

¡Hola! Somos los **técnicos de farmacia**.

Nos encontrarás en la ventanilla de dispensación de medicamentos.

Yo soy tú **farmacéutica**. Si tienes cualquier duda sobre tu tratamiento puedes solicitar una consulta conmigo.



Dispensación de medicación a pacientes

SERVICIO DE FARMACIA



Dónde estamos

Planta -3D del edificio principal.



Horario

De lunes a viernes laborables, de 8:15h a 14:45h y de 15:15h a 20:00h.

Este horario puede verse modificado en periodo estival.



¡Recuerdal acudir con ...

- Cita previa.
- La receta médica en vigor.

La fecha de validez de la receta es de un año desde la fecha de emisión.

- La tarjeta sanitaria, el DNI o un documento oficial que acredite su identidad.



¿Qué debo hacer si ...

... quiero pedir o cambiar mi cita?
... no me ha llegado mi cita?
... no he podido acudir?

Presencialmente

- ★ Hasta las 15:00 h: pulse Solicitar cita en la máquina de tickets para ser atendido/a en el mostrador de gestión de citas.
- ★ Desde las 15:00 h: debe pedir o cambiar su cita en la planta -2 centro, en Admisión de pacientes.

Por teléfono

- ★ Llame al **913 368 434** en horario de 8:15 a 21:30h de lunes a viernes.

Por mail

- ★ Escribenos a admissionhryc.farmacia@salud.madrid.org indicando.
 - Tu numero de historia clínica (NHC)
 - Nombre completo
 - La fecha de petición de cita

¡Atención! este trámite por correo electrónico debes hacerlo con al menos 2 días laboratios de antelación a tu petición de nuevo cita.

En internet

- ★ Introduce en tu buscador (Google, Bing, etc) "*cambios de cita hospital Ramón y Cajal*".
- ★ Pincha sobre el botón "*Acceder al formulario*" que se encuentra al final de la página.
- ★ Sigue las instrucciones para solicitar un cambio o anular tu cita.

... no puedo sacar el ticket porque he llegado muy pronto o muy tarde?

- ★ Pulse Solicitar cita en la máquina de tickets para ser atendido/a en el mostrador de gestión de citas. Le facilitarán una nueva cita.

... necesito que otra persona recoja mi medicación?

- ★ No es necesario aportar una autorización expresa si se presentan documentos originales.
- ★ La persona que usted elija debe acudir a la hora de su cita con la receta médica, tarjeta sanitaria o DNI del paciente.

... ha caducado mi receta?

- ★ Por motivos legales, no es posible dispensar la medicación con la receta caducada.
- ★ Debe solicitar una receta actualizada a su médico antes de la siguiente cita en Farmacia.

...necesito contactar con el farmacéutico por dudas o incidencias relacionadas con la medicación?

- ★ Llame al **913 368 676** de 8:15h a 20:00h de lunes a viernes laborables.
- ★ Escribenos a admissionhryc.farmacia@salud.madrid.org
- ★ Si prefiere contactar presencialmente solicite una cita previa.



Hoy ha recibido su paquete con la medicación.



Aproximadamente en una semana después de esta entrega recibirá un SMS con la información de la fecha de la próxima entrega.

- Podrá cambiar fecha y dirección de entrega, si así lo desea pinchando on el enlace.



7 días laborables antes de la próxima entrega recibirá un SMS con la información de la fecha de la próxima entrega.



Confirmar fecha y dirección de entrega.

- Podrá cambiar fecha y dirección de entrega, si así lo desea pinchando on el enlace.



• **SI HA CONFIRMADO | ¡Recibirá su paquete con la medicación!**



SI NO CONFIRMA | en 3 días laborables antes de la próxima entrega recibirá de nuevo un SMS para que confirme el envío.

- Será la última vez que tenga oportunidad de cambiar fecha y dirección de entrega, si así lo desea, y de confirmar el envío.

Información importante



SERVICIO DE FARMACIA



A partir de este envío, recibirá la **información de la siguiente entrega** de medicación a través de un mensaje **SMS** a su teléfono móvil.

Debe entrar en el **enlace** para **confirmar la fecha y dirección** de entrega. Aquí también podrá solicitar cambios de fecha y dirección de entrega.



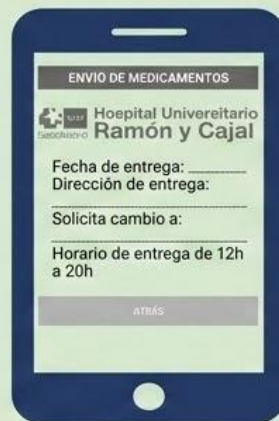
El mensaje SMS es seguro y puede acceder con total confianza.

INSTRUCCIONES PARA CONFIRMAR LA ENTREGA



- 1 _ Seleccionar la opción:
 - "CONFIRMAR FECHA Y DIRECCIÓN"
- 2 _ Seleccionar la opción:
 - "CONFIRMAR OTRA VEZ"
- 3 _ Su envío quedará confirmado

INSTRUCCIONES CAMBIO DE FECHA Y/O DIRECCIÓN DE ENTREGA



- 1 _ Seleccionar la opción:
 - "SOLICITAR CAMBIO FECHA Y/O DIRECCIÓN"
- 2 _ Seleccionar la opción:
 - "CONTINUAR"
- 3 _ Debe escribir en texto libre la nueva dirección y/o fecha en los campos solicitados.
- 4 _ Seleccionar la opción:
 - "CONFIRME ESTA ACCIÓN"
- 5 _ Su cambio estará solicitado.

INSTRUCCIONES PARA CONFIRMAR DATOS DE ENTREGA DE MEDICACIÓN



- 1 _ Pinchar en el enlace del SMS
- 2 _ Revisar sus datos



Si tiene dudas o problemas **relacionados con su cita** puede contactar con nosotros a través de:



913 368 434



admissionhryc.farmacia
@salud.madrid.org

