

¡Hola! Somos los **técnicos de farmacia**.

Nos encontrarás en la ventanilla de dispensación de medicamentos.

Yo soy tu **farmacéutica**. Si tienes cualquier duda sobre tu tratamiento puedes solicitar una consulta conmigo.



Dispensación de medicación a pacientes

SERVICIO DE FARMACIA



Dónde estamos

Planta -3 Derecha del edificio principal.



Horario

De lunes a viernes laborables, de 8:15h a 14:45h y de 15:15h a 20:00h.

Este horario puede verse modificado en periodo estival.



¡Recuerda! acudir con ...

- Cita previa.
- La receta médica en vigor.
- Si no tienes la receta, debes aportar tu tarjeta sanitaria, DNI o un documento oficial que acredite tu identidad.



¿Qué debo hacer si ...

... quiero pedir o cambiar mi cita?
...no me ha llegado mi cita?
... no he podido acudir?

Presencialmente

- ★ Hasta las 15:00h: pulsa **Solicitar cita** en la máquina de tickets para ser atendido/a en el mostrador de gestión de citas.
- ★ Desde las 15:00 h: debes pedir o cambiar tu cita en la planta -2 centro, en Admisión de pacientes.

Por teléfono

- ★ Llama al **913369259** en horario de 8:15h a 14:45h o al **913368434** en horario de 15:00h a 21:00h de lunes a viernes.

Por mail

- ★ Escribenos a **admissionhryc.farmacia@salud.madrid.org** indicando:
 - Tu número de historia clínica (NHC)
 - Nombre completo
 - La fecha de petición de cita

¡Atención! este trámite por correo electrónico debes hacerlo con al menos 2 días laborables de antelación a tu petición de nueva cita.

En internet

- ★ Introduce en tu buscador (Google, Bing, etc) "*cambios de cita hospital Ramón y Cajal*".
- ★ Pincha sobre el botón "*Acceder al formulario*" que se encuentra al final de la página.
- ★ Sigue las instrucciones para solicitar un cambio o anular tu cita.

... no puedo sacar el ticket porque he llegado muy pronto o muy tarde?

- ★ Pulsa **Solicitar cita** en la máquina de tickets para ser atendido/a en el mostrador de gestión de citas. Te facilitarán una nueva cita.

... necesito que otra persona recoja mi medicación?

- ★ No es necesario aportar una autorización expresa si se presentan **documentos originales**.
- ★ La persona que elijas debe acudir a la hora de la cita con la receta médica, tarjeta sanitaria o DNI del paciente.

... ha caducado mi receta?

- ★ Por motivos legales, no es posible dispensar la medicación con la receta caducada.
- ★ Debes solicitar una receta actualizada a tu médico antes de la siguiente cita en Farmacia.

...necesito contactar con el farmacéutico por dudas o incidencias relacionadas con la medicación?

- ★ Llama al **913 368 676** de 8:15h a 20:00h de lunes a viernes laborables.
- ★ Escribenos a **admissionhryc.farmacia@salud.madrid.org**
- ★ Si prefieres contactar presencialmente, solicita una cita previa.

¿Qué información vas a recibir?



Hoy has recibido tu paquete con la medicación.



Aproximadamente una semana después de esta entrega recibirás un SMS con la información de la fecha de la próxima entrega.

- Si lo necesitas, podrás cambiar la fecha y la dirección pinchando en el enlace.



7 días laborables antes de la próxima entrega recibirás un SMS con la información de la fecha de la próxima entrega.



Debes confirmar la fecha y dirección de entrega.

- Si lo necesitas, podrás cambiar la fecha y la dirección pinchando en el enlace.



● SI HAS CONFIRMADO | **¡Recibirás tu paquete con la medicación el día indicado!**



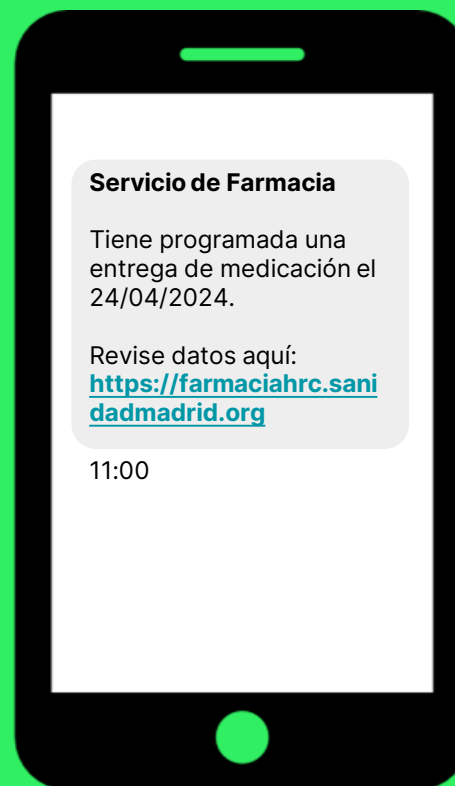
● SI NO HAS CONFIRMADO | **3 días laborables antes de la entrega** recibirás de nuevo un SMS para que confirmes el envío.

- Será la última vez que tengas oportunidad de cambiar la fecha y dirección de entrega, y de confirmar el envío.
- Si no lo confirmas, continuarás recibiendo tu medicación durante el periodo de prueba del sistema. Avisaremos cuando finalice este periodo.

Información de envío de medicación a domicilio



SERVICIO DE FARMACIA



Recibirás la información de la siguiente entrega de medicación a través de un mensaje SMS a tu teléfono móvil.

Debes entrar en el enlace para conocer la fecha y dirección de entrega. Ahí también podrás solicitar cambios de fecha y dirección.



El mensaje SMS es seguro y puedes acceder con total confianza.

PARA CONSULTAR LA FECHA Y DIRECCIÓN DE ENTREGA Y EL ESTADO DEL ENVÍO



Antes de confirmar o solicitar cambio:

- 1 _ Pincha en el enlace del SMS
- 2 _ Visualizarás en la pantalla los datos del envío

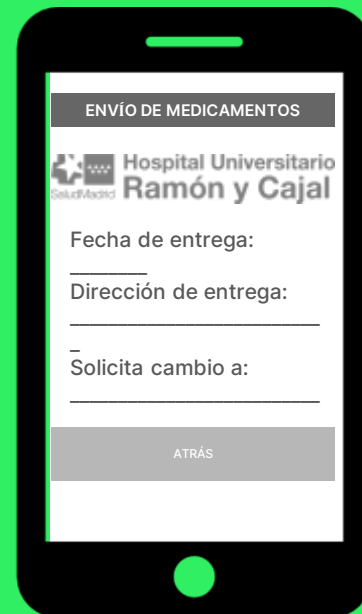
Si ya se ha confirmado o solicitado cambio:

- 1 _ Pincha en el enlace del SMS
- 2 _ Visualizarás en la pantalla los datos confirmados y la situación del envío:

- confirmado
- cambio solicitado
- envío realizado
- envío no realizado

A continuación, aparecerá la información de contacto en caso necesario.

PARA CAMBIAR LA FECHA Y/O DIRECCIÓN DE ENTREGA



1 _ Selecciona la opción:

- "SOLICITAR CAMBIO FECHA Y/O DIRECCIÓN"

2 _ Selecciona la opción:

- "CONTINUAR"

3 _ Escribe en texto libre la nueva dirección y/o fecha en los campos solicitados.

4 _ Selecciona la opción:

- "CONFIRME ESTA ACCIÓN"

5 _ Tu cambio estará solicitado.

6_ Recibirás la confirmación de la nueva cita por SMS en 24-72 horas.

PARA CONFIRMAR LA FECHA Y DIRECCIÓN DE ENTREGA



1 _ Selecciona la opción:

- "CONFIRMAR FECHA Y DIRECCIÓN"

2 _ Selecciona la opción:

- "CONFIRMAR OTRA VEZ"

3 _ Tu envío quedará confirmado

La confirmación de cita se activa 10 días antes de la recepción del envío.

Si tienes dudas o problemas relacionados con tu cita puedes contactar con nosotros a través de:



91 336 9259
(de 8:15 a 14:45 h)



admisionhryc.farmacia
@salud.madrid.org

