

Cartera de servicios del Servicio de Farmacia Hospitalaria

El servicio de farmacia hospitalaria se organiza en diferentes áreas funcionales para garantizar una atención farmacéutica integral y de calidad.



Áreas de Gestión, Dispensación y Elaboración

	Área de Gestión Comprende la gestión clínica de la farmacoterapia y la gestión económica
	Área de Dispensación y Distribución Abarca la atención a pacientes ingresados, externos, ambulatorios e investigación
	Área de Elaboración Incluye formulaciones estériles, no estériles y otras actividades técnicas

Detalle de las áreas funcionales

1	Área de Gestión - Gestión clínica: guía farmacoterapéutica, colaboración en la elaboración y seguimiento de protocolos terapéuticos - Gestión económica: control de consumo y existencias, seguimiento del presupuesto, gestión de adquisiciones.
2	Área de Dispensación y Distribución - Pacientes ingresados: dosis unitaria ,sistemas de dispensación semiautomatizados (SAD), botiquines, estupefacientes, medicamentos de uso compasivo, investigación clínica . - Pacientes externos: medicamentos de uso hospitalario, patologías específicas, hospitalización domiciliaria, medicación de uso compasivo. - Pacientes ambulatorios: urgencias, hemodiálisis, radiodiagnóstico, hospital de día , unidades especiales - Área de dispensación de muestras para investigación clínica
3	Área de Elaboración - Formulaciones no estériles: magistrales y normalizadas - Formulaciones estériles: nutrición parenteral, mezclas intravenosas, citotóxicos, colirios, infusores, etc. - Otras actividades: reenvasado de medicamentos en dosis unitarias, formas orales sólidas .

Áreas de Información, Gestión del Riesgo, Atención Farmacéutica y Farmacogenética

Las áreas de información de medicamentos, gestión del riesgo, atención farmacéutica y farmacogenética representan servicios especializados que complementan la actividad asistencial del servicio de farmacia hospitalaria, contribuyendo a un uso más seguro y eficiente de los medicamentos.

ÁREA DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS

- Evaluación de la utilización de medicamentos
- Resolución de consultas formuladas por el personal sanitario
- Información de medicamentos al paciente
- Boletines informativos
- Informes técnicos a Comisiones Clínicas

ÁREA DE GESTIÓN DEL RIESGO

- Detección y evaluación de RAM
- Notificación de RAM al centro de referencia
- Seguimiento por paciente
- Promoción de programas educativos en farmacovigilancia
- Detección y comunicación de EM

ÁREA DE ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- A pacientes ingresados, ambulatorios y externos

ÁREA DE FARMACOGENÉTICA

- A pacientes del hospital y pacientes de otros Hospitales de la Comunidad de Madrid

Cartera de Servicios de la Unidad de Pacientes Externos de Farmacia Hospitalaria

La Unidad de Pacientes Externos de Farmacia Hospitalaria (UPEFH) desarrolla distintas actividades para garantizar una atención farmacéutica integral y de calidad al paciente externo.



Actividades de la UPEFH

La Unidad de Pacientes Externos de Farmacia Hospitalaria (UPEFH) desarrolla siete actividades que garantizan una atención farmacéutica integral centrada en el paciente externo.

1 Gestión clínica de la farmacoterapia

2 Dispensación

3 Atención Farmacéutica

4 Gestión del riesgo

5 Docencia

6 Investigación

7 Relación con otras entidades

Gestión Clínica de la Farmacoterapia y Dispensación

Estas actividades garantizan la selección, adquisición y dispensación segura de los medicamentos a los pacientes externos, así como la trazabilidad de todo el proceso.

GESTIÓN CLÍNICA DE LA FARMACOTERAPIA

- Participación en el proceso de selección de los medicamentos y protocolización
- Adquisición y conservación de medicamentos
- Gestión de medicamentos en situaciones especiales
- Informes técnicos para procedimientos públicos
- Seguimiento de indicadores de la actividad y del contrato de gestión del hospital

DISPENSACIÓN

- Dispensación de medicación presencial y a domicilio
- Trazabilidad de la dispensación
- Reacondicionamiento de formas farmacéuticas
- Información de la conservación de medicamentos y su desecho

Atención Farmacéutica

La Atención Farmacéutica concentra la actividad clínica dirigida directamente al paciente externo, desde la validación de la prescripción hasta el seguimiento de su tratamiento.

ATENCIÓN FARMACÉUTICA

- Información de tratamientos
- Validación de la prescripción
- Seguimiento farmacoterapéutico
- Control y fomento de la adherencia
- Conciliación
- Educación al paciente
- Entrevista motivacional
- Satisfacción de pacientes
- Calidad de vida
- Consultas monográficas
- Telefarmacia

Gestión del Riesgo, Docencia, Investigación y Relación con Otras Entidades

Actividades transversales que refuerzan la seguridad del paciente, la formación de nuevos profesionales, la generación de conocimiento y la coordinación con otros agentes sanitarios.

GESTIÓN DEL RIESGO

- Farmacovigilancia
- Errores de medicación

DOCENCIA

- FIR
- Alumnos
- Técnicos

INVESTIGACIÓN

- Desarrollo y participación en proyectos de investigación

RELACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

- Relación con servicios médicos
- Relación con asociaciones de pacientes