

## POLÍTICA DE CALIDAD

El Hospital Universitario Severo Ochoa se compromete a proporcionar atención sanitaria de alta calidad, formación académica y desarrollo de investigación, en un entorno que promueva la sostenibilidad y el bienestar de la comunidad. Nuestra política de calidad está alineada con los principios de las normas ISO 9001 e ISO 14001, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y orientada a la mejora continua.

### 1. Compromisos

- Atención al usuario: nos comprometemos a ofrecer servicios de salud centrados en el paciente, garantizando la seguridad, la eficacia y la satisfacción de nuestros usuarios, fomentando la participación activa de los pacientes en su proceso de atención.
- Mejora continua: promoveremos la mejora continua de nuestros procesos y servicios mediante la evaluación regular de nuestro desempeño, la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- Nuestros profesionales: fomentaremos la formación continuada y el desarrollo profesional del personal, promoviendo su reconocimiento y sentimiento de pertenencia para retener el talento, asegurando que todos estén capacitados y comprometidos con la calidad y la sostenibilidad.
- Sostenibilidad ambiental: nos comprometemos a minimizar nuestro impacto ambiental mediante la gestión eficiente de los recursos, la reducción de residuos y la promoción de prácticas sostenibles en todos nuestros procesos.
- Cumplimiento normativo: aseguraremos el cumplimiento de todas las normativas aplicables en materia de calidad y medio ambiente, así como de los estándares establecidos por las autoridades sanitarias y educativas.
- Colaboración y Transparencia: fomentaremos la colaboración con otras instituciones, comunidades y partes interesadas, promoviendo la transparencia en nuestras acciones y decisiones.

### 2. Alineación con los ODS

Nuestra política de calidad se alinea con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ODS 3 Salud y Bienestar: garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- ODS 4 Educación de calidad: asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.
- ODS 12 Producción y Consumo responsables: asegurar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos: fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

### 4. Comunicación

Esta política será comunicada a todos los profesionales del hospital y estará disponible para todas las partes interesadas.

### 5. Revisión

La Dirección Gerencia del Hospital Universitario Severo Ochoa revisará esta política periódicamente para garantizar su alineación con los objetivos estratégicos del hospital y con los cambios en el entorno sanitario y ambiental.

### 6. Compromiso de la Dirección Gerencia

La Dirección Gerencia se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar esta política y a fomentar un entorno de trabajo que promueva la calidad y la sostenibilidad en todas nuestras actividades.

Esta política de calidad refleja nuestro compromiso con la excelencia en la atención sanitaria, la formación, la investigación y la mejora continua, al tiempo que promovemos la sostenibilidad y el bienestar de nuestra comunidad.

José Gilberto González Antón  
DIRECTOR GERENTE

