



Durante su estancia usted va a ser atendido por un equipo de profesionales cuyo objetivo es mejorar su estado de salud. Colabore y confíe en ellos. Respete y siga sus indicaciones.

Durante el ingreso se le facilitará ropa de cama, pijama, camisón y toallas que serán sustituidos durante su estancia con la frecuencia que precise.

En la cabecera de la cama dispone de un timbre de llamada, pulsándolo contactará con el equipo de enfermería que le atiende, éste responderá a su llamada a la mayor brevedad posible. **La cama es de uso exclusivo para los pacientes.**

En su habitación dispone de un armario y de una mesita auxiliar donde podrá guardar su ropa de calle, sus utensilios de aseo y sus objetos personales.

Si es portador de algún tipo de prótesis, como dentadura, audífono, lentes, etc, procure mantenerlas en un lugar seguro y controlado para evitar su deterioro o extravío, incidencias de las que el hospital no se hará responsable.

Debe respetar la intimidad del resto de los pacientes. Para ello la puerta de acceso a las habitaciones debe permanecer cerrada. Eviten permanecer en los pasillos, existen salas de espera para los familiares en todas las áreas del centro.

Si tiene que ausentarse de la unidad donde está ingresado comuníquelo al personal de enfermería, ya que podría coincidir con la administración de alguna medicación o la realización de alguna prueba diagnóstica.

Si por indicación facultativa el paciente es trasladado a otra unidad como puede ser la U.C.I., la cama puede quedar libre para ser utilizada por otros pacientes.

### **Es conveniente que usted conozca**

- El servicio donde está ingresado.
- El nombre de su médico.
- El nombre del supervisor/a de enfermería.
- El horario y lugar de la información médica.
- En el caso que se le facilite la pulsera identificativa llévela siempre consigo durante la estancia en el hospital.

## Identificación del personal

Los profesionales del hospital llevan una tarjeta identificativa en la que figura su nombre y categoría profesional enmarcada con los siguientes colores:



## Limpieza

Colabore con nosotros en mantener el hospital limpio y cuidado

Mantenga la habitación limpia y ordenada.

La limpieza de la habitación se realiza por la mañana, existiendo servicio de guardia las 24h. del día. **Rogamos a los acompañantes que no permanezcan en la habitación durante las labores de limpieza.**

Una buena higiene del entorno es esencial para mantener la salud.

## Aseo personal

Una buena higiene es esencial para mantener la salud

Si sus condiciones físicas lo permiten deberá tomar una ducha diaria.

El personal de enfermería le ayudará en su aseo si su situación no le permite hacerlo por sí mismo.

Recuerde lavarse las manos antes y después de cada comida.

La higiene dental contribuye al restablecimiento y mantenimiento de su salud.

## Alimentación

No olvide que la alimentación forma parte de su tratamiento y está bajo control médico. Durante el ingreso no consuma alimentos ni bebidas que no estén incluidas en su dieta.

La indicación y elaboración de su dieta está supervisada por personal especializado.

Si su dieta es la denominada "normal", el Centro procurará ofrecerle menús variados. El resto de dietas están supeditadas a su composición y ello limita la elección por el paciente.

En su unidad le informarán sobre el horario de comidas.

Si padece intolerancia a algún tipo de alimento indíquelo para que no se lo incluyan en la dieta.

Si usted requiere algún tipo de restricción en su dieta por sus hábitos personales, por favor comuníquelo al equipo asistencial para que valore la posibilidad de pautarlo.

## Descanso

Les rogamos eviten las conversaciones en voz alta, así como, un elevado volumen de los aparatos de radio y televisión.

Los pacientes ingresados requieren que se les garantice el descanso, por tanto, debemos evitar un excesivo nivel de ruido.

Ni usted ni sus familiares deben permanecer en los pasillos, existen salas para que puedan estar de manera cómoda, contribuyendo así a evitar ruidos no deseados.

## Visitas

Por su bienestar y el del resto de pacientes, no deben permanecer más de dos acompañantes con usted en la habitación.

Una gran parte de las actividades médicas y de enfermería se llevan a cabo por la mañana, por lo que el horario de visitas será establecido por el Centro.

Siempre que no exista contraindicación médica, una persona puede acompañarle durante todo el día. El personal sanitario le indicará en qué momentos su acompañante deberá permanecer fuera de la habitación. **Por favor, respete sus indicaciones.**

No olvide que las visitas demasiado largas o frecuentes pueden cansarle. Evite hablar en voz alta y permanecer en los pasillos.

Indique a sus familiares y allegados que eviten las visitas si se encuentran padeciendo un proceso infeccioso (gripe, catarro, etc), por los posibles contagios tanto a usted como a otros enfermos ingresados en el hospital.

**Con carácter general, no se permite el acceso a las áreas de hospitalización de niños menores de 12 años como medida preventiva y salvaguarda de su salud, dado que son más vulnerables que los adultos a posibles infecciones hospitalarias**

## Espacio sin Humo

**La Legislación vigente** (*Ley 28/2005, de 26 de Diciembre, de medidas sanitarias frente al tabaquismo*), **prohíbe fumar en todo el recinto hospitalario.**

## Teléfonos y televisión

**Respete siempre las necesidades de descanso de otros pacientes.**

Todas las habitaciones disponen de televisión. **Mantenga bajo el volumen.**

Si su compañero de habitación, otro paciente o el personal de enfermería lo solicita deberá apagar el receptor o limitar el uso del teléfono móvil.

Si tiene que utilizar el teléfono móvil, evite las conversaciones prolongadas. Restrinja su uso durante la visita médica y el resto de actividades asistenciales.

Ante cualquier duda puede dirigirse al personal de Información y Acogida.