

POLÍTICA DE CALIDAD

El Hospital Universitario Severo Ochoa se compromete a proporcionar atención sanitaria de alta calidad, formación académica y desarrollo de investigación, en un entorno que promueva la sostenibilidad y el bienestar de la comunidad. Nuestra política de calidad está alineada con los principios de las normas ISO 9001 e ISO 14001, así como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y orientada a la mejora continua.

1. Compromisos

- Atención al usuario: nos comprometemos a ofrecer servicios de salud centrados en el paciente, garantizando la seguridad, la eficacia y la satisfacción de nuestros usuarios, fomentando la participación activa de los pacientes en su proceso de atención.
- Mejora continua: promoveremos la mejora continua de nuestros procesos y servicios mediante la evaluación regular de nuestro desempeño, la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de acciones correctivas y preventivas.
- Nuestros profesionales: fomentaremos la formación continuada y el desarrollo profesional del personal, promoviendo su reconocimiento y sentimiento de pertenencia para retener el talento, asegurando que todos estén capacitados y comprometidos con la calidad y la sostenibilidad.
- Sostenibilidad ambiental: nos comprometemos a minimizar nuestro impacto ambiental mediante la gestión eficiente de los recursos, la reducción de residuos y la promoción de prácticas sostenibles en todos nuestros procesos.
- Cumplimiento normativo: aseguraremos el cumplimiento de todas las normativas aplicables en materia de calidad y medio ambiente, así como de los estándares establecidos por las autoridades sanitarias y educativas.
- Colaboración y Transparencia: fomentaremos la colaboración con otras instituciones, comunidades y partes interesadas, promoviendo la transparencia en nuestras acciones y decisiones.

2. Alineación con los ODS

Nuestra política de calidad se alinea con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ODS 3 Salud y Bienestar: garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- ODS 4 Educación de calidad: asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.
- ODS 12 Producción y Consumo responsables: asegurar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos: fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

4. Comunicación

Esta política será comunicada a todos los profesionales del hospital y estará disponible para todas las partes interesadas.

5. Revisión

La Dirección Gerencia del Hospital Universitario Severo Ochoa revisará esta política periódicamente para garantizar su alineación con los objetivos estratégicos del hospital y con los cambios en el entorno sanitario y ambiental.

6. Compromiso de la Dirección Gerencia

La Dirección Gerencia se compromete a proporcionar los recursos necesarios para implementar esta política y a fomentar un entorno de trabajo que promueva la calidad y la sostenibilidad en todas nuestras actividades.

Esta política de calidad refleja nuestro compromiso con la excelencia en la atención sanitaria, la formación, la investigación y la mejora continua, al tiempo que promovemos la sostenibilidad y el bienestar de nuestra comunidad.

José Gilberto González Antón
 DIRECTOR GERENTE

