

**INFORME DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD DEL  
SERVICIO DE TRASLADO DE PACIENTES Y MATERIALES**  
*PA SER-41/2018-AE*

**HOSPITAL REY JUAN CARLOS**



# ÍNDICE:

1	Objetivos
2	Metodología de Trabajo
3	Organización del Servicio
4	Cumplimiento PPT
5	Incidencias Detectadas
6	Recomendaciones de Mejora
7	Indicadores de Actividad
8	Análisis Numéricos
9	Anexo de los trabajos realizados

- > Confirmar el nivel de cumplimiento de las obligaciones contractuales, técnicas, operativas y normativas.
- > Verificar y contrastar el nivel de funcionamiento de acuerdo a los indicadores y estándares de calidad establecidos.
- > Determinar el impacto de funcionamiento del servicio en el riesgo de disponibilidad del servicio sanitario.
- > **Esto conlleva:**
  - ❑ Análisis del funcionamiento interno y del servicio prestado.
  - ❑ Análisis documental.
  - ❑ Determinar el cumplimiento de los requisitos técnicos.

# **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

En el desarrollo del proyecto se van a llevar a cabo los siguientes trabajos:

- 1. Auditoria Operativa:** según Pliegos Técnicos y Protocolos internos se determina el nivel de cumplimiento del Servicio.
  - 2. Realización de Estudios de Supervisión:** observaciones del desarrollo de la actividad de un área durante una jornada laboral.
    - Bloque Quirúrgico: Quirófanos (12/03/19 turno mañana), Quirófanos y REA (21/03/19 turno tarde).
    - Hospitalización Torre Plaza: Torre Plaza, Picks, 5ª Traumatología y Rehabilitación (13/03/19 turno mañana).
    - Hospitalización Torre Universidad: Torre Universidad, Gabinetes (14/03/19 turno mañana).
    - Urgencias: Puerta, boxes, andantes (13/03/19 turno mañana); Puerta, boxes (19/03/19 turno tarde).
    - Farmacia: (18/03/19 turno mañana).
    - UCI: (18/03/19 turno mañana).
- A lo largo de la auditoría se contó con el apoyo y colaboración por parte de los responsables y coordinadores de los celadores para entender el funcionamiento y actividades del Servicio.
  - Proactividad y asistencia del personal (celadores) en la realización de sus actividades.
  - Todo ello, nos permitió realizar con total libertad los distintos estudios.

3. **Análisis documental:** protocolos, nivel de recursos y nivel de cualificación del personal.
4. **Puntos Críticos:** Se identifican los puntos críticos (disfuncionalidades) en los procesos y en los Sistemas de Gestión.
  - > La primera fase se llevó a cabo entre el 11 y 22 de marzo en el que se realizaron las entrevistas, controles visuales del estado de ejecución de los procesos y la comprobación del estado y uso de los medios y materiales asociados al servicio.
  - > Se identificaron posibles incidencias, considerando los procesos críticos que se verían afectados por dichas incidencias. Dichas incidencias se clasificaron según 3 niveles (crítica, media y leve), según la definición que determina el SERMAS, en cuanto al riesgo que suponga para persona, medio ambiente o servicios.



**Crítica:** Incumplimientos graves de la normativa. Incidencias que suponen un riesgo claro para las personas y/o el medio ambiente y/o una interrupción del servicio sanitario.



**Media:** Incumplimientos de normativa y procedimientos que pueden derivar en un riesgo para las personas y/o medio ambiente y/o una afectación al servicio sanitario.



**Leves:** Incumplimientos de procedimientos que suponen una limitación de uso de salas y/o instalaciones y/o servicios, un sobreconsumo energético.

	Información Analizada	Observaciones
1	Pliegos Técnicos y Pliegos del Administrativos de la Concesión.	Se determina el grado de cumplimiento por parte del servicio de cada uno de uno de los ítems.
2	Protocolos o Procedimientos de servicio aprobados por el Hospital.	En general, el grado de cumplimiento de los procesos de trabajo recogidos en el Manual de Procedimientos por parte del personal de Celadores es alto.
3	Registro de Incidencias del servicio general (Año 2018).	Las incidencias se registran durante el servicio en la propia herramienta de gestión de Celadores en el apartado de observaciones. También se notifican telefónicamente al responsable y/o coordinador. No tienen registro de seguimiento de incidencias.
4	Registro de peticiones de Servicio por procedimiento Digital.	Se registran todas las peticiones en la aplicación informática. Se detectan peticiones con información insuficiente o mal descrita.
5	Plantilla del servicio: número de FTEs disponibles por puesto, día y turno (noviembre de 2018).	El servicio tiene la plantilla mensual y la diaria. <b><u>Sin embargo, no tienen un sistema de fichaje ni control de asistencia en el que se pueda validar la asistencia del personal.</u></b>
6	Cuadrantes de horarios y turnos (inc. fines de semana).	Se comprueba el cuadrante con la planificación mensual de las presencias.
7	Formación, cualificación y titulación del personal (no es necesario nombres y apellidos, basta con un número de empleado indicando su puesto y funciones).	De acuerdo a nuestras observaciones, la organización del servicio actual, facilita la prestación del mismo con unos estándares de formación y experiencia profesional adecuados.
8	Plan de formación año 2018 y seguimiento de la misma.	Se comprueba la formación realizada a 83 celadores con 9 diferentes cursos relacionados con la actividad.
9	Cuadros de Mando Mensual de actividad del Hospital (Año 2018)	Recibimos el cuadro de mando anual de las peticiones de celadores con los cuales se realizaron estudios numéricos.
10	Encuestas realizadas del Servicio y resultados obtenidos.	Según la última encuesta de satisfacción realizada por el SERMAS en 2017, el HRJC está en el grupo de Media complejidad y obtuvo un índice de satisfacción es de 93,60%; 2,66 p.p por encima de la media de los 13 hospitales clasificados como "Media complejidad". En relación a los celadores, <b>la satisfacción global es del 98,7%</b> ; 3,9 p.p por encima de la media. El hospital no realiza encuestas de satisfacción internas del servicio.

# **ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO**

## **Servicios prestados:**

- > Movilización de pacientes y cambios posturales.
- > Traslado de pacientes a quirófano y pruebas diagnósticas.
- > Colocación y posicionamiento de pacientes en quirófano.
- > Movilización y traslado de Exitus.
- > Transporte de equipamiento clínico, portátil, materiales y mobiliario.
- > Preparación y distribución de productos de Farmacia.

## Distribución del personal:

### Lunes a Viernes

	TM	TT	TN
Responsable	1		
Coordinador	1	1	
*Urgencias	5	4	4
Farmacia	1		
UCI	1	1	
Quirófano	6	5	
**Hospitalización T. Plaza	4	3	
***Hospitalización T. Univ.	3	3	
Gabinetes	1		
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>4</b>

\***Urgencias TN:** estos recursos cubren hospitalizaciones, UCI, Qx y Paritorio

\*\***Hospitalización T. Plaza:** se realizan las siguientes actividades por parte de los 4 celadores asignados: (1 Farmacia 8:00,12:00, 1 Picks 13:00, 1 Rehabilitación)

\*\*\***Hospitalización T. Univ.:** se realizan las siguientes actividades por parte de los 4 celadores asignados: (1 Rehabilitación)

### Fin de Semana

	TM	TT	TN
Urgencias	7	7	4

### Fin de semana:

- > El personal además de la urgencia cubre Qx, UCI, Hospitalización y farmacia.

## **VALORACIÓN DEL SERVICIO**

**La valoración global del servicio se considera como BUENA, ya que cumplen con los criterios generales y específicos del PPT que aplican al servicio de Traslado de Pacientes y Materiales.**

- > La **organización del servicio actual, facilita la prestación** del mismo de acuerdo con unos **estándares de formación y experiencia profesional adecuados.**
- > En general, el **grado de cumplimiento de los procesos de trabajo** recogidos en el Manual de Procedimientos por parte del personal de Celadores **es alto.**
- > **El servicio dispone de un sistema de peticiones adecuado.** Sin embargo, la herramienta presenta un gran margen de mejora respecto a la solicitud, la organización y su visualización.

**CUMPLIMIENTO DEL PPT**

> A continuación se recoge el cumplimiento de los diferentes Ítems del Pliego de Prescripciones Técnicas clasificados de la siguiente manera: **NO** No cumple **SI** Cumple **Parcial** Cumple parcialmente **N/A** No aplica



HITOS	Cumplimiento	Observaciones
<b>La prestación de este Servicio comprenderá las siguientes funciones o tareas:</b>		
Movilización de pacientes y cambios posturales	Sí	No incluye el apoyo en aseos ya que son realizados por el personal sanitario.
Traslado de pacientes fallecidos, obligaciones mortuorias así como las auxiliares de autopsias	Sí	
Traslado y circulación de especímenes, muestras y productos relacionados con laboratorios y anatomía patológica	N/A	Es realizado por personal sanitario.
Tareas de entrega, reparto, recogida y devolución a salas, servicios, unidades, instalaciones y áreas del Hospitalización, incluyendo: Ropa, Mobiliario general y equipamiento clínico, Medicamentos, Correo y mensajería, Gases de uso medicinal.	Sí	El servicio no realiza el reparto de correo y mensajería ni el reparto de la ropa.
<b>Tareas de servicios generales, incluyendo:</b>		
Actuación en Incendios y en otros procedimientos acaecidos en situaciones de Emergencia y Catástrofes.	Sí	Tienen curso de formación
Centralita y otros sistemas de comunicaciones de alarmas internas.	N/A	
Servicio de fotocopias, máquinas de encuadernación y fotografía.	N/A	
Rasurado de pacientes pendientes de intervención quirúrgica.	N/A	Los realiza los auxiliares de enfermería
Cuidado de las dependencias, así como de las personas y enseres.	N/A	
Tareas complementarias que puedan ser solicitadas ocasionalmente.	Sí	
La Sociedad concesionaria dispondrá de todos los materiales, uniformes, artículos de consumo y equipamiento requerido para prestar el Servicio y cumplir con los requisitos fijados en este apartado. Esto incluirá, pero no se limitará a las sillas de ruedas, camillas, remolcadores, equipo de movilización y de carga, material y equipos de reprografía, máquinas de franqueo, equipos de comunicaciones etc.	Parcial	Se detectan algunas sillas de ruedas sin reposa pies, falta de porta sueros, falta de aparataje en quirófano, camas con las ruedas sucias que dificultan la movilización.

**INCIDENCIAS DETECTADAS**


Se detectan las siguientes ineficiencias clasificados por su criticidad:

Crítica  Media  Leve 





## Sistema de Gestión




- > El **absentismo de personal de corta duración no se cubre**, tanto en turno de mañana como en turno de tarde, lo que condicionan la actividad y la prestación del servicio. Así mismo, el servicio actualmente no cuenta con un sistema de fichaje. 
- > **No hay KPI'S** y estándares de tiempo por actividad definidos como herramienta para medir la productividad y actividad. 

## Movilización de pacientes y cambios posturales


- > Proactividad de los responsables en turno de mañana en la **priorización de tareas**, a diferencia del turno de tarde y noche según lo observado, siendo suplido por el apoyo continuo a las diferentes áreas por parte del responsable. 

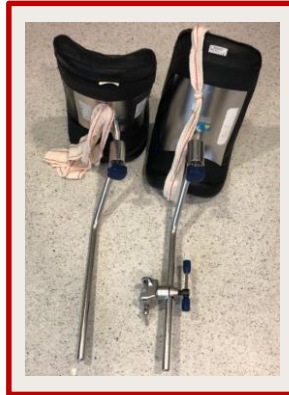
## ❑ Movilización de pacientes y cambios posturales


- > En ocasiones, el celador de **Urgencias llama a los pacientes de la sala de espera por su nombre y apellidos para que acudan a rayos**, en vez de usar el sistema de tickets 
- > Las **programaciones no siempre tienen en cuenta la disponibilidad de los celadores**, dificultando el cumplimiento de las mismas. Por ejemplo, en la programación de rehabilitación de pacientes hospitalizados, en ocasiones las citas de los pacientes para llevar a Rehabilitación (CEX-planta baja) de las plantas son antes de las 10:00, dificultándose el cumplimiento de los aseos en el horario previsto. Al igual que el área de UCI. 
- > Se ha observado **peticiones de servicio del personal sanitario con información insuficiente o mal descrita** (ej: no se indica nº de consulta, el pax no se encuentra en el lugar que indica la petición). 
- > La **falta de coordinación entre las plantas y otras áreas como ser rayos y ambulancias** provoca que en ocasiones los pacientes no están listos cuando se van a recoger. 

- > Existe un tiempo improductivo de **“espera de asignación de tareas por el personal sanitario” al inicio de la jornada** cuya duración varía en función del puesto (UCI, Hosp. Traumatología, REA, unidosis, etc.). 
- > Se detecta en **algunas ocasiones el traslado de pacientes sin verificar que lleve pulsera**. Asimismo se detectan 4 pacientes en el área de urgencias sin pulsera (nº de historia: 426518, 403503, 161971, 403503). 
- > **Deficiencias de la infraestructura** que dificultan la movilidad: elevadores desnivelados (nº22 Torre plaza) y con la abertura muy grande por lo que la rueda de la cama se atasca (general todos los elevadores), suelo con grietas. 



- ❑ **Traslado de pacientes a quirófano, Colocación y posicionamiento de pacientes en quirófano.**
- > **Aparataje faltante en bloque quirúrgico** que desplazamientos innecesarios y/o montaje incorrecto de otras piezas en sustitución de las mismas (rulo para prótesis, sanguí de isquemias, garra de artroscopia, soporte para perneras, etc.) 




- > **Tiempos de espera** de los celadores a que se **finalice la limpieza** para colocación de aparataje. 

- ❑ **Traslado de pacientes a pruebas diagnósticas.**
  - > **Pacientes no listos por falta de coordinación entre las plantas y otras áreas** como ser rayos y ambulancias. ☒
  
- ❑ **Transporte de equipamiento clínico, portátil, materiales y mobiliario.**
  - > **Material mal ubicado y/o en mal estado** (sillas de ruedas, balas de oxígeno, camas de hospitalización que no giran bien y que se encuentran sucias, teniendo más relevancia en la zona de quirófano). ☒



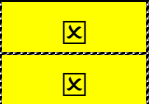
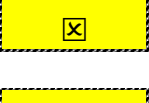
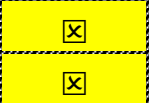
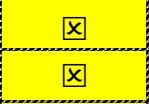
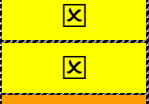
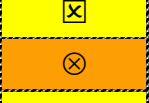
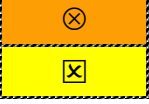
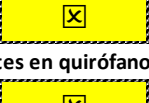
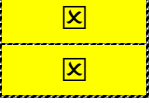
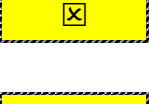

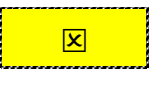

## ❑ Preparación y distribución de productos de Farmacia.

- > La **entrega de citostáticos no está coordinada entre farmacia y Hospital de Día**: se producen continuas idas y venidas del celador. Farmacia avisa cuando se acaba de ir porque hay otro listo, etc. 

Resumen de las incidencias detectadas clasificadas por su criticidad:

Crítica  Media  Leve 

H. Rey Juan Carlos

Sistema de Gestión	
Absentismo de personal	
KPI'S y estándares de tiempo por actividad	
Movilización de pacientes y cambios posturales	
Priorización de tareas en turno de tarde y noche	
Identificación de pacientes andantes a rayos en Urgencias	
Tareas programadas (aseos trauma, UCI, Rehabilitación)	
Errores en la solicitud de las peticiones	
Identificación pulsera de paciente	
Deficiencias en la infraestructura que dificultan la movilidad	
Traslado de pacientes a quirófano, Colocación y posicionamiento de pacientes en quirófano	
Movimientos ineficientes por falta de aparataje en quirófano	
Tiempos de espera a que se finalice la limpieza en quirófano	
Traslado de pacientes a pruebas diagnósticas	
Pacientes no listos por falta de coordinación entre las plantas y otras áreas como ser rayos y ambulancias	
Transporte de equipamiento clínico, portátil, materiales y mobiliario.	
Material mal ubicado y/o en mal estado (sillas de ruedas, balas de oxígeno, ruedas de camas de hospitalización).	
Preparación y distribución de productos de Farmacia	
Falta de coordinación entre farmacia y hospital de día en la entrega de citoestaticos ocasionando continuas idas y venidas	

**RECOMENDACIONES DE MEJORA**

## ❑ **Aplicación informática de gestión de celadores**

- > **Notificación de la finalización del traslado** de forma informática en la petición generada al personal sanitario.
- > **Aviso de nueva petición en el área de quirófano.** Actualmente deben de estar actualizando la aplicación para verificar que tienen peticiones pendientes.
- > **Homogenizar los criterios de petición** y formar al personal sanitario. Consideramos que se deberían de incorporar campos obligatorios como ser:
  - Ubicación actual incluyendo el campo de nº de habitación, nº de consulta.
  - Ubicación final incluyendo el campo de nº de habitación, nº de consulta.
  - Material necesario (cama, silla, balas de oxígeno, etc.).
  - Inclusión del campo de observaciones en la notificación sin tener que entrar en la misma.
- > **Explotación de la información para la planificación y optimización** de recursos por área y actividad estacional, mejorando el balanceo de recursos.
- > **Definir un cuadro de mandos** con KPIs como herramienta para medir productividad y/o actividad.

- > **Mejorar la visualización y orden de las peticiones** en la aplicación con el fin de:
  - Las peticiones urgentes sean las primeras en visualizarse.
  - Orden de las peticiones por área con el fin de aprovechar los desplazamientos en vacío.
  - Generar una herramienta de trabajo ordenada mejorará la productividad y la proactividad del personal.

## ❑ Organización

- > **Crear un pool de celadores fijos para cubrir el absentismo de personal diario.** En el tiempo de auditoría se detecta al menos un absentismo de personal por turno.
- > **Incorporar celadores de apoyo en los periodos estacionales de mayor demanda** en las áreas críticas.

## ❑ Hospitalización – Traumatología y UCI

- > Si bien los aseos son asumidos por el personal sanitario, en las áreas de UCI y traumatología debido a la criticidad y a la necesidad de aseos dependientes sería recomendable asignar a celadores a dicha tarea con tiempo suficiente para su realización.
- Actualmente en Hospitalización de Traumatología el celador esta asignado de 8:30 a 10:00 para los aseos, siendo este tiempo insuficiente para la finalización de los mismos, teniendo en cuenta que como media la planta tiene alrededor de 15 aseos dependientes con un tiempo medio de 13 minutos por paciente.
- En UCI actualmente hay un celador asignado al área. Sin embargo, existe falta de presencia ya que debe de realizar los traslados de los pacientes a pruebas diagnosticas.

## ❑ Rayos

- > Señalizar el área de resonancias, rayos convencionales, TAC, etc.



- > Se recomienda protocolizar el uso de las cuatro salas de Rayos Simples cuando estén desocupadas. Se observó saturación en el área, ya que en ocasiones solo se utiliza la máquina de la sala n°1 para urgencias y hospitalizaciones, estando desocupada alguna de las otras tres salas destinadas a consultas externas.



## ❑ Urgencias

- > **Señalética de suelo y/o pared para los desplazamientos de pacientes andantes y pediátricos** (pasillo interior) a Rayos, evitando la necesidad del recurso de celador para esa actividad.
- > Evitar poner la jaula de ropa sucia en pasillo de Urgencias para no obstaculizar el paso.

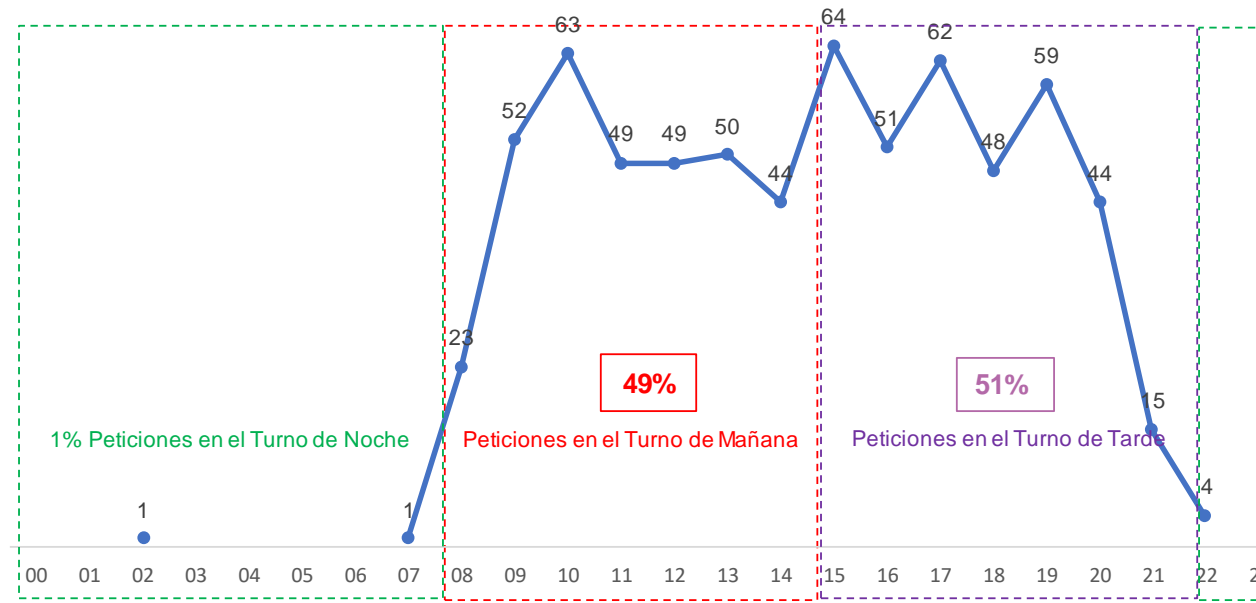


## ❑ Quirófano

- > **Dotar el aparataje necesario** para evitar desplazamientos innecesarios y/o montaje incorrecto de otras piezas en sustitución de las mismas (rulo para prótesis, sanguí de isquemias, garra de artroscopia, soporte para perneras, etc.).
- > **Indicar siempre en la petición de llevar paciente de REA a quirófano la ubicación del box** en la REA, evitando tiempos de esperan en la visualización de la ubicación en las pantallas.

Cantidad de Peticiones de Quirófano por Franja Horaria del 11 al 17 de marzo 2019

- > Considerar **mantener el número de celadores del turno de mañana, pasando de 5 a 6 celadores en el turno de tarde**, ya que en la semana de análisis se generaron el 51% de las peticiones en el turno de tarde.



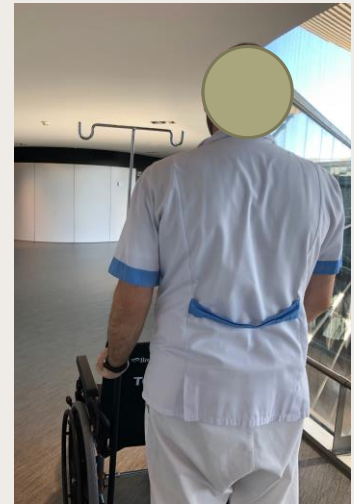
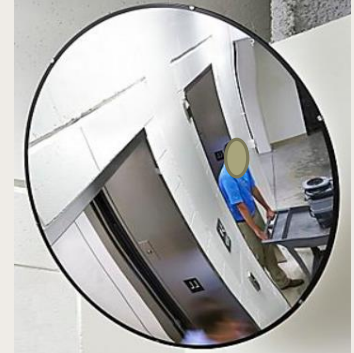
## □ Farmacia

- > Con el fin de medir actividad y ajustarla a la realidad, se sugiere **registrar la actividad** de reparto de unidosis, citostáticos y reparto de pedidos de farmacia en la aplicación de peticiones.
- > Agrupar la entrega de citostáticos en la medida de lo posible.
- > Crear **sistema de colores para los cajetines de unidosis** para evitar mezcla entre los vacíos y los que se reponen. Ejemplo: Se suben los color naranja y se regresan los verdes.



## ❑ Infraestructura

- > Poner en todas las **puertas de acceso imanes** para facilitar las movilizaciones en cama.
- > **Poner espejos de seguridad** en los pasillos con intersecciones y dificultad de visualización, para facilitar la movilización del paciente en cama y asegurar la movilización de los pacientes ambulantes. →
- > Realizar un **mantenimiento preventivo a las ruedas de las camas** de hospitalización ya que presentan dificultades en el giro.
- > Disponer de una **dotación de móviles de reposición** ya que son herramienta fundamental de trabajo y actualmente no se dispone de móviles de back up.
- > Colocación de **tubos para sueros** a todas las sillas de ruedas, así como la sustitución de tubos finos por tubos más gruesos y más altos para evitar robos.
- > Poner señalización del nº de la planta más grande al salir de los ascensores, ya que en ocasiones los celadores se desorientan.



**INDICADORES DE ACTIVIDAD**

A continuación, se incluyen los indicadores desarrollados con los datos de actividad del año 2018 proporcionados por los cuatro hospitales.

La metodología utilizada en cada indicador es la siguiente:

- > **Indicador:** definición del indicador
- > **Método de cálculo:** parámetros utilizados para el cálculo.
- > **Cumplimiento Medio:** Media de actividad del total de los cuatro hospitales entre el número de celadores por área.
- > **Nivel de Cumplimiento:** Los resultados en color rojo indican que los celadores asumen más carga que la media, verde que asumen menos carga que la media y blanco los rangos entre -1, 0 y 1, representando estos poca variabilidad sobre la media.

Las desviaciones sobre la media pueden estar motivadas por los siguientes factores:

- > Sobrecarga de los recursos de celador, lo que pudiera derivar a un deterioro de la calidad del servicio prestado.
- > Diferencias en cuanto procesos y distribución de funciones entre los diferentes puestos de trabajo (por ejemplo: en algún hospital no se da apoyo en la realización de aseos; los medios de transporte son diferentes para distribución de medicamentos, etc).
- > Diferencia en cuanto a la eficiencia de los recursos motivado por herramientas tecnológicas (seguimiento automático pulseras de pacientes en el quirófano evitando que el celador deba actualizar el sistema de seguimiento; forma de recepción de las solicitudes unas van a voz o por teléfono y otras por aplicación).

## INDICADORES BLOQUE QUIRÚRGICO

### 1. Intervenciones diarias por celador bloque quirúrgico turno mañana

- **Método de cálculo:** Intervenciones diarias turno mañana / nº celadores bloque quirúrgico TM.
- **Cumplimiento Medio:** Media intervenciones diarias por celador del total de los cuatro hospitales.
- **Nivel de Cumplimiento:** Los resultados en color rojo indican que los celadores asumen más carga que la media, verde que asumen menos carga que la media y blanco los rangos entre -1, 0 y 1, representando estos poca variabilidad sobre la media.

Intervenciones diarias por Celador BQ Turno Mañana

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL 2018
	6,5	7,4	6,5	6,9	7,0	7,1	5,8	5,8	6,4	7,5	7,6	7,6	6,8
<b>Cump. Medio</b>	<b>8,5</b>	<b>9,1</b>	<b>8,1</b>	<b>8,8</b>	<b>9,3</b>	<b>8,2</b>	<b>7,0</b>	<b>6,4</b>	<b>7,8</b>	<b>9,2</b>	<b>8,9</b>	<b>8,3</b>	<b>8,3</b>
<b>Desviación</b>	<b>-2,0</b>	<b>-1,7</b>	<b>-1,6</b>	<b>-1,9</b>	<b>-2,3</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,1</b>	<b>-0,6</b>	<b>-1,4</b>	<b>-1,7</b>	<b>-1,3</b>	<b>-0,6</b>	<b>-1,5</b>

### 2. Intervenciones diarias por celador bloque quirúrgico turno tarde

- **Método de cálculo:** Intervenciones diarias turno tarde / nº celadores bloque quirúrgico TT.
- **Cumplimiento Medio:** Media intervenciones diarias por celador del total de los cuatro hospitales.
- **Nivel de Cumplimiento:** Los resultados en color rojo indican que los celadores asumen más carga que la media, verde que asumen menos carga que la media y blanco los rangos entre -1, 0 y 1, representando estos poca variabilidad sobre la media.

Intervenciones diarias por Celador BQ Turno Tarde

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL 2018
	7,7	7,9	6,6	7,6	7,6	7,3	5,2	4,3	6,3	8,6	8,6	7,2	7,1
<b>Cump. Medio</b>	<b>5,4</b>	<b>7,1</b>	<b>5,7</b>	<b>6,2</b>	<b>6,1</b>	<b>5,6</b>	<b>3,9</b>	<b>2,7</b>	<b>5,2</b>	<b>7,6</b>	<b>8,1</b>	<b>6,5</b>	<b>5,8</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,5</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,7</b>	<b>1,3</b>

## INDICADORES URGENCIAS

### 1. Urgencias diarias por celador turno mañana

- **Método de cálculo:** total urgencias diarias turno mañana / nº celadores urgencias TM.
- **Cumplimiento Medio:** Media urgencias diarias por celador del total de los cuatro hospitales.
- **Nivel de Cumplimiento:** Los resultados en color rojo indican que los celadores asumen más carga que la media, verde que asumen menos carga que la media y blanco los rangos entre -1, 0 y 1, representando estos poca variabilidad sobre la media.

Urgencias diarias por Celador Turno Mañana

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL 2018
	30,9	30,7	29,1	29,6	29,9	29,8	27,4	25,4	29,0	30,6	30,4	31,8	29,5
<b>Cump. Medio</b>	<b>32,4</b>	<b>32,5</b>	<b>31,1</b>	<b>31,2</b>	<b>32,0</b>	<b>32,3</b>	<b>29,5</b>	<b>26,9</b>	<b>30,7</b>	<b>32,4</b>	<b>32,1</b>	<b>33,9</b>	<b>31,4</b>
<b>Desviación</b>	<b>-1,5</b>	<b>-1,8</b>	<b>-2,0</b>	<b>-1,6</b>	<b>-2,1</b>	<b>-2,5</b>	<b>-2,1</b>	<b>-1,5</b>	<b>-1,7</b>	<b>-1,8</b>	<b>-1,7</b>	<b>-2,1</b>	<b>-1,9</b>

### 2. Urgencias diarias por celador turno tarde

- **Método de cálculo:** total urgencias diarias turno tarde / nº celadores urgencias TT.
- **Cumplimiento Medio:** Media urgencias diarias por celador del total de los cuatro hospitales.
- **Nivel de Cumplimiento:** Los resultados en color rojo indican que los celadores asumen más carga que la media, verde que asumen menos carga que la media y blanco los rangos entre -1, 0 y 1, representando estos poca variabilidad sobre la media.

Urgencias diarias por Celador Turno Tarde

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL 2018
	44,9	44,6	42,3	42,9	43,4	43,3	39,8	36,9	42,2	44,5	44,1	46,2	42,9
<b>Cump. Medio</b>	<b>38,5</b>	<b>38,7</b>	<b>36,9</b>	<b>37,1</b>	<b>38,0</b>	<b>38,3</b>	<b>35,0</b>	<b>32,0</b>	<b>36,5</b>	<b>38,6</b>	<b>38,2</b>	<b>40,3</b>	<b>37,3</b>
<b>Desviación</b>	<b>6,4</b>	<b>6,0</b>	<b>5,4</b>	<b>5,9</b>	<b>5,4</b>	<b>5,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,9</b>	<b>5,7</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>5,6</b>

## 3. Urgencias diarias por celador turno noche

- **Método de cálculo:** total urgencias diarias turno noche / nº celadores urgencias TN.
- **Cumplimiento Medio:** Media urgencias diarias por celador del total de los cuatro hospitales.
- **Nivel de Cumplimiento:** Los resultados en color rojo indican que los celadores asumen más carga que la media, verde que asumen menos carga que la media y blanco los rangos entre -1, 0 y 1, representando estos poca variabilidad sobre la media.

### Urgencias diarias por Celador Turno Noche

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL 2018
	20,9	20,8	19,7	20,0	20,2	20,1	18,5	17,2	19,6	20,7	20,5	21,5	20,0
<b>Cump. Medio</b>	<b>22,5</b>	<b>22,8</b>	<b>21,9</b>	<b>21,9</b>	<b>22,5</b>	<b>22,7</b>	<b>21,0</b>	<b>19,3</b>	<b>21,6</b>	<b>22,7</b>	<b>22,5</b>	<b>23,7</b>	<b>22,1</b>
<b>Desviación</b>	<b>-1,6</b>	<b>-2,0</b>	<b>-2,2</b>	<b>-1,9</b>	<b>-2,3</b>	<b>-2,6</b>	<b>-2,5</b>	<b>-2,1</b>	<b>-2,0</b>	<b>-2,0</b>	<b>-2,0</b>	<b>-2,3</b>	<b>-2,1</b>

## INDICADORES CAMAS FUNCIONANTES

### 1. Camas funcionantes por celador turno mañana

- **Método de cálculo:** total camas funcionantes/ nº celadores hospitalización TM.
- **Cumplimiento Medio:** Media camas funcionantes por celador del total de los cuatro hospitales.
- **Nivel de Cumplimiento:** Los resultados en color rojo indican que los celadores asumen más carga que la media, verde que asumen menos carga que la media y blanco los rangos entre -1, 0 y 1, representando estos poca variabilidad sobre la media.

### Camas Funcionantes por celador Turno Mañana

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL 2018
	51,7	51,9	52,0	52,0	51,4	52,0	51,4	44,7	46,3	53,9	51,7	51,7	50,9
<b>Cump. Medio</b>	<b>53,4</b>	<b>51,3</b>	<b>51,9</b>	<b>50,5</b>	<b>50,9</b>	<b>49,8</b>	<b>48,8</b>	<b>44,6</b>	<b>47,1</b>	<b>51,6</b>	<b>50,5</b>	<b>50,8</b>	<b>50,1</b>
<b>Desviación</b>	<b>-1,7</b>	0,5	0,1	<b>1,5</b>	0,5	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>	0,1	-0,8	<b>2,3</b>	<b>1,2</b>	0,9	0,8

## 2. Camas funcionantes por celador turno tarde

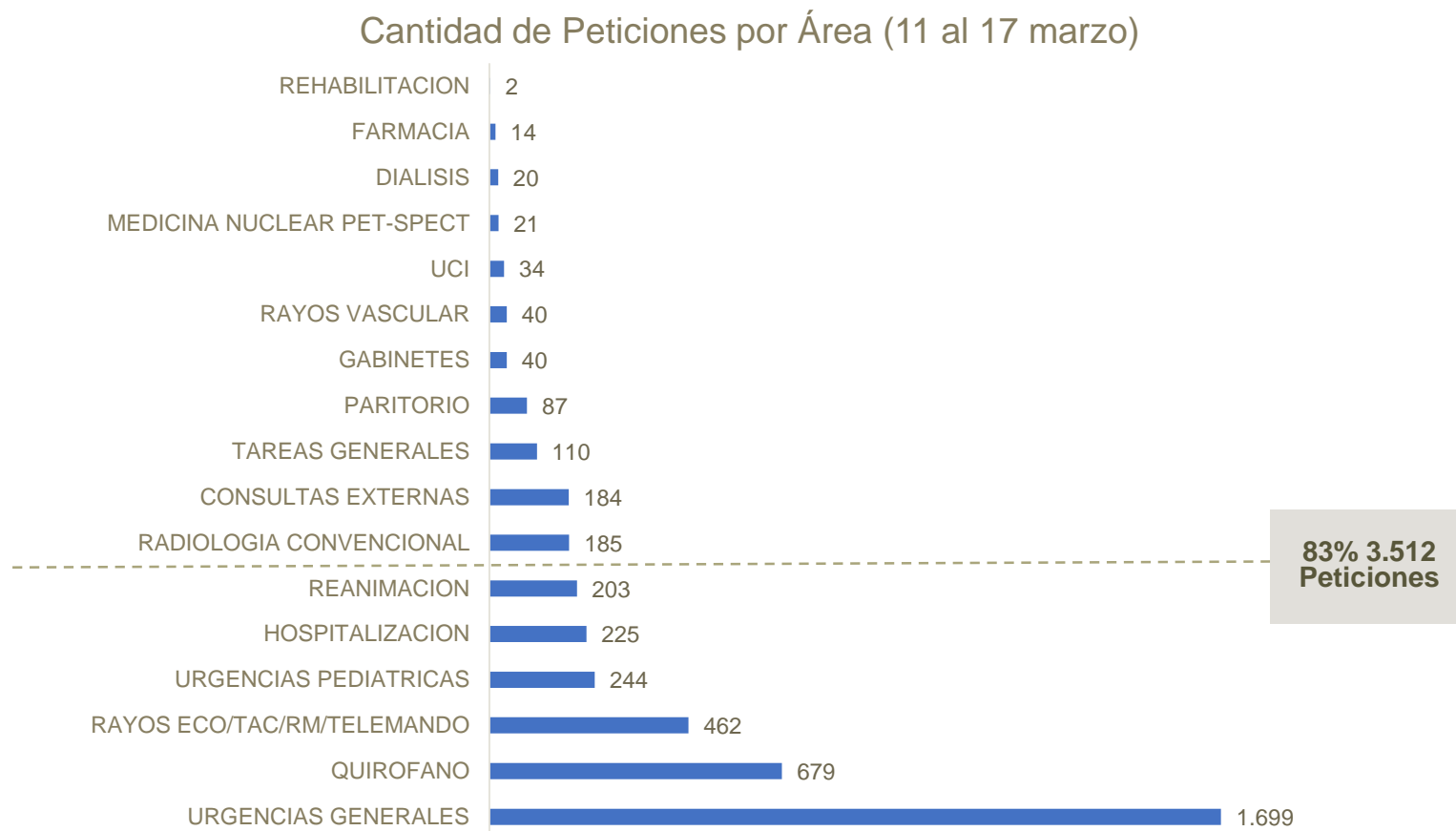
- **Método de cálculo:** total camas funcionantes/ nº celadores hospitalización TT.
- **Cumplimiento Medio:** Media camas funcionantes por celador del total de los cuatro hospitales.
- **Nivel de Cumplimiento:** Los resultados en color rojo indican que los celadores asumen más carga que la media, verde que asumen menos carga que la media y blanco los rangos entre -1, 0 y 1, representando estos poca variabilidad sobre la media.

**Camas Funcionantes por celador Turno Tarde**

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL 2018
	60,3	60,5	60,7	60,7	60,0	60,7	60,0	52,2	54,0	62,8	60,3	60,3	59,4
<b>Cump. Medio</b>	<b>57,5</b>	<b>55,3</b>	<b>56,0</b>	<b>54,5</b>	<b>54,9</b>	<b>53,5</b>	<b>52,5</b>	<b>48,0</b>	<b>50,5</b>	<b>55,6</b>	<b>54,4</b>	<b>54,7</b>	<b>53,9</b>
<b>Desviación</b>	<b>2,9</b>	<b>5,2</b>	<b>4,7</b>	<b>6,1</b>	<b>5,1</b>	<b>7,1</b>	<b>7,5</b>	<b>4,2</b>	<b>3,5</b>	<b>7,2</b>	<b>6,0</b>	<b>5,7</b>	<b>5,4</b>

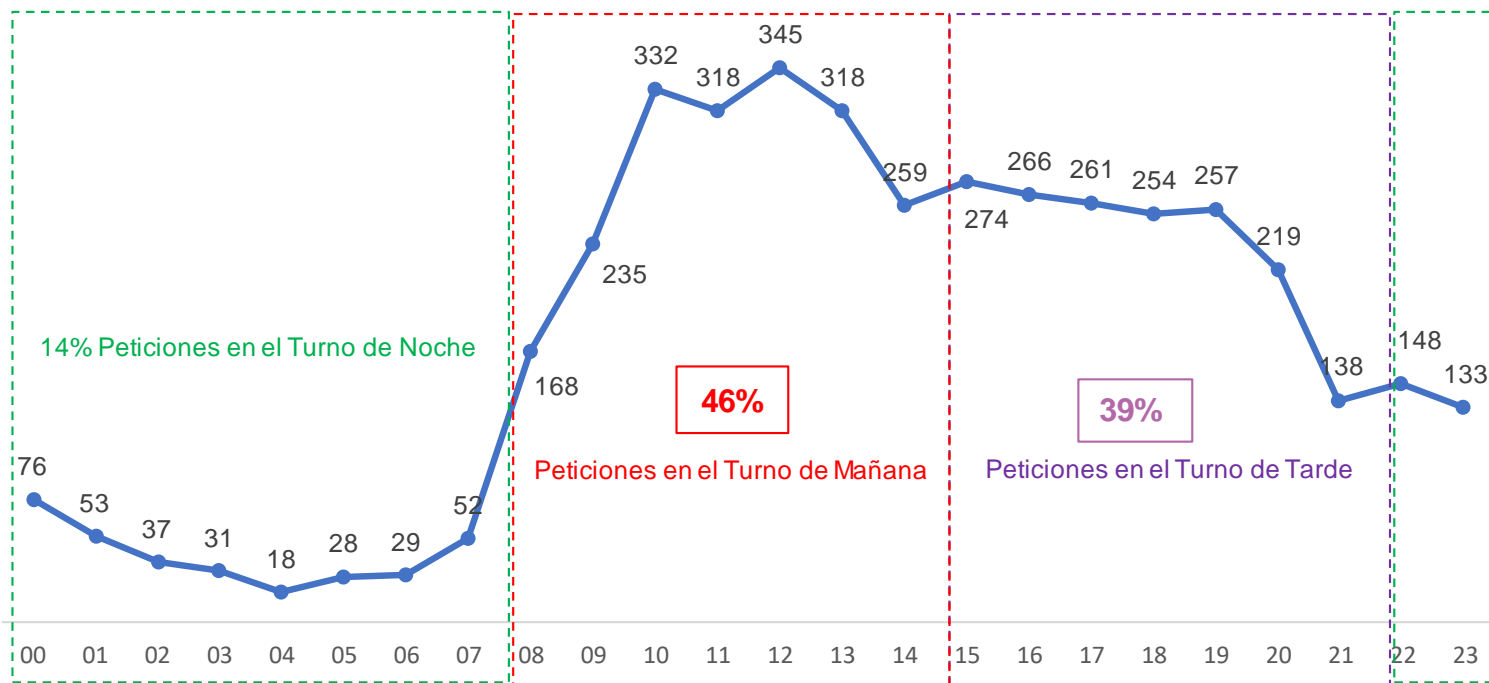
# ANÁLISIS NUMÉRICOS

A continuación se analizan las peticiones realizadas por las diferentes áreas del personal durante los días 11 al 17 de marzo, según los datos de la aplicación informática proporcionados por el hospital.



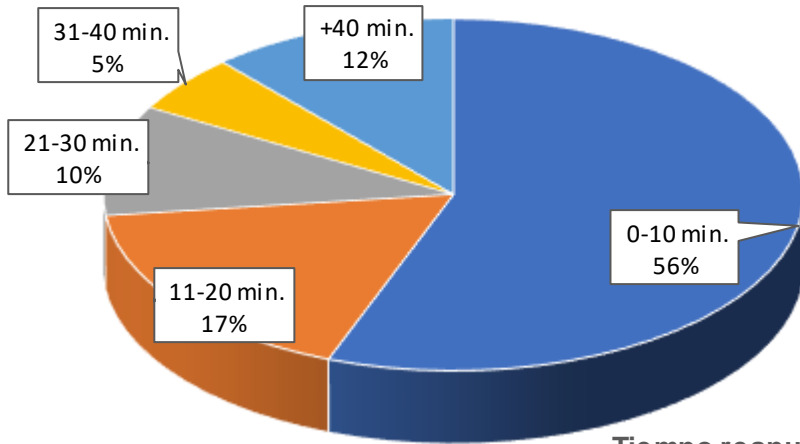
> Se han generado un **total de 4.249 peticiones**, de las cuales el **83% provienen de 6 áreas**.

Cantidad de Peticiones por Franja Horaria del 11 al 17 de marzo 2019

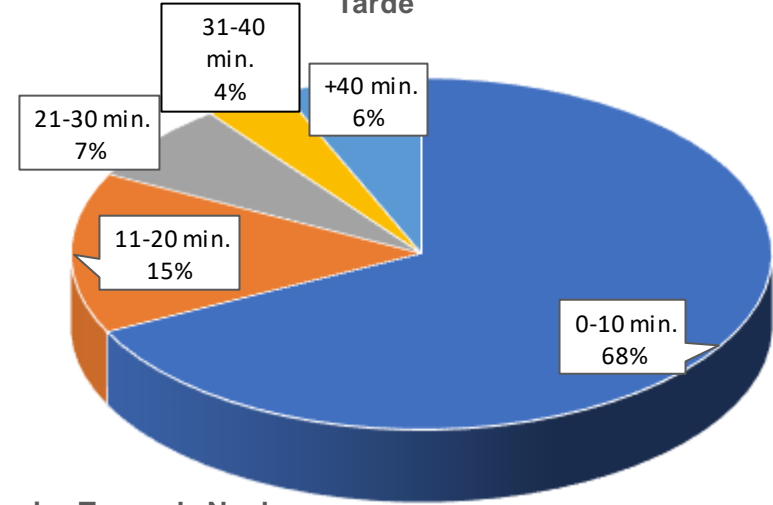


- > La cantidad de peticiones en el **turno de tarde disminuye un 7%**. Sin embargo, la cantidad de **celadores en el turno de tarde disminuye un 19%** pasando de 21 celadores a 17 (sin considerar el constante absentismo en ambos turnos).
- > En el turno de noche se generaron el 14% de las peticiones, la cuales son gestionadas por tan sólo 4 Celadores.
- > Sin considerar el absentismo, como media los celadores del turno de mañana gestionan 94 peticiones por celador, el turno de tarde 98 y el turno de la noche 151.
- > Los picos de actividad se concentran entre las 10:00 y las 15:00 y de 17:00 a 19:00.

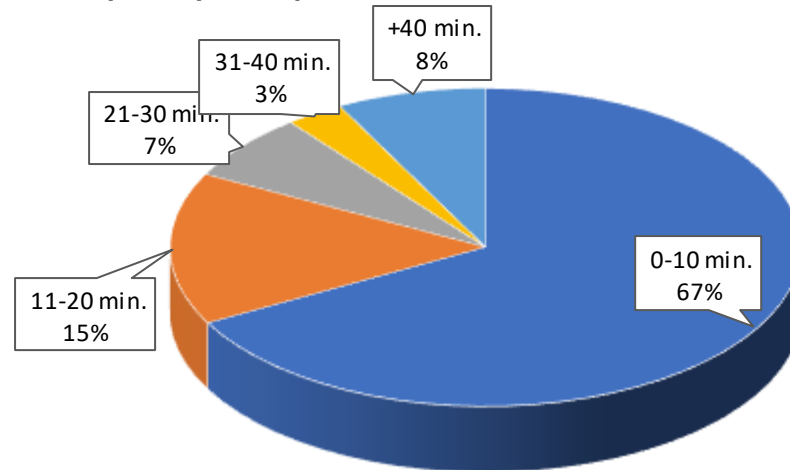
Tiempo de Respuesta en peticiones de lun a vie - Turno de Mañana



Tiempo de Respuesta peticiones de lun a vie - Turno de Tarde

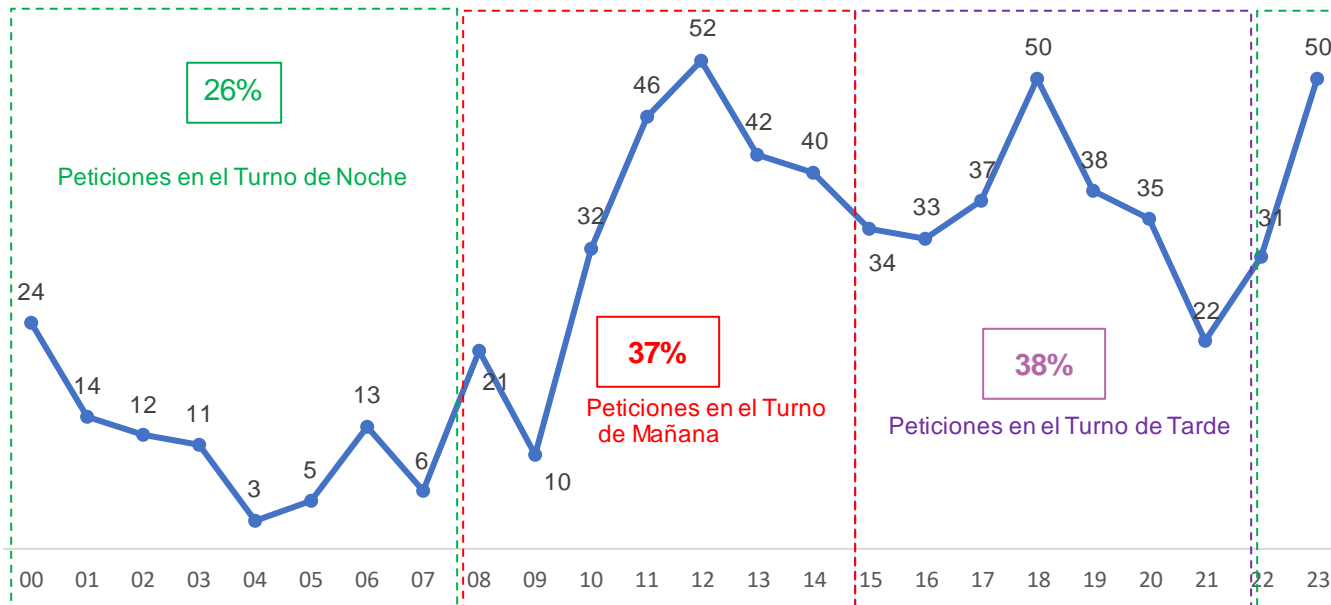


Tiempo respuesta peticiones lun a vie - Turno de Noche



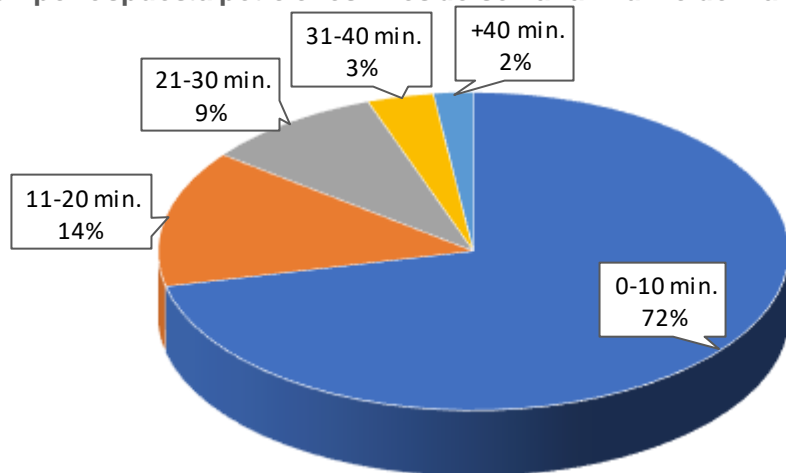
> Se considera como tiempo de respuesta desde el momento en el que el celador toma la petición en la aplicación (en progreso).

## Cantidad de Peticiones por Franja Horaria - Fines de Semana

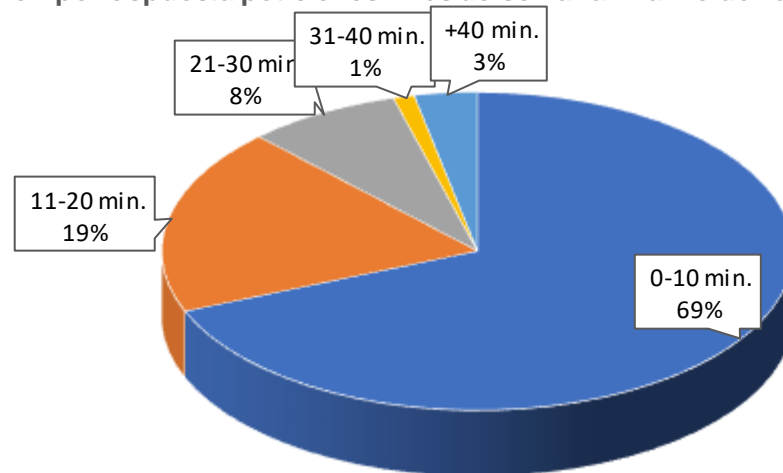


- > La cantidad de peticiones se mantiene estable en el turno de mañana y tarde. Sin embargo, en el turno de noche son un 26% considerando que solo hay 4 Celadores.
- > Los picos de actividad se concentran entre las 10:00 y las 15:00 y de 17:00 a 19:00.

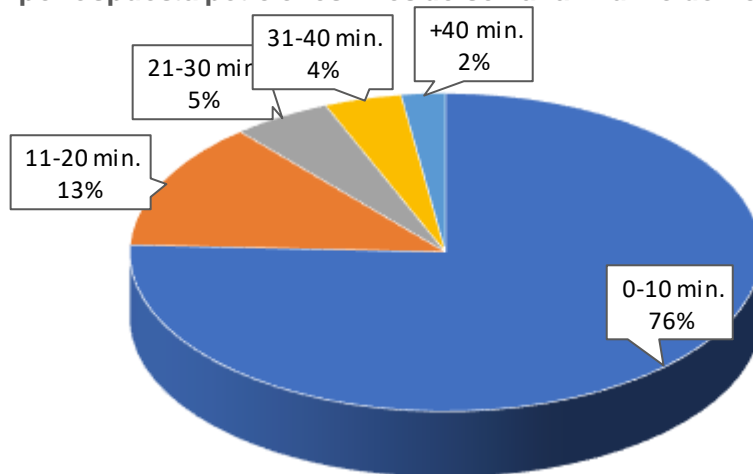
Tiempo respuesta peticiones fines de semana - Turno de Mañana



Tiempo respuesta peticiones fines de semana - Turno de Tarde

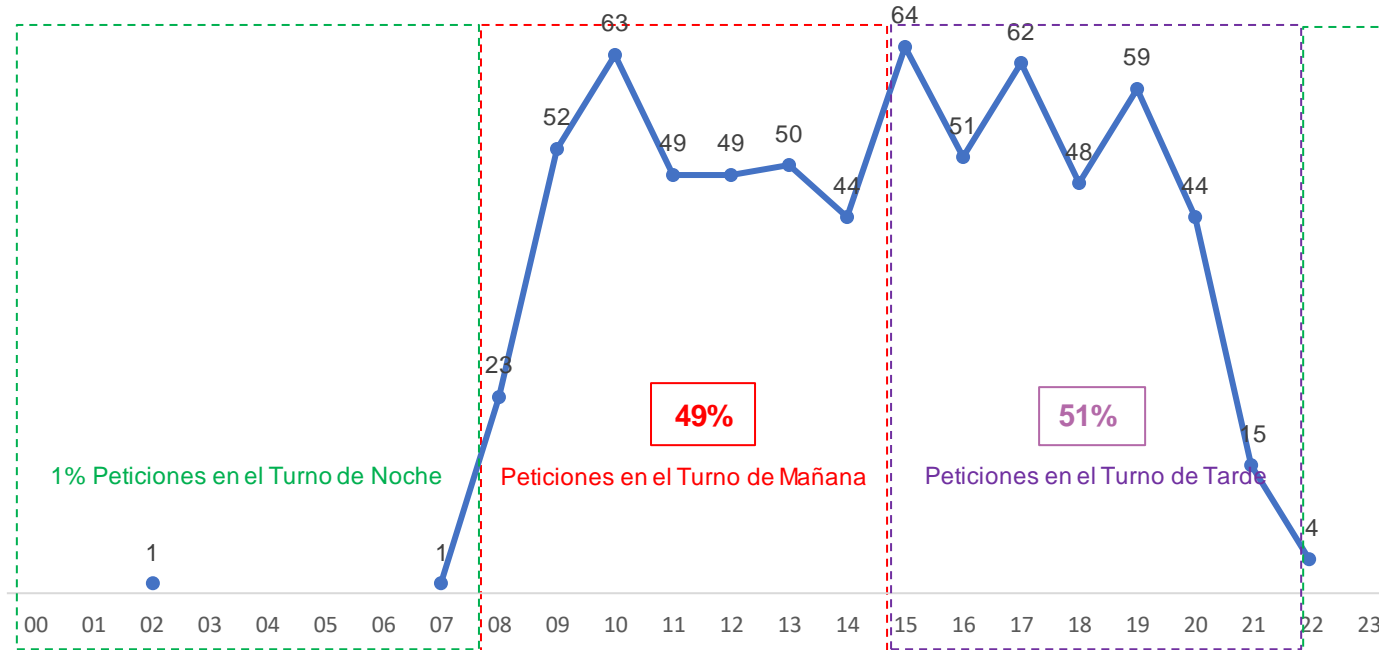


Tiempo respuesta peticiones fines de semana - Turno de Noche



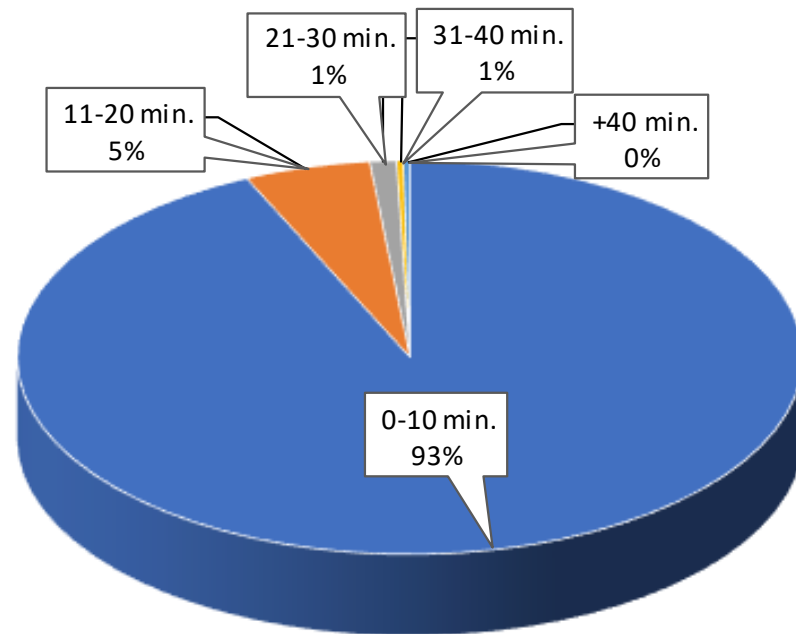
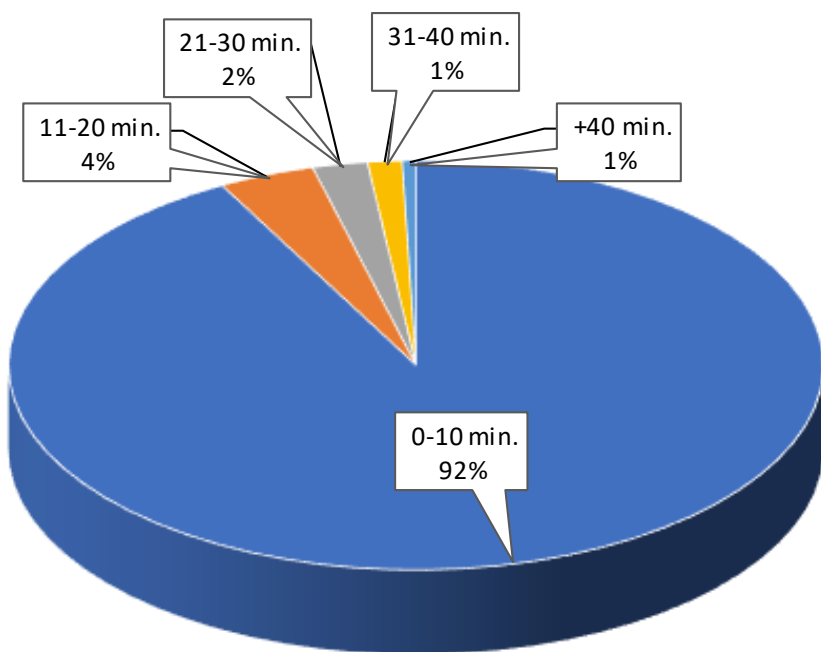
> Se considera como tiempo de respuesta desde el momento en el que el celador toma la petición en la aplicación.

Cantidad de Peticiones de Quirófano por Franja Horaria del 11 al 17 de marzo 2019



- > La cantidad de peticiones en el turno de mañana representa un 49% y por la tarde un 51%. A pesar de ello, en el turno de mañana hay 6 celadores asignados y 5 en el turno de tarde.

Tiempo respuesta peticiones de Quirófano - Turno de Mañana    Tiempo respuesta peticiones de Quirófano - Turno de tarde






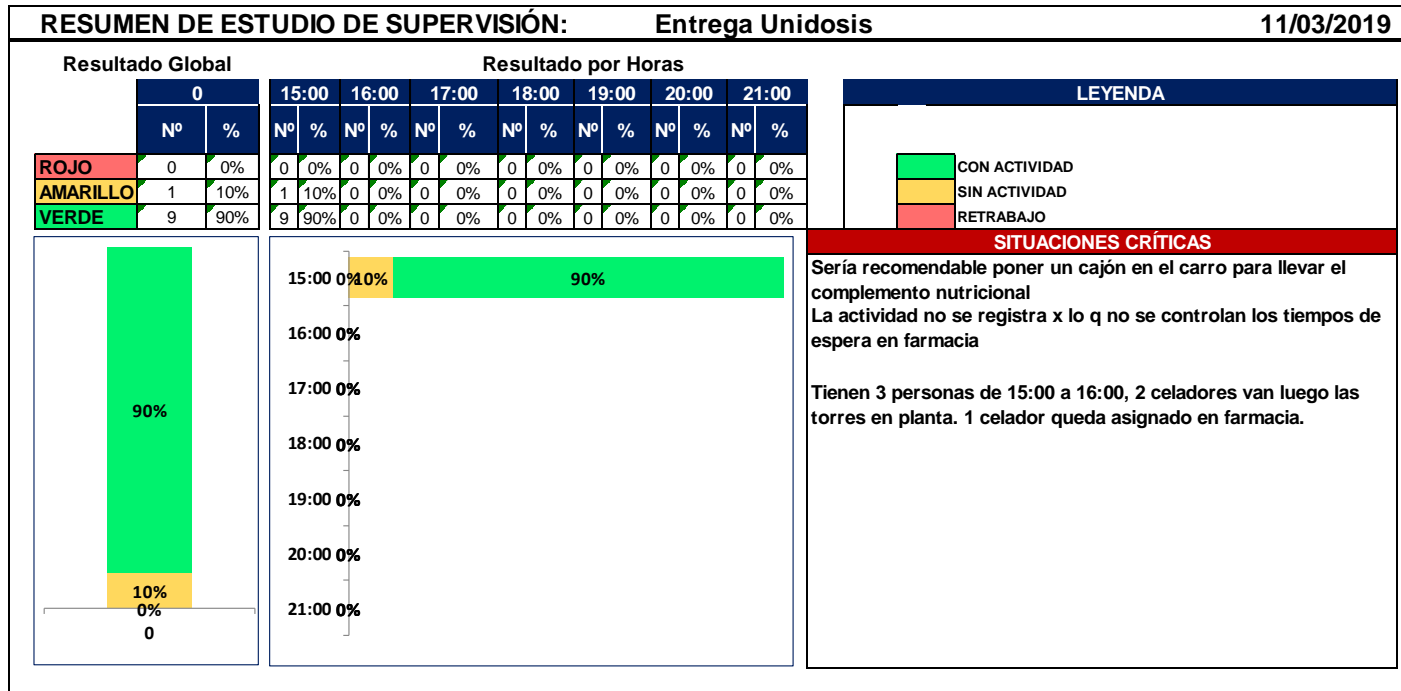
- > Tanto en el turno de mañana como el de tarde, el tiempo de respuesta de más del 90% de las peticiones de Quirófano, oscila entre 0 y 10 minutos.

## **ANEXOS DE LOS TRABAJOS REALIZADOS**

## □ Notas y reglas en las observaciones.

- > Descripción general de la actividad realizada en lapsos de cinco minutos.
- > Categorizar la actividad según la siguiente simbología:

	CON ACTIVIDAD: Traslado de pax, materiales, etc.
	SIN ACTIVIDAD: tiempos de espera y/o fuera del área
	RETRABAJO: movimientos ineficientes tanto por el celador como por factores externos



		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
15:00		Otro	Traslado hacia farmacia
15:05		Espera	Esperar preparación carrito
15:10		Traslado material	Traslado carrito a planta 7P
15:15		Otro	Retirar cajetines
15:20		Otro	Recoger nutrición (remanente de pedido anterior)
15:25		Otro	Colocación cajetines retirados
15:30		Traslado material	De planta a Farmacia para buscar el siguiente
15:35		Otro	Retirar cajetines
15:40		Traslado material	Traslado carrito a planta 4P
15:45		Otro	Retirar cajetines
15:50		Otro	Entrega carrito en Farmacia

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN: Quirófano- Turno Mañana 12/03/2019

### Consultor 1

#### Resultado Global

	0	
	Nº	%
<b>ROJO</b>	6	10%
<b>AMARILLO</b>	20	34%
<b>VERDE</b>	33	56%

#### Resultado por Horas

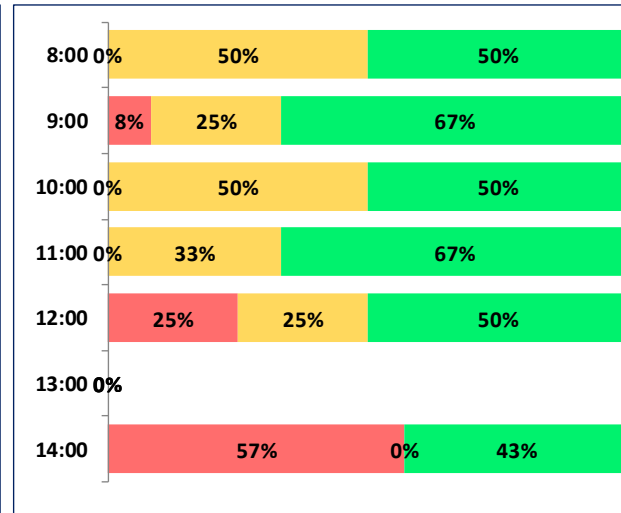
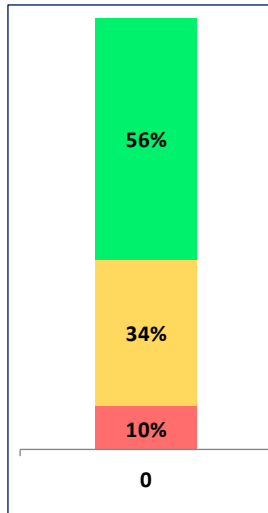
	8:00		9:00		10:00		11:00		12:00		13:00		14:00	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>ROJO</b>	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	4	57%
<b>AMARILLO</b>	6	50%	3	25%	6	50%	4	33%	1	25%	0	0%	0	0%
<b>VERDE</b>	6	50%	8	67%	6	50%	8	67%	2	50%	0	0%	3	43%

#### LEYENDA

<span style="color: green;">■</span>	CON ACTIVIDAD
<span style="color: yellow;">■</span>	SIN ACTIVIDAD
<span style="color: red;">■</span>	RETRABAJO

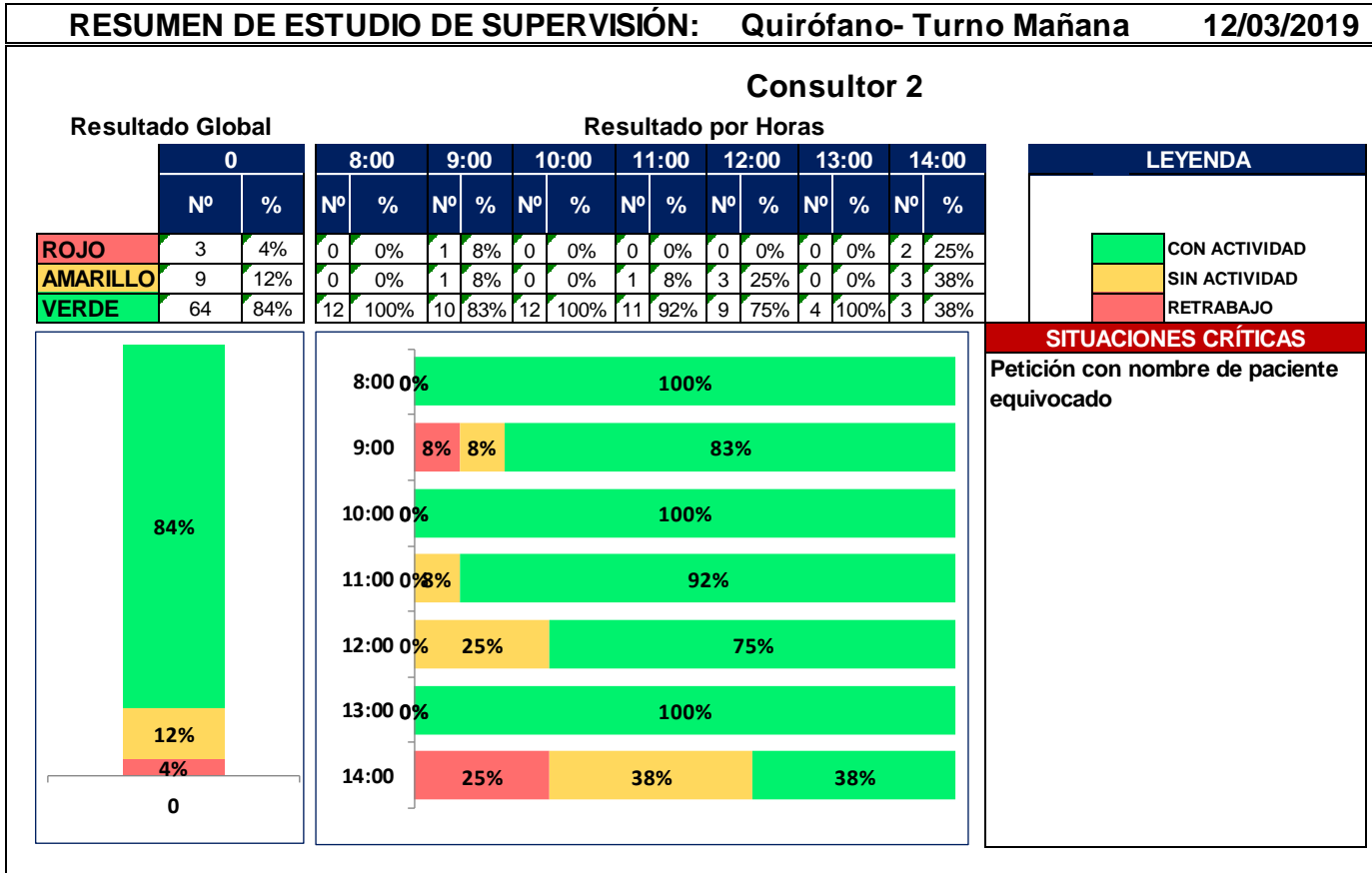
#### SITUACIONES CRÍTICAS

Discrepancias en el parte y pantalla  
 No pueden acceder al pasillo sucio donde está el aparataje sin cruzar por un Qx  
 Falta de aparataje  
 Tiempo de espera para ver ubicación del pax en REA



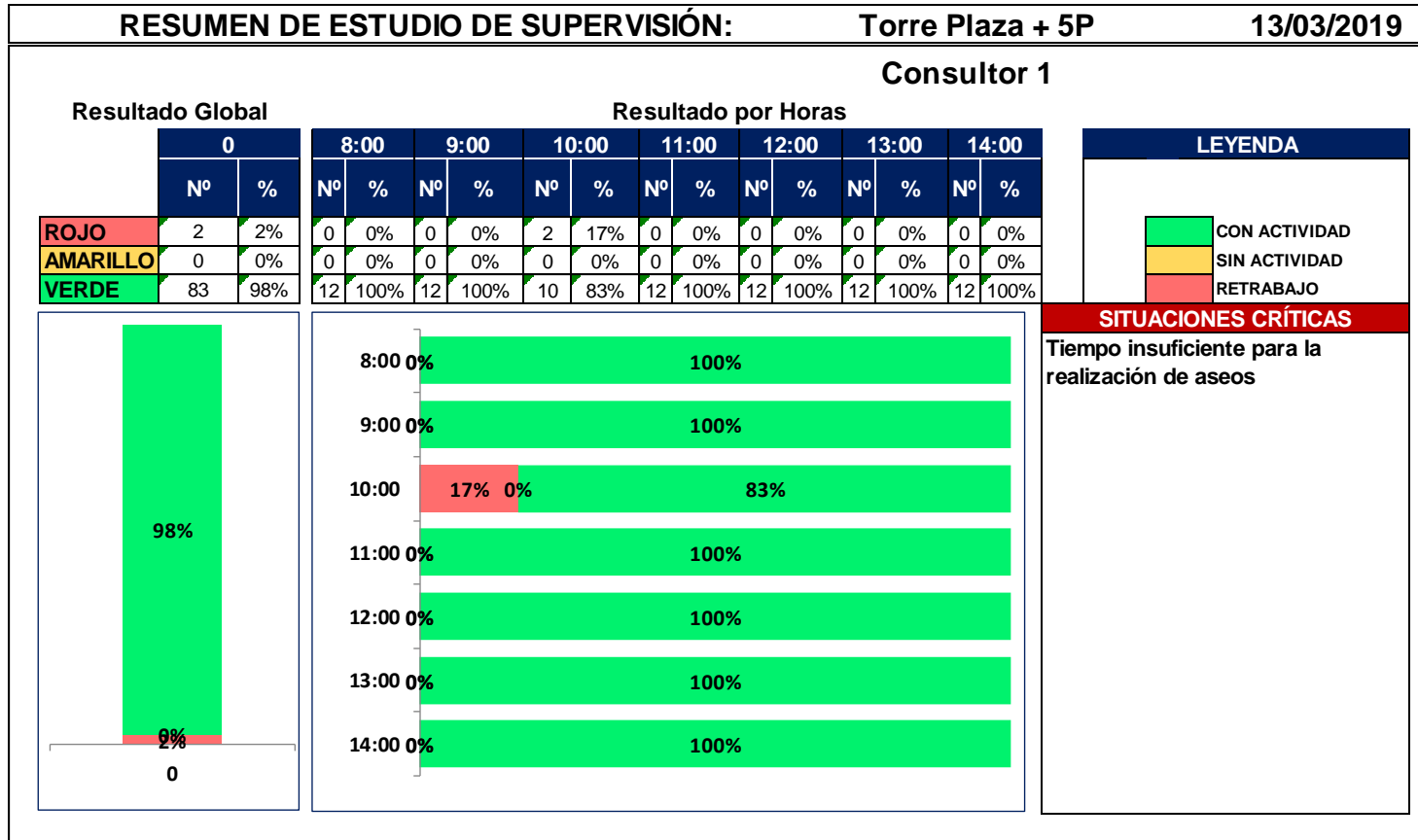
		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
8:00	●	Espera	
8:05	●	Espera	
8:10	●	Espera	
8:15	●	Traslado pax	Para pasarlo revisan la hoja que incluya las tres firmas de visado. Enfermera,
8:20	●	Traslado pax	Hay 6( 2 en cada peine, 1 REA, 1 apoyo) todos están pasando pax
8:25	●	Traslado pax	
8:30	●	Traslado pax	
8:35	●	Traslado pax	
8:40	●	Espera	
8:45	●	Espera	3 esperan
8:50	●	Traslado material	
8:55	●	Espera	
9:00	●	Traslado pax	
9:05	●	Espera	El otro celador está sacando pax
9:10	●	Traslado pax	Sale de Qx
9:15	●	Traslado pax	Coloca aparataje
9:20	●	Traslado pax	
9:25	●	Traslado pax	
9:30	■	Traslado pax	Celador llega a REA para pasar pax a Qx pero en la petición no incluyen la ubicación del box x lo q lo busca en la pantalla pero tampoco coincide y debe de
9:35	●	Traslado pax	Coloca aparataje
9:40	●	Traslado pax	
9:45	●	Traslado pax	
9:50	●	Espera	
9:55	●	Espera	
10:00	●	Espera	
10:05	●	Traslado pax	
10:10	●	Traslado pax	
10:15	●	Espera	
10:20	●	Espera	
10:25	●	Espera	
10:30	●	Traslado material	
10:35	●	Espera	Los dos esperan
10:40	●	Traslado material	Ambos ayudan a colocar aparataje
10:45	●	Espera	

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
10:50		Traslado pax	
10:55		Traslado pax	Salida de qx
11:00		Traslado pax	Personal sanitario ayuda a pasar a cama Qx6 trauma
11:05		Traslado pax	Qx 5 sacar pax
11:10		Traslado pax	
11:15		Traslado pax	
11:20		Traslado pax	Qx 4 sacar pax ambos celadores ayudan
11:25		Traslado pax	
11:30		Traslado pax	Salen y llevan a REA
11:35		Fuera del área	Descanso
11:40		Fuera del área	
11:45		Fuera del área	
11:50		Fuera del área	
11:55		Fuera del área	
12:00		Traslado material	Le piden un bipolar (pedal eléctrico) en Qx 5 pero no aparece y lo tiene
12:05		Traslado pax	REA a Qx 4, estaba en el Qx 12
12:10		Traslado pax	Llega y coloca pax
12:15		Espera	
14:20		Traslado pax	Saca aparataje en Qx 4 y trae cama y moviliza al pax se requiere a dos celadores por el tamaño del pax espera a q llegue otro ayudarle
14:25		Traslado pax	Sigue esperando
14:30		Traslado pax	
14:35		Traslado pax	
14:40		Traslado pax	Llega celador de apoyo para ayudarle
14:45		Traslado pax	Lleva a REA
14:50		Traslado material	



		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
8:00	●		
8:05	●		
8:10	●		
8:15	●		
8:20	●		
8:25	●		
8:30	●		
8:35	●	Otro	Revisión general quirófanos
8:40	●	Otro	Preparación Quirófano. Cirugía bariátrica
8:45	●	Traslado material	Lateral para brazo. Cirugía bariátrica
8:50	●	Otro	Revisión general quirófanos
8:55	●	Otro	Corrección postura de mesa de Quirófano
9:00	●	Otro	Preparación Quirófano.
9:05	●	Otro	Revisión general quirófanos
9:10	●	Otro	Inventario mesas instrumentarias
9:15	●	Espera	Sin Peticiones pendientes
9:20	●	Cambios posturales	Ayuda movilización pax en intervención
9:25	●	Otro	Preparacion pax y equipo en mesa. Guantes y mascarilla colocados
9:30	■	Traslado material	Entrega de material a quirófano. Sin guantes. no era el quirofano que le habían dicho (Qx 9) y tuvo que preguntar a la sup. y llevarlo al quirófano indicado (Qx 8)
9:35	●	Traslado material	Búsqueda cama y lencería para niña
9:40	●	Otro	Apoyo en intervención. Guantes colocados pero no mascarilla
9:45	●	Traslado pax	De Qx a Rea
9:50	●	Otro	Apoyo en intervención
9:55	●	Otro	Preparación Quirófano, Equipos. Sin guantes ni mascarilla
10:00	●	Espera	Corta espera. No hay peticiones pendientes
10:05	●	Otro	Apoyo voluntario en intervención. No hay peticiones pendientes
10:10	●	Otro	Apoyo voluntario en intervención. No hay peticiones pendientes
10:15	●	Otro	Apoyo voluntario en intervención. No hay peticiones pendientes
10:20	●	Traslado pax	De Qx a Rea
10:25	●	Otro	Apoyo en intervención
10:30	●	Traslado pax	De Qx a Rea
10:35	●	Traslado pax	De Rea a QX
10:40	●	Otro	Apoyo en intervención
10:45	●	Otro	Apoyo en intervención

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
10:50	●	Traslado pax	De Rea a QX
10:55	●	Cambios posturales	Ayuda movilización pax en intervención
11:00	●	Otro	Apoyo en intervención
11:05	●	Espera	Corta espera. No hay peticiones pendientes
11:10	●	Otro	Apoyo voluntario en intervención. No hay peticiones pendientes
11:15	●	Traslado pax	De Qx a Rea
11:20	●	Espera	No hay peticiones pendientes
11:25	●	Espera	Corta espera. No hay peticiones pendientes
11:30	●	Otro	Preparación Qx. Parte no especifica en que lado de la mano será y tiene que salir a preguntar. Pasa a veces
11:35	●	Traslado material	Reemplazo equipo dañado
11:40	●	Traslado pax	De Rea a QX
11:45	●	Otro	Apoyo en intervención. Sólo observaba
11:50	●	Otro	Apoyo en intervención. Sólo observaba
11:55	●	Cambios posturales	Ayuda movilización pax (de camilla a cama)
12:00	●	Otro	Apoyo en intervención
12:05	●	Espera	No hay peticiones pendientes
12:10	●	Otro	Apoyo en intervención
12:15	●	Otro	Apoyo en intervención
12:20	●	Fuera del área	Descanso
12:25	●	Fuera del área	Descanso
12:30	●	Fuera del área	Descanso
12:35	●	Traslado pax	De Rea a Qx
12:40	●	Otro	Apoyo a Qx de otro pasillo
12:45	●	Cambios posturales	Ayuda movilización pax
12:50	●	Otro	Apoyo en intervención
12:55	●	Otro	Apoyo en intervención
13:00	●	Otro	Apoyo en intervención
13:05	●	Cambios posturales	Traslado pax a cama
13:10	●	Espera	Corta espera. No hay peticiones pendientes
13:15	●	Traslado pax	Traslado a Rea
14:20	●	Traslado pax	De rea a qx
14:25	●	Traslado pax	Otro de qx a rea
14:30	●	Espera	Ambos celadores en espera
14:35	●	Otro	Petición de búsqueda de pax desde rea a qx pero tenía el nombre equivocado (en la petición). Al confirmar en QX se percató que si era la pax pero la petición estaba
14:40	●	Cambios posturales	Lo realizaron entre 2 celadores, uno de ellos tenía guantes colocados y el otro no
14:45	●	Espera	No hay peticiones pendientes
14:50	●	Otro	Iba a por el pax y ya otro la había buscado sin coger la petición
14:55	●	Espera	No hay peticiones pendientes
15:00	●	Espera	No hay peticiones pendientes
15:05	●	Traslado pax	De qx a rea
15:10	●	Traslado pax	De qx a rea
15:15	●	Cambios posturales	En Qx10



		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
8:00	●	Otro	Reunión inicial cambio de turno.
8:05	●	Otro	Llega a planta y revisa que tenga sillas y balas y las anota en cuaderno
8:10	●	Otro	Saca parte de rehabilitación
8:15	●	Otro	Parte definitivo
8:20	●	Otro	Revisa parte con Aux para hacer aseos en función del parte
8:25	●	Traslado material	Lleva sillas de ruedas a las habitaciones que van a rehabilitación mientras los Aux le
8:30	●	Traslado material	Finaliza de llevar sillas a pax. Llevo 4 sillas
8:35	●	Traslado material	Va a por balas a la planta 6
8:40	●	Otro	Aseos en 531 inicia
8:45	●	Otro	Aseo
8:50	●	Otro	Aseo finaliza
8:55	●	Otro	Aseo 532 inicia
9:00	●	Otro	Aseo
9:05	●	Otro	Aseo
9:10	●	Otro	Aseo finaliza. Inicia aseo 538
9:15	●	Otro	Aseo
9:20	●	Otro	Aseo
9:25	●	Otro	Aseo finaliza y llama a Celador para que lleve pax de la planta 6 a gimnasio a las 9:40
9:30	●	Otro	Aseo inicia 535
9:35	●	Otro	
9:40	●	Otro	
9:45	●	Otro	
9:50	●	Otro	Finaliza aseo 534
9:55	●	Otro	Aseo 555 inicia
10:00	●	Otro	
10:05	●	Otro	
10:10	●	Cambios posturales	Finaliza y va a 558 ayudar a acostar
10:15	●	Otro	Aseo 552 inicia
10:20	●	Otro	
10:25	●	Otro	Llama a celador de torre P para que lleve pax de 538P que debe bajar a rehabilitación
10:30	●	Otro	Finaliza y empieza aseo aislado en la 551
10:35	●	Otro	aseo
10:40	●	Traslado pax	Se va de planta ya no realizará los 12 aseos que quedan pendientes. Va a la 735 P y
10:45	●	Traslado pax	Le indica enfermera q el pax no va a bajar.

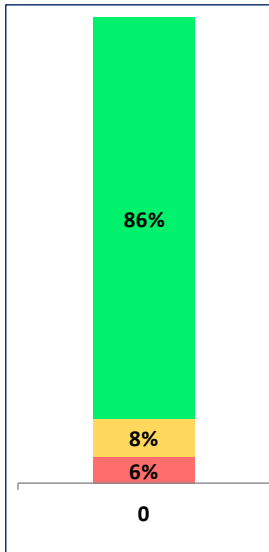
		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
10:50		Traslado pax	Recoge pax de 736P para llevar a 5 planta
10:55		Traslado pax	Lleva pax a la 5 planta llega a 54
11:00		Traslado pax	Lleva pax de la 750 P a la 5 planta
11:05		Traslado pax	Llega a la 5 planta e indica a físico que no baja el pax de la 735. Lleva pax de la 542 al
11:10		Traslado pax	Llega gimnasio y va a la 555 para llevarla al gimnasio
11:15		Otro	Aseo antes de llevarla al gimnasio
11:20		Traslado pax	Recoge a pax de la 452 P
11:25		Traslado pax	Deja pax en 5 planta y regresa a pax 736P
11:30		Traslado pax	Deja pax vA a la 5 planta recoge pax y lo lleva a 542P
11:35		Traslado pax	Regresa pax de 555 P
11:40		Traslado pax	Regresa pax de 750P
11:45		Traslado pax	Deja pax
11:50		Traslado pax	Busca a pax
11:55		Traslado pax	Lleva pax 635 a las 58 está esperando el pax de la U
12:00		Traslado pax	Regresa a pax 452
12:05		Traslado pax	Lleva pax 552
12:10		Traslado pax	Lleva pax 543
12:15		Traslado pax	Regresa pax 552
12:20		Traslado pax	Regresa pax 543
12:25		Traslado pax	Coge peticiones De la Torre según el app y lleva a pax 743 a ecografía
12:30		Traslado pax	
12:35		Traslado pax	Deja pax en rayos
12:40		Traslado pax	Toma petición y lleva pax 618 a CEX otorrino en torre U
12:45		Traslado pax	Deja pax
12:50		Traslado pax	Regresa al pax a planta
12:55		Traslado pax	Regresa al pax a planta
13:00		Traslado pax	Lleva a pax 445 P a rehabilitación
13:05		Traslado pax	Llega y deja pax a las 07

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN: Torre Plaza - Serv. Generales 13/03/2019

### Consultor 2

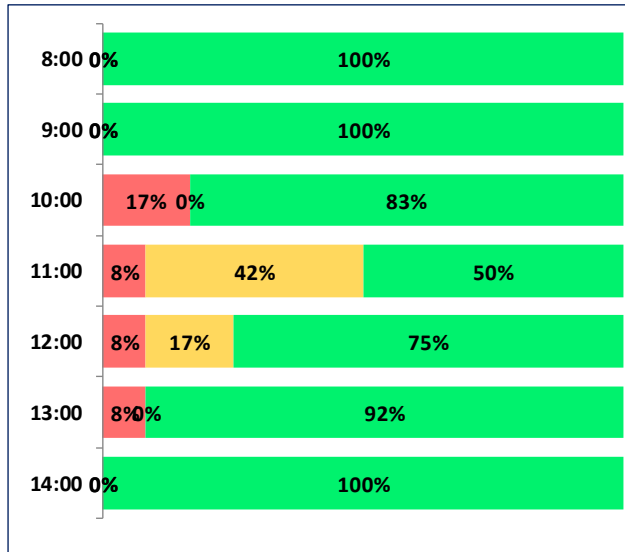
#### Resultado Global

	0	
	Nº	%
<b>ROJO</b>	5	6%
<b>AMARILLO</b>	7	8%
<b>VERDE</b>	74	86%



#### Resultado por Horas

8:00		9:00		10:00		11:00		12:00		13:00		14:00	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0	0%	0	0%	2	17%	1	8%	1	8%	1	8%	0	0%
0	0%	0	0%	0	0%	5	42%	2	17%	0	0%	0	0%
12	#####	12	#####	10	83%	6	50%	9	75%	11	92%	12	100%



#### LEYENDA

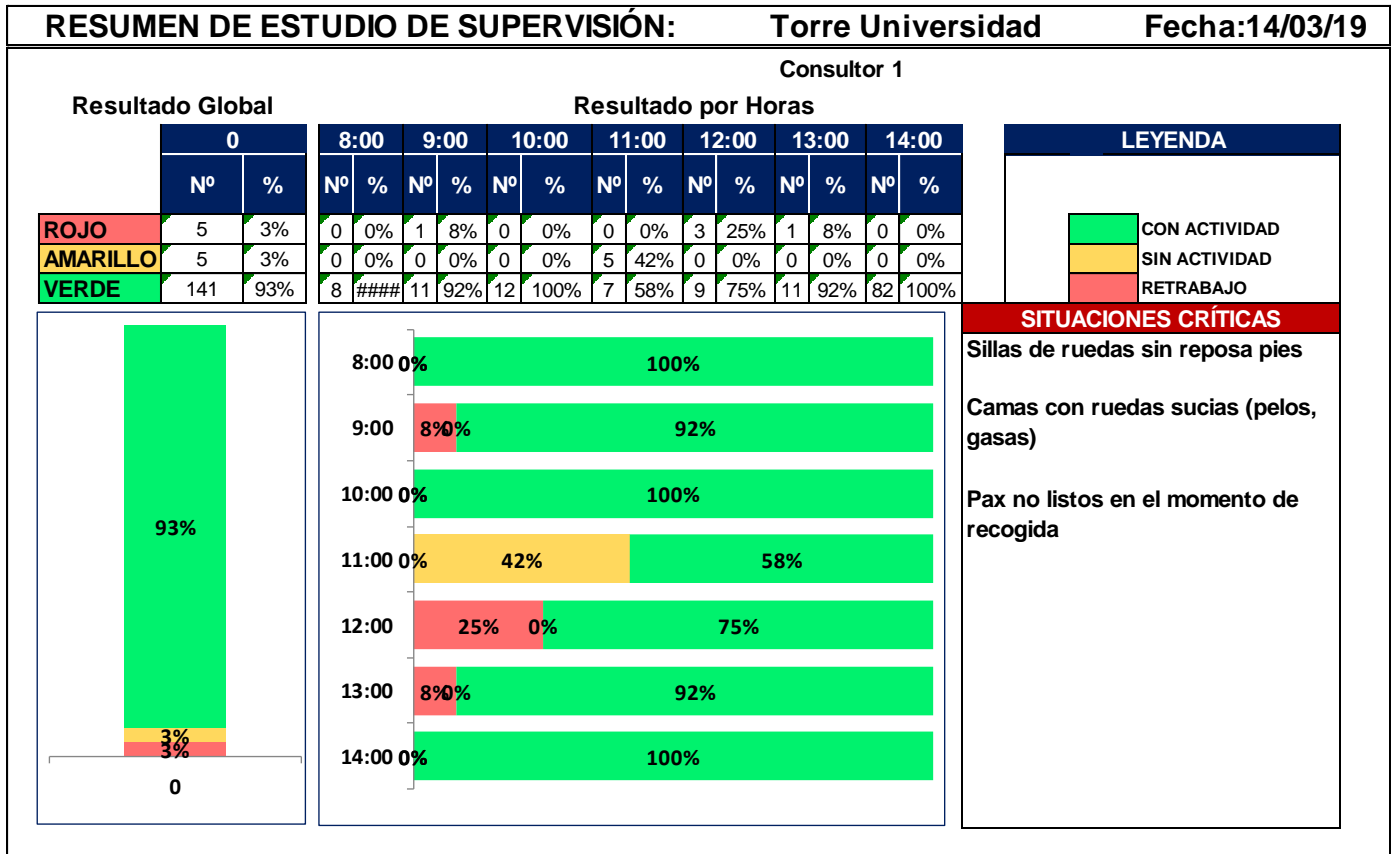
- CON ACTIVIDAD
- SIN ACTIVIDAD
- RETRABAJO

#### SITUACIONES CRÍTICAS

Pax con riesgo de contacto sin aviso colgado en la puerta de la habitación

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
8:00	●		
8:05	●	Otro	Verificar sillas y balas (existencia y si estan llenas) y si hay altas de ambulancia
8:10	●	Otro	Verificar equipos en teoría en 2 plantas pero debido a la falta de personal debe
8:15	●	Otro	Verificar material y anotar cant en cuaderno
8:20	●	Otro	Traslado de un piso a otro
8:25	●	Otro	Búsqueda material faltante en el resto de áreas
8:30	●	Traslado material	De Urgencias a Rehabilitación
8:35	●	Otro	Reposición de material faltante (bala)
8:40	●	Traslado material	Bala a hab para trasladar paciente a rayos
8:45	●	Traslado pax	De hab (con bala) a rayos. no hay srñalización en área de rayos
8:50	●	Cambios posturales	Apoyo en Rx con otro pax mientras le tocaba el turno de su pax
8:55	●	Cambios posturales	Levantar a su pax
9:00	●	Espera	Esperar a pax en rayos
9:05	●	Traslado pax	De Rx a hab
9:10	●	Traslado pax	De hab a hosp. dia. se llevo a 2 pax al mismo tiempo. cogió 2 peticiones al
9:15	●	Traslado pax	Dejó al pax 1 en rayos. Dejó pax 2 en hospital de día. Finalización petición 1
9:20	●	Espera	Espera Rx de pax 2
9:25	●	Traslado pax	De rx a hab. finalización petición 2. No ha usado guantes desde que comenzó
9:30	●	Traslado pax	De hab a gym
9:35	●	Traslado pax	Dejar pax en gimnasio
9:40	●	Cambios posturales	Para trasladar pax
9:45	●	Traslado pax	De hab a eco. Dejó al pax en Rx porque es un servicio largo
9:50	●	Otro	Traslado a buscar a otro pax
9:55	●	Traslado pax	De hab a rx
10:00	●	Otro	Dejando pax en Rx. El pax (piso 7) tiene hepatitis y no ponía en la petición una nota con las condiciones para usar guantes y el celador lleva toda la semana
10:05	●	Traslado pax	Paciente y petición 2 de consulta otorrino a su hab (escala en Rx para buscar
10:10	●	Traslado pax	Pax 1 y 2 a sus hab
10:15	●	Traslado pax	Dejar pax 2 en hab
10:20	●	Traslado pax	Dejar pax 1 en su hab
10:25	●	Traslado pax	De hab consulta otorrino
10:30	●	Otro	Búsqueda pax de su hab a rx y ayudar a mov a otro
10:35	●	Cambios posturales	Ayuda mov pax
10:40	●	Traslado pax	Luego del cambio postural de pax 1 traslado pax 2 a rx
10:45	●	Otro	Búsqueda pax en gym

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
10:50	●	Otro	Iba a trasladar a pax de gym a su hab pero ya se la habian llevado
10:55	●	Cambios posturales	Ayuda mov pax para hacerle Rx
11:00	●	Otro	Búsqueda pax 2 en hosp día
11:05	●	Traslado pax	Traslado pax 1 y 2 de Rx a sus hab
11:10	●	Traslado pax	De Rx a hab
11:15	●	Otro	Dejando paciente de rayos a habitación
11:20	●	Traslado pax	De consulta oto a hab
11:25	●	Otro	Búsqueda a pax
11:30	●	Traslado pax	De hab a diálisis. No busco la bala. Después que estaba en hab tuvo que ir a por
11:35	●	Fuera del área	Descanso
11:40	●	Fuera del área	Descanso
11:45	●	Fuera del área	Descanso
11:50	●	Fuera del área	Descanso
11:55	●	Fuera del área	Descanso
12:00	●	Fuera del área	Descanso
12:05	●	Fuera del área	Descanso
12:10	●	Otro	Servicio (auditor)
12:15	●	Otro	Búsqueda pax de rea
12:20	●	Traslado pax	De rea a planta
12:25	●	Traslado pax	Dejando pax en hab
12:30	●	Otro	Buscando pax
12:35	●	Traslado pax	De hab a tac
12:40	●	Otro	Búsqueda lista picc's( hoy 3 pax) en hosp día
12:45	●	Otro	Búsqueda pax de lista. por prioridad.pax no listo
12:50	●	Cambios posturales	Movimiento pax para traslado
12:55	●	Traslado pax	De hab a hosp día
13:00	●	Traslado pax	El mismo a hosp día
13:05	●	Traslado pax	De rx a hab 752
13:10	●	Cambios posturales	De silla a cama
13:15	●	Otro	Búsqueda pax en hab
13:20	●	Cambios posturales	Pasar de silla a cama
13:25	●	Espera	Esperando que asearan a pax
13:30	●	Otro	Dejando a pax en hosp día
13:35	●	Otro	Vino a buscar a pax y ya no habia que colocarle picc porq pax está en sedación



		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
8:20		Traslado pax	Lleva a pax 425 a rayos
8:25		Traslado pax	Llega a rayos y deja pax
8:30		Traslado pax	Coge petición va a buscar a pax
8:35		Traslado pax	Lleva pax 507 a CEX Curas 42 y le deja
8:40		Traslado pax	Petición lleva pax 318 a rayos
8:45		Traslado pax	
8:50		Traslado pax	Llega y ayuda a colocar al pax y espera para regresarlo
8:55		Traslado pax	Regresa pax a rayos
9:00		Traslado pax	Coge petición va a buscar a pax a rayos
9:05		Traslado pax	Regresa pax a hab 425
9:10		Traslado pax	
9:15		Otro	Busca cuaderno por la planta para anotar las balas. 2 sillas sin
9:20		Traslado pax	Petición llevar pax hab 103 a rayos
9:25		Traslado pax	Llega a rayos y ayuda a meter a pax
9:30		Traslado pax	Regresa pax a hab 103
9:35		Traslado pax	Va a hemodinámica a recoger pax hab 317
9:40		Traslado pax	Regresa pax 317
9:45		Traslado pax	Lleva pax de hab 423 a REA
9:50		Traslado pax	
9:55		Traslado pax	
10:00		Traslado pax	Lleva pax 102 a rayos - ecografía
10:05		Traslado pax	
10:10		Traslado pax	Deja pax le indican que ellos lo pasan
10:15		Traslado pax	Lleva pax hab 104 a CEX dermatología
10:20		Traslado pax	
10:25		Otro	No hay peticiones y se va a las plantas a contar sillas y balas
10:30		Otro	
10:35		Traslado pax	Lleva pax box A de urgencias a ingreso hab 404
10:40		Traslado pax	
10:45		Traslado pax	Deja pax
10:50		Traslado material	Deja cama hab en box A urgencias
10:55		Traslado pax	Lleva pax de rayos a hab 102

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
11:00	●	Traslado pax	Llevar pax 310 Planta a oncología radioterapia
11:05	●	Traslado pax	
11:10	●	Traslado pax	Llega y deja pax
11:15	●	Fuera del área	
11:20	●	Fuera del área	
11:25	●	Fuera del área	
11:30	●	Fuera del área	
11:35	●	Fuera del área	
11:40	●	Traslado pax	Va a oncología radioterapia y recoge pax hab 310
11:45	●	Traslado pax	Llevar pax OBS 02 urgencias pediatría a TAC
11:50	●	Traslado pax	Deja pax y le piden ayuda para pasar otro pax
11:55	●	Traslado pax	Busca a pax en planta 4 laboratorio del sueño a urg pedia
12:00	●	Traslado pax	
12:05	●	Traslado pax	Deja pax
12:10	●	Traslado pax	Lleva pax hab 428 a la ambulancia pero no está listo
12:15	●	Otro	Ayuda aseo
12:20	●	Traslado pax	Deja pax en zona ambulancias
12:25	●	Traslado material	Deja cama del pax en hab 428
12:30	●	Traslado pax	Lleva pax hab 416 a rayos
12:35	●	Traslado pax	Llega y ayuda a pasar a pax se lleva otro pax a hab 516
12:40	●	Traslado pax	Deja pax
12:45	●	Traslado pax	Petición para llevar pax 521 a gastroscopia pero no está listo
12:50	●	Traslado pax	Lleva pax
12:55	●	Traslado pax	Deja pax y va hab 415 para llevar a REA
13:00	●	Traslado pax	
13:05	●	Traslado pax	
13:10	●	Traslado pax	Deja pax en REA
13:15	●	Traslado pax	Lleva pax de urg box 4 a ingreso hab 108
13:20	●	Traslado pax	Deja pax y regresa cama
13:25	●	Traslado pax	Lleva pax de urg box 13 a ingreso hab 309. Debe esperar a que
13:30	●	Traslado pax	Lleva pax de diálisis a hab 301
13:35	●	Traslado pax	Deja pax
13:40	●	Traslado pax	Lleva alta de hab 509 a zona ambulancias
13:45	●	Traslado pax	
13:50	●	Traslado pax	Deja pax

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN:

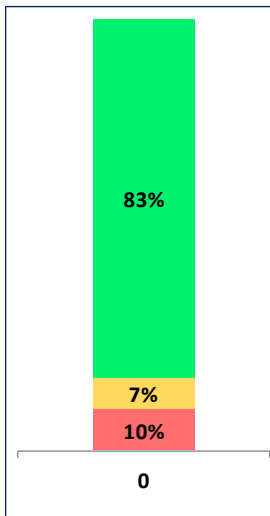
Torre Uni.- Serv. Generales

Fecha: 14/03/2019

### Consultor 2

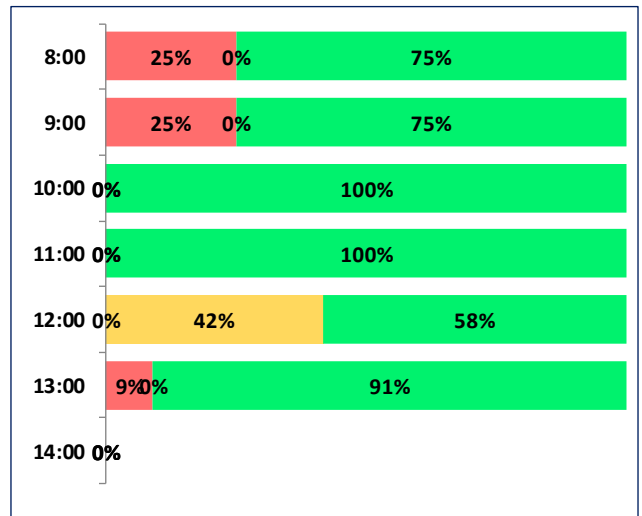
#### Resultado Global

	0	
	Nº	%
<b>ROJO</b>	7	10%
<b>AMARILLO</b>	5	7%
<b>VERDE</b>	59	83%



#### Resultado por Horas

	8:00		9:00		10:00		11:00		12:00		13:00		14:00	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
<b>ROJO</b>	3	25%	3	25%	0	0%	0	0%	0	0%	1	9%	0	0%
<b>AMARILLO</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	5	42%	0	0%	0	0%
<b>VERDE</b>	9	75%	9	75%	12	100%	12	100%	7	58%	10	91%	0	0%



#### LEYENDA

<span style="color: green;">■</span>	CON ACTIVIDAD
<span style="color: yellow;">■</span>	SIN ACTIVIDAD
<span style="color: red;">■</span>	RETRABAJO

#### SITUACIONES CRÍTICAS

Retrabajos por peticiones con falta de información

Paciente sin pulsera

Paciento no listo para el traslado

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
8:00		Otro	cambio de turno
8:05		Otro	Búsqueda pax de parte diálisis
8:10		Otro	Un pax estaba en la lista para diálisis programada y ya le habían dado el alta
8:15		Traslado pax	De hab 414 a rx. sin guantes
8:20		Cambios posturales	Ayuda movilización pax. Debía venir en cama por tipo de estudio y la petición no lo indicaba
8:25		Cambios posturales	Ayuda movilización pax.
8:30		Otro	Búsqueda pax
8:35		Traslado pax	De hab 321 a rx
8:40		Espera	Esperar turno de pax hab 321
8:45		Cambios posturales	Ayuda movilización pax.
8:50		Otro	Solicitud pax a enfermería
8:55		Traslado pax	De hab 301 a eco. ver observación. caso diálisis. se resolvió a las 9:08
9:00		Otro	Caso diálisis. ver en Observaciones
9:05		Traslado pax	De eco a diálisis
9:10		Otro	Búsqueda pax
9:15		Cambios posturales	Ayuda movilización pax. Pax con precaución de contacto
9:20		Traslado pax	De hab 303 a eco
9:25		Traslado pax	De eco a hab 303
9:30		Otro	Búsqueda peticiones
9:35		Otro	Pax sin pulsera. hubo que subir a planta 5 a imprimirle pulsera
9:40		Traslado pax	De 308 a rx
9:45		Cambios posturales	Ayuda movilización pax.
9:50		Traslado pax	De rx a 308
9:55		Otro	Búsqueda pax
10:00		Otro	Servicio
10:05		Traslado pax	De hab a consulta otorrino
10:10		Otro	Búsqueda pax
10:15		Traslado pax	De consulta oto (otra torre) a hab 560
10:20		Cambios posturales	Pax box B urgencias
10:25		Traslado pax	Dejando pax de urg en scanner
10:30		Otro	Búsqueda pax
10:35		Traslado pax	De hab 743 a rx
10:40		Espera	Espera estudio
10:45		Traslado pax	De rx a hab 743
10:50		Cambios posturales	Ayuda movilización pax.

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
10:55	●	Traslado pax	De hab 755 a gabinetes
11:00	●	Otro	Búsqueda pax
11:05	●	Traslado pax	De consulta a su hab 104P
11:10	●	Otro	Dejar silla en cuarto
11:15	●	Espera	Esperar en urg pero estaba dr y finalizo la peticion. pasar a otra peticion
11:20	●	Cambios posturales	Búsqueda y ayuda mov pax. pasarlo a cama para trasladarlo. sonda etc sin guantes
11:25	●	Traslado pax	De hab 112 a rx
11:30	●	Espera	Espera estudio
11:35	●	Otro	Búsqueda pax
11:40	●	Traslado pax	De hab 418 a consulta otorrino
11:45	●	Otro	Búsqueda pax a gabinetes
11:50	●	Traslado pax	De gabinetes a hab 755
11:55	●	Otro	Acomodo cama en hab
12:00	●	Otro	Búsqueda peticiones
12:05	●	Cambios posturales	Ayuda mov pax
12:10	●	Traslado pax	De Rx a 112
12:15	●	Otro	Guardar silla cuarto
12:20	●	Fuera del área	Descanso
12:25	●	Fuera del área	Descanso
12:30	●	Fuera del área	Descanso
12:35	●	Fuera del área	Descanso
12:40	●	Fuera del área	Servicio
12:45	●	Otro	Búsqueda Pax
12:50	●	Traslado pax	Dejarlo en gabinetes
12:55	●	Otro	Búsqueda pax
13:00	●	Cambios posturales	Ayuda mov pax
13:05	●	Otro	Consentimiento no se habia podido gestiinar. sistema informático
13:10	●	Traslado pax	De hab a gabinetes
13:15	●	Otro	Búsqueda pax. lista tarde dialisis
13:20	●	Traslado pax	De gabinetes a 502
13:25	●	Otro	Búsqueda pax a gabinetes
13:30	●	Traslado pax	De gab a hab 521
13:35	●	Espera	Esperar al pax de hab 316 que tenia que ir al baño
13:40	●	Traslado pax	De hab 316 a gabinetes
13:45	●	Traslado material	Búsqueda equipo cistología
13:50	●	Traslado material	Entrega material en flojometría

## RESUMEN DE ESTUDIO DE SUPERVISIÓN:

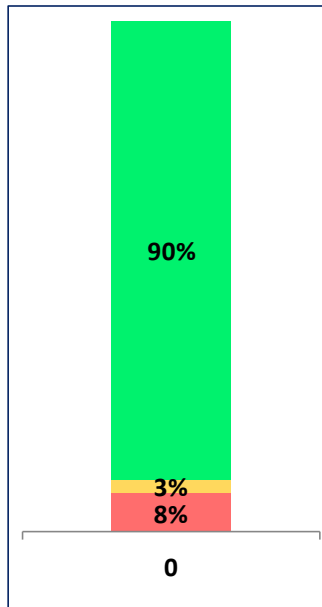
Urgencias- Triage

Fecha:15/03/19

Consultor 1

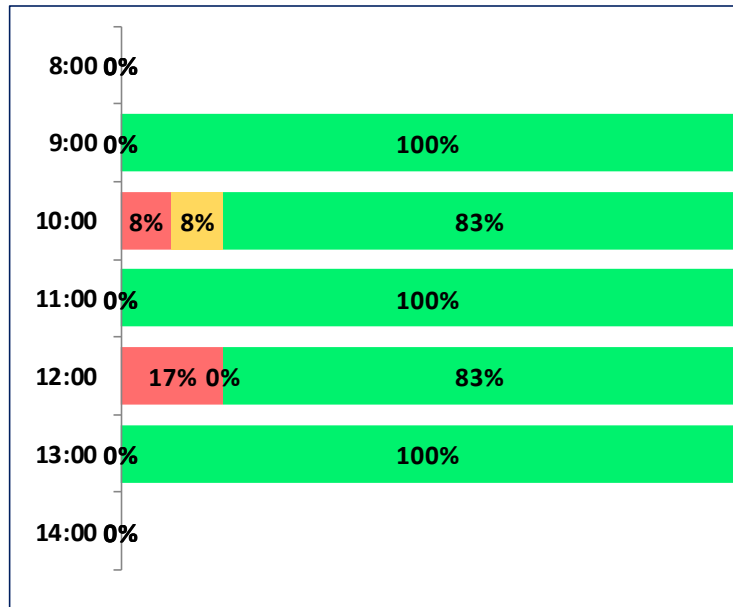
### Resultado Global

	0	
	Nº	%
<b>ROJO</b>	3	8%
<b>AMARILLO</b>	1	3%
<b>VERDE</b>	35	90%



### Resultado por Horas

8:00		9:00		10:00		11:00		12:00		13:00		14:00	
Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0	0%	0	0%	1	8%	0	0%	2	17%	0	0%	0	0%
0	0%	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
0	0%	1	###	10	83%	12	100%	10	83%	2	100%	0	0%



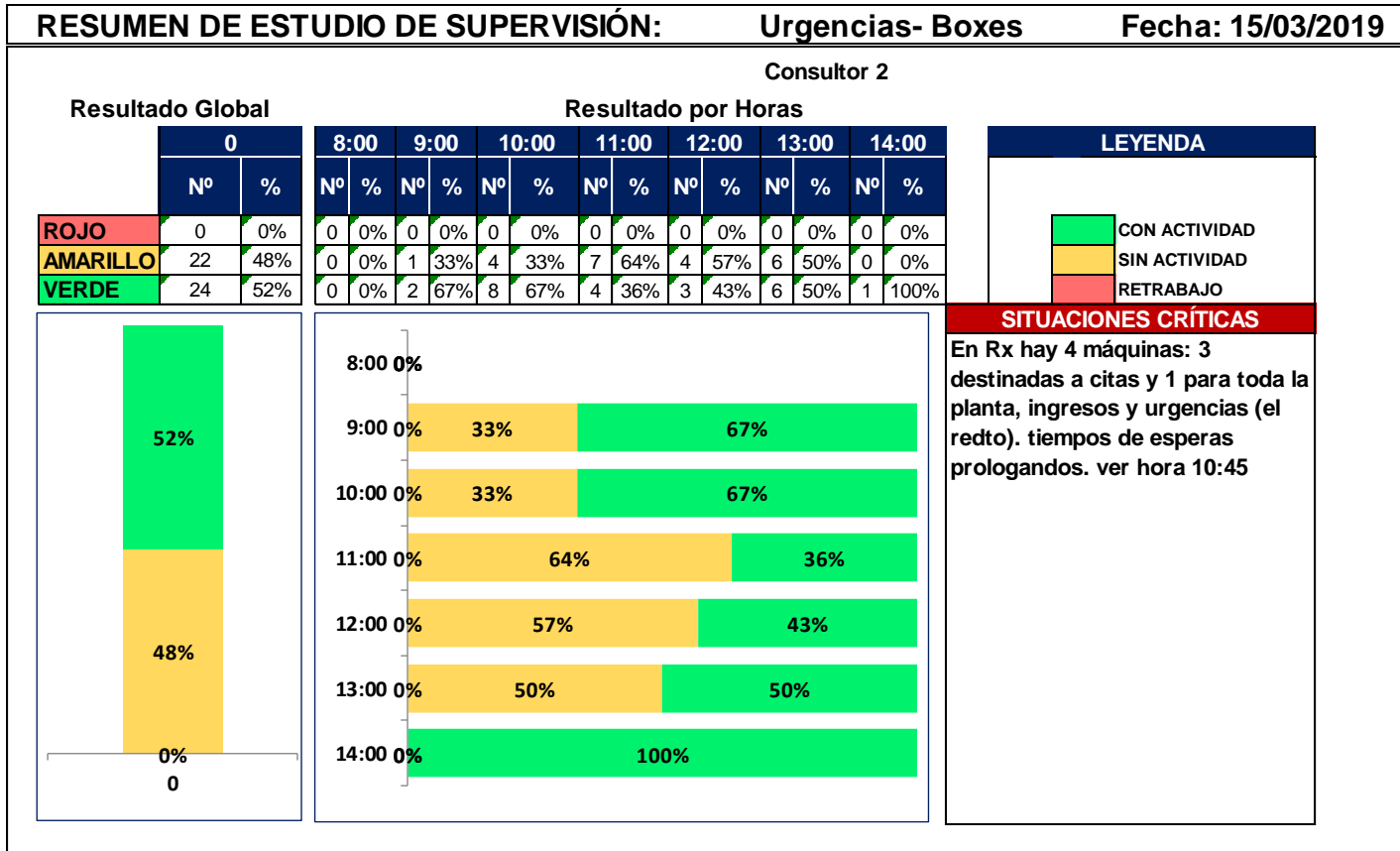
### LEYENDA



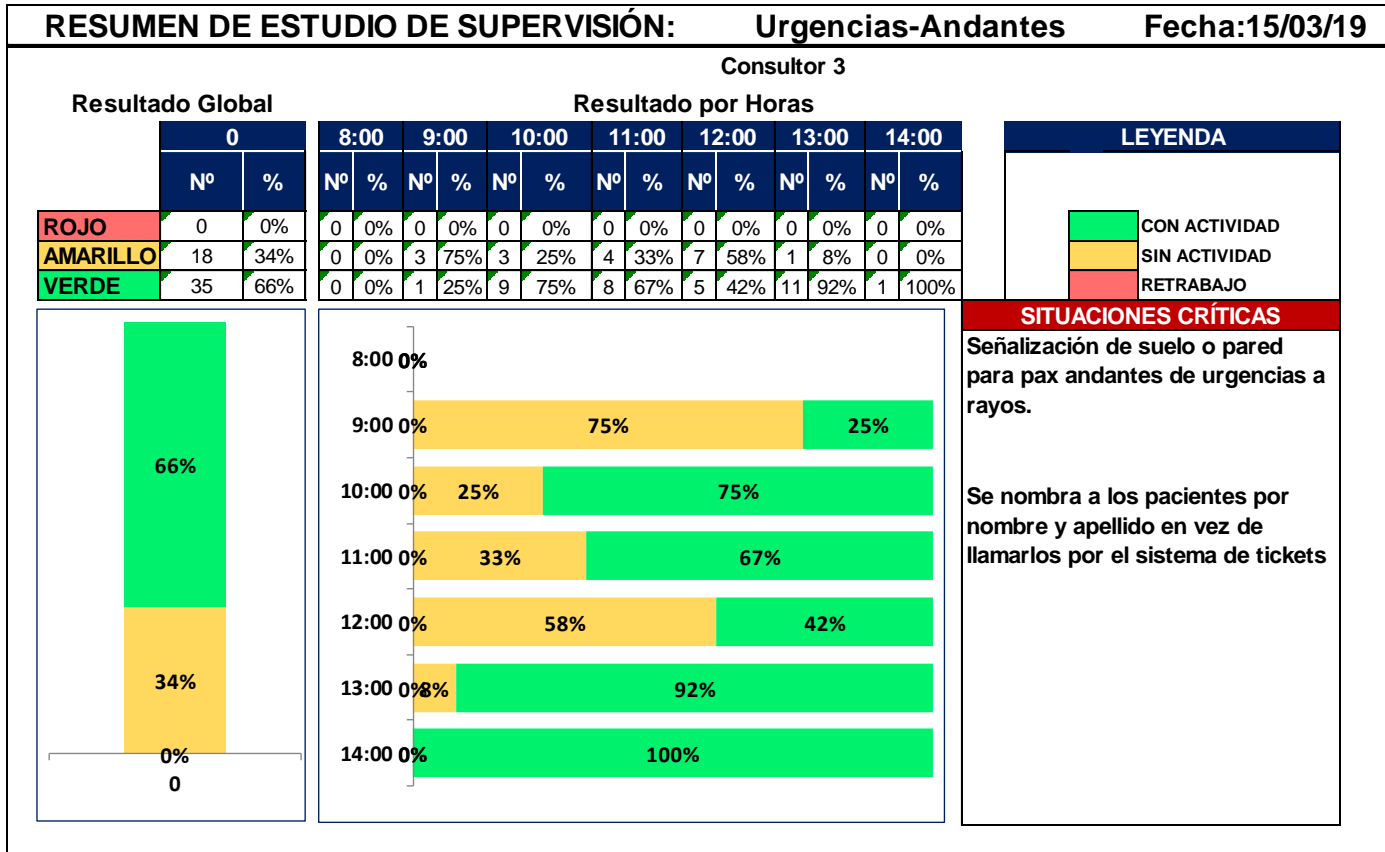
### SITUACIONES CRÍTICAS

Pacientes sin pulsera

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
9:55		Traslado pax	2
10:00		Traslado pax	
10:05		Traslado pax	2
10:25		Traslado pax	Ginecología 2
10:30		Traslado pax	
10:35		Traslado pax	
10:40		Traslado pax	Lleva pax a box sin verificar pulsera. La pulsera se la había puesto la hija del pax. Box C-había petición
10:45		Traslado pax	3 Gine
10:50		Traslado pax	1 box
10:55		Traslado pax	1 Gine
12:35		Traslado pax	Pax lleva esperando desde las 11:56 paso por admisión y triaje y no tiene pulsera turno YG6- con historia 161971
12:55		Traslado pax	Pax en sala de espera paso x máquina y luego por triaje y no tiene pulsera con historia 403503
13:00		Traslado pax	
13:05		Traslado pax	

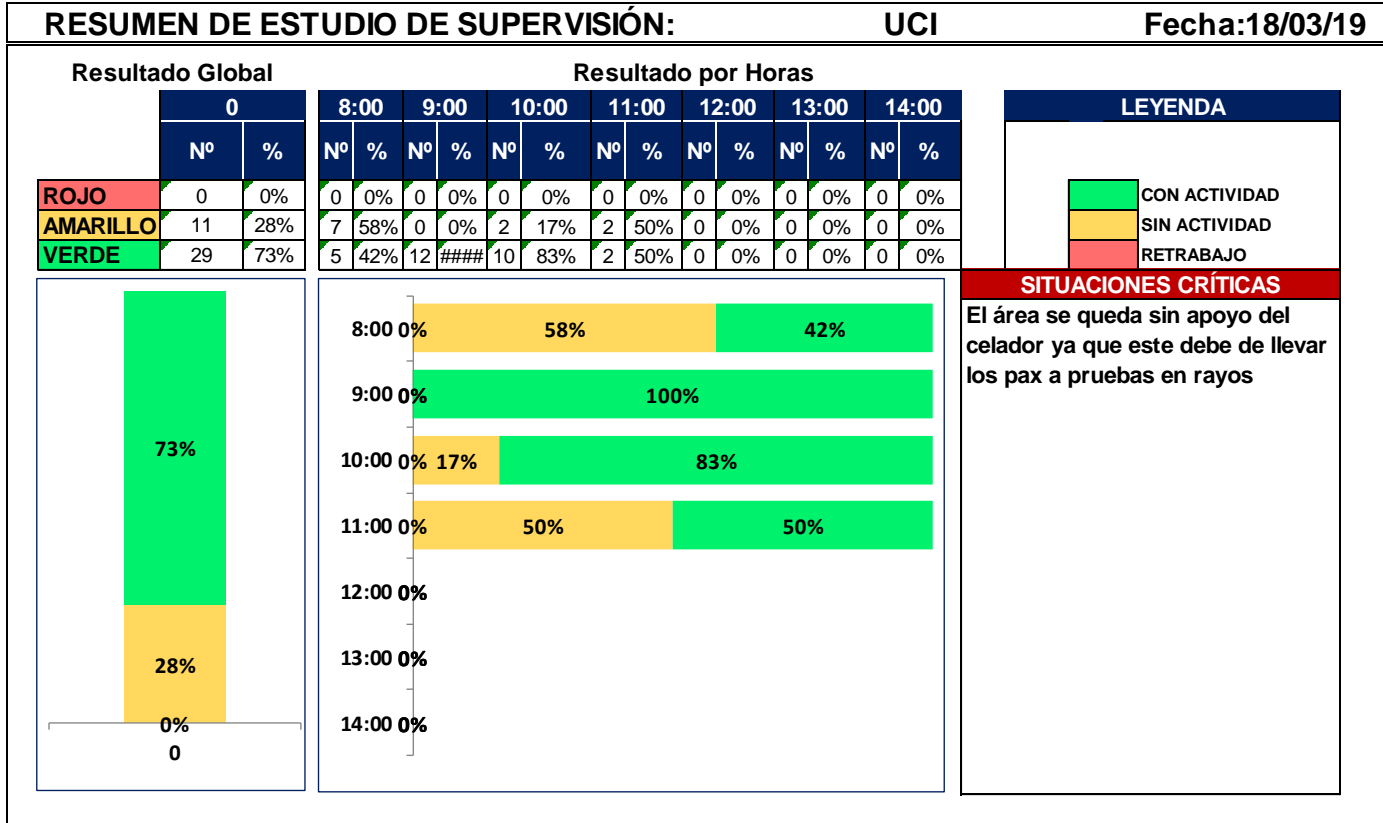


		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
9:45	●	Fuera del área	Búsqueda pax para llevarlo a consulta. no estaba listo. se liberó la tarea
9:50	●	Espera	Ni peticiones ni actividad en urgencias
9:55	●	Traslado pax	De urg a box 12
10:00	●	Cambios posturales	Ayuda cambio pax en box 11
10:05	●	Otro	Recibir pax
10:10	●	Cambios posturales	acomodo en Box 22 y cambio ropa pax
10:15	●	Otro	Búsqueda peticiones
10:20	●	Traslado pax	De box 14 a Rx
10:25	●	Traslado pax	De tac a Hospital día box 9
10:30	●	Espera	En Rx
10:35	●	Espera	En Rx aún
10:40	●	Cambios posturales	Ayuda mov pax
10:45	●	Traslado pax	De Rx a box 14
10:50	●	Espera	Sin peticiones ni actividad en urgencias
10:55	●	Espera	Sin peticiones ni actividad en urgencias
11:00	●	Traslado pax	De box 12 a Rx
11:05	●	Espera	En Rx
11:10	●	Espera	En Rx aún
11:15	●	Traslado pax	De Rx a box 12
11:20	●	Traslado pax	De observacion 3 a UCE 20
11:25	●	Fuera del área	Descanso
11:30	●	Fuera del área	Descanso
11:35	●	Fuera del área	Descanso
11:40	●	Espera	Sin actividad en urgencias
11:45	●	Espera	Sin actividad en urgencias
11:50	●	Otro	Recibir pax
12:25	●	Espera	Sin actividad en urgencias
12:30	●	Espera	Sin actividad en urgencias
12:35	●	Espera	Sin actividad en urgencias. sin móvil, no puede coger petición
12:40	●	Cambios posturales	Ayuda mov pax para realización Rx en Box 10
12:45	●	Espera	Sin actividad
12:50	●	Traslado pax	De box 12 a Observacion 9
12:55	●	Otro	Arreglo box 12
13:00	●	Espera	Sin actividad
13:05	●	Cambios posturales	Recibir y acomodar pax en box C
13:10	●	Otro	Ver cama averiada. llamó a Pablo
13:15	●	Traslado material	Llevar cama averiada a mto.
13:20	●	Traslado material	Búsqueda cama en rea
13:25	●	Traslado material	Cama de rea a urg
13:30	●	Espera	Sin actividad
13:35	●	Espera	Sin actividad
13:40	●	Espera	Sin actividad
13:45	●	Traslado pax	de Box 14 a Tac
13:50	●	Espera	Espera de TAC
13:55	●	Espera	Espera de TAC
14:00	●	Traslado pax	De Tac a Box 14

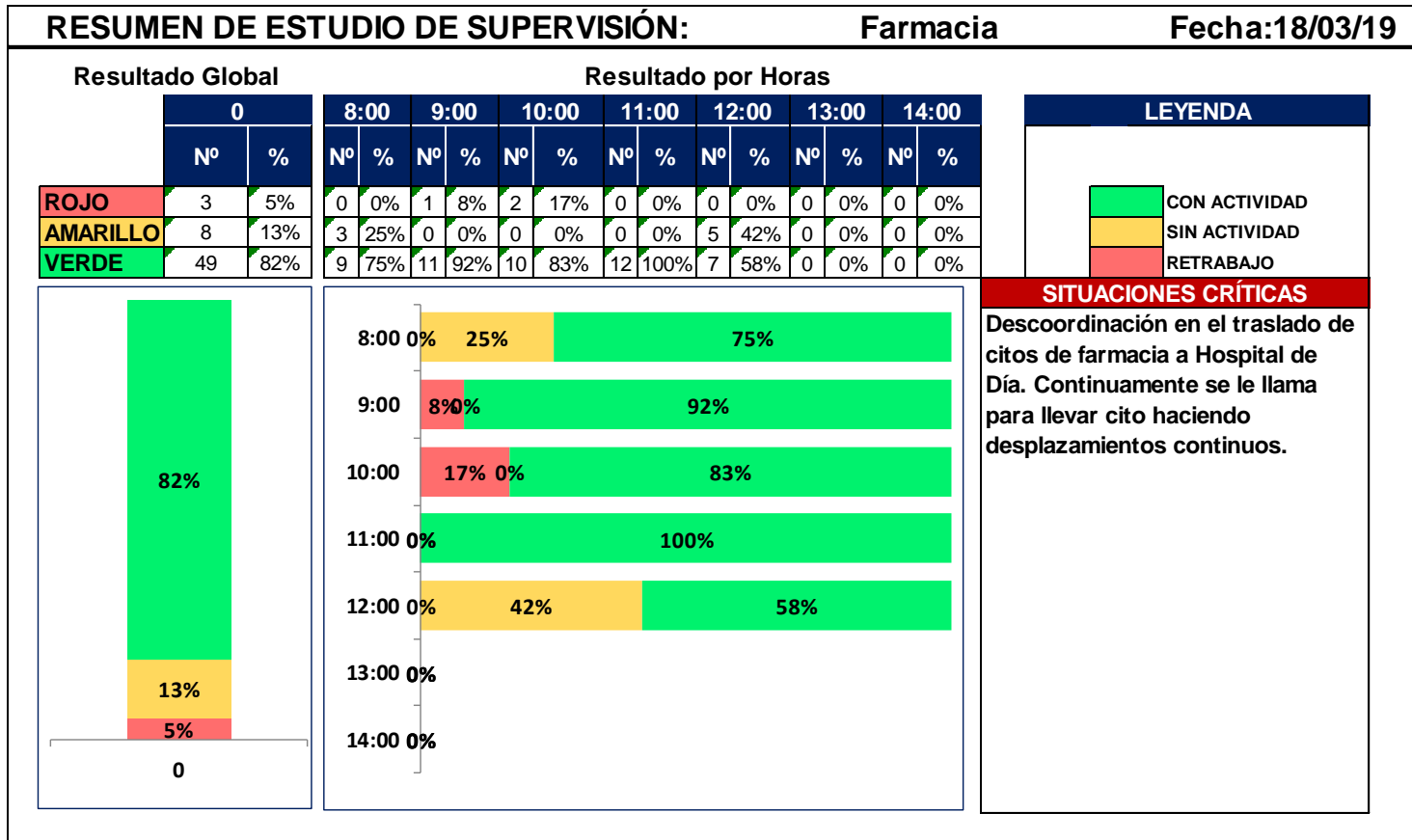


		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
9:40	●	Espera	No hay actividad
9:45	●	Espera	No hay actividad
9:50	●	Espera	No hay actividad
9:55	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos
10:00	●	Traslado pax	lleva un pax a Maxilofacial
10:05	●	Traslado pax	lleva un pax a Maxilofacial
10:10	●	Traslado pax	Vuelve a Rayos y se lleva los pax de vuelta a Urgencias
10:15	●	Traslado pax	lleva Pax a Rayos
10:20	●	Traslado pax	vuelve a Urgencias
10:25	●	Traslado pax	lleva Pax a Rayos
10:30	●	Espera	tiene que esperar a que le hagan los Rayos a los niños
10:35	●	Espera	tiene que esperar a que le hagan los Rayos a los niños
10:40	●	Espera	tiene que esperar a que le hagan los Rayos a los niños
10:45	●	Traslado pax	lleva Pax a Cex Trauma desde Rayo
10:50	●	Traslado pax	vuelve Pax a Rayos
10:55	●	Otro	hace llamamiento de Pax al punto de encuentro
11:00	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos
11:05	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos
11:10	●	Espera	tiene que esperar a que le hagan los Rayos a los niños
11:15	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
11:20	●	Espera	esperando en triaje
11:25	●	Traslado pax	traslada pax de triaje a Consulta urgenciaa
11:30	●	Otro	hace llamamiento de Pax al punto de encuentro
11:35	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos
11:40	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
11:45	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
11:50	●	Espera	Desayuno
11:55	●	Espera	Desayuno
12:00	●	Espera	Desayuno
12:05	●	Espera	Desayuno
12:10	●	Espera	Desayuno
12:15	●	Espera	Desayuno
12:20	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos
12:25	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos
12:30	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
12:35	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
12:40	●	Espera	hay colapso en Rayos, no puede llevar a nadie
12:45	●	Espera	hay colapso en Rayos, no puede llevar a nadie
12:50	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos

		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
12:55	●	Espera	espera que salga el Pax
13:00	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
13:05	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos
13:10	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
13:15	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
13:20	●	Otro	hace llamamiento de Pax al punto de encuentro
13:25	●	Traslado pax	lleva pax a Rayos
13:30	●	Espera	espera que salga el Pax
13:35	●	Traslado pax	vuelve Pax de Rayos a Urgencias
13:40	●	Traslado pax	lleva pax del box 19 a Cex ORL
13:45	●	Traslado pax	lleva pax del box 19 a Cex ORL
13:50	●	Traslado pax	lleva pax del box 19 a Cex ORL
13:55	●	Otro	hace llamamiento de Pax al punto de encuentro
14:00	●	Otro	hace llamamiento de Pax al punto de encuentro



		ACTIVIDAD	COMENTARIOS
8:00	●		
8:05	●	Espera	Hasta las 8:30 no empiezan ya que el personal sanitario tiene la reunión
8:10	●	Espera	
8:15	●	Espera	
8:20	●	Espera	
8:25	●	Espera	
8:30	●	Espera	
8:35	●	Espera	
8:40	●	Otro	Aseo pax box 05
8:45	●	Otro	
8:50	●	Otro	
8:55	●	Otro	Finaliza y empieza aseo en box 07
9:00	●	Otro	
9:05	●	Otro	Finaliza y empieza aseo en box 03
9:10	●	Otro	
9:15	●	Otro	Finaliza y empieza aseo en box 12
9:20	●	Otro	
9:25	●	Otro	
9:30	●	Otro	
9:35	●	Otro	
9:40	●	Otro	Finaliza y empieza aseo en box 11
9:45	●	Otro	
9:50	●	Otro	
9:55	●	Otro	Finaliza
10:00	●	Cambios posturales	Pax box 13 el resto de pax los asean las enfermeras y auxiliares
10:05	●	Traslado material	Prepara balas para llevar a pax de box 07 a escáner
10:10	●	Espera	
10:15	●	Espera	
10:20	●	Traslado pax	No hay nada entonces coge petición prioritaria de recoger pax en hab 756
10:25	●	Traslado pax	
10:30	●	Traslado pax	Llega y deja pax en planta 3 torre U
10:35	●	Traslado pax	Recoge pax de hab 453 P y le lleva a paritario
10:40	●	Traslado pax	Deja pax
10:45	●	Traslado pax	Recoge pax n22509 de hospital de día dice el pax que lleva 45 minutos
10:50	●	Traslado pax	Deja pax en hab 324 P. La llaman de UCI para llevar pax box 07 a TAC y
10:55	●	Traslado pax	
11:00	●	Traslado pax	Llegan a TAC y ayuda a pasar a pax
11:05	●	Espera	
11:10	●	Espera	
11:15	●	Traslado pax	Finaliza TAC y pasa a pax



	ACTIVIDAD	COMENTARIOS
8:00	Otro	Traslado de "pecera" a Farmacia
8:05	Otro	Sacar palets de almacén de sueros para su retiro por parte de Servicios generales
8:10	Traslado material	Búsqueda y traslado pallets llenos a almacén y vacíos a cuarto Servicios Generales
8:15	Espera	Espera de Preparación de pedidos en Farmacia
8:20	Espera	Espera de Preparación de pedidos en Farmacia
8:25	Espera	Espera de Preparación de pedidos en Farmacia
8:30	Traslado material	Desde foia a enfermería para hab 519
8:35	Otro	Traslado de planta 5 a Farmacia
8:40	Traslado material	De Farmacia a Qx
8:45	Traslado material	De Farmacia a hospital día
8:50	Otro	Preparación pedidos sueros de pedidos de unds que estén listos
8:55	Traslado material	De Farmacia a planta 3 U
9:00	Traslado material	Mismo carro que proviene de Farmacia a Urgencias pediátricas
9:05	Otro	Preparación pedidos sueros de pedidos de unidades que estén listos
9:10	Traslado material	de Farmacia a hospital día
9:15	Otro	Acomodo pedido en almacén hosp día
9:20	Otro	Traslado a Farmacia
9:25	Traslado material	De Farmacia a hospital día
9:30	Traslado material	Reparto cambios de medicación
9:35	Traslado material	Reparto cambios de medicación
9:40	Traslado material	Farmacia a hospital día y diálisis
9:45	Otro	Entrega medicación para diálisis. Devolvieron 2 porque caducan antes de lo necesario
9:50	Traslado material	Cavas de hospital día a Farmacia
9:55	Traslado material	De Farmacia a hospital día
10:00	Traslado material	Farmacia a 3P
10:05	Traslado material	Sigue pedido Farmacia a 4P
10:10	Otro	Traslado a Farmacia
10:15	Traslado material	Farmacia a hosp día
10:20	Traslado material	Lo que viene de Farmacia a planta 5
10:25	Otro	Preparación pedidos sueros de pedidos de unds que estén listos
10:30	Traslado material	a Qx
10:35	Otro	Preparación pedidos sueros de pedidos de unds que estén listos

	ACTIVIDAD	COMENTARIOS
10:40	Traslado material	Quimio de Farmacia a hospital día
10:45	Traslado material	Quimio de Farmacia (hosp día) a planta. hab 432. lo mandaron a hab y debía ser a hosp día. hubo q llamar para verificar
10:50	Espera	Espera que llamen. retrabajo: volver a hosp de día a dejarlo allá.
10:55	Traslado material	De planta 4 a hospital de día. retrabajo
11:00	Traslado material	De Farmacia a hospital día
11:05	Otro	Preparación pedidos sueros de pedidos de unds que estén listos
11:10	Otro	Preparación pedidos sueros de pedidos de unds que estén listos
11:15	Traslado material	De Farmacia a CMA
11:20	Otro	Entrega medicación en Qx
11:25	Otro	Acomodar pedido en estantería Qx
11:30	Otro	Preparar pedido suero
11:35	Traslado material	Farmacia a Qx
11:40	Otro	Traslado a Farmacia
11:45	Traslado material	De Farmacia a hospital día
11:50	Traslado material	a 4P
11:55	Traslado material	de Farmacia a hospital día
12:00	Traslado material	Farmacia a hospital día
12:05	Traslado material	Farmacia a hospital día
12:10	Fuera del área	Descanso
12:15	Fuera del área	Descanso
12:20	Fuera del área	Descanso
12:25	Fuera del área	Descanso
12:30	Otro	Preparación pedidos sueros de pedidos de unds q estén listos
12:35	Traslado material	Farmacia a hospital día
12:40	Espera	Esperar quimios que se están preparando
12:45	Traslado material	Farmacia a hospital día
12:50	Traslado material	Farmacia a hospital día
12:55	Otro	Traslado a Farmacia