

BOLETIN DE INSCRIPCIÓN

(Rellenar con letra legible y en MAYÚSCULAS)

Nombre y Apellidos:

NIF:

Centro de trabajo:

Servicio:

Puesto/Cargo:

Teléfono móvil (*):

E-mail corporativo(*):

La admisión al curso se comunicará por correo electrónico o teléfono **únicamente a los alumnos seleccionados**. Para la obtención del **certificado** es **imprescindible la asistencia al 100%** de las horas lectivas

ENVIAR INSCRIPCIÓN

Le informamos que sus datos personales serán tratados con la finalidad indicada en el documento objeto de firma y serán conservados durante los años necesarios para cumplir con la normativa vigente aplicable. El Responsable del Tratamiento es el Hospital del Sureste, cuyo Delegado de Protección de Datos (DPD) es el "Comité DPD de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid" con dirección en Plaza Carlos Trias Bertrán nº7 (Edif. Sollube) Madrid 28020. Sus datos no serán cedidos, salvo en los casos obligados por Ley. No obstante, en todo momento podrá revocar el consentimiento prestado, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, en la medida que sean aplicables, a través de comunicación escrita al Responsable del Tratamiento, concretando su solicitud, junto con su DNI o documento equivalente. Asimismo, le informamos de la posibilidad de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (C/Jorge Juan, 6 Madrid 28001) www.agpd.es.

Tutor de alumnos de pregrado: Aprender a enseñar para enseñar a aprender

23 y 24 de septiembre, y 1 y 2 de octubre



Solicitada acreditación a la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid-Sistema Nacional de Salud.



El tutor de alumnos de pregrado: Aprender a enseñar para enseñar a aprender

Dirigido a: Todo el personal que tutoriza a alumnos de pre-grado

Objetivo general:

• Generales:

Profundizar en las claves esenciales para identificar las situaciones de conflicto en el proceso de interacción tutor-alumno, con el fin de aprehender formas de intervención orientadas a la búsqueda de soluciones.

Conocer los factores que permiten diagnosticar un conflicto en proceso de aprendizaje y su posterior análisis.

Identificar tendencias de comportamiento y estilos de afrontamiento.

Aprender a desarrollar las tácticas y estrategias necesarias que reducen la brecha intergeneracional y aportan seguridad al tutor.

Definir las competencias emocionales necesarias para intervenir en las divergencias, con el fin de revisar y reorientar actitudes en los alumnos

Disponer de herramientas de aplicación práctica para interiorizar los procesos de intervención

Comunicación y relaciones personales

• Específicas:

Practicar habilidades de interacción comunicativa con el fin de tipificar posibles soluciones

Diseñar planes de acción a medida según los objetivos definidos por cada participante.

Metodología: El aprendizaje está basado en exposiciones teóricas y en el desarrollo de actividades prácticas.

Duración: 20 horas

Fechas y horario: 23 y 24 de septiembre de 09:00 a 14.00 horas

1 y 2 de octubre de 15:00 a 20:00 horas

Profesorado: M^a JOSE GONZALEZ SANTOS

Postgraduada Especialista Universitaria en Educación Ambiental y Responsabilidad Social Corporativa. UNED (2004-2005). Master en Comunicación en las Organizaciones. Universidad de Barcelona. (2000-2001) Licenciada en Filología Hispánica Universidad de Salamanca. (1987). Diplomada en Filología Inglesa Universidad de Salamanca. (1984).

Programa:

- Análisis del rol del tutor como gestor de conflictos: concepto y situaciones
- La gestión de las divergencias como oportunidad de interacción individual y colectiva con los alumnos
- Como identificar tendencias de comportamiento y estilos de afrontamiento personal. Modelo y cuestionario Thomas & Killman.
- Actitudes, realidad y conducta. La reorientación de las actitudes.
- Las habilidades de interacción comunicativa y las herramientas de aplicación práctica para tipificar posibles soluciones a los conflictos: la empatía y la asertividad. La comunicación de apoyo.
- La inteligencia emocional y su aplicación al proceso de interacción tutor-alumno. Definición y relación con las inteligencias múltiples. Cuestionario de evaluación de IE. Conclusiones del cuestionario.
- Catálogo de emociones y sentimientos. Definición y procesos de identificación. Situación, pensamiento y emoción.
- Cómo funcionan las competencias emocionales: autoconocimiento, autocontrol, autoconfianza y percepción de otros. Aplicaciones prácticas y dinámicas situacionales para entrenar la IE.
- Recursos y habilidades de interacción emocional. El diálogo interno. Técnicas de control de pensamiento. Cómo trabajar la confianza y el respeto.
- Factores que inciden en la toma de decisiones inteligentes de aplicación de soluciones: las diferencias generacionales..

Lugar de celebración: Aula 1 (Planta 2, Área Docencia)

INSCRIPCIÓN