiento de valoración y registro del dolor.              | 1                   |                          |
| Sesión de seguridad del paciente en hemodiálisis. Medicina Preventiva.             | 1                   | 15                       |
| Hiperparatitodismo para enfermería                                                 | 1                   | 16                       |
| Sesión organizativa unidad                                                         |                     |                          |
| D. Peritoneal. Solución a las complicaciones más frecuentes en diálisis peritoneal | 1                   |                          |

| <b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>                                 | <b>Número Horas</b> | <b>Número Asistentes</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Material de curas apósitos                                                | 2                   | 20                       |
| Cuidados de enfermería paciente traqueostomizado                          | 2                   | 15                       |
| Gestión de citas                                                          | 1                   | 25                       |
| Seguridad del paciente                                                    | 1                   | 29                       |
| Comunicación y calidad percibida                                          | 1                   | 29                       |
| Comunicación y calidad percibida                                          | 1                   | 29                       |
| Protección de datos                                                       | 2                   | 15                       |
| Evaluación y registro del dolor                                           | 1                   | 25                       |
| Efecto secundarios de los ip en pacientes con hvc tratados con triterapia | 1                   | 10                       |
| Seguridad del paciente y formulario de endoscopias                        | 1                   | 12                       |
| <b>DIVISIÓN MÉDICA</b>                                                    |                     |                          |
| <b>Cursos</b>                                                             |                     |                          |
| El paciente en situación de riesgo vital                                  | 18                  | 22                       |
| <b>Sesiones</b>                                                           |                     |                          |
| Degeneración Macular asociada a la edad                                   | 1                   | 8                        |
| Tratamiento de Esclerosis múltiple                                        | 1                   | 8                        |
| Costes de anti-TNF en dermatología                                        | 1                   | 5                        |
| Atención farmacéutica en hepatitis C                                      | 1                   | 15                       |
| Preparación de colirios en el Servicio de Farmacia                        | 1                   | 8                        |
| Seguridad del paciente                                                    | 1                   | 12                       |
| Actualización itu en urgencias                                            | 1                   | 10                       |
| Torsión testicular                                                        | 1                   | 9                        |
| Protocolo politrauma                                                      | 1                   | 13                       |
| D-dímero en urgencias                                                     | 1                   | 10                       |
| Actualización insuf cardiaca                                              | 1                   | 11                       |
| Atención al paciente oncológico en urgencias                              | 1                   | 12                       |
| Telaprevir ¿es igual en la práctica clínica real?                         | 1                   | 10                       |
| Teleconferencia con atención primaria                                     | 1                   | 12                       |
| Teleconferencia con atención primaria                                     | 1                   | 13                       |
| Protocolo sobre manejo del esófago de Barrett                             | 1                   | 8                        |
| Protocolo sobre manejo de dispepsia                                       | 1                   | 10                       |
| Teleconferencia con atención primaria                                     | 1                   | 15                       |
| Protocolo sobre manejo de pólipos de colon                                | 1                   | 10                       |
| Manejo de hierro parenteral a altas dosis de forma ambulatoria.           | 1                   | 12                       |
| Teleconferencia con atención primaria                                     | 1                   | 14                       |
| Indicadores de actividad en hospitalización y consultas                   | 1                   | 9                        |
| Protocolo sobre sedación en endoscopia digestiva                          | 1                   | 9                        |

| <b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>                                             | <b>Número Horas</b> | <b>Número Asistentes</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Teleconferencia con atención primaria                                                 | 1                   | 12                       |
| La zona gris en el manejo de la infección crónica por el VHB                          | 1                   | 9                        |
| Manejo de dispepsia, meteorismo y síndrome de intestino irritable.                    | 1                   | 8                        |
| Teleconferencia con atención primaria                                                 | 1                   | 11                       |
| Presentación de casos clínicos aceptados en congreso nacional de endoscopia digestiva | 1                   | 10                       |
| Efectos secundarios del tratamiento del VHC con inhibidores de la proteasa            | 1                   | 10                       |
| Protocolo de enfermería y M. Preventiva en la Unidad de Endoscopia digestiva          | 1                   | 20                       |
| Teleconferencia con atención primaria                                                 | 1                   | 10                       |
| Colitis microscópica                                                                  | 1                   | 8                        |
| Sesión 1 – psiquiatra adultos                                                         | 1                   | 15                       |
| Sesión 2- psicólogo infantil                                                          | 1                   | 15                       |
| Sesión 3 – psiquiatra adultos                                                         | 1                   | 15                       |
| Sesión 4 –psiquiatra infantil                                                         | 1                   | 15                       |
| Sesión 5 –psicología adultos                                                          | 1                   | 15                       |
| Sesión 6 – psicóloga adultos                                                          | 1                   | 15                       |
| Sesión 7 – psiquiatra adultos                                                         | 1                   | 15                       |
| Sesión 8 – psiquiatra HSE                                                             | 1                   | 15                       |
| Sesión 9 – psiquiatra adultos                                                         | 1                   | 15                       |
| Sesión 10 - psiquiatra adultos                                                        | 1                   | 15                       |
| Sesión 11- psiquiatra infantil                                                        | 1                   | 15                       |
| Sesión 12- psiquiatra adultos                                                         | 1                   | 15                       |
| Actualización de las Guías de práctica clínica de la fractura de cadera               | 1                   | 35                       |
| "Varón de 38 años con fiebre tras instilación de BCG intravesical                     | 1                   | 35                       |
| ¿Qué hace el nefrólogo tratando la insuficiencia cardíaca refractaria                 | 1                   | 35                       |
| "Introducción al estudio de la Enfermedad de Gaucher                                  | 1                   | 35                       |
| Desensibilización a AAS                                                               | 1                   | 35                       |
| Tratamiento con hierro endovenoso en la anemia                                        | 1                   | 35                       |
| Dra. Olga Sánchez. S. de Reumatología. "Afectación osteoarticular en la sarcoidosis"  | 1                   | 35                       |
| Enfermedades sistémicas                                                               | 1                   | 35                       |
| Asesinos silenciosos                                                                  | 1                   | 35                       |
| Mujer joven, obesa y roncadora, con astenia y bultoma laterocervical                  | 1                   | 35                       |
| Caso clínico de Neurología                                                            | 1                   | 14                       |
| Novidades Congreso Endocrinología pediátrica                                          | 1                   | 14                       |
| Seguimiento RN de madre con patología                                                 | 1                   | 14                       |

| <b>Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres</b>                               | <b>Número Horas</b> | <b>Número Asistentes</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------|
| tiroidea                                                                |                     |                          |
| Trastornos de alimentación                                              | 1                   | 14                       |
| Probióticos                                                             | 1                   | 14                       |
| RN riesgo infeccioso                                                    | 1                   | 14                       |
| Tratamiento fiebre en urgencias                                         | 1                   | 14                       |
| Síncope                                                                 | 1                   | 14                       |
| Estreñimiento                                                           | 1                   | 14                       |
| Hipotonía neonatal                                                      | 1                   | 14                       |
| Polimiositis                                                            | 1                   | 14                       |
| Analgesia- Sedación                                                     | 1                   | 14                       |
| Incontinencia urinaria                                                  | 1                   | 14                       |
| Patología SNC                                                           | 1                   | 14                       |
| Déficit Vit D y respiratorio                                            | 1                   | 14                       |
| Caso Clínico diabetes                                                   | 1                   | 14                       |
| <b>DIVISIÓN MÉDICA Y ENFERMERIA</b>                                     |                     |                          |
| <b>Cursos</b>                                                           |                     |                          |
| El recién nacido: patología frecuente                                   | 10                  | 48                       |
| Curso de diabetes infantil del Hospital Universitario del Sureste Ed.02 | 7                   | 24                       |

## Investigación

### Proyectos de investigación

#### Con financiación

| Título                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Financiador                  | Importe Financiación                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| "Ensayo clínico multicéntrico, doble ciego, aleatorizado y controlado con placebo, en grupos paralelos, que evalúa la eficacia clínica y seguridad de la inmunoterapia con el alérgeno mayor purificado Alt 1, en pacientes con rinoconjuntivitis alérgica con o sin asma leve o moderada, sensibilizados al hongo Alternaria alternata. | Diater Laboratorios          | 22350 €                                                          |
| Estudio de un test de medicina personalizada ex vivo en hemopatías malignas".                                                                                                                                                                                                                                                            | Vivia Biotech, S. L.         | 100 € por muestras no evaluables / 200 € por muestras evaluables |
| Estudio clínico aleatorizado comparativo entre angioplastia primaria y angioplastia postfibrinólisis como estrategias de reperfusión en pacientes con IAM con elevación del segmento ST, GRACIA 4.                                                                                                                                       | Investigación biomédica HUGM | 3590 €                                                           |
| Proyecto FIS: Identificación de marcadores pronósticos en niños con alergia al huevo mediante la aplicación de la tecnología microarray de péptidos alergénicos"                                                                                                                                                                         | Instituto salud Carlos III   | 5120 €                                                           |
| Estudio Observacional sobre prevalencia del dolor oncológico - ATLAS                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mundipharma Pharmaceutica Is | 2000 €                                                           |
| Ensayo Fase II randomizado para estudio neurotoxicidad del nabpaclitaxel en pacientes con cáncer de mama                                                                                                                                                                                                                                 | ONCOSUR                      | 3000 €                                                           |
| Estudio Transversal y Revisión Retrospectiva de los pacientes con síntomas de esquizofrenia para estimación de los recursos médicos: ROC-ESQ 2013-01                                                                                                                                                                                     | ROCHE                        | 4625 €                                                           |
| Prevalencia de la queratosis clínica actínica en servicios generales de dermatología hospitalarios. Estudio epidemiológico. EPIQA                                                                                                                                                                                                        | ALMIRALL S.A.                | 1500 €                                                           |



## Sin financiación

| Título                                                                                                                                                                                                                                              | Promotor                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Estudio Observacional retrospectivo sobre el tratamiento del status epiléptico del adulto                                                                                                                                                           | IP Hospital Infanta Cristina                                   |
| Estudio Observacional retrospectivo , multinacional sobre Seroquet XR para depresión                                                                                                                                                                | ASTRA - ZENECA                                                 |
| REDIM: Efecto Modificador de la insu renal en el tratamiento de los pacientes con DM-2                                                                                                                                                              | Boehringer - Lilly                                             |
| Fase II multicéntrico para evaluar la seguridad de VISMODEGIB en pacientes con carcinoma basocelular localmente avanzado o metastásico - MO-25616                                                                                                   | ROCHE                                                          |
| DAPA.es, factores que influyen en la adherencia al autoanálisis de la glucemia en diabéticos                                                                                                                                                        | BAYER                                                          |
| Victrelis en pacientes con hepatitis C crónica - EPAS                                                                                                                                                                                               | MSD - Meck Sharp & Dohme Corp.                                 |
| Influencia del trastorno de ansiedad generalizado en el corte del paciente hospitalizado                                                                                                                                                            | PFIZER                                                         |
| Estudio Trasversal y Revisión Retrospectiva de los pacientes con síntomas de esquizofrenia para estimación de los recursos médicos: ROC-ESQ 2013-01                                                                                                 | ROCHE                                                          |
| Estudio Observacional de identificación de parámetros de laboratorio predictivos de mortalidad en insuficiencia cardíaca                                                                                                                            | NO REQUIERE                                                    |
| Stroke in Hypertension Optimal Treatment Trial                                                                                                                                                                                                      | Sociedad Europea de Hipertensión<br>Liga China de Hipertensión |
| Estudio Comparativo del diagnóstico de la tuberculosis infantil en muestras obtenidas por aspirado gástrico versus esputo inducido                                                                                                                  | IP – H. Universitario de Getafe                                |
| Disease course and sequelae of invasive meningococcal disease in Spain MENDICOS                                                                                                                                                                     | Federico Martini<br>Hospital Clínico Santiago<br>NOVARTIS      |
| Coste-efectividad de la sedación en la endoscopia digestiva                                                                                                                                                                                         | IP – Hospital Universitario del Sureste                        |
| Intervención de enfermería en la hospitalización psiquiátrica breve                                                                                                                                                                                 | IP – Hospital Universitario del Sureste                        |
| ESTUDIO PREINTENSE Factores predictores del control de la hemoglobina glicada (HbA1c) y la necesidad de intensificación en pacientes con diabetes mellitus Tipo 2 con valores de glucosa en ayunas controlados y en tratamientos con insulina basal | SANOFI-AVENTIS SA                                              |
| ECA de seguimiento de la información farmacogenética (con NEUROFARMAGEN) en la evolución de pacientes psiquiátricos                                                                                                                                 | AB-BIOTICS                                                     |
| Estudio FANTASIIA: tipo y adecuación del tratam. anticoagulante oral sobre la incidencia de eventos trombo-hemorrágicos en pts. con FA no valvular                                                                                                  | Sociedad Española de Cardiología                               |

## Publicaciones científicas

| Publicaciones                  | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista | Factor de impacto TOTAL |
|--------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| NEUROBIOL AGING                | 1                                                  | 6,166                           | 6,166                   |
| ACTA PSYCHIAT SCAND            | 1                                                  | 4,857                           | 4,857                   |
| CURR DRUG METAB                | 1                                                  | 4,405                           | 4,405                   |
| PHARMACOGENOMICS               | 1                                                  | 3,857                           | 3,857                   |
| J HYPERTENS                    | 2                                                  | 3,806                           | 7,612                   |
| PLOS ONE                       | 1                                                  | 3,730                           | 3,730                   |
| PHARMACOGENET GENOM            | 1                                                  | 3,608                           | 3,608                   |
| PEDIATR INFECT DIS J           | 1                                                  | 3,569                           | 3,569                   |
| SLEEP MED                      | 2                                                  | 3,487                           | 6,974                   |
| J CLIN GASTROENTEROL           | 1                                                  | 3,203                           | 3,203                   |
| OBES SURG                      | 1                                                  | 3,102                           | 3,102                   |
| J NEURAL TRANSM                | 1                                                  | 3,052                           | 3,052                   |
| EUR J CLIN MICROBIOL           | 1                                                  | 3,024                           | 3,024                   |
| EUR J ANAESTH                  | 1                                                  | 2,792                           | 2,792                   |
| BMC NEUROL                     | 1                                                  | 2,564                           | 2,564                   |
| WORLD J GASTROENTERO           | 2                                                  | 2,547                           | 5,094                   |
| R J PUBLIC HEALTH              | 1                                                  | 2,516                           | 2,516                   |
| ACTA NEUROL SCAND              | 1                                                  | 2,474                           | 2,474                   |
| HUM IMMUNOL                    | 1                                                  | 2,298                           | 2,298                   |
| INT ARCH ALLERGY IMM           | 1                                                  | 2,248                           | 2,248                   |
| J NEUROL SCI                   | 1                                                  | 2,243                           | 2,243                   |
| PERITON DIALYSIS INT           | 1                                                  | 2,214                           | 2,214                   |
| SCAND J GASTROENTERO           | 1                                                  | 2,156                           | 2,156                   |
| BREAST                         | 1                                                  | 1,967                           | 1,967                   |
| SURG INFECT                    | 1                                                  | 1,871                           | 1,871                   |
| REV BRAS PSIQUIATR             | 1                                                  | 1,856                           | 1,856                   |
| J NERV MENT DIS                | 1                                                  | 1,842                           | 1,842                   |
| AM J EMERG MED                 | 1                                                  | 1,704                           | 1,704                   |
| ANN HEPATOL                    | 2                                                  | 1,671                           | 3,342                   |
| REV ESP ENFERM DIG             | 1                                                  | 1,652                           | 1,652                   |
| EUR NEUROL                     | 1                                                  | 1,500                           | 1,500                   |
| PATIENT PREFER ADHER           | 1                                                  | 1,333                           | 1,333                   |
| BRIT J NEUROSURG               | 1                                                  | 0,858                           | 0,858                   |
| REV ESP QUIM                   | 1                                                  | 0,836                           | 0,836                   |
| J CLIN MONIT COMPUT            | 1                                                  | 0,709                           | 0,709                   |
| ACTA OTORRINOLARINGOL ESP      | 1                                                  | 0                               | 0                       |
| EUROPEAN NEUROLOGICAL REVIEWS  | 1                                                  | 0                               | 0                       |
| EXPERT OPIN DRUG METAB TOXICOL | 1                                                  | 0                               | 0                       |
| INT J CLIN ANESTHESIOLOG       | 1                                                  | 0                               | 0                       |
| J AFFECT DISORD                | 1                                                  | 0                               | 0                       |
| JSM OPHTALMOL                  | 1                                                  | 0                               | 0                       |

| Publicaciones                     | Número total de artículos publicados en la revista | Factor de impacto de la revista | Factor de impacto TOTAL |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| REVISIONES EN CÁNCER              | 1                                                  | 0                               | 0                       |
| REV CLIN ESP                      | 1                                                  | 0                               | 0                       |
| TREMOR OTHER HYPERKINET MOV (N Y) | 1                                                  | 0                               | 0                       |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>48</b>                                          | <b>91,717</b>                   | <b>103,228</b>          |

| Tipo de publicación                                                          | Número total |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Artículos de Revistas                                                        | 48           |
| Ponencias, comunicación oral, poster, moderadores de mesa, videoconferencias | 57           |
| Libros y capítulos de libros                                                 | 3            |
| Cartas al director                                                           | 2            |
| Participación editorial                                                      | 5            |
| Premios                                                                      | 2            |
| Tesis Doctorales                                                             | 3            |

## Gestión económica

### Financiación

|                                         |                      |
|-----------------------------------------|----------------------|
| <b>Capítulo I- Personal</b>             |                      |
| Gastos sin cuotas                       | <b>24.871.405,00</b> |
| Cuotas Seguridad Social                 | <b>6.814.765,00</b>  |
| <b>TOTAL CAPÍTULO I</b>                 | <b>31.686.169,00</b> |
| <b>Capítulo II-Gastos Corrientes</b>    |                      |
| Compra de bienes corrientes y servicios | <b>29.194.860,00</b> |
| Actividad Concertada                    | <b>2.290.066,00</b>  |
| <b>TOTAL CAPÍTULO II</b>                | <b>31.484.926,00</b> |
| <b>Inversiones</b>                      |                      |
| Plan de necesidades                     | <b>104.369,00</b>    |
| Obras                                   |                      |
| Planes de Montaje                       |                      |
| Centros de Especialidades Periféricos   |                      |
| Alta Tecnología                         |                      |
| <b>TOTAL INVERSIONES</b>                | <b>104.369,00</b>    |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                    | <b>63.275.464,00</b> |

### Facturación a terceros

|              |                   |                   |
|--------------|-------------------|-------------------|
|              | <b>FACTURADO</b>  | <b>COBRADO</b>    |
| <b>TOTAL</b> | <b>433.612,00</b> | <b>336.256,00</b> |

## Farmacia

| COMPRAS                             | AÑO 2013         | % INC 2013/2012 |
|-------------------------------------|------------------|-----------------|
| <b>Total adquisiciones directas</b> | <b>5.300.853</b> | <b>11,48%</b>   |
| INMUNOSUPRESORES                    | 854.986          | 55,13%          |
| ANTIVIRALES                         | 657.528          | 12,43%          |
| ONCOLOGICOS AC MONOCLONALES         | 533.117          | -27,21%         |
| RESTO ONCOLOGICOS NO HORMONALES     | 505.451          | 11,67%          |
| ONCOLOGICOS INH PROTEINKINASA       | 396.517          | 89,12%          |

## Indicadores Farmacoterapéuticos

|                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Coste medio por paciente VIH adulto                                                                              | 7.967     |
| % pacientes con Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia con grado de fibrosis igual o inferior a 2 | 0%        |
| Receta<br>% Pacientes nuevos anticoagulantes orales                                                              | 12,21%    |
| Receta<br>% DDD ara II AE+AP                                                                                     | 35,61%    |
| % Omeprazol                                                                                                      | 0,73      |
| Coste biológicos en artropatías                                                                                  | 10.146,00 |
| Coste biológicos en psoriasis                                                                                    | 11.532,00 |
| Coste biológicos en EII                                                                                          | 16.344,00 |

## **Otras actividades del hospital**

El Hospital participó en la Jornada de Lactancia que organizó el Ayuntamiento de Morata de Tajuña el 18 de marzo de 2013. Acudió a la misma una matrona que explicó todo lo relativo a la lactancia materna.

Participación activa en la Feria de la Salud de Morata de Tajuña, celebrada el día 6 de octubre:

**Por servicios:**

### **APARATO DIGESTIVO.**

- En abril de 2013 se implantó la ECOENDOSCOPIA.
- En diciembre de 2013 se comenzó la realización de la técnica denominada FIBROSCAN.
- Realización de encuestas de satisfacción, validadas por la Subdirección General de Calidad, en pacientes en tratamiento con triple perapia de la hepatitis crónica por virus C.

### **DERMATOLOGÍA**

Participó activamente el domingo 12 de mayo en las II Jornadas de Infancia y Familia en Arganda del Rey, en horario de mañana y tarde. Su labor consistió en hacer educación para la salud y sensibilizar a la población sobre la necesidad de usar diariamente protección solar para la prevención del cáncer de piel y de otras enfermedades cutáneas. Se colocó un stand en horario de mañana y tarde para informar a todas las personas que se acercaban. Por otra parte, se mostró la manera de utilizar estos productos tanto en la infancia como en la edad adulta.

### **FARMACIA**

Primer premio concedido a los técnicos del Servicio de Farmacia por el trabajo "Seguridad en la manipulación de fármacos citostáticos" en el I Concurso de Pósters Científicos del Colegio Tres Olivos de Madrid. Noviembre 2013

"Algoritmo de tratamiento en cáncer de pulmón no microcítico estadio IV"  
Comunicación tipo póster en el 1er Congreso Nacional de Oncología Médica - Farmacia oncológica. Toledo Nov 2013

## **OBSTETRICIA /PEDIATRÍA**

Durante todo el año y con periodicidad mensual, se han realizado visitas guiadas al área materno-infantil y paritorio. Con estas visitas se intenta familiarizar a la pareja que va a tener un bebé con el lugar de nacimiento del mismo.

## **OFTALMOLOGÍA**

El Servicio operó dos cataratas congénitas. Este tipo de operaciones se realizan en muy pocos hospitales de la Comunidad de Madrid, destacando por ello este tipo de intervención.

## **ONCOLOGÍA**

El Servicio organizó en septiembre un curso de cuidados paliativos en oncología para profesionales sanitarios (Médicos de atención especializada y de Atención Primaria, además de ATS-DUEs) que quisieran mejorar su conocimiento de las necesidades del paciente oncológico y su entorno: tratamiento de los síntomas, comunicación y acompañamiento, soporte familiar y recursos sociales de nuestro medio.

Intervino en el II Festival Benéfico de Morata de Tajuña para la Investigación del Cáncer pronunciando una conferencia. Este festival estuvo auspiciado por Radio Morata y la AECC (19 de octubre de 2013).

## **ORL**

Coordinación con atención primaria: reuniones periódicas donde se ven pacientes junto a atención primaria. Finalmente se mantiene una reunión para aclarar las dudas que los médicos de primaria plantean

El Dr. Martínez Salazar y el Dr. Pasamontes, tesorero y vocal, respectivamente, de la Asociación Madrileña de ORL, participan en las reuniones periódicas de dicha asociación. Asimismo, tomaron parte activa en la organización del congreso anual de dicha asociación celebrado en junio 2013 en Hospital de Getafe, así como en las diferentes reuniones científicas que se hicieron a lo largo del año (aproximadamente 1 / 3 meses)

## **PEDIATRÍA**

El Servicio de Pediatría ha organizado talleres de tratamiento del asma dirigidos a niños y a padres, además de actividades de educación sanitaria con niños diabéticos.

Además se han llevado a cabo:

1. Sesiones del Hospital con Atención Primaria. Se han llevado a cabo en el Hospital o en un centro de salud de Rivas o Arganda. Programa: 2013:

- 6 Marzo: Protocolo de Estudio de la hipoacusia infantil.

Dra. Elham Asgharpur Talat, servicio de ORL H. Sureste. **Lugar: Hospital del Sureste, Aula II o I,**

- 17 Abril: Papel de la familia en la sicopatología del niño. Dra. Encarnación Mollejo. Psiquiatra Infantil. **Lugar: Centro de salud Arganda II (c/ Felicidad)**

-19 Mayo: Casos clínicos de pediatría en Atención Primaria. Dr. Ricardo Gómez, Pediatra CS de Rivas Santa Mónica. **Lugar: Centro de salud Santa Mónica, Rivas,**

- 12-6-2014. Ansiedad en la infancia. Dra. Encarnación Mollejo. Aula II

- 16 de octubre: Enfermedades Exantemáticas. Elsa Madera. Aula II, H. Sureste

- 13 noviembre: Urgencias hospitalarias en el primer mes de vida. Laura Álvarez-Cuervo. Aula II, H. Sureste

- 11 diciembre: Enuresis. Carmen Molina Molina, Aula II, H. Sureste



2. Cursos de actualización para Hospital-A. Primaria de pediatría con acreditación docente del H. Sureste. De 8:30 a 14:30

- Diabetes infantil. Curso de carácter multidisciplinario. 22 noviembre.
- Urgencias neonatales y reanimación cardiopulmonar en el RN: 27 y 28 noviembre

3. Organización del máster "Conocimientos avanzados en lactancia materna", título propio de la Universidad Rey Juan Carlos

## **PSIQUIATRÍA**

José Manuel Montes, jefe de sección de Psiquiatría, colabora con la Asociación de Trastorno Bipolar de Madrid pronunciando una conferencia mensual. El objetivo es llevar los últimos avances sobre esta enfermedad a los afectados y sus familiares.

## **REHABILITACIÓN**

Participación en la Feria de la Salud de Morata de Tajuña (ruta cardiosaludable dirigida por fisioterapeutas, con explicación sobre estiramientos)

Realización de "Pulseras de la Armonía" por parte de pacientes de Terapia Ocupacional. Colocación de stand con venta de pulseras en la Feria de Salud de Arganda y el Mercadillo Solidario de Arganda, a beneficio de la ONG "Sonrisas de Bombay"

Belén Viviente en el servicio de Rehabilitación, con recogida de alimentos en colaboración con Cruz Roja.

Preparación y decoración del Salón de Actos para la Fiesta de Navidad Infantil

## **SALUD MENTAL**

La Dra. Mollejo Aparicio forma parte del comité técnico de evaluación y seguimiento de la Estrategia en Salud Mental del Sistema Nacional de Salud, organizado y dirigido por Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

## **TRAUMATOLOGÍA.**

### **Sesiones:**

- Traumatismos de raquis cervical. Algoritmo diagnóstico-terapéutico. Dr. Javier González-Granda Villalobos.
- Traumatismos de raquis lumbar. Algoritmo diagnóstico-terapéutico. Dr. Rafael Rubio Quevedo.
- Traumatismos de la pelvis. Algoritmo diagnóstico-terapéutico Dr. Cesar Escribano Uribarri.
- Infección de prótesis de rodilla I. Epidemiología y protocolo diagnóstico. Dra. Marta Rojo Ramírez.
- Infección de prótesis de rodilla II. Protocolo de tratamiento. Dra. Marta Rojo Ramírez.
- Lesiones de la articulación escafolunar. Dr. Fernando González-Criado Mateo.
- Utilidad de las células madre en traumatología. Dr. Alejandro Mardomingo Alonso.
- Factores de crecimiento plaquetario: Indicaciones de tratamiento y resultados. . Dr. Alejandro Mardomingo Alonso.
- Luxación posterior de hombro. Epidemiología, diagnóstico y tratamiento. Dr. José Ignacio García Olivares.
- Avances en el tratamiento preventivo de la trombosis venosa profunda tras cirugía protésica del miembro inferior. Nuevos fármacos. Dr. Segundo José Sánchez Gutiérrez.
- Enfermedad de Perthes. Actualización del tratamiento. Dra. Ana Jiménez de la Rosa.
- Lesiones de tendones flexores de la mano. Cirugía primaria y secundaria. Dra. Beatriz De Francisco Marugán.
- Prótesis total de cadera en pacientes afectos de luxación congénita de cadera. Prótesis total de cadera en pacientes afectos de luxación congénita de cadera. Dr. Antonio Manzano Guzmán.
- Hallux rigidus perspectiva actual de tratamiento. Dra. Susana López Serrano.
- Tratamiento de las roturas del tendón distal del bíceps. Dr. Miguel San Miguel Campos.
- Avances en vertebroplastia y cifoplastia. Dra. Belén Sáenz de Buruaga.
- Actualizaciones en artroplastias del miembro inferior. Dr. Alejandro Mardomingo Alonso.
- Avances del tratamiento de las lesiones del cartílago articular. Dr. José Ignacio García Olivares.
- Lesiones complejas del codo. Dr. Fernando González-Criado Mateo.
- Aflojamiento del cotilo en la prótesis total de cadera. Dr. Segundo José Sánchez Gutiérrez.
- Aflojamiento del vástago en la prótesis total de cadera. Dr. Segundo José Sánchez Gutiérrez.
- Actualización en el tratamiento de la metatarsalgia. Dr. Miguel San Miguel Campos.
- Fracturas pertrocanterreas, fenómeno de Cut Out, prevención y tratamiento. Dra. Susana López Serrano.
- Síndrome de impactación dorsal del carpo. Dra. Beatriz De Francisco Marugán.

- Dolor inguinal secundario a prótesis total de cadera. Dr. Antonio Manzano Guzmán.
- Pie zambo. Dra. Esther García Martín.
- Osteolisis masiva. Enfermedad de Gorham-Stout. Dra. Belén Sáenz de Buruaga.
- Malformaciones congénitas de los dedos del pie. Diagnóstico y tratamiento. Dr. Fernando González-Criado Mateo.
- Actualización en el tratamiento de los dedos en resorte. . Dra. Beatriz De Francisco Marugán.
- Nuevas perspectivas en el tratamiento de la rotura del ligamento cruzado anterior de la rodilla. Dr. José Luis Leal Helmilng.

## **UCI**

El Congreso de la SEEIUC y SEMICYUC de Tenerife 2013. XLVIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Intensiva Crítica y Unidades Coronarias (SEMICYUC).

Proyecto Neumonía Zero

Fiesta de Navidad, siendo galardonados con el 1º Puesto

Grupo de trabajo de Cardiopatía Isquémica con los Centros de Salud del área