

GESMAN

INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.

INFORME

AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA DE LOS HOSPITALES “INFANTA ELENA” (VALDEMORO), “REY JUAN CARLOS” (MÓSTOLES), GENERAL DE VILLALBA Y TORREJÓN.

NºEXPEDIENTE: P.A. SER-32/2016-AE

ENERO 2017

HOSPITAL REY JUAN CARLOS DE MÓSTOLES



ÍNDICE

1. OBJETO	1
2. ALCANCE	2
3. DOCUMENTACIÓN REVISADA	5
4. METODOLOGÍA DESARROLLADA	6
5. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA	10
• <u>RECURSOS EN EL HOSPITAL</u>	11
• <u>CONTROL DE PROCESOS EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA</u>	11
1. En el Hospital	11
2. En la planta	13
• <u>ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA</u>	30
1. En el Hospital	30
2. En la planta	35
• <u>ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS</u>	37
1. En el Hospital	37
• <u>SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CONTROL EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA</u>	40
1. En el Hospital	40
2. En la planta	40
• <u>INDICADORES DE CALIDAD EN EL HOSPITAL</u>	43
6. PUNTOS FUERTES	48
7. ÁREAS DE MEJORA	48
8. REVISIÓN DEL CIERRE DE LAS ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN LA AUDITORIA ANTERIOR DEL SERMAS	51
9. INCIDENCIAS. CLASIFICACIÓN	51
1. En el Hospital	51
2. En la planta	56
10. REPORTAJE FOTOGRÁFICO	63



11. ANEXOS	80
• <u>ANEXO I</u>	80
• <u>ANEXO II</u>	83
• <u>ANEXO III</u>	87
• <u>ANEXO IV</u>	90
• <u>ANEXO V</u>	95
• <u>ANEXO VI</u>	100



1. OBJETO

El presente informe responde al pliego PA SER-32/2016-AE relativo a las prescripciones técnicas de los servicios de auditoria de calidad de los servicios de mantenimiento, lencería y lavandería, esterilización y operativa de los Hospitales: H. Rey Juan Carlos (Valdemoro), H. Rey Juan Carlos (Móstoles), H. General de Villalba y H. de Torrejón-4 lotes.

En particular, el objeto del presente informe corresponde a los resultados de la auditoria de lencería y lavandería en el Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles.

Con carácter general, la finalidad de la auditoria ha sido la revisión de todos los procesos del servicio de Lencería y Lavandería, con el fin de detectar problemas que afecten a la calidad y disponibilidad del servicio e identificar sus causas, evaluando el cumplimiento por parte de las concesionarias de las obligaciones inherentes a la prestación de este servicio.

Para esta evaluación se han tomado como punto de partida, las indicaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas del Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles en el anexo VI "Especificaciones Técnicas Mínimas que deberá cumplir la Sociedad Concesionaria respecto a las diferentes prestaciones complementarias no sanitarias".

Por lo que los objetivos de la Auditoria han sido:

- La realización de un análisis exhaustivo del servicio de Lencería y Lavandería, precisando los subprocesos y las actividades críticas que puedan originar problemas que afecten la seguridad, calidad y disponibilidad del servicio.
- La comprobación del cumplimiento de las obligaciones técnicas y documentales de las concesionarias en relación al servicio de Lencería y Lavandería recogidas en el PPT.
- La verificación del cumplimiento de las especificaciones de la normativa vigente en relación al servicio de Lencería y Lavandería.

- La revisión del funcionamiento y estado general de las instalaciones en la planta de lavandería y en la recepción, tratamiento y distribución en el Hospital Rey Juan Carlos, verificando que no causan o crean ningún peligro para el medioambiente y/o para las personas, ya sean trabajadores o consumidores.

Concretamente el objeto del presente informe es la “Auditoría de calidad del servicio de Lencería y Lavandería del Hospital Rey Juan Carlos de la Comunidad de Madrid”.

2. ALCANCE

El alcance del presente informe es el servicio de Lencería y Lavandería del Hospital Rey Juan Carlos de la Comunidad de Madrid.

El servicio de Lencería y Lavandería comprende la totalidad de la ejecución del Servicio, en cuanto a los siguientes procesos y subprocesos se refiere:

- Recursos:
 - o Organización
 - o Formación
 - o Rendimiento
 - o Clima Laboral
 - o Recursos Humanos
 - o Materiales/productos
- Control de procesos:
 - o Sistemas
 - o Aspecto visual
 - o Procedimientos
- Actividades Programadas:

- Plan de Actuación
- Actividades No Programadas:
 - Plan de Contingencia
- Sistemas de Información y Control:
 - Gestión documental/reportes
 - Informes de actividad
 - Registros de peticiones/incidencias
 - Diarios de actividad
 - Medios de comunicación
 - Control de personal
- Indicadores de calidad:
 - Incidencias/Fallos
 - Reclamaciones de Pacientes.

La auditoria ha ido encaminada a controlar todos los aspectos que debe cumplir el servicio según lo establecido en los pliegos y en la legislación vigente.

Específicamente se ha revisado todo aquello que pueda afectar a la prestación del servicio sanitario, tener un afecto adverso en los usuarios, generar incumplimiento de normativas.

Para ello se han definido unos parámetros estándar de desempeño, indicados en el pliego de prescripciones de la Concesión así como aquellos asociados a los procesos que GESMAN considera significativos desde el punto de vista del objeto de la auditoria, que se indican a continuación.

- CUMPLIMIENTOS QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.
- CUMPLIMIENTOS DEL EQUIPAMIENTO QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.
- CUMPLIMIENTOS QUE PODRÍAN HABER AFECTADO A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS.
- CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE CAMBIO DIARIO DE ROPA DE HABITACIÓN Y/O PACIENTE.
- SE FACILITA ROPA ADICIONAL EN TIEMPO Y FORMA (MANTAS, ALMOHADAS, ETC).
- NO HAY DEFECTOS EN LA CALIDAD DE LA LENCERÍA HOSPITALARIA.
- NO HAY FALLOS EN LA LENCERÍA EN LAS ZONAS QUE NO SON DE HOSPITALIZACIÓN.
- LENCERÍA EN CONDICIONES ADECUADAS.
- NO HAY FALLOS RELATIVOS AL DISEÑO ESPECÍFICO DE LA ROPA SELECCIONADA CON LOS NIÑOS ATENDIDOS EN EL HOSPITAL.
- UNIFORMIDAD DEL PERSONAL SANITARIO.
- CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGADA BARRERA SANITARIA.
- NO RUIDO EN LOS CARROS DE TRANSPORTE DE LENCERÍA.
- REALIZACIÓN DE LOS CONTROLES MENSUALES BACTERIOLÓGICOS Y/O DE LOS CONTROLES DE CALIDAD.

3. DOCUMENTACIÓN REVISADA

En noviembre de 2.016, GESMAN solicitó la siguiente documentación inicial, al Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles con objeto de la presente Auditoría al servicio de Lencería y Lavandería a través del SERMAS:

- Programas de prelavado que garanticen la retirada de materia orgánica, y suciedad de la ropa.
- Programas de termo-desinfección específicos para los distintos tipos de prendas.
- Procesos físicos y químicos llevados a cabo tanto en la ropa, como en los elementos de transporte.
- Calidad de la lencería, que cumpla como mínimo las especificaciones técnicas aplicadas en los Centros Sanitarios adscritos al Servicio Madrileño de Salud.
- Controles bacteriológicos, llevados a cabo por una empresa externa, con una frecuencia mensual.
- Características técnicas de la ropa de los niños.
- Sistema de control de calidad que comprenda la totalidad del proceso.
- Relación del equipamiento de la lavandería.
- Relación de productos empleados en cada fase de lavado.
- Kg diarios de ropa procesada.
- Programa de mantenimiento de los equipos de lavandería

A fecha de realización del informe de la Auditoría de Lencería y Lavandería, se ha recibido la documentación necesaria para la emisión del presente Informe.

4. METODOLOGÍA DESARROLLADA

La metodología seguida ha consistido en las siguientes actuaciones por parte de GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.:

- Propuesta de elementos que componen el servicio de lencería y lavandería en cuanto al establecimiento de las actuaciones a realizar al Servicio Madrileño de Salud, con objeto de su revisión y aprobación.
- Propuesta del cuadro de mando del servicio de lencería y lavandería en cuanto a los parámetros estándar de desempeño al Servicio Madrileño de Salud,
- Solicitud y análisis de la documentación inicial al Hospital a través del Servicio Madrileño de Salud.
- Propuesta y aprobación del Plan de Visitas in situ, tanto a la Dirección de SS.GG. del Hospital como al Servicio Madrileño de Salud.

Esta planificación se presentó en las instalaciones del Hospital Rey Juan Carlos el 9 de enero de 2017 a las 11:30 en una reunión a la que asistieron:

HOSPITAL REY JUAN CARLOS:

- Dolores Pita
- Marta González
- Dolores Muñoz
- Francisco Muñoz
- Arantxa Tejero
- Antonio Mateu
- Germán Douglas

GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.:

- Ainhoa Lloria
- Camilo Blasco
- Francisco Coll

- Ejecución de las verificaciones in situ documentales y a través de entrevistas y registros, estando acompañados en todo momento por personal del Hospital.
- Verificación del grado de cumplimiento del pliego de condiciones administrativo y técnico a nivel documental en las instalaciones de GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
- Elaboración del presente Informe de la Auditoría de la Calidad en el Servicio de Lencería y Lavandería del Hospital recogidos en el alcance.
- Presentación, revisión y aprobación del presente Informe de la Auditoría en el Servicio de Lencería y Lavandería del Hospital Rey Juan Carlos.

El Plan de Visitas in situ para el Servicio de Lencería y Lavandería del Hospital Rey Juan Carlos se llevó a cabo durante la semana del 9 al 13 de enero de 2017. Por otro lado, la visita a las instalaciones de la lavandería de Fuenlabrada tuvo lugar el día 19 de diciembre de 2016.

Los Parámetros estándar de desempeño (Cuadro de Mando), presentados por GESMAN han sido los siguientes:

PARÁMETRO 1: N° de prendas de ropa enviada:

- **Definición:** Indicador que define el número de prendas de ropa que salen del Hospital
- **Nivel de cumplimiento exigible (estándar):** \leq parámetro 2
- **Frecuencia con la que debe realizarse la medición o toma de datos:** mensual
- **Método de cálculo.** Por conteo

PARÁMETRO 2: Kg de ropa recibida:

- **Definición:** Indicador que define el número de prendas enviados por el Hospital a la lavandería externa.
- **Nivel de cumplimiento exigible (estándar):** $>$ parámetro 1
- **Frecuencia con la que debe realizarse la medición o toma de datos:** mensual
- **Método de cálculo.** Por conteo

PARÁMETRO 3: N° de roturas de stock de seguridad en planta:

- **Definición:** Indicador que define el número de veces que se ha detectado que hay menos ropa en el almacén intermedio que la que se ha acordado.
- **Nivel de cumplimiento exigible (estándar):** 0
- **Frecuencia con la que debe realizarse la medición o toma de datos:** mensual
- **Método de cálculo.** Inventario

PARÁMETRO 4: N° de quejas del cliente interno:

- **Definición:** Número de veces que un Supervisor se queja bien de la calidad de la ropa o del servicio de lencería recibido.
- **Nivel de cumplimiento exigible (estándar):** 2
- **Frecuencia con la que debe realizarse la medición o toma de datos:** mensual
- **Método de cálculo.** conteo

PARÁMETRO 5: Motivos que han provocado el 80% de las quejas:

- **Definición:** Indicador que define el motivo mayoritario que produce las quejas de las Supervisoras, permitiendo dirimir responsabilidades, en el sentido de que se trate de la calidad de la ropa o bien del servicio de lencería del Hospital de Torrejón.
- **Nivel de cumplimiento exigible (estándar):** no procede
- **Frecuencia con la que debe realizarse la medición o toma de datos:** mensual
- **Método de cálculo.** Análisis de quejas de supervisores de enfermería.

Los Elementos que componen el Servicio de Lencería y Lavandería (Actuaciones a realizar), presentados por GESMAN se exponen a continuación:

A continuación, se detallan los requisitos definidos en el anexo VI del Pliego de Condiciones de la Concesión en relación con el Servicio de Lencería y Lavandería, y que han sido objeto de la presente Auditoría:

- Este servicio incluye el lavado, desinfección, repaso de costura, planchado, doblado, empaquetado y transporte interior y exterior de ropa y lencería del hospital.
- El servicio prestado deberá abarcar todos los días laborables de lunes a domingo. En ningún caso será admisible la interrupción del servicio por más de un día, cualquiera que sea la concatenación de días festivos que se produzca durante la vigencia del contrato.
- El transporte de la ropa se hará empleando distintos vehículos o compartimentos para ropa limpia y sucia, de manera que nunca se encuentren en el mismo simultáneamente. Tampoco se admitirá la introducción de ropa limpia en un compartimento que haya transportado ropa sucia, sin una desinfección previa.
- La estructura del carro estará adecuada a las necesidades de transporte, y en todo caso las ruedas serán de un material que amortigüe el ruido que se produce durante el recorrido.
- El sistema de prelavado garantizará la retirada de todo resto de materia orgánica en la ropa.
- El procesado de la ropa se realizará de forma que la ropa limpia y la sucia se encuentren separadas en todo momento, mediante el establecimiento de una "barrera sanitaria".
- El servicio demandado exige una garantía de termo desinfección a alta temperatura para aquellas prendas que sean de algodón 100% y en las de poliéster mediante cloro.
- Se deberá mantener en todo momento las exigencias técnicas de asepsia (barrera sanitaria), porcentaje de oxidante (lejía o agua oxigenada) a emplear en el lavado, garantía de enjuagues (eliminación de vestigios de oxidantes), forma de planchado y doblado, higiene en el transporte, etc.
- El grado de humedad máximo permitido en la ropa limpia no será nunca mayor de un 2%.
- La Sociedad concesionaria realizará, a su cargo y con frecuencia mensual, controles bacteriológicos, por laboratorios externos autorizados, de la ropa limpia y comunicará los resultados de los mismos por escrito al Servicio de Evaluación y Control.

- La Administración Sanitaria será informada de los procesos físicos y químicos que se utilicen tanto para la ropa como para los carros y elementos de transporte, pudiendo realizar tomas de muestras y controles del proceso e inspecciones a los centros de lavado en cualquier momento, y ordenar la modificación de los procesos si el resultado no fuera satisfactorio.
- Con el fin de evaluar las incrustaciones orgánicas e inorgánicas, según acuerdo de aceptabilidad, la Sociedad concesionaria establecerá un sistema de control de calidad en el total del procesado de la ropa (lavado, planchado, repaso y recogida – entrega).
- La calidad de la lencería hospitalaria deberá tener como mínimo las especificaciones técnicas aplicadas en los Centros Sanitarios adscritos al Servicio Madrileño de Salud.
- En relación a los cambios de ropa, tanto en lo relativo a ropa de forma de los pacientes como ropa lisa (cama, camillas, etc), se estará a lo dispuesto en los protocolos correspondientes, sin perjuicio de que la ropa de las habitaciones de los pacientes y la de los pacientes se cambie una vez al día siempre y cuando no se precise un mayor número de cambios.
- Por otra parte, se cuidará especialmente la elección de la ropa de niños.
- La Sociedad concesionaria realizará encuestas de satisfacción a los diferentes usuarios del servicio de lencería.

5. RESULTADOS DE LA AUDITORÍA

A continuación, para cada proceso se define lo siguiente:

- Descripción y análisis
- Puntos Fuertes
- Áreas de Mejora
- Desviaciones de la auditoría anterior
- Desviaciones. Clasificación.

Los procesos del Servicio de Lencería y Lavandería objeto de la auditoría realizada son los siguientes:

- RECURSOS EN EL HOSPITAL
- CONTROL DE PROCESOS EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA
- ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA
- ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS EN EL HOSPITAL
- SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CONTROL EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA
- INDICADORES DE CALIDAD EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA

• RECURSOS EN EL HOSPITAL

No se ha podido evidenciar el organigrama del Servicio.

La empresa que presta el Servicio en el Hospital es ILUNION, y la planta donde se procede al lavado y desinfección de la ropa está ubicada en Fuenlabrada.

• CONTROL DE PROCESOS EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA

A continuación, se describen los métodos de control en el Hospital y la documentación recibida procedente de la Planta, que está ubicada en Fuenlabrada.

1. EN EL HOSPITAL

No se ha podido evidenciar un control de calidad a la entrada de la ropa limpia, si bien se tienen evidencias de que se realizan controles de calidad periódicamente en una muestra de la ropa limpia detectando posibles errores existentes.

	(manchas)	Grado de blanco visual	Rotura	Olor	Restos de detergente
Sábanas	NO	A	NO	NO	NO
Ropa Quirófano	NO	A	NO	NO	NO
Pijamas o Camisones	SI	A	NO	NO	NO
Forma blanca	NO	A	NO	NO	NO

Cada celda corresponde a una prenda revisada.

Datos a rellenar:

Nivel de limpieza (manchas): SÍ --- Tiene manchas
NO --- No tiene manchas

Grado de blanco visual: A ---- Aceptable
NA --- No aceptable

Rotura: SÍ --- Tiene rotura
NO --- No tiene rotura

Olor: SÍ --- Sí tiene olor
NO --- No tiene olor

Restos de detergente: SÍ --- Sí tiene restos de detergente
NO --- No tiene restos de detergente

	Nivel de limpieza (manchas)	Roturas	Planchado	Humedad Relativa	Tacto
Sábanas	NO	NO	A	A	S
Ropa Quirófano	NO	NO	A	A	S
Pijamas o Camisones	NO	NO	A	A	S
Forma blanca	SI	NO	A	A	S

Cada celda corresponde a una prenda revisada.

Datos a rellenar:

Nivel de limpieza (manchas): SÍ --- Tiene manchas
NO --- No tiene manchas

Rotura: SÍ --- Tiene rotura
NO --- No tiene rotura

Planchado: A --- Aceptable
NA --- No aceptable

Humedad Relativa: A --- Aceptable
NA --- No aceptable

Tacto: A ---- Áspero
S ---- Suave

bepers											CONTROL DE CALIDAD FINAL				CORP24.3/GM1/F5 V1
Prenda	nº unidades	Mal planchado	Mal doblado	Restos de humedad	Manchas amarillas	Manchas metálicas	Restos de sangre	Mal aclarado	Otras manchas	Pelusa	Pelos	Pegamento	Otros restos	Rotura	TOTAL
Sábana	10			SI	SI		SI		SI				2 SI	0	
Entremetida	10		SI		SI		SI		SI				3Dsi	0	
Funda de almohada														0	
Toalla baño	10		SI		SI			SI	SI		si		2si	0	
Toalla lavabo	10										si			0	
Manta														0	
Colcha														0	
Camisón	10		SI		SI									0	
Chaqueta paciente														0	
Pantalón paciente	10	SI			SI							SI		0	
Bata														0	
Casaca uniformidad														0	
Pantalón uniformidad	10	SI			SI				SI				5si	0	
Otros (detallar)														0	
TOTAL	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

No se ha podido evidenciar la realización de análisis microbiológicos en la ropa limpia de la lencería del Hospital en el mismo.

No obstante, en la Planta se realizan controles microbiológicos mensuales, pero no se puede garantizar que las muestras tomadas correspondan a ropa del Hospital Rey Juan Carlos, hecho que se documenta en el correspondiente apartado de incidencias detectadas del presente Informe. Se adjuntan algunos de dichos controles como **ANEXO I**

2. EN LA PLANTA

El Servicio Integral de Lavandería consiste en la recogida de ropa sucia en las dependencias del Hospital Rey Juan Carlos utilizando para ello medios de transporte propios de la Lavandería Industrial. Una vez en sus instalaciones se clasifica por tipo de ropa para llevar a cabo su correspondiente proceso de higienización, lavado, repaso de costura y planchado; a continuación la ropa tratada se empaqueta y se prepara para su expedición y, finalmente, se procede al transporte de la ropa limpia al Hospital.

Se han podido evidenciar los procedimientos para la limpieza específica de ropa hospitalaria, especificando el lavado de túnel y en lavadoras en la Lavandería de Fuenlabrada. Se adjunta como **ANEXO II:**

Se tienen evidencias de los controles de telas testigos realizados, pero no se evidencia que sean controles específicos de la ropa del Hospital de Torrejón

CONTROL BACTERIOLÓGICO Y EVOLUCIÓN DE UNA TELA TESTIGO	FUENLABRADA
---	--------------------

CONTROL BACTERIOLÓGICO (< 10¹ ufc / cm²)

1º Semestre

Fecha		Plana	Felpa	Firma
Envío	Análisis			

EVOLUCIÓN DE UNA TELA TESTIGO (1º Semestre)

Máquina:	Túnel 10 Módulos	Programa:	Sábanas Hospital (3)			
(Evolución = Originario – 25 Lavados)						
PARAMETRO		Patrón	muestra	Evolución	Rango Conf.	
Grado de Polimerización (DP)		1666,7	1524,4	142,3	< 300 DP	
Resistencia a la Tracción	Trama	Seco (daN)	69,9	70,3	-0,3	< 10 daN
		Húmedo (daN)	79,31	84,9	-5,6	< 10 daN
	Urdimbre	Seco (daN)	58,54	69,5	-11,0	< 10 daN
		Húmedo (daN)	81,98	78,2	3,8	< 10 daN
Grado de Blanco	Luminosidad (L [*])		95,1	96,1	-1,03	Diferencia < 1
	Indicador de color (Rojo / Verde) (a [*])		-0,31	2,1	-2,4	Diferencia < 0
	Indicador de color (Amarillo / Azul) (b [*])		5,3	-8,3	13,6	Diferencia > 2
	Índice de Blancura (WI)		63,8	127,3	-63,53	Diferencia < -20
Inrustación Inorgánica (%)		0,09	0,05	0,04	Diferencia > -2	
Fechas de realización		mar-16	abr-16	Firma:		

EVOLUCIÓN DE UNA TELA TESTIGO (1º Semestre)

Máquina:	Túnel 6 Módulos	Programa:	Pijamas, Camisones (6)			
(Evolución = Originario – 25 Lavados)						
PARAMETRO		Patrón	muestra	Evolución	Rango	
Grado de Polimerización (DP)		1666,7	1430,7	236	< 300 DP	
Resistencia a la Tracción	Trama	Seco (daN)	69,9	76,9	-7,0	< 10 daN
		Húmedo (daN)	79,31	83,0	-3,6	< 10 daN
	Urdimbre	Seco (daN)	58,54	74,8	-16,2	< 10 daN
		Húmedo (daN)	81,98	78,0	4,0	< 10 daN
Grado de Blanco	Luminosidad (L [*])		95,1	95,64	-0,54	Diferencia < 1
	Indicador de color (Rojo / Verde) (a [*])		-0,31	0,71	-1,02	Diferencia < 0
	Indicador de color (Amarillo / Azul) (b [*])		5,3	-4,8	10,1	Diferencia > 2
	Índice de Blancura (WI)		63,8	110,69	-46,89	Diferencia < -20
Inrustación Inorgánica (%)		0,09	0,03	0,06	Diferencia > -2	
Fechas de realización		mar-16	abr-16	Firma:		

01-RE-16/A

A continuación, se adjunta el registro que evidencia que el camión empleado para el transporte de la ropa desde la lavandería en Fuenlabrada hasta el Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles ha sido desinfectado diariamente, mediante un producto adecuado:



NORMAS Y PROCEDIMIENTO DE DESINFECCIÓN DE CAMIONES

Normativa

1. La aplicación debe realizar al menos una vez al día en todos aquellos vehículos que realizan repartos en Hospitales, Residencias, Ambulatorios, Centros de Salud y afines.
2. La aplicación se realizará al finalizar el reparto, estando el vehículo en el muelle de la planta, descargado (completamente vacío) y haberse llevado a cabo la limpieza del mismo.
3. Cada vehículo debe tener su propio Formulario de Registro de Operaciones de Mantenimiento y Desinfección Preventiva.

Pautas antes de Empezar la Desinfección (proceso de montaje)

1. Conectar el recipiente que contiene el producto (BACTER 102) al dosificador.
2. Presionar el pulsador del dosificador para que salga el producto diluido en agua a través de una goma que se introduce en la cubeta inferior del nebulizador, para llenarlo hasta la mitad aproximadamente.
3. Colocar la parte superior del nebulizador sobre la cubeta inferior y cerrar los cuatro pestillos.
4. Colocar el nebulizador en el centro de la carrocería dirigiendo el cañón hacia el interior y hacia arriba.
5. Pulsar en el botón de encendido del nebulizador en la posición ON.
6. Cerrar la compuerta trasera. (plataforma elevadora)
7. Programar el temporizador para:
 - i. Camión 3500 MMA 3 minutos
 - ii. Camión superior a 3500 MMA 5 minutos

Pautas después la Desinfección (proceso de montaje)

8. Una vez finalizado el tiempo programado, se procede a abrir la compuerta trasera. (plataforma elevadora)
9. Dejar airear durante otros 5 minutos.
10. Desenchufar el nebulizador y pulsar el botón de encendido en la posición OFF.
11. Guardar el nebulizador y recoger el cable. El producto sobrante se deja dentro del depósito con la tapa cerrada para la próxima aplicación.
12. Rellenar el formulario de la matrícula que le corresponde con la fecha y firma de la aplicación.

Unión Lavanderías y Servicios a la Hostelería					F-62.1.11
LIBRO DE TRANSPORTES (Reg. de Desinfección y Limpieza de Vehículos)					Rev. 1
					Ap: 29-10-2015
Titular:		UNION LAVANDERIAS, S. A.		Tel: 91-6421836	
Dirección:		C/ LA BAREJA, 39 - 28947 FUENLABRADA - MADRID			
Empresa Aplicadora:		ION, S.A.		Tel: 95-2241131	
Nº Registro:		37.0003047/PA			
Dirección:		CALLE TERCERAS 50-54 MALAGA			
Ubicación del Sistema Tratado: CAMION					Matricula
					2344 JGV
Fecha	Nombre del Producto	Descripción Producto	Concentración	Nº Registro Producto	Verificación Desinfección FUEHA CONDUCTOR
2-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
2-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
2-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
2-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
2-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
3-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
3-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
3-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
3-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
3-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
4-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
4-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
4-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
5-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
5-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
5-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
5-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
5-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
5-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
6-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
6-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
6-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
6-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
6-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
7-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
7-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
7-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
7-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
7-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
8-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
9-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
10-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan
10-11-16	BACTER 102	amoniaco cuaternario, benzil-C8-18-alquilamoniaco, cloruro	1/100-200	14-20-02280	Juan





ILUNION LAVANDERÍA Y SERVICIOS A LA HOSTELERÍA

C/ LA BAÑEZA, 39 P. I. COBO CALLEJA
FUENLABRADA
28947 MADRID
ENRIQUE MARTÍNEZ
emartineze@ilunion.com

INFORME DE ENSAYO Nº 753/2016

INFORMACIÓN DE LA MUESTRA:

Procedencia de la muestra:
Envase
Fecha Recepción
Fecha Inicio Análisis
Fecha Final Análisis

SUPERFICIES
16/02/2016
16/02/2016
18/02/2016

INFORMACIÓN DE LA TOMA DE MUESTRA:

Punto de toma de muestra:
Toma de muestra realizada por:
Protocolo de toma de muestra:
Fecha Toma Muestra
Modo de conservación en transporte

CAMION DE ROPA
BIENDA S.A.
PNT-0117
16/02/2016 08:00
Refrigerada

	MÉTODO	UNIDADES	LÍMITES	RESULTADOS
Aerobios totales mesófilos	PNT-0117	UFC/cm ²		1
Enterobacterias	PNT-0117	UFC/cm ²		<1

COMENTARIOS

Las interpretaciones de los resultados realizadas en este informe no están incluidas en el alcance de acreditación.
Los análisis hacen referencia exclusivamente a las muestras recogidas en el día/hora indicada en este informe.
Este informe no podrá ser reproducido ni total ni parcialmente sin el consentimiento del Laboratorio.
El original de este documento está guardado en el servidor de BIENDA, S. A.
El valor de incertidumbre está a disposición del cliente. Incertidumbre expandida para k=2.

Belén Rodríguez Pardo
Responsable de Laboratorio

Autorizado por Roberto Pozuelo Álvarez
Director Técnico





ILUNION LAVANDERÍA Y SERVICIOS A LA HOSTELERÍA

C/ LA BANEZA, 38 P. I. COBID CALLEJA
FUENLABRADA
28047 MADRID
ENRIQUE MARTÍNEZ
emartinez@ilunion.com



INFORME DE ENSAYO Nº 5278/2016

INFORMACIÓN DE LA MUESTRA:

Procedencia de la muestra:

Envase

Fecha Recepción:

Fecha Inicio Análisis:

Fecha Final Análisis:

INFORMACIÓN DE LA TOMA DE MUESTRA:

Punto de toma de muestra:

Toma de muestra realizada por:

Protocolo de toma de muestra:

Fecha Toma Muestra:

Modo de conservación en transporte:

SUPERFICIES

23/11/2016

23/11/2016

25/11/2016

PARED CAMIÓN DE ROPA

BIENDA, S.A.

RVT-0117

23/11/2016 08:00

Refrigerada

	METODO	UNIDADES	LIMITES	RESULTADOS
Alérgenos totales inhalables	RVT-0117	UFC/cm ³		<
Bacteriocitos	RVT-0117	UFC/cm ²		<=

COMENTARIOS

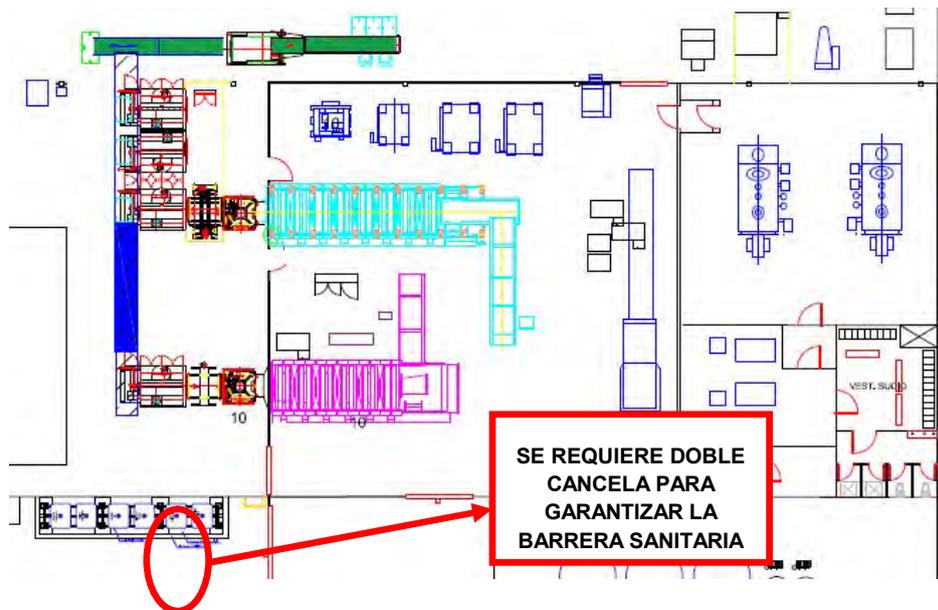
Las interpretaciones de los resultados realizadas en este informe no están incluidas en el alcance de acreditación. Los análisis hacen referencia exclusivamente a las muestras recogidas en el día/hora indicada en este informe. Este informe no podrá ser reproducido ni total ni parcialmente sin el consentimiento del Laboratorio. El original de este documento está guardado en el servidor de BIENDA, S. A. El valor de Incertidumbre está a disposición del cliente. Incertidumbre expresada para k=2.

Belén Rodríguez Pardo
Responsable de Laboratorio

Autorizado por Roberto Pozuelo Álvarez
Director Técnico

Para garantizar el perfecto funcionamiento de la “barrera sanitaria”, se completa con un túnel de desinfección de carros mediante un producto bactericida o bien a través de la inyección de vapor que desinfecta los carros que vayan a pasar de una zona a otra de la lavandería. Así mismo, la planta trabaja sobre el principio de marcha única, el cual condiciona el trasiego de la ropa en un solo sentido a lo largo de todo el proceso productivo en las instalaciones, impidiendo que la ropa limpia se cruce con la ropa sucia, en ningún momento. Si bien no se ha podido evidenciar que la Barrera Sanitaria de la Lavandería separe e independice de forma eficaz la Zona de Sucio de la Zona de Limpio, con objeto de poder garantizar la estanqueidad de la zona de lavado de la de procesado:





Igualmente, no se ha podido evidenciar en todos los casos, que la Lavandería trabaje sobre el principio de marcha única, el cual condiciona el trasiego de la ropa en un solo sentido a lo largo de todo el proceso productivo en las instalaciones de la Lavandería, no impidiendo que la ropa limpia se cruce con la ropa sucia, ya que los rechazos para un segundo lavado los introducen por la puerta que separa la zona de limpio de la zona de sucio.

El túnel de lavado de carros con vapor garantiza la desinfección de toda la estructura de las jaulas en su paso a la zona limpia de la lavandería. Se adjunta protocolo de desinfección y ficha técnica de producto como **ANEXO III**.



Por otro lado, se tienen evidencias del control de los detergentes:

Fuenlabrada ECOLAB OCTUBRE 2016

Control de Agua y Ropa Húmeda

#REFI	Fecha	Agua					Ropa Lavada Húmeda						Operario	Observaciones			
		Condu	pH	Alcalinidad (ppm)	Hierro	Dureza	Alcalinidad		Hierro		Cloro						
Enero	1ª Quincena 08.1.16	120	7,4	60	0	4	S	T	M	S	T	M	S	T	M	MANGAS	
	2ª Quincena 28.1.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Febrero	1ª Quincena 05.2.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 26.2.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Marzo	1ª Quincena 04.3.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 28.3.16	120	7,3	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Abril	1ª Quincena 06.4.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 27.4.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Mayo	1ª Quincena 09.5.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 30.5.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Junio	1ª Quincena 07.6.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 28.6.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Julio	1ª Quincena 05.7.16	120	7,4	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 26.7.16	120	7,3	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Agosto	1ª Quincena 05.8.16	120	7,3	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 26.8.16	120	7,3	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Septiembre	1ª Quincena 09.9.16	120	7,3	60	0	4	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 30.9.16	120	7,3	60	0	5	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Octubre	1ª Quincena 5.10.16	120	7,3	60	0	5	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
	2ª Quincena 31.10.16	120	7,4	60	0	5	N	N	N	N	N	N	N	N	N	MANGAS	
Noviembre	1ª Quincena																
	2ª Quincena																
Diciembre	1ª Quincena																
	2ª Quincena																
Valor Promedio		120	7,365	60,00		4,15											
Desviación Estadística		0,00	0,05	0,00		0,37											
Valor Máximo		120	7,4	60,00		5,00											
Valor Mínimo		120	7,3	60,00		4,00											

Fuenlabrada ECOLAB OCTUBRE 2016

Control Equipos Dosificación

#REFI	Equipo	Producto	Tipo Bomba	Módulo	Meses												Promedio	Desviación Estadística	Valor Máximo	Valor Mínimo
					Ener	Feb	Marz	Abr	May	Jun	Jul	Agos	Sep	Oct	Nov	Dic				
CARBONELL	Túnel 6M	Silix Emulsión	Membrana	1	460	460	460	460	450	450	450	450	450	450			454,00	5,16	460,00	450,00
	Turbo Break	Membrana	1	1130	1125	1130	1125	1120	1120	1130	1125	1125	1125	1125			1125,50	3,69	1130,00	1120,00
	Hipodonto	Membrana	1	2350	2350	2340	2350	2350	2340	2340	2340	2340	2340	2350			2345,00	5,27	2350,00	2340,00
	Duxil Plus	Membrana	1	340	340	340	340	340	340	340	340	340	320	320			336,00	8,43	340,00	320,00
	Silix Emulsión	Membrana	3	440	440	430	440	420	420	440	420	420	420	420			429,00	9,94	440,00	420,00
	Turbo Break	Membrana	3	1180	1180	1180	1180	1170	1170	1170	1170	1170	1170	1170			1174,00	5,16	1180,00	1170,00
	Ozonit performance	Membrana	3	1035	1030	1030	1030	1035	1030	1030	1030	1030	1030	1030			1031,00	2,11	1035,00	1030,00
	Finale Liquid	Membrana	8	450	450	450	445	445	445	445	445	445	445	445			446,50	2,42	450,00	445,00
	Softent Blue	Membrana	8	940	940	940	940	940	940	940	940	940	940	940			940,00	0,00	940,00	940,00
	Túnel 6M	Silix Emulsión	Membrana	1	565	560	560	560	560	560	560	550	550	550			557,50	5,40	565,00	550,00
Turbo Break		Membrana	1	1180	1180	1180	1180	1180	1180	1180	1180	1180	1180			1180,00	0,00	1180,00	1180,00	
Hipodonto		Membrana	1	2145	2145	2140	2145	2145	2140	2140	2140	2140	2140			2142,00	2,58	2145,00	2140,00	
Duxil Plus		Membrana	1	365	365	365	365	365	360	360	360	360	360			362,50	2,64	365,00	360,00	
Silix Emulsión		Membrana	3	550	550	550	550	540	540	540	540	540	550			546,00	5,16	550,00	540,00	
Turbo Break		Membrana	3	1160	1150	1160	1160	1160	1160	1160	1160	1160	1160	1160			1159,00	3,16	1160,00	1150,00
Ozonit performance		Membrana	3	860	860	860	860	860	860	850	850	850	850	850			856,00	5,16	860,00	850,00
Finale Liquid		Membrana	8	455	455	450	450	455	450	450	450	450	450			451,50	2,42	455,00	450,00	
Softent Blue		Membrana	6	940	940	930	940	940	930	930	930	930	930	930			934,00	5,16	940,00	930,00
L1 (40 kg)		Silix Emulsión	Membrana		310	300	300	300	300	300	300	300	300	300			301,00	3,16	310,00	300,00
	Turbo Break	Membrana		1120	1120	1120	1120	1120	1120	1120	1120	1120	1120			1120,00	0,00	1120,00	1120,00	
	Hipodonto	Membrana		270	270	260	270	270	260	260	260	260	260			264,00	5,16	270,00	260,00	
	Duxil Plus	Membrana		2010	2005	2005	2015	2010	2010	2000	2000	2000	2000			2005,50	5,50	2015,00	2000,00	
	Silix Emulsión	Membrana		920	920	920	920	920	920	920	920	920	920			920,00	0,00	920,00	920,00	
	Turbo Break	Membrana		990	990	990	990	990	990	990	990	990	990			990,00	0,00	990,00	990,00	
	Hipodonto	Membrana		940	940	930	940	930	940	930	940	930	930	930			935,00	5,27	940,00	930,00
	Finale Liquid	Membrana																		
	Ozonit performance	Membrana																		
	Softent Blue	Membrana																		



###

Programa (Forma Blanca o Mantelería Blanca)														Promedio	Desviación Estadística	Valor Máximo	Valor Mínimo
Lavadora N°	Ene 1	Feb 3	Mar 5	Abr 1	May 3	Jun 5	Jul 1	Ago 3	Sep 5	Oct 1	Nov 3	Dic 5					
Fecha	28-ene	26-feb	28-mar	27-abr	30-ma	28-jun	26-jul	26-ago	30-sep	31-oct							
Prelavado	pH	10	10,2	10	10	10	10	10	10	10				10,02	0,06	10,20	10
	Alcalinidad ppm	700	700	700	700	700	700	700	700	700				700,00	0,00	700,00	700
	Temperatura	30	30	30	30	30	30	30	30	30				30,00	0,00	30,00	30
	Tiempo	7	7	7	7	7	7	7	7	7				7,00	0,00	7,00	7
Lavado	pH	10,5	10,5	10,5	10,5	10,2	10,3	10,3	10,5	10,5				10,41	0,12	10,50	10,2
	Alcalinidad ppm	800	800	800	800	800	800	800	800	800				800,00	0,00	800,00	800
	Temperatura	70	70	70	70	70	70	70	70	70				70,00	0,00	70,00	70
	Tiempo	8	8	8	8	8	8	8	8	8				8,00	0,00	8,00	8
	O ₂															0,00	0
Lejado Cl ₂		150	140	150	140	140	140	135	135	130	135			139,50	6,43	150,00	130
	pH	6,5	6,3	6,5	6,5	6,3	6,5	6,5	6,5	6,5				6,44	0,10	6,50	6,3
Centrifuga	Alcalinidad ppm	80	80	80	80	80	80	80	80	80				80,00	0,00	80,00	80
	Cl ₂	0	0	0	0	0	0	0	0	0						0,00	0
Técnico		mangas															
Observaciones																	

Programa (Forma Blanca o Mantelería Blanca)														Promedio	Desviación Estadística	Valor Máximo	Valor Mínimo
Lavadora N°	Ene 5	Feb 6	Mar 8	Abr 5	May 6	Jun 8	Jul 5	Ago 6	Sep 8	Oct 5	Nov 6	Dic 8					
Fecha	28-ene	26-feb	28-mar	27-abr	30-ma	28-jun	26-jul	26-ago	30-sep	31-oct							
Prelavado	pH	10	10	10	10	10	10	10	10	10				10,00	0,00	10,00	10
	Alcalinidad ppm	680	700	700	700	700	700	700	700	700				698,00	6,32	700,00	680
	Temperatura	30	30	30	30	30	30	30	30	30				30,00	0,00	30,00	30
	Tiempo	7	7	7	7	7	7	7	7	7				7,00	0,00	7,00	7
Lavado	pH	10,5	10,5	10,5	10,5	10,5	10,2	10,3	10,3	10,3				10,38	0,13	10,50	10,2
	Alcalinidad ppm	800	800	800	800	800	800	800	800	800				800,00	0,00	800,00	800
	Temperatura	70	70	70	70	70	70	70	70	70				70,00	0,00	70,00	70
	Tiempo	8	8	8	8	8	8	8	8	8				8,00	0,00	8,00	8
	O ₂															0,00	0
Lejado Cl ₂		150	140	140	140	130	130	140	130	130				137,00	6,75	150,00	130
	pH	6,5	6,5	6,6	6,5	6,5	6,5	6,5	6,3	6,5				6,49	0,07	6,60	6,3
Centrifuga	Alcalinidad	80	80	80	80	80	80	80	80	80				80,00	0,00	80,00	80
	Cl ₂	0	0	0	0	0	0	0	0	0						0,00	0
Técnico		mangas															
Observaciones																	

Fuenlabrada ECOLAB OCTUBRE 2016

###

Túnel N° 8M 1 Programa 3 (Plana Hospital)														Promedio	Desviación Estadística	Valor Máximo	Valor Mínimo
Fecha	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
Módulo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
Prelavado	pH	11	11	11,2	11	11	11,3	11	11	11,2	11			11,07	0,12	11,30	11
	Alcalinidad ppm	900	800	800	900	800	900	900	800	900				860,00	51,64	900,00	800
	Temperatura	35	35	35	35	35	35	35	35	35				35,00	0,00	35,00	35
	Tiempo tacto (s.g)	145	145	145	145	172	172	172	172	172				161,20	13,94	172,00	145
Lavado	Módulo	4	4	4	4	4	4	4	4	4				4,00	0,00	4,00	4
	pH	10,2	10,5	10,5	10,5	10,5	10,2	10,5	10,5	10,5				10,44	0,13	10,50	10,2
	Alcalinidad ppm	800	800	800	800	800	800	800	800	800				800,00	0,00	800,00	800
	Temperatura	65	65	65	65	65	65	65	65	65				65,00	0,00	65,00	65
	Tiempo tacto (s.g)	2,7	2,7	2,7	2,7	2,7	2,86	2,86	2,86	2,86				2,78	0,08	2,86	2,7
	O ₂ ppm	130	130	120	120	120	120	120	120	120				122,00	4,22	130,00	120
Lejado Cl ₂																0,00	0
Centrifuga / Prensa	pH	6,5	6,4	6,6	6,6	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5				6,51	0,06	6,60	6,4
	conductividad	750	750	750	750	750	750	750	750	750				750,00	0,00	750,00	750
	Alcalinidad ppm	80	80	80	80	80	80	80	80	80				80,00	0,00	80,00	80
	O ₂ ppm	20	20	20	20	20	20	20	20	20				20,00	0,00	20,00	20
Técnico		mangas															
Observaciones																	

Túnel N° 6M 1 Programa 6 (Forma Color)														Promedio	Desviación Estadística	Valor Máximo	Valor Mínimo
Fecha	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
Módulo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1							
Prelavado	pH	10,5	10,5	10,5	10,5	10,3	10,2	10,3	10,3	10,5	10,5			10,41	0,12	10,50	10,2
	Alcalinidad ppm	850	800	850	850	800	800	800	800	800				815,00	24,15	850,00	800
	Temperatura	30	30	30	30	30	30	30	30	30				30,00	0,00	30,00	30
	Tiempo tacto (s.g)	210	210	210	210	210	210	210	210	210				210,00	0,00	210,00	210
Lavado	Módulo	3	3	3	3	3	3	3	3	3				3,00	0,00	3,00	3
	pH	10,8	11	11	11	11	11	11	11	11				10,98	0,06	11,00	10,8
	Alcalinidad ppm	900	900	900	900	900	900	900	900	900				900,00	0,00	900,00	900
	Temperatura	65	65	65	65	65	65	65	65	65				65,00	0,00	65,00	65
	Tiempo tacto (s.g)	210	210	210	210	210	210	210	210	210				210,00	0,00	210,00	210
	O ₂	140	130	130	130	130	130	130	130	130				131,00	3,16	140,00	130
Lejado Cl ₂																0,00	0
Centrifuga / Prensa	pH	6,6	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5	6,5				6,51	0,03	6,60	6,5
	conductividad	650	650	640	640	640	640	640	640	640				642,00	4,22	650,00	640
	Alcalinidad ppm	80	80	80	80	80	80	80	80	80				80,00	0,00	80,00	80
	O ₂	20	30	30	30	30	30	30	30	30				29,00	3,16	30,00	20
Técnico		mangas															
Observaciones																	



Es importante señalar la importancia de un seguimiento de la alcalinidad del programa de lavado para la ropa plana del Hospital.

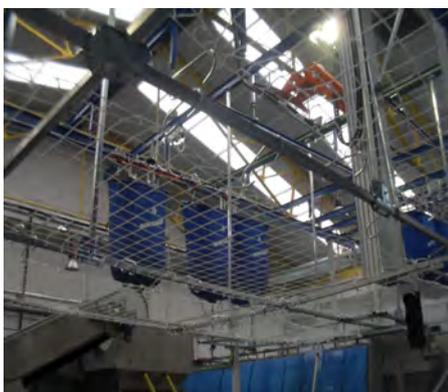
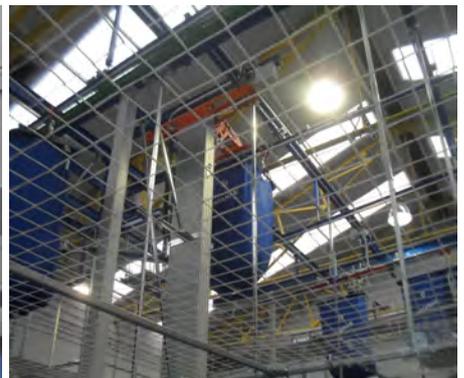
Maquinaria:

Se ha podido evidenciar tanto el listado de maquinaria como parte de la misma insitu. Se adjunta el listado completo como **ANEXO IV**:





En el caso de la lavandería Ilunion de Fuenlabrada se ha podido evidenciar una automatización de procesos, considerando en primer lugar un sistema de entrada de la ropa en los túneles de lavado automatizada y aerea y, en segundo lugar, un control del proceso en tiempo real.



Para garantizar el buen funcionamiento de la maquinaria, se realizan las tareas de mantenimiento planificadas, creando y cerrando las órdenes de trabajo necesarias:

Folio OT	Periodo	Duración Est.	Responsable	Estado	Porcentaje realizado	Fecha
001768	05/10/2016 ... 31/10/2016	2 h 40 m		Cerrada	100 %	07/11/2016
001767	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 30 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001766	05/10/2016 ... 31/10/2016	3 h 30 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001765	05/10/2016 ... 31/10/2016	3 h 30 m		Cerrada	100 %	07/11/2016
001764	05/10/2016 ... 31/10/2016	2 h 00 m		Cerrada	100 %	07/11/2016
001763	05/10/2016 ... 31/10/2016	2 h 00 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001762	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 40 m		Cerrada	70 %	07/11/2016
001761	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 40 m		Cerrada	70 %	07/11/2016
001760	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 30 m		Cerrada	66,67 %	07/11/2016
001759	05/10/2016 ... 31/10/2016	0 h 30 m	J.F	Cerrada	100 %	07/11/2016
001758	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 00 m	J.F	Cerrada	100 %	07/11/2016
001757	05/10/2016 ... 31/10/2016	2 h 00 m	J.F	Cerrada	100 %	07/11/2016
001756	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 00 m		Cerrada	100 %	07/11/2016
001755	05/10/2016 ... 31/10/2016	16 h 20 m	MA	Cerrada	40 %	07/11/2016
001754	05/10/2016 ... 31/10/2016	0 h 30 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001753	05/10/2016 ... 31/10/2016	16 h 20 m	MA	Cerrada	40 %	07/11/2016
001752	05/10/2016 ... 31/10/2016	0 h 30 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001751	05/10/2016 ... 31/10/2016	0 h 30 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001750	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 00 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001749	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 10 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001748	05/10/2016 ... 31/10/2016	16 h 20 m	MA	Cerrada	40 %	07/11/2016
001747	05/10/2016 ... 31/10/2016	16 h 20 m	ALS	Cerrada	40 %	07/11/2016
001746	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 30 m	ALS	Cerrada	66,67 %	07/11/2016
001745	05/10/2016 ... 31/10/2016	1 h 50 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001744	05/10/2016 ... 31/10/2016	0 h 40 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016
001743	05/10/2016 ... 31/10/2016	0 h 10 m	ALS	Cerrada	100 %	07/11/2016

Tipo	Descripción (Equipo/Inmueble)	Plan Igado	Regimen
	ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUIMICOS	ALMACENAMIENTO PRODUCTOS QUIMICOS	Fechas
	ALUMBRADO DE EMERGENCIA FUENLABRADA	LUCES DE EMERGENCIA	Fechas
	ASCENSORES Y ELEVADORES	ASCENSORES Y ELEVADORES	Fechas
	BASCULA LIMPIO V-252	BASCULA	Fechas
	BASCULA LIMPIO F1532	BASCULA	Fechas
	BASCULA SUCIO LAVADO V-2522	BASCULA	Fechas
	CALANDRA (Nº 2) JENROLL	CAR_CALANDRA_GAS	Fechat
	CALANDRA 900 (N1) 900 DUO 2C 930	KAN_CALANDRA_SHM VAPOR	Fechas
	CALANDRA LAPAUW (N4) 1200 DUO 2C 1235	KAN_CALANDRA_SHM VAPOR	Fechas
	CALANDRA LAPAUW GAS (N3) DUO 2C 11235 5G	LAP_CALANDRA_GAS	Fechas
	CALDERA FIELD PEQUEÑA *18-5000	CALDERAS	Fechas
	CALDERA VAPOR RCB GRANDE *FIELD 2500	CALDERAS	Fechas
	CALDERAS	CALDERAS	Fechas
	CARRETILLA ELEVADORA TORO CHIEFG-115	CARRETILLA ELEVADORA	Fechas
	CENTRO DE TRANSFORMACION ALTA TENSION 400	CENTRO TRANSFORMACION	Fechas
	CENTRO TRANSFORMACION	SALAS COMUNES	Fechas
	CINTA DE CARGA (076/00027)	CAR_BANDAS	Fechas
	CINTA DE DESCARGA 1 (SECADORAS) DC (076/00030)	CAR_BANDAS	Fechas
	CINTA DE DESCARGA 3 (SECADORAS) DC (076/00029)	CAR_BANDAS	Fechas
	CINTA DE TRANSPORTE ENFRIADORA FORMA BELGA L-449 G	CAR_BANDAS	Fechas
	CINTA DE TRANSPORTE ENFRIADORA PLANA	CAR_BANDAS	Fechat
	CINTA DE TRANSPORTE TRILLADO LAVADO CINTAS	CAR_BANDAS	Fechas
	COMEDOR Y ESCALERAS	SALAS COMUNES	Fechas
	COMPRESOR Nº1 AIRE ER-30 UFTW	COMPRESORES	Fechat
	COMPRESOR Nº2 AIRE ER-30 UFTW	COMPRESORES	Fechas
	COMPRESORES	SALAS COMUNES	Fechas
	CONTAMINACION ACUSTICA	CONTAMINACION ACUSTICA	Fechas
	CONTAMINACION DE SUELOS	CONTAMINACION DE SUELOS	Fechas
	CONTROL DE EMISIONES	CONTROL DE EMISIONES	Fechas
	CUADROS BAJA TENSION	CUADROS BAJA TENSION	Fechas
	CUARTO MANTENIMIENTO	SALAS COMUNES	Fechas
	DEPOSITO ACUMULACION DE AIRE	DEPOSITO ACUMULADOR AIRE	Fechas
	DESLIADORA PICK-UP PU 12W (171/00010)	KAN_DESLIA_PU12	Fechas
	ELEVADOR DE CARRIL DOBLE MILNOR TWA-LINE	SEN_ELEVADOR	Fechas
	ELEVADOR TRIPLE CARRONFI TWA-LINE	SEN_ELEVADOR	Fechas



Flisa Fuenlabrada
Mantenimiento.

Fuenlabrada
(revisión ISO)

Orden de Trabajo

Folio:

001823

del 13-dic-2016 al 31-dic-2016

Realizado Por:

Reportar en caso de anomalía

Reportar Cualquier Anomalia Detectada

TUNEL DE CARROS TRENT

Localización: V
Equipo: asana
Influencia: Baja
Clasificación 1: Auxiliares
Clasificación 2:
Código de color:

Actividades rutinarias

ASPIRACIÓN

Frecuencia: 2 Mes(es)
Duración aproximada: 0 h 10 m
Requiere paro: No

Prioridad: Media
Clasificación 1: Control
Clasificación 2:

Procedimiento:
Comprobar estado de la turbina, limpieza, vibración, cojinetes, etc.
Tuberías y acoplamientos sin fisuras.

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

BOMBAS DE AGUA Y PRODUCTOS

Frecuencia: 1 Mes(es)
Duración aproximada: 0 h 10 m
Requiere paro: No

Prioridad: Media
Clasificación 1: Control
Clasificación 2:

Procedimiento:
Comprobar pérdidas, sujeción, vibración, ruidos, etc.

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

CADENA Y PIÑONES

Frecuencia: 3 Mes(es)
Duración aproximada: 0 h 10 m
Requiere paro: No

Prioridad: Alta
Clasificación 1: Mecánica
Clasificación 2:

Procedimiento:
Verificar estado de la cadena y piñones, engrase, limpieza, tensión, sin torceduras ni grietas.
Comprobar la alineación de los piñones y ausencia de juego.

13 diciembre 13, 2016 01:16 pm

Página 1 de 5

Fuenlabrada (revisión ISO)





Flisa Fuenlabrada
Mantenimiento.

Fuenlabrada
(revisión ISO)

Orden de Trabajo

Folio:

001830

del 29-nov-2016 al 29-nov-2016

Realizado Por:

Reportar Cualquier Anomalia Detectada

Reportar en caso de anomalia

TUNEL DE CARROS TRENT

Localización: \\
Equipo padre:
Prioridad: Baja
Clasificación 1: Auxiliares
Clasificación 2:
Centro de costo:

Actividades no rutinarias

PREVENTIVOS SEGUN PLANES

Solicitante: JUAN DOMINGUEZ
Fecha de notificación: 29-nov-2016 14:38
Duración aproximada: 8 h 00 m
Requiere paro: No

Tipo de trabajo: Preventivo
Prioridad: Alta
Clasificación 1: CONTROL
Clasificación 2:

29

Fecha y hora de inicio:

Fecha y hora de terminación:

Tiempo invertido en realizar el trabajo:

5 h

29 nov 2016



Flisa Fuenlabrada
Mantenimiento.

Fuenlabrada
(revisión ISO)

Orden de Trabajo

Folio:

001829

del 26-oct-2016 al 26-oct-2016

Realizado Por:

Reportar Cualquier Anomalia Detectada

Reportar en caso de anomalia

TUNEL DE CARROS TRENT

Localización: \\
Equipo padre:
Prioridad: Baja
Clasificación 1: Auxiliares
Clasificación 2:
Centro de costo:

Actividades no rutinarias

PREVENTIVOS SEGUN PLANES

Solicitante: JUAN DOMINGUEZ
Fecha de notificación: 26-oct-2016 14:37
Duración aproximada: 8 h 00 m
Requiere paro: No

Tipo de trabajo: Preventivo
Prioridad: Alta
Clasificación 1: CONTROL
Clasificación 2:

26

Fecha y hora de inicio:

Fecha y hora de terminación:

Tiempo invertido en realizar el trabajo:

4 h

26 oct 2016



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA DE LOS HOSPITALES "INFANTA ELENA" (VALDEMORO), "REY JUAN CARLOS" (MÓSTOLES), GENERAL DE VILLALBA Y TORREJÓN (EXP: P.A. SER-32/2016-AE)

Productos empleados

Se adjuntan como **ANEXO V** a continuación el listado de productos aprobados para compra en las instalaciones de Ilunion en Fuenlabrada así como algunas de las fichas de los productos.

• ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA

1. EN EL HOSPITAL

Se ha comprobado que el Hospital dispone de pactos de lencería para cada Servicio Médico:

ASIGNACION DE ROPA (Pact)

IA	SABANAS	CAMISONES AZULES	PIJAMAS	TOALLAS G	TOALLAS P	FUNDAS	COLCHAS	ENTREMETIDAS	MANTAS	ALMOHADAS
VI, 4º UNI, 5º 6º UNI, 5º P, 7º P	80-90	30-40	15 SG -EX 4G	35-40	40	30-40			4	4
	60	LUNARES TODOS	NIÑOS BODYS	30	30	30	5	40	4	1
	70	AZULES 20 TOPOS 10	5SG 5G	30-35	30	30		20	4	3
VII	40-50		VERDES	30-35	30	20-30	5		4	2
VIII TORIO	40-50	10		10	20	20	15	50-60	2	1
	50	10		5	10/20	20	5	10	2	4
IX	120-130	60-70			30	50			15-20	8_10
de La V	BLANCAS 120-130 VERDES			5	5	30	5		20	10

VIÉS, SABADO, DOMINGO Y FESTIVOS TODO IGUAL. EXCEPTO SABANAS A LAS PLANTAS. SE REDUCEN 30



PRINCIPAL	UNIDADES													UNIDADES					
	31/12	4/12	11/12	18/12	25/12	1/1	8/1	15/1	22/1	29/1	5/2	12/2	19/2	26/2	ENE	CONS	USA	FIX	ET
SABANAS	60	70	80	80	90	80	80	90	90	40	40	120		60	120				
DOLCHAS	40																		
FUNDAS ALMOHADAS	30	40	40	40	50	40	40	50	50	20	20	50		40	50				
ENTREMETIDAS	40																		
ALMOHADAS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	60							
TOALLAS BAÑO	35	40	40	40	40	40	40	40	40	30	30	15		4	10				
TOALLAS LAVABO	35	40	40	40	40	40	40	40	40	30	30	15		20	20				
SABANAS VERDES																			
PAÑOS VERDES														5					
CAMISON AZUL		30	35	35	35	35	35	35	35										
CAMISON TOPOS	20	20												30	30				
PIJAMAS		15	15	15	15	15	15	15	15	20									
MANTAS	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
SABANA EXPLORACION														2	5				

Así mismo, se ha podido verificar que se realizan controles de stock, tal y como queda reflejado en el documento djunto como **ANEXO VI**:

Diariamente, se realiza el pesaje de la ropa limpia recibida, con objeto de validar el correspondiente albarán de entrada. También se toman anotaciones en el caso de que se haya recibido ropa de otros hospitales.

Hoja1

	CARROS					PESO BRUTO				
1	peq	126,0	141,5	218,0	143,0	97,0	142,0	100,0	97,0	221,0
2	peq	197,0	106,0	89,0	58,0	118,0	202,0	218,5	225,0	158,0
3	peq	126,5	181,0	146,6	227,0	81,0	246,5	80,5	142,0	87,0
4	peq									
5	peq	199,0	140,0	166,0	122,0	127,0	112,0	198,0	153,0	52,0
6	peq	217,0	207,0	112,0	226,0	232,0	106,0	225,0	217,0	81,0
7	peq	66,0	200,0	118,5	199,0	200,5	164,0	199,0	198,5	111,0
8	peq	160,0	210,0	219,0	175,0	64,0	151,0	196,0	167,0	95,5
9	peq	102,0	156,5	123,0	83,5	124,0	107,0	107,0	57,0	151,0
10	peq	92,0	218,0	83,0	119,0	148,0	153,0	221,0	61,0	89,0
11	peq	94,5	139,0	177,0	173,0	171,0	95,0	157,0	63,0	105,0
12	peq	144,0	228,5	193,0	224,5	158,0	147,0	221,0	136,0	221,0
13	peq	92,0	140,0	198,0	227,0	216,0	135,0	108,5	150,0	141,5
14	peq	202,0	102,0	224,0	153,0	71,0	165,0	208,0	136,0	137,0
15	peq	201,0	142,0	223,0	195,5	116,5	242,0	199,0	136,0	146,0
16	peq	122,0	201,0	231,0	228,0	149,0	226,0	157,0	66,0	73,0
17	peq	62,0	132,0	220,0	98,0	118,0	64,0	88,0	223,0	148,0
18	peq	208,0	127,0	158,0	200,0	150,0	222,0	99,0	90,0	158,0
19	peq	98,0	173,0	139,0	218,0	143,0	194,0	199,0	60,5	155,0
20	peq	64,0	100,0	221,0	185,0	169,0	218,0	220,0	148,0	224,0
21	peq	143,0	155,5	124,0	223,0	77,0	234,5	62,5	170,0	222,0
22	peq	173,5	62,0	73,0	155,0	151,0	201,0	198,0	69,0	237,0
23	peq	106,0	117,0	157,0	219,0	249,0	224,0	243,0	65,0	224,0
24	peq	227,0	113,5	222,0	110,0	241,0	220,0	151,0	124,0	163,5
25	peq	230,0	106,0	124,0	132,5	128,0	223,0	229,5	65,5	100,0
26	peq	92,0	195,0	204,0	227,0	96,0	107,0	228,0	219,0	62,0
27	peq	175,0	227,0	95,0	127,0	132,0	140,0	131,0	115,0	227,0
28	peq	168,5	226,0	236,0	200,0	220,5	63,0	227,0	123,0	221,0
29	peq	119,5	222,5	163,0	159,0	223,0	65,0	202,0	224,0	224,0
30	peq	175,0	228,0	156,0	277,0	236,0	56,0	145,0	60,0	223,0

160,0	220,0	70,0	50,0	127,0	229,0	61,0	62,0	66,0	59,0	107,0
105,0	158,0	55,0	239,0	77,0						
141,0	212,5	64,0								
										1.570,0
226,0	237,0	208,0	213,0	94,0	79,0	61,0	59,5	52,0	60,0	
133,0	146,0	156,5	71,0	105,0	50,0	66,0	56,0	55,5	95,0	
58,0	209,0	216,0	144,0	117,0	81,5	148,0	63,5	107,5		
156,0	199,0	136,0	129,0	112,0	201,0	103,0	57,0	60,0		
221,5	223,0	67,5	158,5	183,0	83,0					
229,0	209,0	53,5								
52,5	209,5	221,0	225,0	58,0	55,0	57,0	98,0			
70,5	131,0	179,0	223,0	205,5	98,5	52,0	62,5	59,0		
86,0	107,5	76,0	223,0	64,0						
139,0	149,0	133,0	202,0	219,0	52,0	92,0	63,5			
141,0	72,0	222,0	54,0	62,0	97,0	60,0				
138,0	110,0	157,0	129,0	72,0						
229,0	158,0	57,0								
96,0	72,0	216,0	114,5	60,0	54,0	57,0	97,0			
222,0	167,0	226,0	227,0	96,5	69,0	98,0	58,5	52,0		
173,0	170,0	221,0	120,0	100,5	61,0	52,0	65,0			
196,0	103,0	140,0	95,0	200,0	247,0	166,0	54,0	57,0	84,5	60,0
219,5	145,0	127,0	124,0	219,0	142,0	121,0	61,0	100,0	63,0	67,0
112,0	160,0	98,0	106,0	67,0						
65,5	118,5	56,0								
108,0	145,0	60,5	230,0	141,0	65,5					
156,0	156,0	93,0	79,0	149,0	55,0	228,0	130,0	224,0	102,0	214,0
227,0	229,0	110,0	71,5	232,0	95,5	60,0	67,0			
151,5	65,0	131,0	183,5	132,0	76,5	57,0	61,5			
186,0	123,0	150,0	57,0	65,0	146,0	57,0	64,5	53,5	104,0	
146,0	122,0	205,0	151,0	52,0	58,0					

REGISTRO KILOS DIARIOS ROPA LIMPIA

MES: ENERO - 17

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115

El pesaje se realiza en una báscula calibrada:



Por último, se han realizado conteos para verificar el cumplimiento de los pactos establecidos con los servicios:

Hoja 1

ASIGNACION DE ROPA

ZONA	SABANAS	CAMISONES AZULES	PIJAMAS	TOALLAS	TOALLAS P	FUNDAS	COLCHAS	ENTREMETIDAS	MANTAS	ALBORNOHADAS
RUN/FUN, P, P, P	80-90	30-40	15 SG - EX AG	35-40	40-30-40				4	4
P	80	LUNARES	NIROS BOOYS	30	30	30	5	40	4	1
P	70	AZULES	20 SSG	30-35	30	30		20	4	3
RQR	40-50	70 TOPOS	10 SG	30-35	30	30		5	4	2
RITORG	40-50	10		10	20	20	15	80-60	2	1
S	90	10		5	15000	20	5	10	2	4
S	120-130	80-70			30	50			15-20	8
REKRICAS	120-130	VERDES			5	5	35	5	20	10

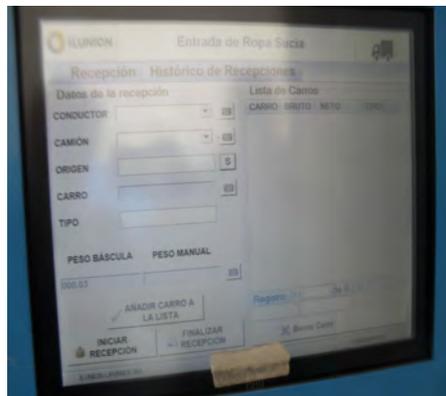
DES, SABADO, DOMINGO Y FESTIVOS TODO IGUAL EXCEPTO SABANAS A LAS PLANTAS. SE REDUCEN 30

En el conteo se tuvieron en cuenta 7 juegos ya preparados (constan de 2 sábanas, toalla grande, toalla pequeña y funda de almohada).

Como control de recepción de la mercancía en la lencería se ha revisado un albarán para verificar la cantidad de prendas. Concretamente el Albarán nº 17.771: 408 mantas contadas + mantas ya en circulación ~ 500 recepcionadas.

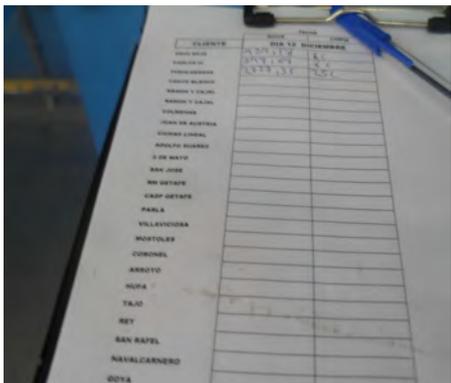
2. EN LA PLANTA

Se ha podido evidenciar el control de pesaje diario de la ropa destinada al Hospital Rey Juan Carlos por parte de la Lavandería de Fuenlabrada.



HOSPITAL UNIVERSITARIO REY JUAN CARLOS DE MÓSTOLES									
KILOS	FECHA	KILOS	FECHA	KILOS	FECHA	KILOS	FECHA	KILOS	FECHA
2.360	02.01.2016	982	01.02.2016	1.502	01.03.2016	1.697	01.04.2016	1.395	01.05.2016
1.080	03.01.2016	1.561	02.02.2016	1.849	02.03.2016	1.883	02.04.2016	1.231	02.05.2016
1.511	04.01.2016	1.730	03.02.2016	1.636	03.03.2016	1.409	03.04.2016	1.185	03.05.2016
1.826	05.01.2016	1.588	04.02.2016	1.522	04.03.2016	1.161	04.04.2016	1.534	04.05.2016
1.489	06.01.2016	1.957	05.02.2016	1.725	05.03.2016	1.667	05.04.2016	1.653	05.05.2016
1.300	07.01.2016	1.860	06.02.2016	1.644	06.03.2016	1.875	06.04.2016	1.893	06.05.2016
1.730	08.01.2016	1.522	07.02.2016	971	07.03.2016	1.885	07.04.2016	1.733	07.05.2016
1.291	10.01.2016	1.092	08.02.2016	1.512	08.03.2016	1.805	08.04.2016	1.489	08.05.2016
1.263	11.01.2016	1.354	09.02.2016	1.738	09.03.2016	1.771	09.04.2016	1.101	09.05.2016
1.502	12.01.2016	1.648	10.02.2016	1.708	10.03.2016	1.618	10.04.2016	1.689	10.05.2016
1.981	13.01.2016	1.724	11.02.2016	1.892	11.03.2016	1.153	11.04.2016	2.036	11.05.2016
1.707	14.01.2016	1.937	12.02.2016	1.757	12.03.2016	1.496	12.04.2016	1.776	12.05.2016
1.538	15.01.2016	1.780	13.02.2016	1.392	13.03.2016	1.810	13.04.2016	1.713	13.05.2016
1.722	16.01.2016	1.644	14.02.2016	1.169	14.03.2016	1.944	14.04.2016	1.857	14.05.2016
1.429	17.01.2016	1.029	15.02.2016	1.585	15.03.2016	1.858	15.04.2016	1.610	15.05.2016
1.057	18.01.2016	1.393	16.02.2016	1.785	16.03.2016	1.776	16.04.2016	1.074	16.05.2016
1.511	19.01.2016	1.994	17.02.2016	1.835	17.03.2016	1.496	17.04.2016	1.155	17.05.2016
1.613	20.01.2016	1.605	18.02.2016	1.773	18.03.2016	1.282	18.04.2016	1.560	18.05.2016
1.773	21.01.2016	1.736	19.02.2016	1.765	19.03.2016	1.569	19.04.2016	1.730	19.05.2016
1.837	22.01.2016	1.804	20.02.2016	1.667	20.03.2016	1.789	20.04.2016	1.793	20.05.2016
1.669	23.01.2016	1.259	21.02.2016	1.163	21.03.2016	1.872	21.04.2016	1.762	21.05.2016
1.473	24.01.2016	1.108	22.02.2016	1.478	22.03.2016	1.969	22.04.2016	1.464	22.05.2016
1.158	25.01.2016	1.915	23.02.2016	1.835	23.03.2016	1.733	23.04.2016	1.198	23.05.2016
1.270	26.01.2016	1.797	24.02.2016	1.670	24.03.2016	1.242	24.04.2016	1.469	24.05.2016
1.807	27.01.2016	1.570	25.02.2016	1.503	25.03.2016	1.414	25.04.2016	1.825	25.05.2016
1.723	28.01.2016	1.629	26.02.2016	1.149	26.03.2016	1.753	26.04.2016	1.370	26.05.2016
1.651	29.01.2016	1.858	27.02.2016	1.178	27.03.2016	1.853	27.04.2016	1.633	27.05.2016
1.914	30.01.2016	1.474	28.02.2016	1.164	28.03.2016	1.760	28.04.2016	1.680	28.05.2016
1.387	31.01.2016	1.253	29.02.2016	1.446	29.03.2016	1.767	29.04.2016	1.386	29.05.2016
				1.937	30.03.2016	1.741	30.04.2016	1.170	30.05.2016
				1.859	31.03.2016			1.511	31.05.2016
135	RECHAZO ENERO	341	RECHAZO FEBRERO	312	RECHAZO MARZO	343	RECHAZO ABRIL	650	RECHAZO MAYO

KILOS	FECHA	KILOS	FECHA	KILOS	FECHA	KILOS	FECHA	KILOS	FECHA
1.577	01.06.2016	1.685	01.07.2016	1.131	01.08.2016	1.611	01.09.2016	1.611	01.10.2016
1.814	02.06.2016	1.719	02.07.2016	1.347	02.08.2016	1.704	02.09.2016	1.402	02.10.2016
1.828	03.06.2016	1.440	03.07.2016	1.567	03.08.2016	1.503	03.09.2016	1.191	03.10.2016
1.833	04.06.2016	1.224	04.07.2016	1.540	04.08.2016	1.529	04.09.2016	1.525	04.10.2016
1.319	05.06.2016	1.370	05.07.2016	1.521	05.08.2016	1.130	05.09.2016	1.724	05.10.2016
1.367	06.06.2016	1.895	06.07.2016	1.507	06.08.2016	1.494	06.09.2016	1.712	06.10.2016
1.374	07.06.2016	1.619	07.07.2016	1.297	07.08.2016	1.598	07.09.2016	1.932	07.10.2016
1.744	08.06.2016	2.063	08.07.2016	1.047	08.08.2016	1.853	08.09.2016	1.761	08.10.2016
1.698	09.06.2016	1.597	09.07.2016	1.335	09.08.2016	1.583	09.09.2016	1.372	09.10.2016
1.787	10.06.2016	1.350	10.07.2016	1.508	10.08.2016	1.615	10.09.2016	1.141	10.10.2016
1.661	11.06.2016	1.057	11.07.2016	1.508	11.08.2016	1.364	11.09.2016	1.386	11.10.2016
1.349	12.06.2016	1.440	12.07.2016	1.602	12.08.2016	1.316	12.09.2016	1.958	12.10.2016
1.247	13.06.2016	1.726	13.07.2016	1.542	13.08.2016	1.129	13.09.2016	1.326	13.10.2016
1.655	14.06.2016	1.648	14.07.2016	1.216	14.08.2016	1.666	14.09.2016	1.700	14.10.2016
1.701	15.06.2016	1.545	15.07.2016	1.085	15.08.2016	1.750	15.09.2016	1.727	15.10.2016
1.822	16.06.2016	1.756	16.07.2016	1.168	16.08.2016	1.697	16.09.2016	1.409	16.10.2016
1.802	17.06.2016	1.286	17.07.2016	1.484	17.08.2016	1.793	17.09.2016	1.239	17.10.2016
1.501	18.06.2016	1.189	18.07.2016	1.449	18.08.2016	1.393	18.09.2016	1.408	18.10.2016
1.458	19.06.2016	1.340	19.07.2016	1.702	19.08.2016	1.148	19.09.2016	1.788	19.10.2016
1.172	20.06.2016	1.552	20.07.2016	1.343	20.08.2016	1.359	20.09.2016	1.751	20.10.2016
1.286	21.06.2016	1.536	21.07.2016	1.571	21.08.2016	1.955	21.09.2016	1.874	21.10.2016
1.678	22.06.2016	1.790	22.07.2016	1.045	22.08.2016	1.779	22.09.2016	1.817	22.10.2016
1.751	23.06.2016	1.497	23.07.2016	1.540	23.08.2016	1.768	23.09.2016	1.329	23.10.2016
1.657	24.06.2016	1.359	24.07.2016	1.572	24.08.2016	1.877	24.09.2016	1.248	24.10.2016
1.613	25.06.2016	1.109	25.07.2016	1.444	25.08.2016	1.364	25.09.2016	1.524	25.10.2016
1.424	26.06.2016	962	26.07.2016	1.710	26.08.2016	1.227	26.09.2016	2.033	26.10.2016
1.112	27.06.2016	1.459	27.07.2016	1.622	27.08.2016	1.556	27.09.2016	1.682	27.10.2016
1.559	28.06.2016	1.830	28.07.2016	1.485	28.08.2016	1.528	28.09.2016	1.875	28.10.2016
1.860	29.06.2016	1.597	29.07.2016	1.137	29.08.2016	1.925	29.09.2016	1.783	29.10.2016
1.771	30.06.2016	1.559	30.07.2016	1.332	30.08.2016	1.935	30.09.2016	1.625	30.10.2016
		1.285	31.07.2016	1.724	31.08.2016			1.365	31.10.2016
610	RECHAZO JUNIO	510	RECHAZO JULIO	170	RECHAZO AGOSTO	342	RECHAZO SEPTIEMBRE	478	RECHAZO OCTUBRE



• ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS

1. EN EL HOSPITAL

En el caso de pedidos especiales por parte del Hospital Rey Juan Carlos, se rellena una solicitud especial. Una vez recibido, se comprueba por parte del personal de la lencería que es correcto:

Hospital Rey Juan Carlos
SaludLife

Flisa

ENVIO DE ARTICULOS ESPECIALES A LA LAVANDERIA FLISA:

DESCRIPCION	CANTIDAD	X	FECHA DE ENVIO
1- PAÑOS HOJA GRANDES	OK		
2- PETOS AZUL CLIK → 66 UVA	2 OK	<input checked="" type="checkbox"/>	20/12/16
1- CUBIQUETA MUÑECOS AZUL	1 OK		
2- " " " " ROJOS	1 OK		

PAR FAVOR
NECESITO SI ACAS
GRACIAS - *[Firma]*

Nombre y apellidos, firma, de la persona del Hospital que lo envía:
[Firma]

Nombre y apellidos, firma, de la persona de Flisa que lo recibe:
[Firma]

pegs Servicio Personal y Salud, S.L.
Sello del Hospital, fecha
7.0 DIC 2016
LENCERIA
ENTRADA - *[Firma]*

Hospital Rey Juan Carlos
SaludLife

Flisa

ENVIO DE ARTICULOS ESPECIALES A LA LAVANDERIA FLISA:

DESCRIPCION	CANTIDAD	X	FECHA DE ENVIO
106- CINTAS PARITARIO MONTORES	NO PUE	<input checked="" type="checkbox"/>	20/12/16
2- CINTAS PSICUI	1 Suelo	<input checked="" type="checkbox"/>	
2- PETOS AZUL CLIK	2 OK		
2- BARNES GRUA GRIS → 2 UVA	2 OK		
2- PAÑOS HOJA GRANDES	2 OK		
1- CUBIQUETA MUÑECOS ROJOS	1 OK		
Palar	1	<input checked="" type="checkbox"/>	
foedys	1		

Nombre y apellidos, firma, de la persona del Hospital que lo envía:
[Firma]

Nombre y apellidos, firma, de la persona de Flisa que lo recibe:
[Firma]

pegs Servicio Personal y Salud, S.L.
Sello del Hospital, fecha
7.0 DIC 2016
LENCERIA
ENTRADA - *[Firma]*

Por otro lado, se realiza un registro de incidencias que puedan producirse:

HOSPITAL REY JUAN CARLOS		REGISTROS INCIDENCIAS LENCERIA			CS/PL48/FP0001/03 Ed. 2.1
		MES FEBRO 2016			
Día	DETECTADO POR	INCIDENCIA	SOLUCIÓN	Vº B RESPONSABLE	
	NEVES Lopez	FLISA NO MANDA LENCERIA SUFICIENTE FALTAN TOALLAS PEQUEÑAS CAMISONES MANTAS ALMOHADAS FUNDA ALMOHADA	SE SACA TODO NEGRO Y SE RECLAMA AL RESPONSABLE DE LA LAVANDERIA "FLISA"		

HOSPITAL REY JUAN CARLOS		REGISTROS INCIDENCIAS LENCERIA			CS/PL48/FP0001/03 Ed. 2.1
		MES MAYO 2016			
Día	DETECTADO POR	INCIDENCIA	SOLUCIÓN	Vº B RESPONSABLE	
	NEVES Lopez	NOS FALTA LENCERIA PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DEL HOSPITAL DIARIA	SE RECLAMA AL RESPONSABLE DE LA LAVANDERIA		

Hospital Rey Juan Carlos		REGISTROS INCIDENCIAS LENCERIA		CS/PCL4B/FP0001/03
		Ed. 2.1		
MES: <u>DIAGNÓSTICO 2016</u>				
Día	DETECTADO POR	INCIDENCIA	SOLUCIÓN	Vº B RESPONSABLE
20	NIVES	NOS FALTA LENCERIA LAS MANTAS NUESTRAS NO VIENEN= SON BLANCAS.	SACAMOS NUEVA	

Uniformidad

Se tiene evidencia de la de un registro de entrega de uniformidad al personal sanitario, así como el motivo de la entrega

Hospital Rey Juan Carlos		REGISTRO DE ENTREGA DE UNIFORMES		CS/PCL04C/FP0001/G3
		Ed. 2.0		
DATOS DEL TRABAJADOR		FIRMA	PRODUCTO RECIBIDO	MOTIVO DE LA ENTREGA
Nombre y apellidos: <u>Iliana Diaz</u>		<u>Iliana</u>	CASACA P 2	NUEVO INGRESO
Puesto: <u>Fisioterapeuta</u>			PANTALÓN P 2	PÉRDIDA
Unidad o Servicio: <u>Rehabilitación</u>			BATA	DETERIORO POR USO
Fecha de entrega: <u>18/10/2016</u>				
Nombre y apellidos: <u>Daniel Vega</u>		<u>Daniel</u>	CASACA M 2	MAL ESTADO
Puesto: <u>Quirófano</u>			PANTALÓN G 2	NUEVO INGRESO
Unidad o Servicio: <u>Quirófanos</u>			BATA	PÉRDIDA
Fecha de entrega: <u>20/10/16</u>				
Nombre y apellidos: <u>IRINE LARREA UÑAS</u>		<u>Irene</u>	2 UÑAS H 4	DETERIORO POR USO
Puesto: <u>MEDICO ADJUNTO</u>			CASACA	MAL ESTADO
Unidad o Servicio: <u>REUMATOLOGIA</u>			PANTALÓN	NUEVO INGRESO
Fecha de entrega: <u>21/10/16</u>				
Nombre y apellidos: <u>María Eva Sambrin</u>		<u>María</u>	CASACA P 2	PÉRDIDA
Puesto: <u>Enfermera</u>			PANTALÓN P 2	NUEVO INGRESO
Unidad o Servicio: <u>B-Universidad</u>			BATA P 1	PÉRDIDA
Fecha de entrega: <u>25/10/2016</u>				
Nombre y apellidos: <u>Rafael Bertran</u>		<u>Rafael</u>	CASACA M 2	DETERIORO POR USO
Puesto: <u>Pediatra</u>			PANTALÓN M 2	NUEVO INGRESO
Unidad o Servicio: <u>Pediatría</u>			BATA M 1	PÉRDIDA
Fecha de entrega: <u>27/10/16</u>				
Nombre y apellidos: <u>Isabel García</u>		<u>Isabel</u>	CASACA G 2	MAL ESTADO
Puesto: <u>Enfermera</u>			PANTALÓN M 2	NUEVO INGRESO
Unidad o Servicio: <u>Consultas</u>			BATA G 1	PÉRDIDA
Fecha de entrega: <u>28/10/16</u>				

• SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y CONTROL EN EL HOSPITAL Y EN LA PLANTA

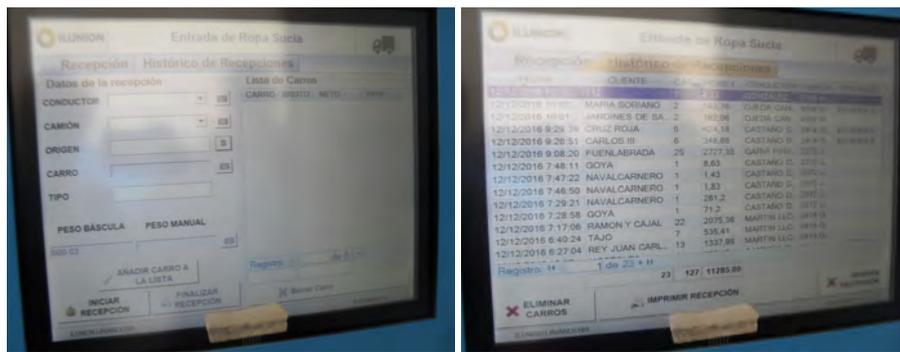
1. EN EL HOSPITAL

No se ha podido evidenciar la existencia de un Sistema de información y control.

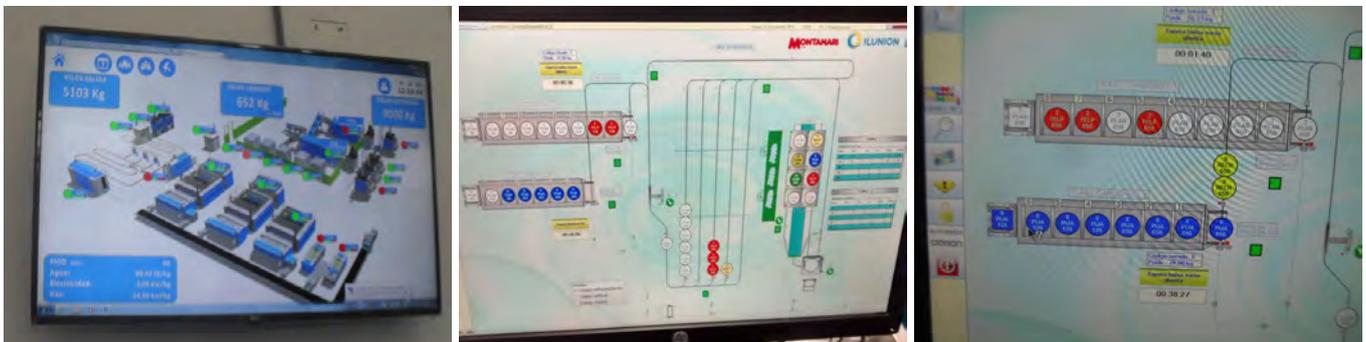
2. EN LA PLANTA

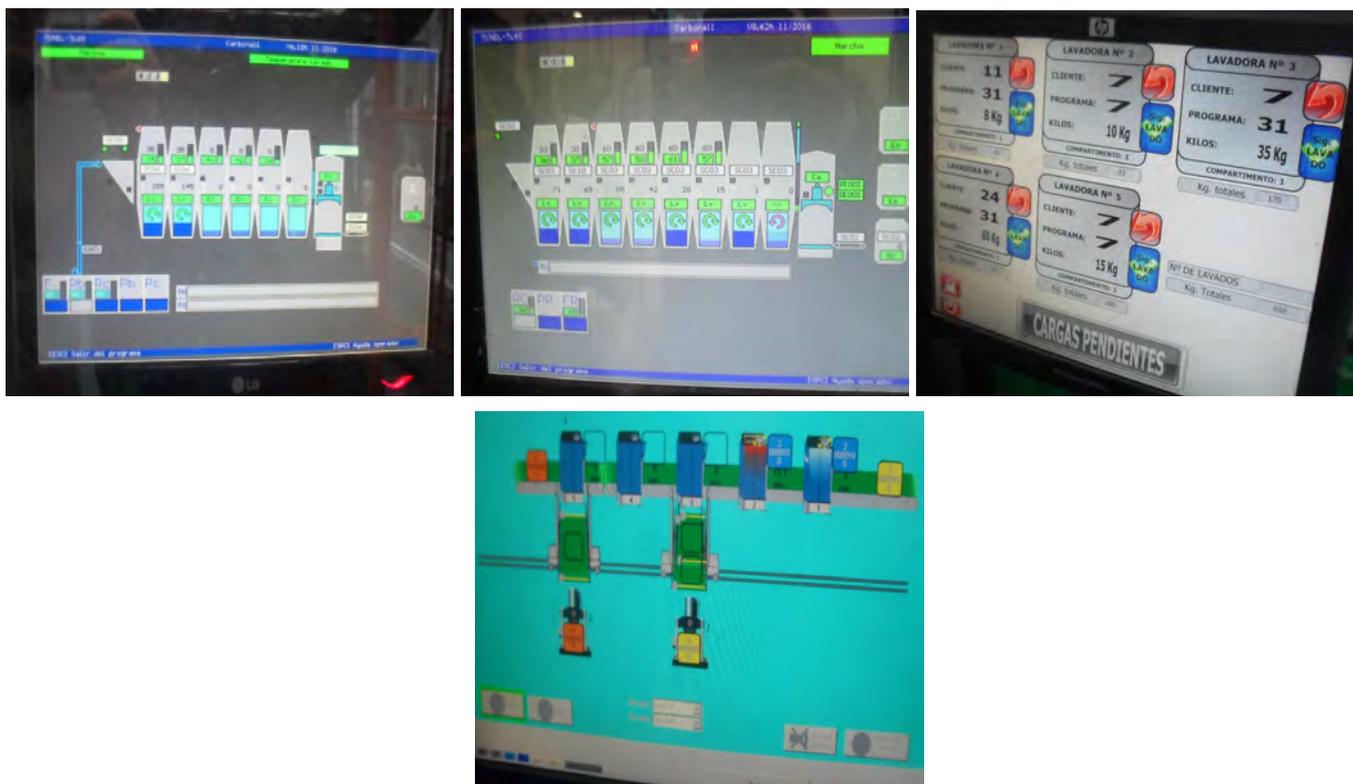
Se ha podido evidenciar sistemas de información y control en varios puntos de la planta.

En la zona de descarga se registra el pesaje de la ropa recibida, seleccionando el cliente de la lavandería que corresponda:



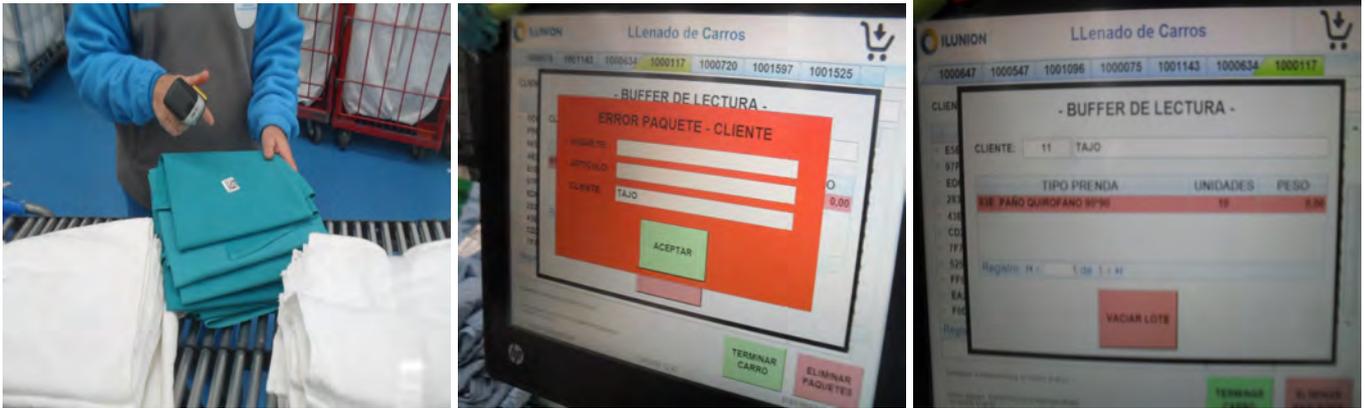
Se puede visualizar el estado del proceso en cada momento, detallando la entrada y salida los túneles de lavado en cada una de las etapas así como el estado de las lavadoras:



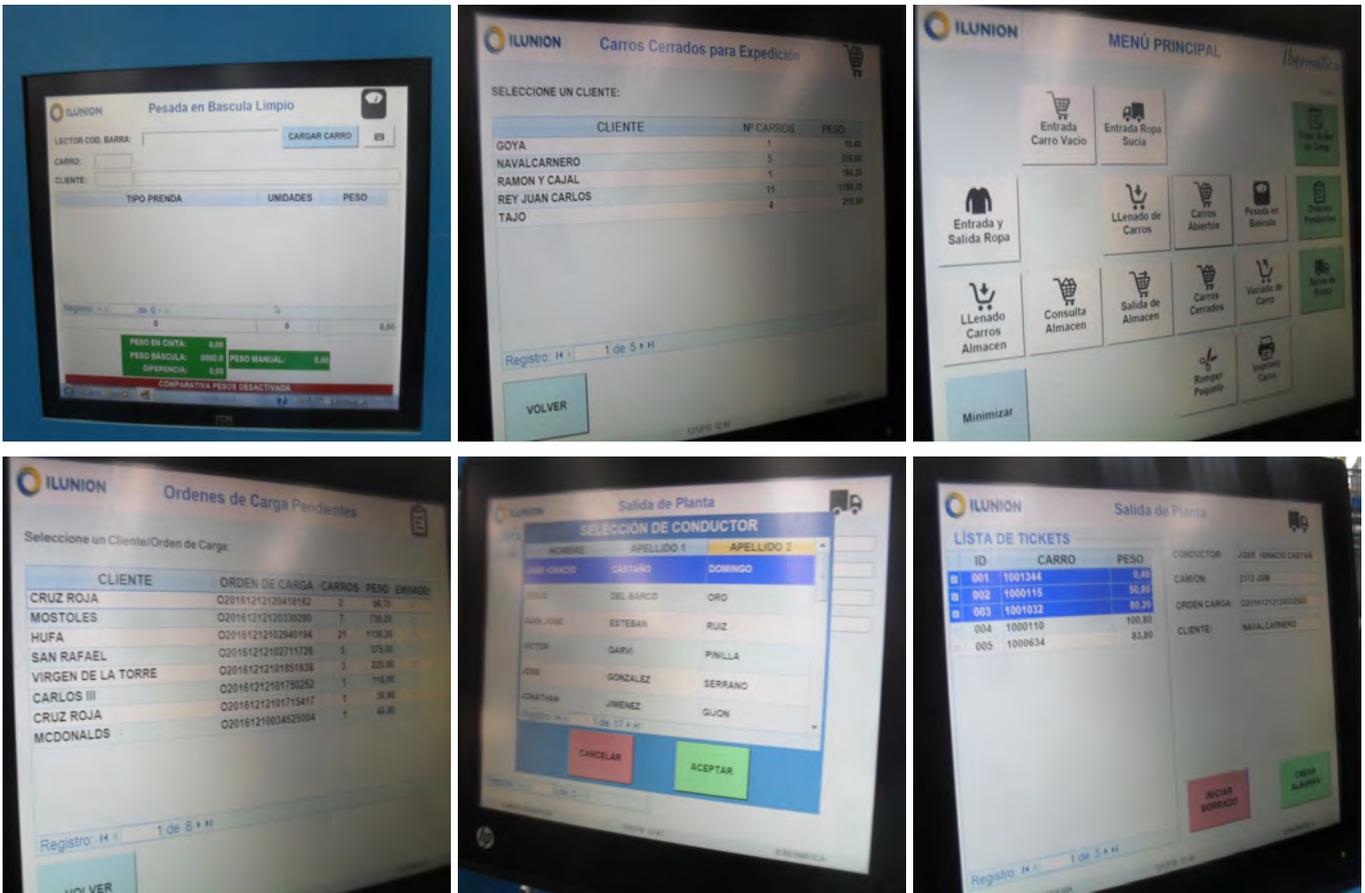


La ropa está codificada en función del destino, el personal asignado registra los códigos con un lector manual que va registrándolo en el sistema.





Salida de la ropa de planta:



INDICADORES DE CALIDAD

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en los indicadores de la Auditoría del Servicio de Lencería y Lavandería en el Hospital Rey Juan Carlos, con indicación de los parámetros, evidencias, datos e ítems que han servido a GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L. para su cuantificación objetiva:

➤ **CUMPLIMIENTOS QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS:**

Indicador	Se evidencia la existencia de corredores, montacargas específicos y claramente diferenciados, y locales de almacenamiento específicos.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	Reportaje fotográfico.

➤ **CUMPLIMIENTOS DEL EQUIPAMIENTO QUE AFECTAN DIRECTAMENTE A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS:**

Indicador	Se evidencia el correcto estado de la maquinaria y del resto del equipamiento empleado.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	Reportaje fotográfico.

➤ **CUMPLIMIENTOS QUE PODRÍAN HABER AFECTADO A LA OPERATIVIDAD Y/O USO DE ÁREAS FUNCIONALES DEL HOSPITAL O PARTE DE LAS MISMAS:**

Indicador	No se evidencian.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	N/A (No aplicable)
Evidencias	N/A

➤ **CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE CAMBIO DIARIO DE ROPA DE HABITACIÓN Y/O PACIENTE:**

Indicador	Se evidencia el cambio de ropa según las necesidades del paciente.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	N/A

➤ **SE FACILITA ROPA ADICIONAL EN TIEMPO Y FORMA (MANTAS, ALMOHADAS, ETC):**

Indicador	Se evidencia el reparto de ropa a las diferentes plantas del hospital, así como de pedidos puntuales.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	Pactos de ropa.

➤ **NO HAY DEFECTOS EN LA CALIDAD DE LA LENCERÍA HOSPITALARIA:**

Indicador	Se evidencian las especificaciones técnicas mínimas de la lencería.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	Fichas técnicas.

➤ **NO HAY FALLOS EN LA LENCERÍA EN LAS ZONAS QUE NO SON DE HOSPITALIZACIÓN:**

Indicador	Se evidencia la correcta disposición de la lencería en el almacén general.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	Reportaje fotográfico.

➤ **LENCERÍA EN CONDICIONES ADECUADAS:**

Indicador	Se evidencia lencería de diferente coloración y con machas en el almacén.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	0 % (No se cumple)
Evidencias	Incidencia detallada.

➤ **NO HAY FALLOS RELATIVOS AL DISEÑO ESPECÍFICO DE LA ROPA SELECCIONADA CON LOS NIÑOS ATENDIDOS EN EL HOSPITAL:**

Indicador	Se evidencia la correcta elección de la ropa de niños.
Definición de los términos	La elección se basa en función de las características técnicas de los tejidos y de confección de la ropa.
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	Fichas técnicas.

➤ **UNIFORMIDAD DEL PERSONAL SANITARIO:**

Indicador	Se evidencia la correcta uniformidad de todo el personal sanitario durante la auditoría.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	Reportaje fotográfico.

➤ **CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGADA BARRERA SANITARIA:**

Indicador	Se evidencian roturas de barrera sanitaria.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	0% (No se cumple)
Evidencias	Incidencias detalladas.

➤ **NO RUIDO EN LOS CARROS DE TRANSPORTE DE LENCERÍA:**

Indicador	Se evidencia que las ruedas son de material que amortigua el ruido producido.
Definición de los términos	No procede
Grado de cumplimiento	100 % (Se cumple)
Evidencias	Reportaje fotográfico.

➤ **REALIZACIÓN DE LOS CONTROLES MENSUALES BACTERIOLÓGICOS Y/O DE LOS CONTROLES DE CALIDAD:**

Indicador	No se evidencia que los controles bacteriológicos realizados correspondan al hospital. Se evidencia controles, de calidad y de humedad en la planta de lavado, y controles de calidad final en el hospital.
Definición de los términos	No procede.
Grado de cumplimiento	0 % (No se cumple)
Evidencias	Incidencia detallada.

6. PUNTOS FUERTES

No procede.

7. ÁREAS DE MEJORA

- Se detecta lencería de otros hospitales tanto en el almacén general como en los almacenes de planta. No obstante lo anterior, se nos ha comunicado que en el caso de las batas médicas, se guarda un stock para los estudiantes en prácticas. Para el resto de prendas, o bien se emplean en los servicios de urgencias para evitar las pérdidas en ambulancia, o se retiran de circulación con un sistema de bolsa negra al detectarse en cualquiera de los almacenes de planta.



- Se ha podido evidenciar un Plan del Mantenimiento Preventivo de los equipos de la lavandería y su correcta ejecución durante el año 2016 y para el año 2017, mediante los registros de las correspondientes Órdenes de Trabajo. Dado que se pueden detectar incidencias en los muletones de las calandras, se propone disminuir la frecuencia de su mantenimiento preventivo con objeto de garantizar la continuidad en su funcionamiento:



Flisa Fuenlabrada
Mantenimiento.

Fuenlabrada
(revisión ISO)

Orden de Trabajo

Folio: **001769**


 del 7-nov-2016 al 30-nov-2016

Realizado Por: *Auditor*

Reportar Cualquier Anomalia Detectada

Reportar en caso de anomalia

CALANDRA JENROLL EX 1200

Localización y
Equipo padre:
Prioridad: **Baja**
Clasificación 1:
Clasificación 2:
Centro de costo:

Actividades rutinarias

ASPIRACIÓN CUBETAS

Frecuencia: **1 Mes(es)**
 Duración aproximada: **0 h 10 m**
 Requiere paro: **No**
 Prioridad: **Alta**
 Clasificación 1: **Mecánica**
 Clasificación 2:

Procedimiento:
 Comprobar el estado de los tubos, limpieza, sujeción, deterioro.
 Ventiladores, vibración, limpieza.
 Trampilla aspiración, estado y abertura.

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

BANDAS INTRODUCCIÓN

Frecuencia: **2 Mes(es)**
 Duración aproximada: **0 h 10 m**
 Requiere paro: **No**
 Prioridad: **Media**
 Clasificación 1: **Control**
 Clasificación 2:

Procedimiento:
 Verificar estado, limpieza, centrado, tensado, velocidad.

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

FOTOCÉLULAS Y DETECTORES

Frecuencia: **1 Mes(es)**
 Duración aproximada: **0 h 10 m**
 Requiere paro: **No**
 Prioridad: **Alta**
 Clasificación 1: **Control**
 Clasificación 2:

Procedimiento:
 Verificar la correcta sujeción y colocación de cada fotocélulas, detectores o sensores.
 Limpieza, martaje y cableado correcto.

noviembre 07, 2016 04:08 pm

Página 1 de 72

Fuenlabrada (revisión ISO)



Flisa Fuenlabrada
Mantenimiento.

Fuenlabrada
(revisión ISO)

Orden de Trabajo

Folio:

001770


del 7-nov-2016 al 30-nov-2016

Realizado Por: *Aureli*

Reportar Cualquier Anomalia Detectada

Reportar en caso de anomalia

CALANDRA LAPAUW (N4) 1200 DUO 2C 1235

Localización: \\
Equipo padre:
Prioridad: **Alta**
Clasificación 1: **Calandras**
Clasificación 2:
Centro de costo:

Actividades rutinarias

ASPIRACIÓN CUBETAS

Frecuencia: **1 Mes(es)**
Duración aproximada: **0 h 10 m**
Requiere paro: **No**

Prioridad: **Alta**
Clasificación 1: **Mecanica**
Clasificación 2:

Procedimiento:
Comprobar el estado de los tubos, limpieza, sujeción, deterioro.
Ventiladores, vibración, limpieza.
Trampilla aspiración, estado y abertura.

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

BANDAS INTRODUCCIÓN

Frecuencia: **2 Mes(es)**
Duración aproximada: **0 h 10 m**
Requiere paro: **No**

Prioridad: **Media**
Clasificación 1: **Control**
Clasificación 2:

Procedimiento:
Verificar estado, limpieza, centrado, tensado, velocidad.

7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

CUADRO ELÉCTRICO

Frecuencia: **4 Mes(es)**
Duración aproximada: **0 h 10 m**
Requiere paro: **No**

Prioridad: **Alta**
Clasificación 1: **Electricidad**
Clasificación 2:

Procedimiento:
Aspiración del interior, funcionamiento de la refrigeración.
Colocación cableado, marcaje de los componentes, limpieza de variadores

noviembre 07, 2016 04:08 pm

Página 5 de 72

Fuenlabrada (revisión ISO)



8. REVISIÓN DEL CIERRE DE LAS ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN LA AUDITORIA ANTERIOR

- No se ha podido evidenciar ventilación forzada en el Servicio de Lencería del Hospital Rey Juan Carlos de Móstoles.

No se considera cerrada ya que se mantiene durante el presente informe.

- No se ha podido evidenciar que exista espacio suficiente para la maniobra de los carros en la carga y descarga de la lencería, ni que exista espacio suficiente para el almacenamiento de carros o armarios de distribución de ropa.

No se considera cerrada ya que se mantiene durante el presente informe.

- En algún caso las bolsas de lencería y las jaulas donde se transportan las mismas, han excedido su capacidad de llenado, si bien, se ha tratado de casos puntuales.

No se considera cerrada ya que se mantiene durante el presente informe.

9. INCIDENCIAS. CLASIFICACIÓN

1. EN EL HOSPITAL

INCIDENCIA CRÍTICA:

- Se tienen evidencias, durante el desarrollo de la auditoría de que parte del personal presiona las bolsas durante la recogida de la ropa sucia en el interior de las jaulas.



INCIDENCIA CRÍTICA

- No se tienen evidencias de la realización de controles bacteriológicos en el Hospital y los que se realizan en la planta no garantizan que se correspondan con muestras de ropa del Hospital Rey Juan Carlos.

INCIDENCIA CRÍTICA:

- Se evidencian prendas con una coloración diferente y manchas en el almacén de limpio de la lencería, lo que no garantiza la calidad de la lencería hospitalaria en las condiciones indicadas en el pliego técnico de la Concesión.



INCIDENCIA MEDIA:

- Se ha observado que una de las puertas de entrega de ropa permanece abierta mientras se realiza la pesada de la ropa sucia, por lo que podría darse contaminación cruzada.



INCIDENCIA MEDIA:

- Las bolsas de lencería y las jaulas donde se transportan las mismas, han excedido su capacidad de llenado en la mayor parte de los casos visualizados.



INCIDENCIA MEDIA:

- Durante la realización de la auditoría, se ha podido visualizar que algunas de las bolsas de la ropa sucia no están correctamente cerradas.



INCIDENCIA LEVE:

- No se ha podido evidenciar que exista espacio suficiente para la maniobra de los carros en la carga y descarga de la lencería, ni que exista espacio suficiente para el almacenamiento de carros o armarios de distribución de ropa.



INCIDENCIA LEVE

Según pliego “El servicio prestado deberá abarcar todos los días laborables de lunes a domingo. En ningún caso será admisible la interrupción del servicio por más de un día, cualquiera que sea la concatenación de días festivos que se produzca durante la vigencia del contrato”

- Se ha tenido evidencias de que la lencería está cerrada sábados y domingos, ya que no tiene recursos asignados a la prestación de dicho servicio, si bien se mantiene la dotación prevista el fin de semana.

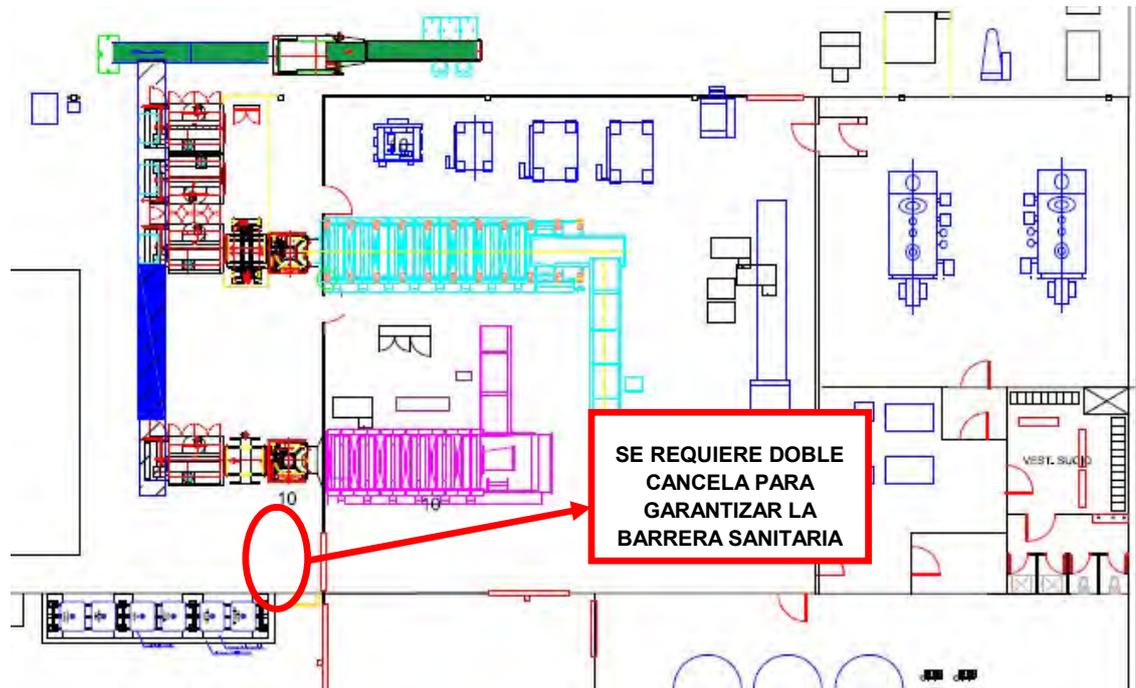


2. EN LA PLANTA

INCIDENCIA CRÍTICA:

- No se ha podido evidenciar que la Barrera Sanitaria de la Lavandería ILUNION LAVANDERÍA Y SERVICIOS A LA HOSTELERÍA separe e independice de forma eficaz la Zona de Sucio de la Zona de Limpio, con objeto de poder garantizar la estanqueidad de la zona de lavado de la de procesado:





INCIDENCIA CRÍTICA:

- No se ha podido evidenciar en todos los casos, que la Lavandería trabaje sobre el principio de marcha única, el cual condiciona el trasiego de la ropa en un solo sentido a lo largo de todo el proceso productivo en las instalaciones de la Lavandería, no impidiendo que la ropa limpia se cruce con la ropa sucia, ya que los rechazos para un segundo lavado los introducen por la puerta que separa la zona de limpio de la zona de sucio.

INCIDENCIA CRÍTICA:

- Se ha podido evidenciar la existencia en la zona de sucio de la Lavandería de lavadoras que no cumplen la Barrera Sanitaria, ya que la introducción de la ropa sucia y la extracción de la ropa ya limpia se realizar por la misma puerta ubicada en la zona de sucio de la Lavandería:



INCIDENCIA MEDIA:

- Las cestas donde se recoge la ropa después de ser lavada en las lavadoras de barrera sanitaria y/o en el túnel de lavado para su procesado en la zona de limpio, no se ha podido evidenciar en todos los casos que estuvieran limpias y sin restos de suciedad en el momento de la visita:



INCIDENCIA LEVE:

- En los controles microbiológicos realizados en la Lavandería, no se ha podido evidenciar el punto del proceso de la lavandería en el que se ha tomado la muestra, por lo que no se puede garantizar la trazabilidad ya que no se identifica la zona de la Lavandería en el ensayo:

LABORATORIO CONTROL
MICROBIOLÓGICO Y QUÍMICO

INFORME DE ENSAYO

CLIENTE: FLISA, S.A. - FUENLABRADA
AVD. DEL POZO DEL TIO RAÍMUNDO, S/N 28021 - MADRID
Nº DE MUESTRA / INFORME: 160.031.022 (Página 1 de 1)
FECHA/HORA DE RECEPCIÓN/INICIO: 20/04/2016 8:26:14
FECHA REALIZACIÓN ANÁLISIS: 20/04/2016 AL 23/04/2016

DATOS FACILITADOS POR CLIENTE

CENTRO: ILUNION LAVANDERÍAS FUENLABRADA
SUPERFICIE: PANTALÓN AZUL INTERNO

PARÁMETRO	RESULTADOS OBTENIDOS	VALORACIÓN
Recuento de bacterias aerobias mesófilas (INT-M.A.1-E3)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de enterobacterias totales (INT-M.A.2-E3)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de hongos filamentosos y levaduras (INT-M.A.1-E3)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²

Toma de superficie realizada mediante placa rhodoc de agar TSA, agar VRBG y agar ROSA BENGALA.
Análisis realizado según procedimiento interno.
Parámetros y valoración pactados con el cliente.

Madrid, a 25 de abril de 2016

Madrid, a 25 de abril de 2016

Firmado: Director Técnico J.M. García
Técnico Responsable: Valeria Pérez

a) Este informe ha sido emitido por Control Microbiológico Biotecno S.L.U. No debe reproducirse parcialmente sin su permiso. Solo afecta a la muestra analizada.
b) Control Microbiológico Biotecno S.L.U. no se hace responsable de las condiciones de la toma ni del resultado.

LABORATORIO CONTROL
MICROBIOLÓGICO Y QUÍMICO

INFORME DE ENSAYO

CLIENTE: FLISA, S.A. - FUENLABRADA
AVD. DEL POZO DEL TIO RAÍMUNDO, S/N 28021 - MADRID
Nº DE MUESTRA / INFORME: 160.030.937 (Página 1 de 1)
FECHA/HORA DE RECEPCIÓN/INICIO: 16/06/2016 8:12:16
FECHA REALIZACIÓN ANÁLISIS: 16/06/2016 AL 21/06/2016

DATOS FACILITADOS POR CLIENTE

CENTRO: ILUNION LAVANDERÍAS FUENLABRADA
SUPERFICIE: PANTS azul interno

PARÁMETRO	RESULTADOS OBTENIDOS	VALORACIÓN
Recuento de bacterias aerobias mesófilas (INT-M.A.1-E3)	<3 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de enterobacterias totales (INT-M.A.2-E3)	<3 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de hongos filamentosos y levaduras (INT-M.A.1-E3)	<3 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²

Toma de superficie realizada mediante placa rhodoc de agar TSA, agar VRBG y agar ROSA BENGALA.
Análisis realizado según procedimiento interno.
Parámetros y valoración pactados con el cliente.

Madrid, a 21 de junio de 2016

Madrid, a 21 de junio de 2016

Firmado: Director Técnico J.M. García
Técnico Responsable: Valeria Pérez

a) Este informe ha sido emitido por Control Microbiológico Biotecno S.L.U. No debe reproducirse parcialmente sin su permiso. Solo afecta a la muestra analizada.
b) Control Microbiológico Biotecno S.L.U. no se hace responsable de las condiciones de la toma ni del resultado.





LABORATORIO CONTROL
MICROBIOLÓGICO Y QUÍMICO

INFORME DE ENSAYO

CLIENTE: FLISA S.A. - FUENLABRADA.
AVD. DEL POZO DEL TIO RAIMUNDO, S/N. 28031 - MADRID.
Nº DE MUESTRA / INFORME: 73 160.099-476 (Página 1 de 1)
FECHA/HORA DE RECEPCIÓN/INICIO: 03/11/2016 8:12:16
FECHA REALIZACIÓN ANÁLISIS: 05/11/2016 AL 08/11/2016

DATOS FACILITADOS POR CLIENTE

CENTRO: FLISA FUENLABRADA
SUPERFICIE: PANTALÓN DE UNIFORME DE QUIRÓFANO

RESULTADOS DEL ANÁLISIS

PARÁMETRO	RESULTADOS OBTENIDOS	VALORACIÓN
Recuento de bacterias aerobias mesófilas (PNT-M4-01-02)	1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de enterobacterias totales (PNT-M4-01-03)	<1 ufc/25 cm ²	<1 ufc/25 cm ²
Recuento de hongos filamentosos y levaduras (PNT-M4-01-04)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²

Toma de superficie realizada mediante placa streak de agar TSA, agar VRBG y agar ROSA BENGALA.
Análisis realizado según procedimiento interno.
Parámetros y valoración pactados con el cliente.

Madrid, a 11 de noviembre de 2016

Madrid, a 11 de noviembre de 2016

Firmado: *[Firma]* Técnico Responsable Juan Blánco Moreno

El Encargado del centro por Control Microbiológico Milcent S.L.U. no debe considerarse responsable de los resultados de la muestra a la menos analizada. El Control Microbiológico Milcent S.L.U. no se responsabiliza de los resultados de la muestra si el usuario

INCIDENCIA LEVE:

- En el momento de la auditoría, se observó una avería puntual en el cuadro eléctrico:



INCIDENCIA LEVE:

- En el momento de la visita se ha observado suciedad puntual por el suelo, si bien, el grado de limpieza general de la Lavandería es adecuado:



INCIDENCIA LEVE

- Se ha considerado positivo que esté monitorizado el proceso productivo con los consumos y los kilos de ropa en cada una de las fases de la Lavandería, disponiendo de valores objetivos por franja horaria, si bien, en el momento de la Auditoría el sistema SCADA presentaba una avería, no reflejándose los datos reales:



INCIDENCIA LEVE:

- En la documentación remitida no se ha podido evidenciar que se registre una hoja de control con la limpieza y desinfección llevada a cabo en los túneles de lavado, estableciendo día, hora, producto y firma del operario responsable de llevarla a cabo. Por este motivo, se propone que se registre la limpieza y desinfección de los túneles de lavado, que a priori debe ser semanal y se realice una desinfección de los mismos a fondo con, al menos, una periodicidad trimestral. En la limpieza y desinfección del túnel de lavado, se propone que se incluya la totalidad de los módulos así como la prensa, aunque en el último enjuague se emplee un suavizante bactericida, todo ello se propone que se añada al Procedimiento interno de Mantenimiento del Túnel de Lavado y Prensa:

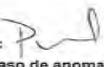


Flisa Fuenlabrada
Mantenimiento.

Fuenlabrada
(revisión ISO)

Orden de Trabajo

Folio: **001767**
del 5-oct-2016 al 31-oct-2016

Realizado Por: 

Reportar en caso de anomalía

Reportar Cualquier Anomalia Detectada

TUNEL CARBONELL 6 MODULOS TL-60/6

Localización: \

Equipo padre: \

Prioridad: **Alta**

Clasificación 1: Túnel lavado

Clasificación 2:

Centro de costo:



Actividades rutinarias

CEDULAS DE PESAJE

Frecuencia: 1 Mes(es)

Duración aproximada: 0 h 10 m

Requiere paro: **No**

Prioridad: **Media**

Clasificación 1: **Control**

Clasificación 2:

Procedimiento:
Comprobar la efectividad del pesaje y posicionamiento debajo de cinta de carga.

5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Comentarios:

ENGRASE RUEDAS DE APOYO Y GUIAS

Frecuencia: 3 Mes(es)

Duración aproximada: 0 h 10 m

Requiere paro: **No**

Prioridad: **Media**

Clasificación 1: **Engrase**

Clasificación 2:

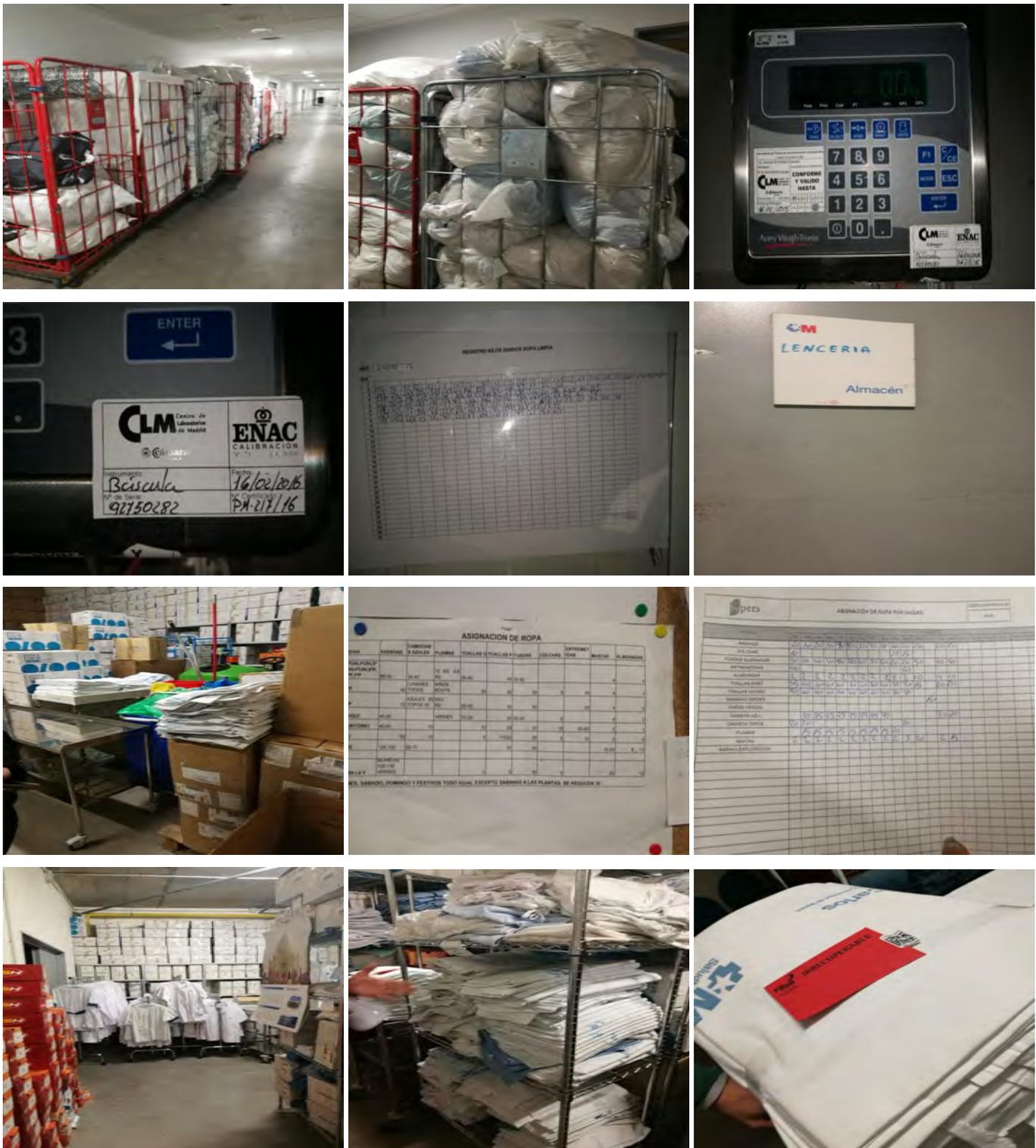
Procedimiento:
Engrasar y limpiar el sobrante.

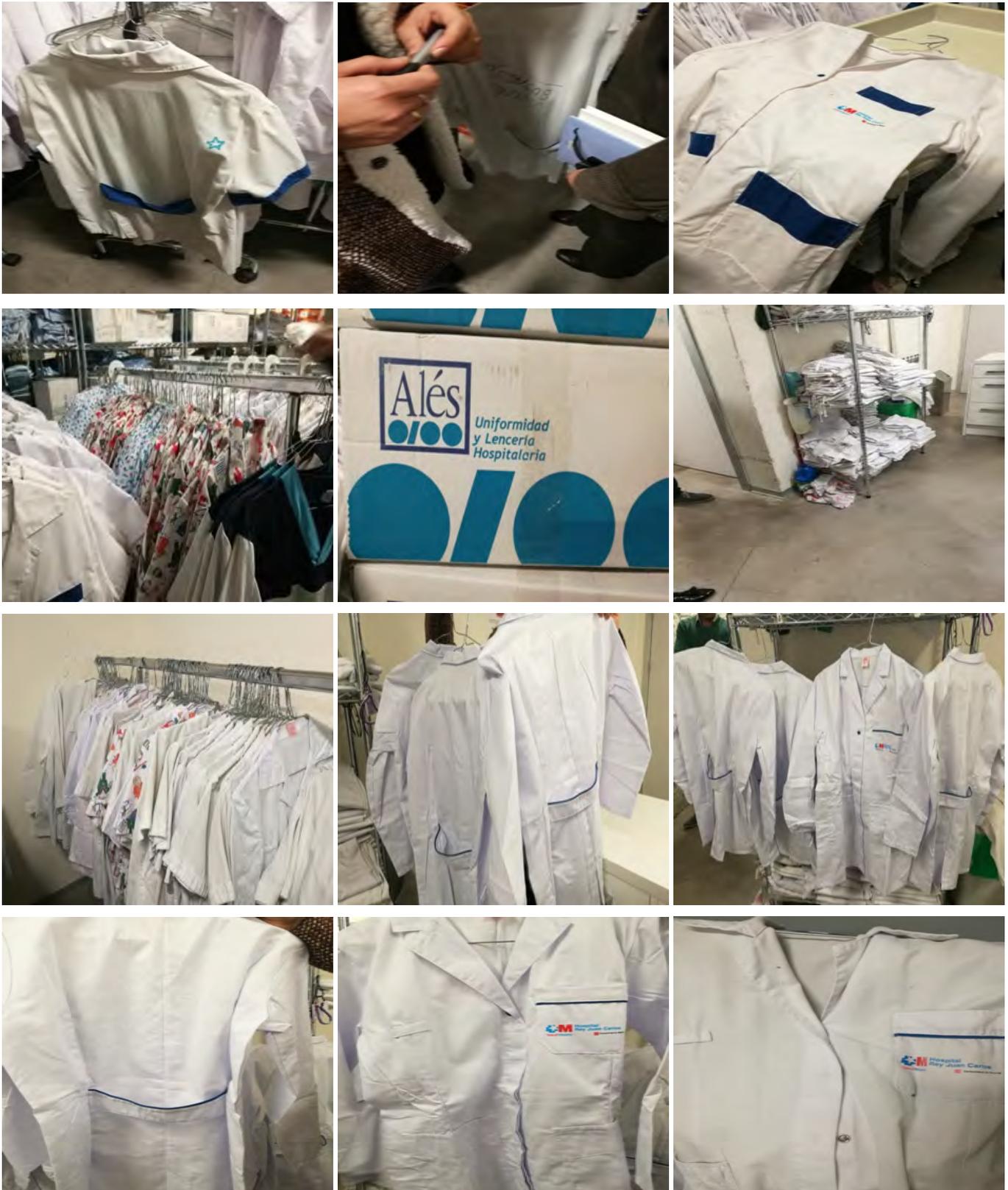
octubre 05, 2016 06:22 pm

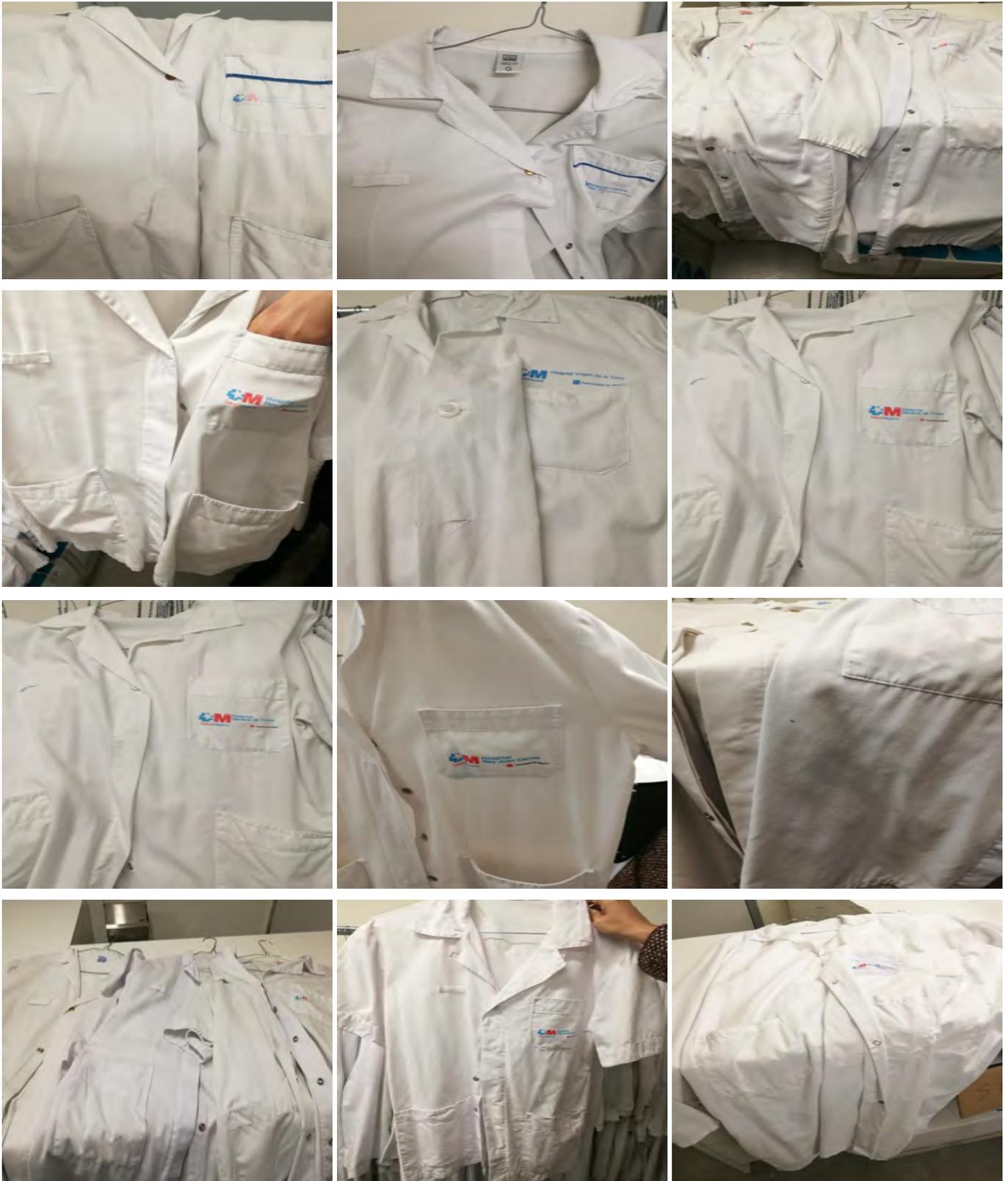
Página 59 de 67

Fuenlabrada (revisión ISO)

10. REPORTAJE FOTOGRÁFICO

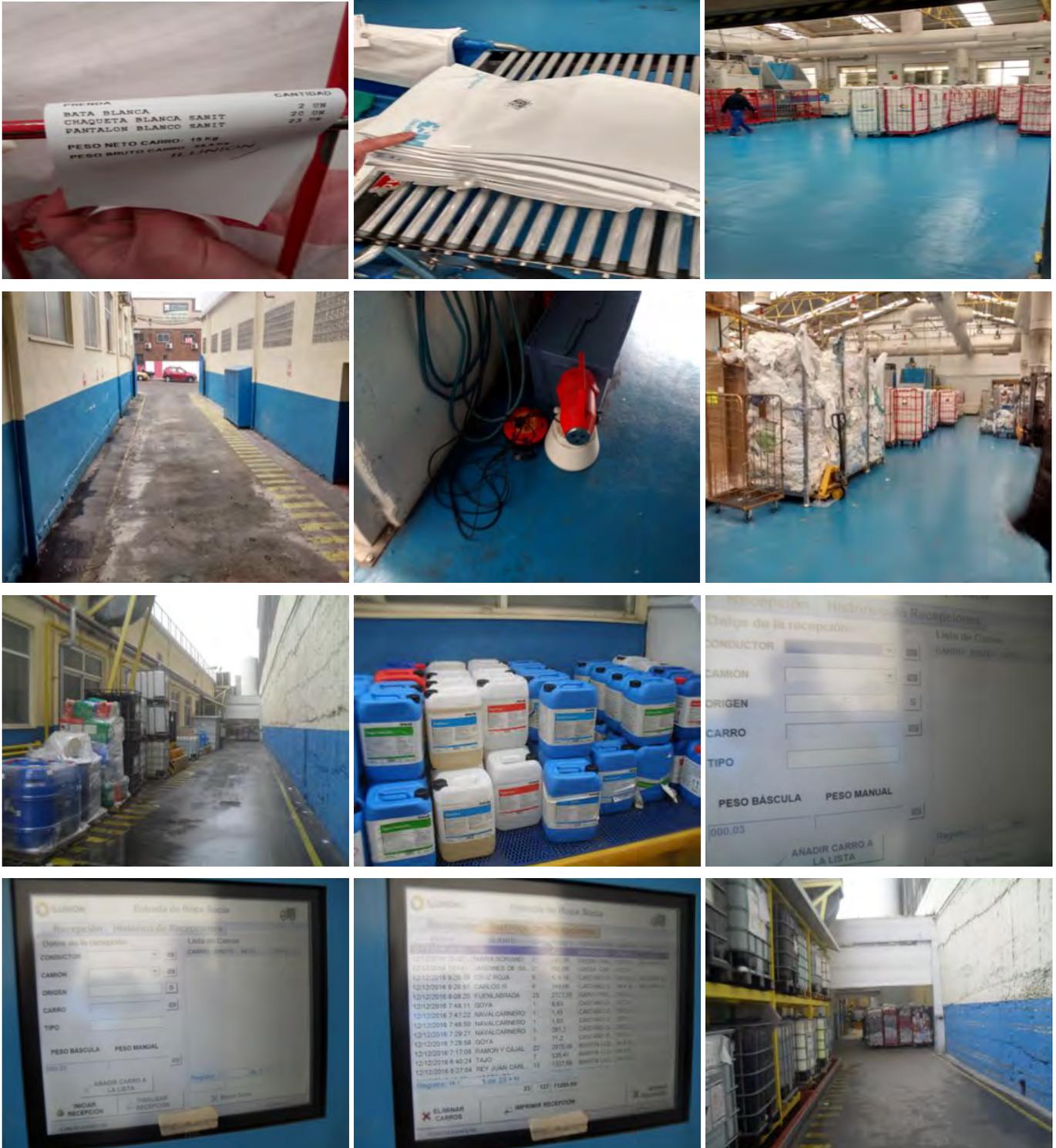


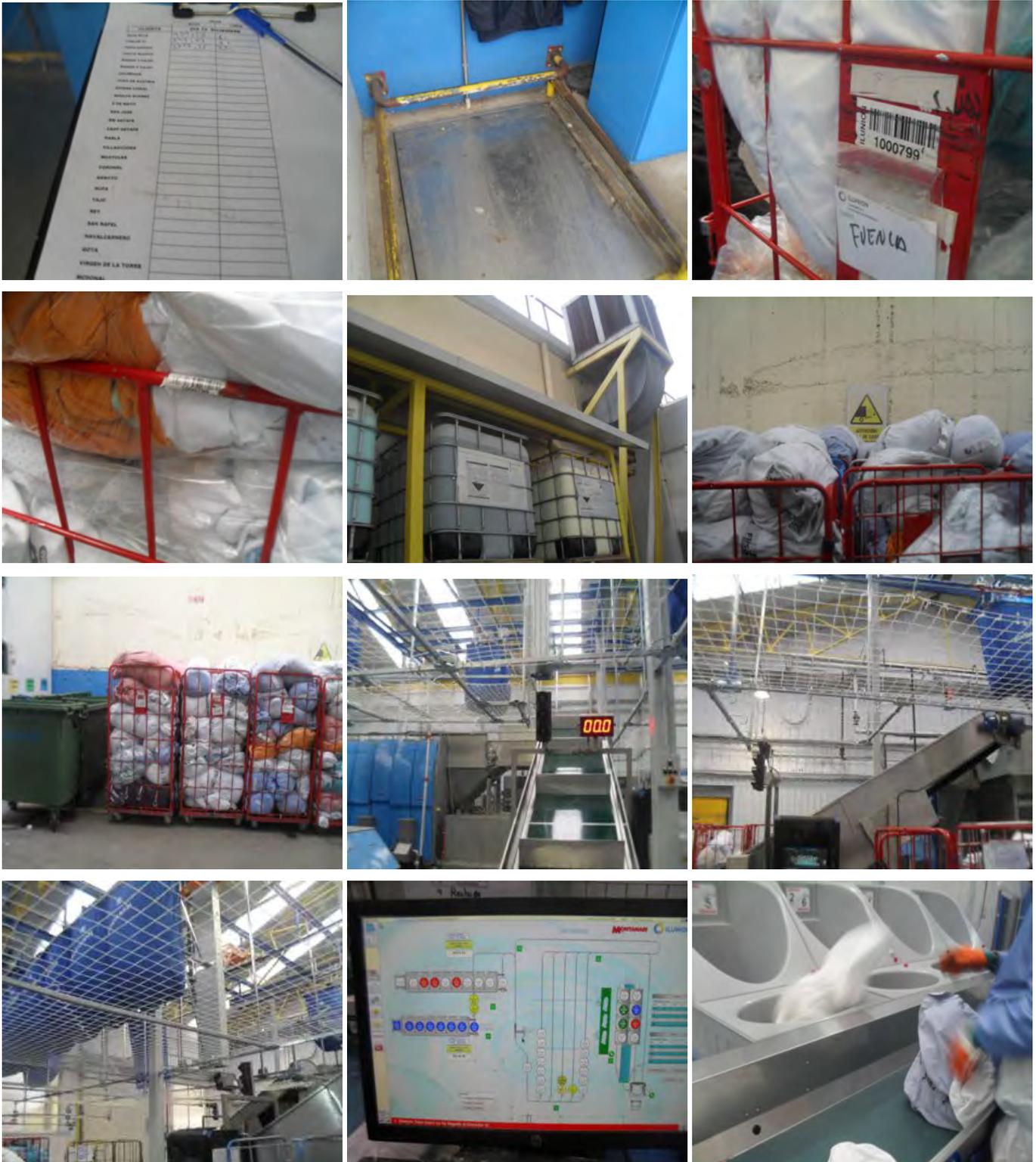


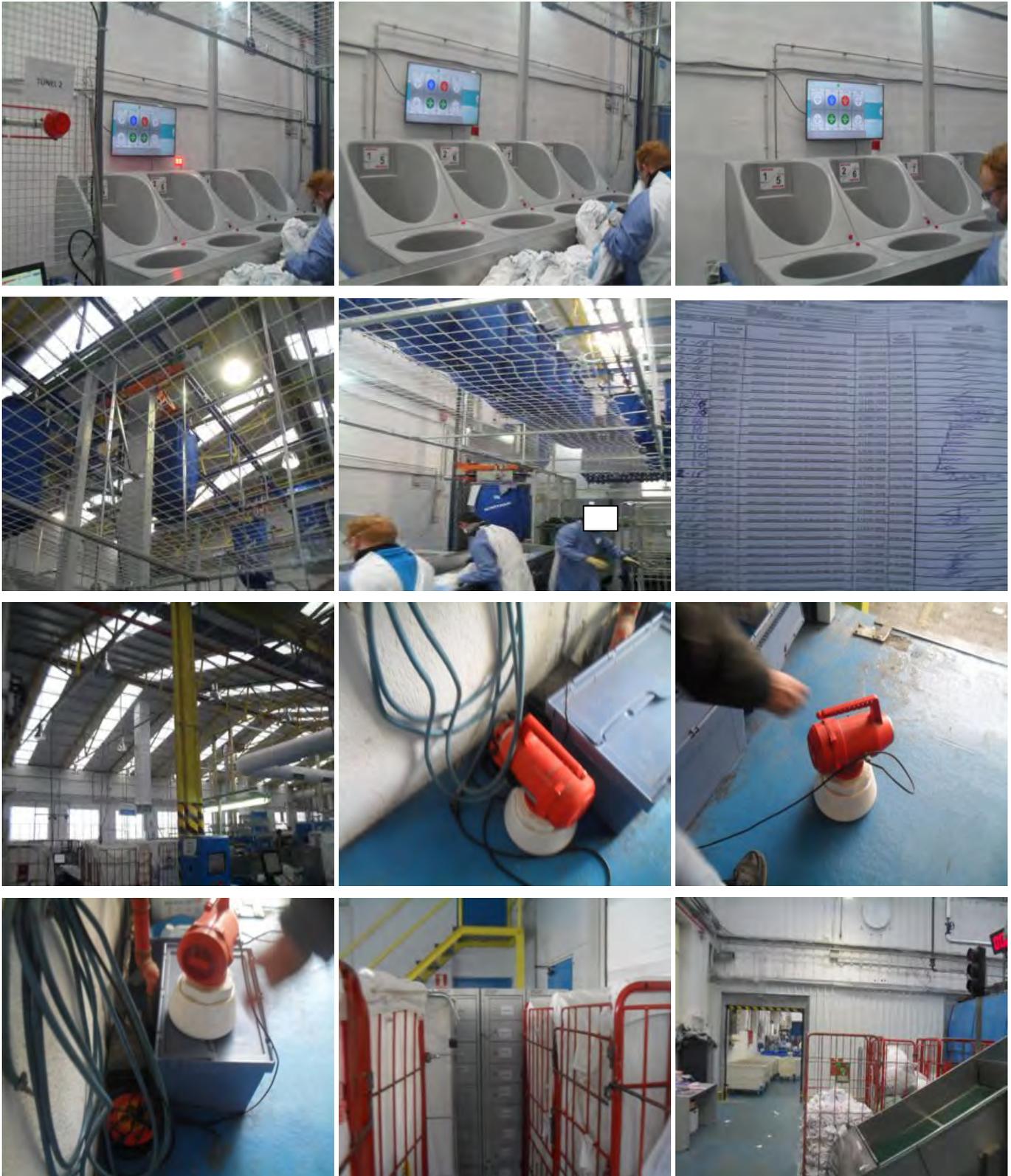


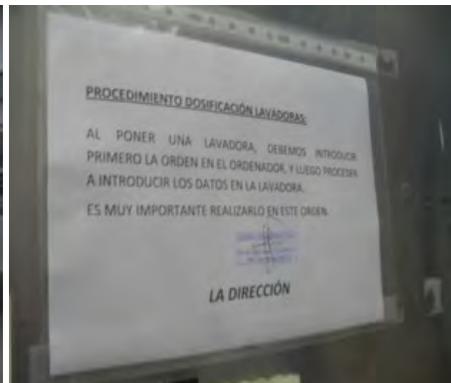
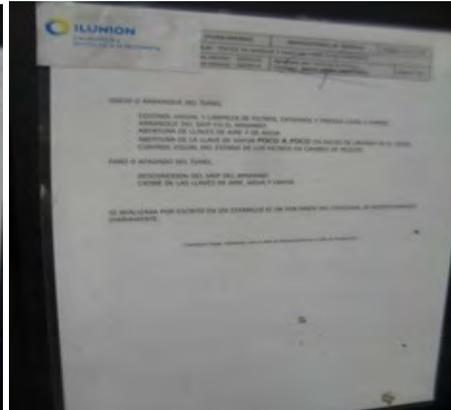
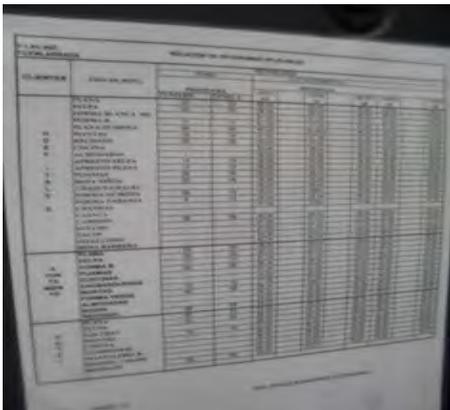
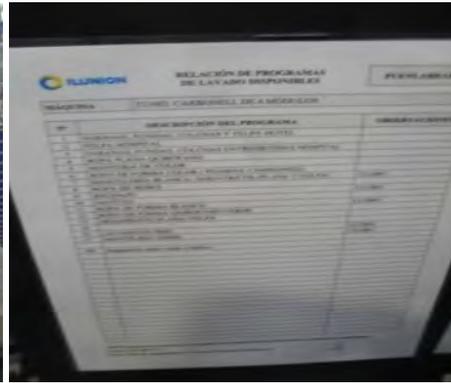


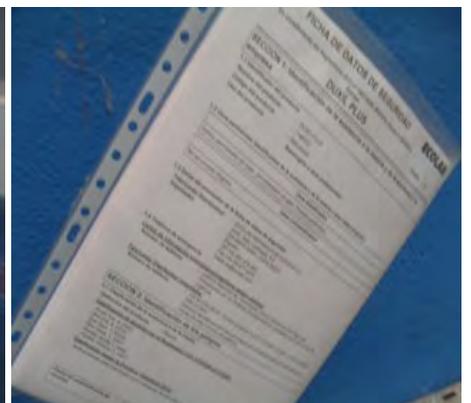
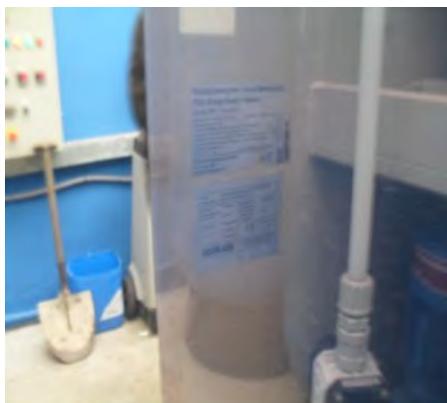
LAVANDERÍA FUENLABRADA









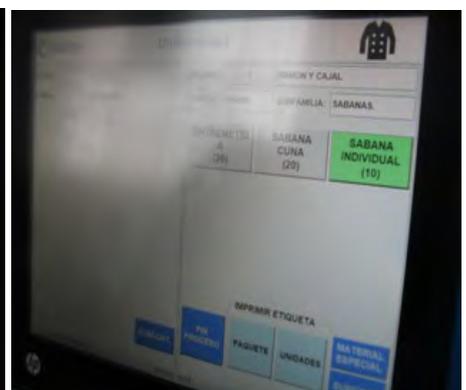
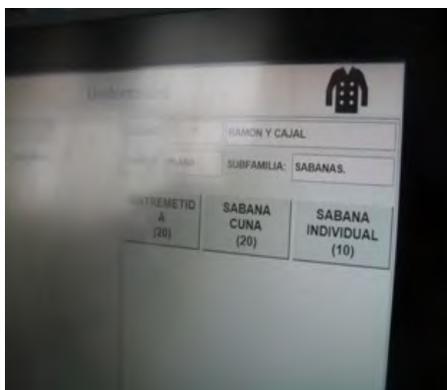
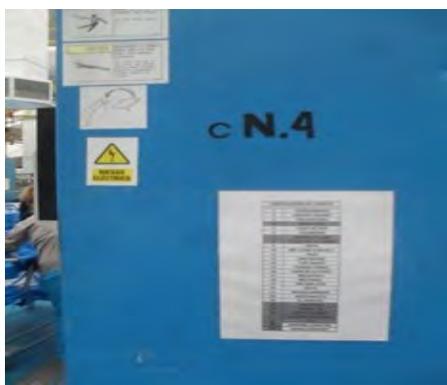








HORAS	KIOSKOS OBJETIVO
6:30 A 7:30	1.850
7:30 A 8:30	2.700
8:30 A 9:30	4.050
9:30 A 10:30	5.400
10:30 A 11:30	6.750
11:30 A 12:30	8.100
12:30 A 13:30	9.450
13:30 A 14:30	10.800
14:30 A 15:30	12.150
15:30 A 16:30	13.500
16:30 A 17:30	14.850
17:30 A 18:30	16.200
18:30 A 19:30	17.550
19:30 A 20:30	18.900
20:30 A 21:30	20.250
21:30 A 22:30	21.600













11. ANEXOS

ANEXO I



LABORATORIO CONTROL
MICROBIOLÓGICO Y QUÍMICO

INFORME DE ENSAYO

CLIENTE: FLISA, S.A.- FUENLABRADA.
 AVD. DEL POZO DEL TIO RAIMUNDO, S/N. 28031- MADRID.
 N° DE MUESTRA / INFORME: ^{a)} 160.003.565 (Página 1 de 1)
 FECHA/HORA DE RECEPCIÓN/INICIO: 19/01/2016 8:16:33
 FECHA REALIZACIÓN ANÁLISIS: 19/01/2016 AL 25/01/2016

DATOS FACILITADOS POR: CLIENTE ^{b)}

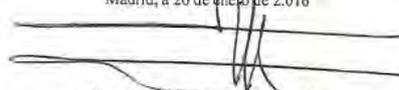
SUPERFICIE | Toalle de lavabo

RESULTADOS DEL ANÁLISIS

PARÁMETRO	RESULTADOS OBTENIDOS	VALORACIÓN
Recuento de bacterias aerobias mesófilas (PNT-MA-01-02)	1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de enterobacterias totales (PNT-MA-04-03)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de hongos filamentosos y levaduras (PNT-MA-14-03)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²

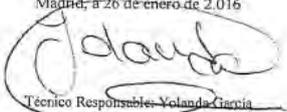
Toma de superficie realizada mediante placa rhodac de agar TSA, agar VRBG y agar ROSA BENGALA.
 Análisis realizado según procedimiento interno.
 Parámetros y valoración pactados con el cliente.

Madrid, a 26 de enero de 2016



Firmado: Director Técnico J.M. Aguilar

Madrid, a 26 de enero de 2016



Técnico Responsable Yolanda Garcia

^{a)} Este informe ha sido emitido por Control Microbiológico Bilacon S.L.U. No debe reproducirse parcialmente sin su permiso. Solo afecta a la muestra analizada.
^{b)} Control Microbiológico Bilacon S.L.U. no se hace responsable de las condiciones de la toma ni del muestreo.

Inscrita en el R.M. de Madrid, Tomo 31.924, Folio 42, sección 8, Ejido nº. M-020434, inscripción 1ª.- C.I.F. B-83770567
 C/ra. de la Corama, s/n, 28130.- Edificio Las Rozas 23.- 28230 Las Rozas (Madrid) - Tel: 91 336 07 70 - Fax: 91 630 93 82 - www.controlmicrobiologico.com



LABORATORIO CONTROL
MICROBIOLÓGICO Y QUÍMICO

INFORME DE ENSAYO

CLIENTE: FLISA S.A.- FUENLABRADA.
AVD. DEL POZO DEL TIO RAIMUNDO, S/N. 28031. MADRID.
Nº DE MUESTRA / INFORME: ^{B)} 160.003.566 (Página 1 de 1)
FECHA/HORA DE RECEPCIÓN/INICIO: 19/01/2016 8:16:33
FECHA REALIZACIÓN ANÁLISIS: 19/01/2016 AL 25/01/2016

DATOS FACILITADOS POR: CLIENTE b)

SUPERFICIE : Funda de almohada

RESULTADOS DEL ANÁLISIS

PARÁMETRO	RESULTADOS OBTENIDOS	VALORACIÓN
Recuento de bacterias aerobias mesófilas (PNT-MA-01-02)	1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de enterobacterias totales (PNT-MA-04-03)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de hongos filamentosos y levaduras (PNT-MA-14-03)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²

Toma de superficie realizada mediante placa rhodac de agar TSA, agar VRBG y agar ROSA BENGALA.

Análisis realizado según procedimiento interno.

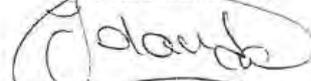
Parámetros y valoración pactados con el cliente.

Madrid, a 26 de enero de 2016



Firmado: Director Técnico J.M. Aguiar

Madrid, a 26 de enero de 2016



Técnico Responsable: Yolanda García

a) Este informe ha sido emitido por Control Microbiológico Bilacon S.L.U. No debe reproducirse parcialmente sin su permiso. Solo afecta a la muestra analizada.
b) Control Microbiológico Bilacon S.L.U. no se hace responsable de las condiciones de la toma ni del muestreo.

Inscrita en el R.M. de Madrid, Tomo 33.525, folio 82, sección 8 hoja nº. M-603436 inscripción P - C.I.F. B-87796567
Ctra. de la Coruña, km. 25,700 - Edificio Las Rozas 23 - 28230 Las Rozas (Madrid) - Telf 91 386.07.73 - Fax 91 630.93.82 - www.controlmicrobiologico.com





LABORATORIO CONTROL
MICROBIOLÓGICO Y QUÍMICO

INFORME DE ENSAYO

CLIENTE: FLISA, S.A.- FUENLABRADA.
AVD. DEL POZO DEL TIO RAIMUNDO, S/N. 28031- MADRID.
Nº DE MUESTRA / INFORME: ^{b)} 160.003.567 (Página 1 de 1)
FECHA/HORA DE RECEPCIÓN/INICIO: 19/01/2016 8:16:33
FECHA REALIZACIÓN ANÁLISIS: 19/01/2016 AL 25/01/2016

DATOS FACILITADOS POR: CLIENTE b)

SUPERFICIE : Partalón de uniforme de quirófano

RESULTADOS DEL ANÁLISIS

PARÁMETRO	RESULTADOS OBTENIDOS	VALORACIÓN
Recuento de bacterias aerobias mesófilas (PNT-MA-01-02)	1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de enterobacterias totales (PNT-MA-04-03)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²
Recuento de hongos filamentosos y levaduras (PNT-MA-14-03)	<1 ufc/25 cm ²	<3 ufc/25 cm ²

Toma de superficie realizada mediante placa rhodac de agar TSA, agar VRBG y agar ROSA BENGALA.

Análisis realizado según procedimiento interno.

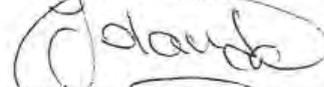
Parámetros y valoración pactados con el cliente.

Inscrita en el R.M. de Madrid, Tomo 33.525, folio 82, sección 8 hoja nº. M-603416 inscripción 1ª - C.I.F. M-87270567
 Ctra. de la Concha, km. 2,200 - Edificio Las Rozas 21 - 28230 Las Rozas (Madrid) - Telf: 91 36 07 73 - FAX: 91 630 92 82 - www.controlmicrobiologico.com

Madrid, a 26 de enero de 2016


Firmado: Director Técnico, J.M. Aguilar

Madrid, a 26 de enero de 2016


Técnico Responsable: Yolanda García

a) Este informe ha sido emitido por Control Microbiológico Bilacón S.L.U. No debe reproducirse parcialmente sin su permiso. Solo afecta a la muestra analizada.
b) Control Microbiológico Bilacón S.L.U. no se hace responsable de las condiciones de la toma ni del muestreo.

ANEXO II



PROCESOS DE LAVADO ROPA HOSPITALARIA

El lavado y desinfección de ropa hospitalaria se procesa en la siguiente maquinaria con barrera sanitaria.

- Túnel Carbonell de 8 módulos de 60 kg de capacidad por módulo.
- Túnel Carbonell de 6 módulos de 60 kg de capacidad por módulo
- Lavacentrífugas de 2 x110, 2 x 40, 12 kg de capacidad

La ropa es seleccionada según su tipología: color, grado de suciedad y tipo de tejido.

Esta clasificación de origen a los siguientes programas de lavado:

- Sábanas
- Toallas
- Uniformes blancos
- Uniformes color
- Pijamas y camisones
- Mantas

A continuación se hace una descripción de alguno de los mismos.

Como particularidad de estos procesos hay que mencionar la utilización de un desinfectante y desmanchante oxigenado (OZONIT PERFORMANCE) cuya característica es:

- Desinfección termoquímica de textiles a 50°C, 60°C y 70 °C
- Blanqueante, desinfectante altamente concentrado
- Cuida los tejidos
- Disminuye el daño químico de la ropa
- Certificado ecológico

- **BLANCO HOSPITAL (SÁBANAS-TOALLAS) (LAVADO TÚNEL)**

Se realiza un prelavado de 6 minutos, a una temperatura no superior a los 35°C. El nivel de agua es medio y el pH está entre 10-11. Estas condiciones facilitan la eliminación de manchas proteicas.

Posteriormente, en la fase de lavado y desinfección, de 12 minutos, nivel bajo de agua y se aditiva el desinfectante basado en ácido peracético (ozonit performance) producto fuertemente desinfectante, a una temperatura a partir de 70 °C y un pH de 9,5-10,5

Al final se hacen aclarados para acondicionar la prenda.



- **ROPA DE QUIRÓFANO (LAVADO TÚNEL)**

Se realiza un prelavado de 8 minutos, a una temperatura no superior a los 35°C. El nivel de agua es medio y el pH está entre 10-11. Estas condiciones facilitan la eliminación de manchas proteicas.

Posteriormente, en la fase de lavado y desinfección, de 15 minutos, nivel bajo de agua y se aditiva el desinfectante basado en ácido peracético (ozonit performance) producto fuertemente desinfectante, a una temperatura a partir de 70 °C y un pH de 9,5-10,5

Al final se hacen aclarados para acondicionar la prenda.

- **UNIFORMES Y PIJAMAS (LAVADO EN TÚNEL)**

El prelavado se realiza durante 6 minutos. Las condiciones son: nivel medio de agua, temperatura de 35 °C y un pH de 10-11, ya que contiene un nivel medio de suciedad de origen orgánico.

Para el caso de pijamas en la fase de lavado y desinfección, de 12 minutos, se aditiva el desinfectante basado en ácido peracético (ozonit performance), a una temperatura de 60°C y un pH de 9,5-10,5. Posteriormente se realiza un cool-down para evitar arrugas en los tejidos.

Para el caso de uniformes blancos el desmanchado- desinfección se realiza en un paso diferenciado del lavado. Se aditiva hipoclorito a una Tª de 45 °C y un pH de 8,5

En las fases de aclarados acondicionamos la ropa para su uso.

- **MANTAS (LAVADO EN TÚNEL)**

Se realiza la fase de lavado y desinfección, de 10 minutos, nivel alto de agua y se aditiva el desinfectante basado en ácido peracético (ozonit performance), a temperatura ambiente y un pH de 7-8

Al final se hacen aclarados para acondicionar la prenda.

PROCESO DE LAVADO PARA TÚNEL

Fecha: NOVIEMBRE 2016

Lavandería: **ILUNION FUENLABRADA**

Tipo de ropa: **FORMA BLANCA**

Nº de Programa: **11**

Túnel de lavado: **CARBONELL**

Nº de módulos: **6**

Carga nominal [kg]: **55**

Tiempo de ciclo [min]: **240**

Tiempo de prensa [s]: **50**

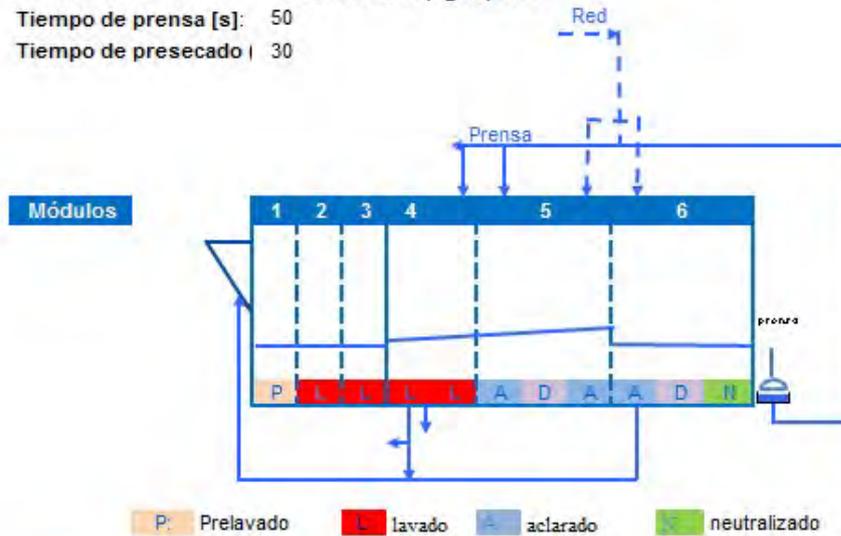
Tiempo de presecado [s]: **30**

Calidad del agua

Dureza [°HF]: **< 5°HF**

pH: **6,5 - 7**

Producción (kg/hr): **825**



Temperatura [°C]	35	50	60	60	60	Red	Red	Red	Red	Red	30
Agua de red [l/kg ropa]								5,0	1,0		6,0

Dosis Producto [g/kg ropa]:											Total	
TURBO BREAK	3,0	3,0										6,0
SILEX EMULSIÓN	2,0	3,0										5,0
HIPOCLORITO	###											
OZONIT PERFORMANCE			2,0									2,0
FINALE LIQUID											1,0	1,0
SEKURAL											3,0	3,0
ppm O ₂			60								0,0	0,0
pH	###	###	9,5	9,5	9,5	9,0	9,0	8,5	8,5	8,0	7,0	98,5



PROCESO DE LAVADO PARA TÚNEL

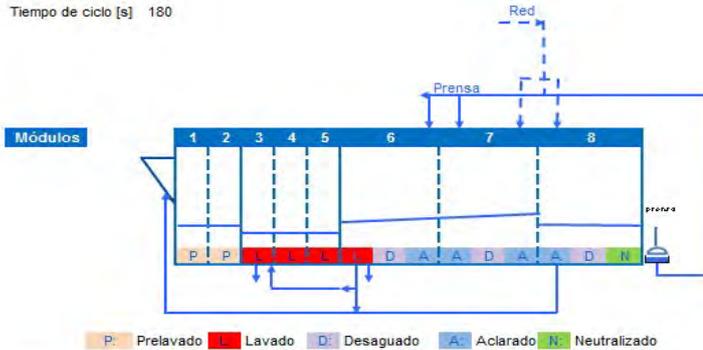
Fecha: NOVIEMBRE 2016

Tipo de ropa: **TOALLAS HOSPITAL**
Nº de Programa: 2

Túnel de lavado: **CARBONELL**
Nº de módulos: 8

Carga nominal [kg] 60
Tiempo de ciclo [s] 180

Calidad del agua	
Dureza [°HF]:	< 5°HF
pH:	6,5 - 7



P: Prelavado L: Lavado D: Desaguado A: Aclarado N: Neutralizado

Temperatura [°C]	35	40	65	70	70	70	70	Red						
Agua de red [l/kg ropa]								4,0			1,0			5,0

Dosis Producto [g/kg ropa]:													Total	
TURBO BREAK	5,0		3,5											8,5
SILEX EMULSIÓN	2,5		2,5											5,0
OZONIT PERFORMANCE				5,0										5,0
FINALE LIQUID												1,0		1,0
SOFTENIT BLUE												3,0		3,0

PROCESO DE LAVADO PARA LAVACENTRÍFUGA

Fecha: NOVIEMBRE 2016

Lavandería: **ILUNION FUENLABRADA**

Tipo de ropa: **ROPA PLANA QUIRÓFANO**
Nº de programa: 40

Máquina: **GIRBAU**
Carga nominal [kg]: 2 X 110 Kg, 2 X 40 Kg, 12 Kg
Tiempo de ciclo [min]: 40

Fase	Tiempo [min]	Temp. [°C]	Nivel agua	Producto	Dosis [g/kg ropa]
Remojo	4	FRIA	alto		
Vaciado	1				
Prelavado	8	35		TURBO BREAK DUXIL PLUS	3 2
Vaciado	1				
Lavado	14	70	bajo	TURBO BREAK DUXIL PLUS OZONIT PERFORMANCE	6 2 5
Vaciado	1				
Aclarado	3	Red	alto		
Vaciado	1				
Aclarado	3	Red	alto		
Vaciado	1				
Neutralizado	3	Red	alto	FINALE LIQUID	4
Suavizado	1			SEKURAL	3
Vaciado	1				
Centrifugado	10				

NOTAS:

- La duración indicada para el proceso no incluye los tiempos muertos en alcanzar los niveles requeridos de baño y temperatura.

Firma: Iefe Ingeniería de Producto

ANEXO III



OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El objeto de la presente Instrucción de Trabajo es describir la sistemática de la Limpieza y Desinfección de los Carros en las instalaciones de Flisa.

El presente documento es de aplicación a todas las plantas pertenecientes a ILUNION LAVANDERÍAS

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE LOS CARROS

Descripción de los Carros de transporte interno

Se pondrá a disposición de los centros carros de transporte de ropa, en perfecto estado y en número suficiente para asegurar la correcta ejecución del servicio durante el periodo de ejecución del mismo .

Se utilizará el modelo de carro que se incluye continuación, correspondientemente personalizado con el logotipo de la planta para facilitar su identificación en los centros y para contribuir a su uso correcto.

Cada carro estará personalizado con su tara y su número de identificación.

Los carros que transporten ropa sucia serán distintos de los que transporten ropa limpia.

Estos carros son específicos para lavandería industrial: están elaborados con materiales limpiables y resistentes a la corrosión y son fáciles de trasladar. Así mismo las fundas de los carros son extraíbles y lavables. Son leves, resistentes, anticorrosivos y poco profundos, facilitando la operación de retirada de la ropa y su higienización, dispondrán de protectores de pared en sus aristas, en el interior las paredes del carro son superficies lisas para evitar enganches y roturas de la lencería y vestuario.

La limpieza y desinfección de estos carros de transporte serán por cuenta de a nuestro cargo.





Mantenimiento de los carros de transporte interno.

A su paso por lavandería será revisado:

- Estado general
- Limpieza de ruedas
- Cambio/Engrase de rodamiento si fuese necesario.
- Cambio de ruedas si fuese necesario

Garantizamos el máximo nivel de calidad e higiene en el servicio:

- Dichos carros se encontrarán en todo momento en perfecto estado de mantenimiento, limpieza y desinfección y serán sustituidos por otros nuevos en el momento en que sea necesario.

TÚNEL DE LAVADO DE CARROS (Mod CC 3 carros)

El túnel de lavado esta diseñado para el lavado y desinfección de carros de lavandería. La desinfección se efectúa químicamente por medio de productos químicos (Bacter 102) aplicados con inyección y térmicamente a través de vapor de alta presión. El túnel incorpora cerradura electro neumática en las puertas que asegura que siempre hay un solo lado abierto, lado limpio o sucio.

La estratégica colocación de las boquillas, garantizan una dispersión optima del vapor y/o del producto químico en el interior del túnel.

Al terminar el proceso de desinfección, los vapores se extraen por medio de un ventilador de circuito radial que garantiza la eliminación de olores residuales.

La entrada y salida esta cerrada por persianas.



	Ficha de datos de seguridad según 1907/2006/CE (REACH), 453/2010/EC	
BACTER-102		
SECCIÓN 1: IDENTIFICACIÓN DE LA SUSTANCIA O LA MEZCLA Y DE LA SOCIEDAD O EMPRESA.		
1.1 Identificador del producto:	BACTER-102	
Nº inscripción en el registro de biocidas:	08-20-02280 HA.	
1.2 Usos pertinentes identificados de la sustancia o de la mezcla y usos desaconsejados:	Desinfectante. Uso exclusivo profesional.	
1.3 Datos del proveedor de la ficha de datos de seguridad:	ION, S.A. C/ TUCIDIDES, 50-54 29004 MÁLAGA - MÁLAGA - ESPAÑA Tfno.: +34 95 224 11 11 - Fax: +34 95 225 97 91 clientes@ionsa.com www.ionsa.com	
1.4 Teléfono de emergencia:	+34 915 620 420	
SECCIÓN 2: IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS.		
2.1 Clasificación de la sustancia o de la mezcla:	Directiva 67/548/CE y Directiva 1999/45/CE: La clasificación del producto se ha realizado conforme con el R.D. 363/1995 (Directiva 67/548/CE) y el R.D.255/2003 (Directiva 1999/45/CE), adaptando sus disposiciones al Reglamento (CE) nº1907/2006 (Reglamento REACH) de acuerdo al R.D. 1802/2008. C: R34 - Provoca quemaduras N: R50 - Muy tóxico para los organismos acuáticos Xn: R21/22 - Nocivo en contacto con la piel y por ingestión	
2.2 Elementos de la etiqueta:	Directiva 67/548/CE y Directiva 1999/45/CE: De acuerdo a la legislación los elementos del etiquetado son los siguientes:   C N Corrosivo Peligroso para el medio ambiente	
	Frasas R: R21/22: Nocivo en contacto con la piel y por ingestión R34: Provoca quemaduras R50: Muy tóxico para los organismos acuáticos	
	Frasas S: S13: Manténgase lejos de alimentos, bebidas y piensos S2: Manténgase fuera del alcance de los niños S23: No respirar los vapores y aerosoles S26: En caso de contacto con los ojos, lávense inmediata y abundantemente con agua y acúdase a un médico S36/37/39: Úsese indumentaria y guantes adecuados y protección para los ojos/la cara S45: En caso de accidente o malestar, acúdase inmediatamente al médico (si es posible, muéstrele la etiqueta) S60: Elimíñese el producto y su recipiente como residuos peligrosos	
	Información suplementaria: No relevante	
	Sustancias que contribuyen a la clasificación: Compuestos de amonio cuaternario, bendil-C8-18-alkildimetil, cloruros	
2.3 Otros peligros:	No relevante	
SECCIÓN 3: COMPOSICIÓN/INFORMACIÓN SOBRE LOS COMPONENTES		
Descripción química:	Mezcla acuosa a base de compuestos cuaternarios del amoníaco	
Componentes:		

- CONTINUA EN LA SIGUIENTE PÁGINA -

Emisión: 26/11/2012

Revisión: 26/11/2012

Versión: 8

Página 1/9

ANEXO IV

ILUNION LAVANDERÍA FUENLABRADA			
Denominacion Máquina	Marca	Modelo	Nº Serie
BÁSCULA	MOBBA	FI-532	40842
BÁSCULA	WIFOLS	I9-2	6697
BÁSCULA	GIROPES	GI-100	08742
BÁSCULA	GIROPES	GI-100	08741
BÁSCULA	GIROPES	BEP	
BÁSCULA LIMPIO	MOBBA	V-2522	701758
BÁSCULA ENTRADA	MOBBA	V-2522	708041
PLEGADOR JENFOLD CLASSIC	JENSEN	JENSTACK ROLL-OFF	470503
CALANDRA 3 1200	LAPAUW	DUO2C1235	92024504
CALANDRA 4 A GAS	JENSEN	JENROLL	1C0003
CALANDRA	JENSEN	JENROLL EX 1200	1K0273
CALDERA FIELD	FIELD/LAMBDA	16-5000	4294
CALDERA VAPOR RCB	RCB	FIELD 2500	1183
CARRETILLA ELEVADORA	JUNGHEINRICH	CH/EFG-115	FN3143723685-0704.3685
CINTA CARGA CARBONELL		CINTAS	
CINTA DESCARGA 3 SECADORAS	CARBONELL	DC	908162
CINTA DE CARGA TUNEL CARBONEL 8	CARBONELL	CC/4	2015-1500/64
COMPRESOR	BETICO	ER-30 VFTW	2109209
COMPRESOR	BETICO	ER-30 VFTW	2109109
ELEVADOR DE CARRIL	JENSEN	TWA-LINIE	2033895 // 1007190132
ELEVADOR DE CARRIL DOBLE	JENSEN	TWA-LINIE	2033854 // 1007190131
ENFAJADORA	BANDALL	BA56/35-30	17321762
ENFRIADOR		TE 062	2200113122
INTRODUCTOR	KANNEGIESSER	TL-RA	
INTRODUCTOR	KANNEGIESSER	TL-RA	
INTRODUCTOR	KANNEGIESSER	TL-RA	

ILUNION LAVANDERÍA FUENLABRADA			
Denominacion Máquina	Marca	Modelo	Nº Serie
INTRODUCTOR IRONER LINE	JENSEN	JENSEN IRONER LINE	3B0771
INTRODUCTOR CALANDRA 4	JENSEN	LOGIC 2000	102160
LAVADORA CENTRÍFUGA 40 Kg	GIRBAU	HS-4040	850718/05
Lavadora centrifugadora L1 40 Kg	GIRBAU	HS-4040	850743/05
LAVADORA L6	GIRBAU	HS-3110	740547
LAVADORA L8	GIRBAU	HS-4110	870016
LAVADORA VAPOR	GIRBAU	HS-4022	830762/02
PLANCHADORA AUTOMÁTICA	FINTEC	DTB - 50	50-128
PLEGADOR FELPA	JENSEN	TEMATIC PRO 3X1	37-7052-P
PLEGADOR FORMA	KANNEGIESSER	FA-X-A900	213 461
PLEGADOR JENFOLD CLASSIC	JENSEN	JENSTACK ROLL-OFF	761575
PLEGADORA CALANDRA 4	JENSEN	CLASSIC S	271623
PLEGADOR FORMA-FELPA 2	JENSEN	COMPAC UNIFORM	37-5479-CU
PLEGADOR JENFOLD CLASSIC	JENSEN	JENSTACK ROLL-OFF	470504
PLEGADORA PLANA 3	KANNEGIESSER	CFM 35	61989
PRENSA TÚNEL GRANDE	SENKING	SEP-50	2033854/001
PRENSA TUNEL PEQUEÑO	SENKING	SEP-50	2033895/001
SECADORA	MECAGRIC	M-87	158195
SECADORA 2	CISSELL	L 44 CD 42 E	9103-387
SECADORA 5	ADC	ADC 200	319214DU
SECADORA 6	ADC	ADC 200	327133FQ
SECADORA	FAGOR	SF/E-44 MP	54323
SECADORA TUNEL GRAN	SENKING	DT-120	2033854/003
SECADORA TUNEL GRAN	SENKING	DT-120	2033854/004
SECADORA TUNEL GRAN	SENKING	DT-120	2033854/005
SECADORA TÚNEL PEQUEÑO	SENKING	DT-60	2033895T/003
TÚNEL CARBONEL 6 M	CARBONELL	TL-60/6	2,009-101/370-375
TUNEL DE DESINFECCION	TRENT	TRENT	
TRANSLINE	KANNEGIESSER	3-0494	469,835/3
TÚNEL FORMA	KANNEGIESSER	SMT-3	
TUNEL DE LAVADO	CARBONELL	TL-60/8	2015-101/88
GRUPO DE PRESIÓN	BENETON	I2VFDT4	61740
CARRETILLA ELEVADORA 2	JUNGHEINRICH	EFG 115	FN508053
FREGADORA	NILFISK	Nº 3510153104696	IPX4

ILUNION LAVANDERÍA FUENLABRADA			
Denominacion Máquina	Marca	Modelo	Nº Serie
PESADORA EN DINAMICO	JCP MIRPACK	MIR- 500	MIR-500 N°384
ASCENSOR	INDACO	R.A.E. 95168	AE- 08457
DESLIADORA	JENSEN	VIKING 2000	50701
ENFRIADOR	M.T.A. S.p.A.	DEIT 101	2200272071
CENTRO DE TRANSFORMACIÓN	CT. Con 1 Tramo	00ICA643	00ICA643
BALSA	FMU- 861		
CINTA TRANSPORTE RAMPA SECADO	J, HERNADO	TR - 300 - 3916/16	
CINTA TRANSPORTE ENTRADA / PKA	J, HERNADO	TR - 300 - 3816/15	
CINTA TRANSPORTE TRILLADO/ LIMPIO	J, HERNADO	TR - 300 - 3817/15	
CINTA TRANSPORTE REVERSIBL/ PKA	J, HERNADO	TR - 300 - 3815/15	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	J, HERNADO	TR - 200 - 3813/15	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	J, HERNADO	TR - 300 - 3824/15	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	J, HERNADO	TR - 300 - 3828/15	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	J, HERNADO	TR - 300 - 3827/15	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	J, HERNADO	TR - 300 - 3830/15	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	J, HERNADO	TR - 200 - 3814/15	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	J, HERNADO	CINTA MODIFIC. SUCIO. 1	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	J, HERNADO	TR - 300 - 3824/15	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	MONTANARI	08/874/04	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	TRANSNORM SY	1600 - 400 1	B1447549
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	TRANSNORM SY	1600 - 400 2	
CINTA TRANSPORTE ENFAJADO 1	BELCA	203	
SISTEMA DE EXPEDICIÓN			
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	
HP MONITOR 17"	HP	HP 17"	

ILUNION LAVANDERÍA FUENLABRADA			
Denominacion Máquina	Marca	Modelo	Nº Serie
MÁQUINA CLASIFICACIÓN 8 ALVEOLOS	MONTANARI	CLASIFICACIÓN 8 ALVEOLOS	
SISTEMA AÉREO SUCIO	MONTANARI	147 MTROS. CON INTERCAMBIOS NEUMÁTICOS	
SISTEMA TECNOLÓGICO Y ALARMAS	SODILEC		
RECUPERADOR DE ALTURA	MONTANARI		
SACOS SISTEMA AÉREO CON CHASIS	MONTANARI	SLINGS 60KL	



LAVANDERÍA LAUNDRY CENTER

COMPRAS

ESPECIFICACIONES DE COMPRA

DETERGENTES

- **NOMBRE: DUXIL PLUS** **PROVEEDOR: ECOLAB**
 - Detergente liquido amarillento
 - Desengrasante para mantelería blanca y de color
 - Detergente para todo tipo de dureza
 - pH directo: 9,5
 - No contiene blanqueante óptico
 - Biodegradable

- **NOMBRE: SILEX EMULSIÓN** **PROVEEDOR: ECOLAB**
 - Detergente liquido monocomponente para todo tipo de tejidos
 - Composición en base a tensoactivos no iónicos, fosfatos, policarboxilatos, bloqueantes ópticos
 - pH directo: 13,3
 - Biodegradable

- **NOMBRE: TURBO BREAK** **PROVEEDOR: ECOLAB**
 - Aditivo liquido alcalino
 - Liquido amarillento transparente
 - pH (1 %): 12,2
 - Biodegradable

- **NOMBRE: OZONIT PERformance** **PROVEEDOR: ECOLAB**
 - Desinfectante y desmanchante basado en oxigeno activo
 - Desinfección termoquímica de textiles a 50, 60, 70 °C
 - pH (directo): 1
 - Biodegradable



- **NOMBRE: HIPOCLORITO SÓDICO** **PROVEEDOR: ECOLAB**
 - Blanqueante basado en cloro activo
 - Líquido amarillo
 - Olor a cloro
 - pH: 12

- **NOMBRE: FINALE LIQUID** **PROVEEDOR: ECOLAB**
 - Neutralizante líquido de alcalinidad con efecto antiespumante
 - Aspecto: Líquido transparente.
 - pH al 1 %: 1,6
 - Densidad: 1,2 gr/ cc
 - Biodegradable

- **NOMBRE: SOFTENIT BLUE** **PROVEEDOR: ECOLAB**
 - Proporciona suavidad a cualquier.
 - Elimina la electricidad estática
 - pH directo: 2,6
 - Líquido azul
 - Biodegradable

AUXILIARES DE LAVADO

- **ÁCIDO OXÁLICO** **PROVEEDOR**
 - Polvo blanco
 - Pureza: Superior al 9 %

- **HIDROSULFITO SÓDICO** **PROVEEDOR**
 - Polvo blanco
 - Concentrado



TRATAMIENTO DE VERTIDOS

- ACIDO CLORHIDRICO igual o superior al 30 %

Líquido incoloro o amarillo
Acido fuerte muy corrosivo
Densidad igual o superior a 1,15 gr/ cc

PRODUCTO DE CALDERAS

PROVEEDOR

- NEUTRALIZANTE
 - Producto para la neutralización del oxígeno y anhídrido carbónico responsable de la formación de hierro.
 - pH del producto puro: 11,5- 12,5
- SECUESTRANTE
 - Producto para la protección de incrustaciones o depósitos calcáreos de calderas.
 - Protector de la corrosión
 - Estabilizante del pH del agua
 - pH al 1%: 11,5-12,0
- STENCO 1230
 - Preparado para el tratamiento del agua de alimentación de generadores de vapor.
 - Antiincrustante
 - Desincrustante
 - Ligeramente anticorrosivo
 - Producto líquido color pardo oscuro y aspecto opaco
 - pH a 20 °C: 10,3- 12,3

PLÁSTICO DE EMPAQUETADO

PROVEEDOR

- Galga: 80- 100
- Retráctil
- Antiestático
- Microperforado

FIRMA: Jefe de Ingeniería de producto
FECHA: ENERO 16

ECOLAB

Finale liquid



Neutralizante de alcalinidad con efecto antiespumante.

- Neutraliza y fija el pH en el último aclarado
- Capacidad antiespumante en la prensa del Túnel
- Disminuyen los niveles de DQO en los vertidos en comparación con el ácido acético
- Por sus propiedades neutralizantes y antiespumantes disminuye los consumos de agua en túneles
- Certificados ecológicos

Descripción

Neutralizante líquido de alcalinidad con efecto antiespumante

Campo de aplicación

FINALE LIQUID se utiliza en el último aclarado. Tiempo de contacto recomendado: 3 a 5 minutos.

Dosificación

FINALE LIQUID se dosifica a razón de 1 a 3 ml/Kg de ropa

Higiene y seguridad:

La hoja de seguridad se encuentra a su disposición.
En caso de accidente consultar al Servicio Médico de Información Toxicológica. Tel. 91 561 04 20

Composición

Lista de ingredientes según recomendación de la CE 89/542

>30%	Acido orgánico
otros	Antiespumantes, ácido fórmico.

Parámetros físico-químicos

Densidad	1200 g/l aprox.
pH al 1%	1.5 aprox.

Envase

Unidad de venta	Referencia	Un/Pal
Garrafa 21Kg	810095010722	24
Bombona 60Kg	124612	9
Bidón 225Kg	810095010866	2
Contenedor 1070Kg	810095010865	1

Condiciones de almacenaje

Mantener el recipiente cerrado hasta el momento de ser utilizado.
Proteger de las heladas

Ecolab Hispano-Portuguesa S.A.
Fructuós Gelabert 2-4 7^o
08570 Sant Joan Despí (Barcelona)
Tel. 93 475 89 00
Fax 93 477 00 75

ECOLAB Silex emulsion

**EMULSION ALTAMENTE
CONCENTRADA PARA TODO
TIPO DE TEJIDOS**



- Detergente líquido monocomponente para todo tipo de tejidos
- Mantiene el grado de blanco original de los tejidos
- Eficaz frente a cualquier tipo de suciedad
- Adecuado para tejidos de algodón y poliéster/algodón
- No contiene fosfatos NTA no EDTA
- Fácil dosificación

APLICACION

Para todo tipo de textiles excepto delicados (lana, seda). Para desinfección de los tejidos en combinación con Ozonit PERFORMANCE de acuerdo con el registro RKI (Robert-Koch_Institute))

RECOMENDACIONES DE USO

Nuestros especialistas en Lavandería le recomendarán la aplicación adecuada a las necesidades de su lavandería.

De 3 a 15 g/Kg de ropa seca, según grado de suciedad y dureza.

SALUD Y SEGURIDAD

Rogamos siga las instrucciones de la Hoja de Seguridad correspondiente al producto.

COMPOSICIÓN

Tensioactivos no iónicos, fosfonatos, poliacrilatos, blanqueantes ópticos

DATOS FISICOS Y QUIMICOS

Densidad 1,2 g/l

pH *) 13,3

*) sin dilución

TAC: 257 mg/g

ENVASE

Bombona 25 kg Ref.1200500. 24

Unidades/palette

Bidón 250 Kg Ref. 1200510. 4

Unidades/paletteRef.

Contenedor 1000 Kg 1200520. 1

Unidad/palette

ALMACENAJE

Almacenar en lugar fresco y seco, a temperaturas entre 5 y 40 °C.

Ecolab Hispano-Portuguesa S.L.
Avda. Baix Llobregat 3
08970 San Joan Desord (Barcelona)
España

Ecolab Hispano-Portuguesa S.L.
Estrada do Outeiro de Polma
Lote 11, Piso 3, Portas A/B/C
Azbóveda (Portugal)



AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA DE LOS HOSPITALES "INFANTA ELENA" (VALDEMORO), "REY JUAN CARLOS" (MÓSTOLES), GENERAL DE VILLALBA Y TORREJÓN (EXP: P.A. SER-32/2016-AE)

ANEXO VI

dec 16 //

Hoja1

Descripcion Asistencial	CANTIDAD
PAÑO, VERDE, QUIROFANO, 100X100CM	11270
ALMOHADA 90 CM	80
ALMOHADA CUNA	
CAMISITA RECIEN NACIDO	
CAMISETA NIÑO CUELLO REDONDO MANGA CORTA	
CAMISON SEÑORA (PACIENTE) TALLA GRANDE	1200
CAMISON SEÑORA (PACIENTE) TALLA MEDIANA	552
CAMISON SEÑORA (PACIENTE) TALLA PEQUEÑA	300
COLCHA BLANCA C/LEMA	1376
COLCHA CUNA RECIÉN NACIDO	
FUNDA ALMOHADA C/LEMA CONFECCIONADA	2000
FUNDA COLCHON 90X190	
MANTA CAMA 90 CM	1016
MANTA CUNA	
PIJAMA PACIENTE AZUL UNISEX TG	1970
PIJAMA AZUL PACIENTE TALLA MEDIANA	150
PIJAMA AZUL PACIENTE TALLA PEQUEÑA	160
SABANA EXPLORACION	930
SABANA ENTREMETIDA 160X125 CMS. PRIVADOS	0
SABANA CUNA RECIÉN NACIDO	
SABANA LEMA CONFECCIONADA	3400
TELA SABANA VERDE DE 160 CMS.	5788
TOALLA LAVABO	3460
TOALLA BAÑO	4128
TOALLA LAVABO PARA PEDIATRIA COLOR AZUL	
TOALLA BAÑO PARA PEDIATRIA COLOR AZUL	
COLCHON SOFA CAMA	
SABANA ENTREM. CONFECCIONADA	850
CAMISON SEÑORA PACIENTE SG---EX	900--1452
PIJAMA AZUL PACIENTE TALLA SUPER GRANDE	3190
PIJAMA PACIENTE AZUL UNISEX TEX	3120
PIJAMA AZUL PACIENTE TALLA OBESIDAD MORBIDA	2256
CAMISON SEÑORA (PACIENTE) TALLA OBESIDAD MORBIDA	50
CAMISON ABIERTO PARA PACIENTE TALLA EX	1810
CAMISON ABIERTO PARA PACIENTE TALLA MEDIANA	
CAMISON ABIERTO PARA PACIENTE TALLA GRANDE	1440
CAMISON ABIERTO PARA PACIENTE TALLA SUPER GRANDE	6090
BATA CORTA CABALLERO P/AUXILIAR T/GRANDE	74
BATA CORTA CABALLERO P/AUXILIAR T/SUPER GRANDE	29
BATA CORTA CABALLERO P/AUXILIAR T/MEDIANA	96
BATA CORTA CABALLERO P/CELADOR T/GRANDE	43
BATA CORTA CABALLERO P/CELADOR T/SUPER GRANDE	52
BATA CORTA CABALLERO P/CELADOR T/MEDIANA	20
BATA CORTA CABALLERO P/CELADOR T/PEQUEÑA	35
BATA CORTA CABALLERO P-7DUE-ENFERMERO T/GRANDE	0
BATA CORTA CABALLERO P-7DUE-ENFERMERO T/SUPER GRANDE	30
BATA CORTA CABALLERO P-7DUE-ENFERMERO T/MEDIANA	0
BATA CORTA CABALLERO P-7DUE-ENFERMERO T/PEQUEÑA	0
BATA CORTA SRA. P/AUXILIAR T/GRANDE	161
BATA CORTA SRA. P/AUXILIAR T/SUPER GRANDE	73
BATA CORTA SRA. P/AUXILIAR T/MEDIANA	165
BATA CORTA SRA. P/AUXILIAR T/PEQUEÑA	240



Hojas

BATA CORTA SRA. P/DUE-ENFERMERA T/GRANDE	21	
BATA CORTA SRA. P/DUE-ENFERMERA T/SUPER GRANDE	18	
BATA CORTA SRA. P/DUE-ENFERMERA T/SE	6	40
BATA CORTA SRA. P/DUE-ENFERMERA T/MEDIANA	202	
BATA CORTA SRA. P/DUE-ENFERMERA T/PEQUEÑA	236	
BATA CORTA SRA. P/SUPERVISORA T/GRANDE	34	
BATA CORTA SRA. P/SUPERVISORA T/SUPER GRANDE	0	
BATA CORTA SRA. P/SUPERVISORA T/MEDIANA	60	
BATA CORTA SRA. P/SUPERVISORA T/PEQUEÑA	34	
BATA LARGA CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/GRANDE	206	
BATA LARGA CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/SUPER GRANDE	136	
BATA LARGA CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/MEDIANA	245	
BATA LARGA CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/PEQUEÑA	92	
BATA LARGA SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/GRANDE	110	
BATA LARGA SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/SUPER GRANDE	100	
BATA LARGA SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/MEDIANA	354	30
BATA LARGA SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/PEQUEÑA	234	30
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº 35	41	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº36	135	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº37	164	30
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº38	129	50
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº39	179	40
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº40	229	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº41	179	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº42	220	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº43	85	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº44	77	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº45	49	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº46	25	
CALZADO SANITARIO UNISEX Nº 47	20	
CHAQUETA MASCULINA (JOMAS)	0	
CHAQUETA M/C SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/MEDIANA	60	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/AUXILIAR T/GRANDE	110	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/AUXILIAR T/EXTRA GRANDE	23	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/AUXILIAR T/MEDIANA	125	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/AUXILIAR T/PEQUEÑA	89	
CHAQUETA M/CORTA CABALLERO P/CELADOR T/GRANDE	65	50
CHAQUETA M/CORTA CABALLERO P/CELADOR T/SUPER GRANDE	84	
CHAQUETA M/CORTA CABALLERO P/CELADOR T/MEDIANA	22	30
CHAQUETA M/CORTA CABALLERO P/CELADOR T/PEQUEÑA	49	20
CHAQUETA M/C CABALLERO P/DUE-ENFERMERO T/GRANDE	306	20
CHAQUETA M/C CABALLERO P/DUE-ENFERMERO T/SUPER GRANDE	77	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/DUE-ENFERMERO T/MEDIANA	317	30
CHAQUETA M/C CABALLERO P/DUE-ENFERMERO T/PEQUEÑA	289	20
CHAQUETA M/C CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/GRANDE	156	20
CHAQUETA M/C CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/SUPER GRANDE	209	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/MEDIANA	331	20
CHAQUETA M/C CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/PEQUEÑA	194	20
CHAQUETA M/C SRA. P/AUXILIAR T/GRANDE	117	30
CHAQUETA M/C SRA. P/AUXILIAR T/SUPER GRANDE	30	30
CHAQUETA M/C SRA. P/AUXILIAR T/MEDIANA	475	40
CHAQUETA M/C SRA. P/AUXILIAR T/PEQUEÑA	348	60
CHAQUETA M/C SRA. P/DUE-ENFERMERA T/GRANDE	222	

Hoja 1

CHAQUETA M/CORTA SRA. P/DUE-ENFERMERA T/SUPER GRANDE	36	
CHAQUETA M/C SRA. P/DUE-ENFERMERA T/MEDIANA	335	-200-
CHAQUETA M/C SRA. P/DUE-ENFERMERA T/PEQUEÑA	300	-500-
CHAQUETA M/C SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/GRANDE	194	-30-
CHAQUETA M/C SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/PEQUEÑA	194	-30-
CHAQUETA M/C SRA. P/SUPERVISORA T/GRANDE	134	
CHAQUETA M/C SRA. P/SUPERVISORA T/SUPER GRANDE	0	
CHAQUETA M/C SRA. P/SUPERVISORA T/MEDIANA	15	-20-
CHAQUETA M/C SRA. P/SUPERVISORA T/PEQUEÑA	15	-20-
CHAQUETA M/C SRA. P/TECNICO RX T/GRANDE	69	
CHAQUETA M/C SRA. P/TECNICO RX T/SUPER GRANDE	33	
CHAQUETA M/C SRA. P/TECNICO DE RX T/MEDIANA	69	-20-
CHAQUETA M/C SRA. P/TECNICO DE RX T/PEQUEÑA	110	-20-
CHAQUETA M/C CABALLERO P/TECNICO T/ MEDIANA	74	
PANTALON BLANCO UNISEX T/SUPER PEQUEÑA	1640	-60-
PANTALON BLANCO UNISEX T/GRANDE	1376	
PANTALON BLANCO UNISEX T/SUPER GRANDE	1240	
PANTALON BLANCO UNISEX T/SUPER EXTRA GRANDE	398	
PANTALON BLANCO UNISEX T/MEDIANA	1095	-60-
PANTALON BLANCO UNISEX T/PEQUEÑA	780	-90-
CHAQUETA M/C SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/SUPER GRANDE	12	
BATA CORTA SRA. P/TECNICO RX T/PEQUEÑA	0	
BATA CORTA SRA. P/TECNICO RX T/MEDIANA	18	
BATA CORTA SRA. P/TECNICO RX T/GRANDE	39	
BATA CORTA SRA P/TECNICO RX T/SUPER GRANDE	33	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/AUXILIAR T/SUPER GRANDE	64	
BATA CORTA SRA. P/CELADORA T/SUPER-PEQUEÑA	61	
BATA CORTA SRA. P/CELADORA T/PEQUEÑA	42	-15-
BATA CORTA SRA. P/CELADORA T/MEDIANA	106	
BATA CORTA SRA. P/CELADORA T/GRANDE	147	
BATA CORTA SRA. P/CELADORA T/SUPER-GRANDE	77	
CHAQUETA M/C SRA. P/AUXILIAR T/SUPER-PEQUEÑA	0	-60-
CHAQUETA M/C SRA. P/CELADORA T/SUPER-PEQUEÑA	37	
CHAQUETA M/C SRA. P/CELADORA T/PEQUEÑA	39	
CHAQUETA M/C SRA. P/CELADORA T/MEDIANA	36	
CHAQUETA M/C SRA. P/CELADORA T/GRANDE	29	
CHAQUETA M/C SRA. P/CELADORA T/SUPER-GRANDE	40	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/TECNICO T/GRANDE	68	
CHAQUETA M/C CAB. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/SUPER-PEQUEÑA	13	-10-
BATA LARGA SRA. P/FACULTATIVO-DOCTOR T/SUPER-PEQUEÑA	317	-30-
CHAQUETA M/C CABALLERO P/FACULTATIVO-DOCTOR T/EXTRA-GRANDE	81	
CHAQUETA M/C CABALLERO P/TECNICO T/PEQUEÑA	30	
CHAQUETA, BLANCA, M/CORTA, SRA. DUE-ENFERMERA, T-PP	309	-60-
BATA BLANCA CORTA CABALLERO AUXILIAR TALLA EX	40	
BATA BLANCA CORTA CABALLERO AUXILIAR TALLA P	110	
BATA BLANCA CORTA CABALLERO CELADOR TALLA EX	31	-10-
BATA BLANCA CORTA CABALLERO SUPERVISOR TALLA G	6	
BATA BLANCA CORTA CABALLERO SUPERVISOR TALLA M	2	
BATA BLANCA CORTA CABALLERO SUPERVISOR TALLA P	0	
BATA BLANCA CORTA SRA. AUXILIAR TALLA SP	630	-30-
BATA BLANCA CORTA SRA. DUE-ENFERMERA TALLA SP	398	-30-
BATA BLANCA CORTA SRA. SUPERVISORA TALLA SP	51	
BATA BLANCA CORTA SRA. TECNICO TALLA SP	0	

BATA

CELADOR EX - 10 -
Página 3

Hoja 1

CHAQUETA BLANCA M/CORTA CABALLERO SUPERVISOR TALLA G	8	
CHAQUETA BLANCA M/CORTA CABALLERO SUPERVISOR TALLA M	8	
CHAQUETA BLANCA M/CORTA CABALLERO SUPERVISOR TALLA P	0	-6
CHAQUETA BLANCA M/CORTA CABALLERO TECNICO TALLA EX	46	-10
CHAQUETA BLANCA M/CORTA CABALLERO TECNICO TALLA SG	88	
CHAQUETA BLANCA M/CORTA SRA. FACULTATIVO-DOCTOR T-SP	239	-30
CHAQUETA BLANCA M/CORTA SRA. SUPERVISORA TALLA SP	16	-20
CHAQUETA BLANCA M/CORTA SRA. TECNICO TALLA SP		-30
CHAQUETA, BLANCA, M/CORTA, CAB, AUXILIAR, T-SUPER EXTRA G	23	-15
CHAQUETA LIMPIEZA T/GRANDE	4	-20
CHAQUETA LIMPIEZA T/ SUPER GRANDE	15	-20
CHAQUETA LIMPIEZA T/SUPER EXTRA GRANDE	0	
CHAQUETA LIMPIEZA T/MEDIANA	0	40
CHAQUETA LIMPIEZA T/PEQUEÑA	0	40
CHAQUETA LIMPIEZA T/SUPER PEQUEÑA	0	-20
PANTALÓN EMBARAZADA P	10	-20
PANTALÓN EMBARAZADA M	40	-30
PANTALÓN EMBARAZADA G	35	-30
PANTALÓN EMBARAZADA SG	15	-20
CHAQUETA EMBARAZADA G	20	
CHAQUETA EMBARAZADA SG	15	
CHAQUETA EMBARAZADA M	15	
PEDIATRIA MANGA CORTA Nº3 HOMBRE TALLA M	20	
PEDIATRIA MANGA CORTA Nº3 HOMBRE TALLA G	24	
PEDIATRIA MANGA CORTA Nº3 HOMBRE TALLA SG	10	
PEDIATRIA MANGA CORTA Nº3 MUJER TALLA P	30	40
PEDIATRIA MANGA CORTA Nº3 MUJER TALLA M	24	
PEDIATRIA MANGA CORTA Nº3 MUJER TALLA G	25	
PEDIATRIA MANGA CORTA SAFARI HOMBRE TALLA M	20	
PEDIATRIA MANGA CORTA SAFARI HOMBRE TALLAG	24	
PEDIATRIA MANGA CORTA SAFARI HOMBRE TALLA SG	10	
PEDIATRIA MANGA CORTA SAFARI MUJER TALLA P	30	
PEDIATRIA MANGA CORTA SAFARI MUJER TALLAM	45	
PEDIATRIA MANGA CORTA SAFARI MUJER TALLA G	25	
PELELE BODY 3-6	250	EX = 18
PELELE BODY 6-12	100	
PELELE BODY 12-18	100	
PELELE BODY 18-24	100	
PELELE BODY 24-36	100	
CAMISON NIÑO T2	100	
CAMISON NIÑO T6	100	
CAMISON NIÑO T10	100	
CAMISON NIÑO T14	100	
PIJAMA VERDE SP	0	
PIJAMA VERDE P	81	
PIJAMA VERDE M	35	
PIJAMA VERDE G	40	
PIJAMA VERDE SG	428	
PIJAMA VERDE EX	92	
PIJAMA VERDE ESP	56	
	0	

Página 4

Madrid, 16 de Enero de 2.017

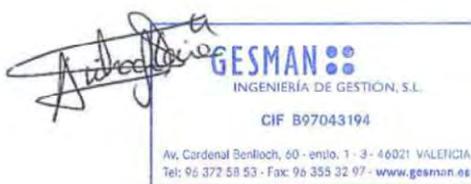


Fdo. Camilo Blasco Perales
Ingeniero Industrial
GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.



GESMAN 
INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
CIF B97043194
Av. Cardenal Benlloch, 60 - entlo. 1 - 3 - 46021 VALENCIA
Tel: 96 372 58 53 - Fax: 96 355 32 97 - www.gesman.es

Fdo. Mariluz Narváez López
Ingeniero Industrial
GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.



GESMAN 
INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
CIF B97043194
Av. Cardenal Benlloch, 60 - entlo. 1 - 3 - 46021 VALENCIA
Tel: 96 372 58 53 - Fax: 96 355 32 97 - www.gesman.es

Fdo. Ainhoa Lloria Palmer
Directora de Proyecto
Ingeniero Industrial
GESMAN INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.