

10 CONSEJOS PARA HACER SU ATENCIÓN MÁS SEGURA

Servicio de Cirugía General y Digestiva

Hospital
Universitario
Santa
Cristina

*Si desconoce las necesidades que pueden surgirle tras la intervención, tiene imposibilidad de acudir acompañado a la cirugía o de recibir cuidados durante el postoperatorio, debe comunicárselo al médico responsable o contactar con nuestra **Unidad de Trabajo Social**. Tlf.: 91 557.43.72/45.07*

La atención social en estos casos aumenta las posibilidades de éxito de la intervención, reduce posibles complicaciones y hace más sostenible la sanidad pública.

Contacta con nosotros:



C/ Maestro Vives 2-3, 28009 MADRID



Teléf.: 91 557 43 00

Fax: 91 557 44 00

Teléfono Secretaría Servicio:

91 557 43 56 / 91 557 43 54



<https://www.comunidad.madrid/hospital/santacristina/ciudadanos/cirugia-general-digestivo>



Escanéame

Servicio de Cirugía General y Digestiva

Lo que usted debe saber

 **Hospital Universitario Santa Cristina**



Todos los profesionales del hospital participan en hacer que el cuidado de su salud sea seguro. Usted, como paciente, puede hacer que su atención sea más segura participando activamente en todas las decisiones que le afectan. **Una adecuada comunicación** entre usted y los profesionales que le atienden ayuda a mejorar su seguridad durante todo el proceso asistencial.

Medicamentos

- Asegúrese de **informar a sus médicos** y a las personas que le atienden de los **medicamentos que usted está tomando**, incluyendo remedios naturales y suplementos dietéticos, como las vitaminas y productos de herbolario. Además, debe informar de la cantidad de alcohol que ingiere a diario, así como de cualquier otra sustancia tóxica. **Es muy importante tener una lista actualizada de los medicamentos que está tomando.**
- Asegúrese de informar a su médico de cualquier **alergia o reacción** adversa a medicamentos que haya tenido.
- Asegúrese de que tanto el médico como la enfermera **revisen su identificación**. Recuerde que deben revisar su pulsera de identificación y preguntarle su nombre antes de darle su medicamento o aplicarle cualquier tratamiento.
- Cuando su médico le prescriba un tratamiento asegúrese de **solicitar información y pregúntele:**
 - ¿Para qué es el medicamento?
 - ¿De qué manera debo tomarlo y por cuánto tiempo?
 - ¿Qué efectos secundarios puede causar? ¿Qué hago si se presentan?
 - ¿Es seguro tomar este medicamento junto con otros medicamentos o suplementos dietéticos que estoy tomando?
 - ¿Qué alimento, bebida o actividades debo evitar mientras tomo este medicamento?
- **No tema decirle** a la enfermera o al médico si cree que se le está dando el **medicamento equivocado.**

Ayúdenos a mejorar su seguridad durante su proceso asistencial:

- Participando en todas las decisiones sobre su asistencia. **Usted es el centro del equipo de atención médica y tiene el derecho a una atención segura.**
- **Expresa libremente todas sus inquietudes o preguntas.**
- **Usted tiene el derecho de hacerle preguntas** a cualquiera que participe en su atención, esto le permitirá tener un mejor conocimiento de su enfermedad y también del tratamiento que se le va a realizar.

Cirugía

- **No tema decirle** a la persona que le atiende si cree que **le está confundiendo con otro paciente.**
- Si lo van a operar asegúrese que **usted y su cirujano están de acuerdo** con lo que se le va a hacer exactamente, y pida al cirujano que marque el área en la que va a operar.
- Si no recibe los resultados de una prueba diagnóstica o de una biopsia, no piense que eso es normal. **Pregunte como y cuando recibirá los resultados.**

Hospitalización

Asegúrese de que quienes lo atiendan se laven las manos. La higiene de las manos es la forma más importante de prevenir infecciones. No tema recordarles a los médicos y enfermeras que lo hagan. Antes de salir del hospital pregunte **acerca de los cuidados posteriores** y asegúrese de comprender todas las instrucciones y recomendaciones. Cuando le den de alta del hospital pídala a su médico que:

- Le entregue el informe médico de alta.
- Le explique el tratamiento que debe seguir en casa.
- Que se le informe de las revisiones posteriores en consulta.
- Que le informe de cuándo podrá volver a sus actividades normales.
- Que le informe adecuadamente sobre sus nuevos medicamentos, y si puede seguir tomando los medicamentos que tomaba antes de su hospitalización.